Polityka jakości firmy DREWPLAST

Głównym priorytetem i misją firmy DREWPLAST jest dostarczanie swoim klientom rur kanalizacyjnych i drenażowych oraz tulei do folii zgodnych z ich oczekiwaniami i wymaganiami, w oparciu o ciągłą poprawę jakości oraz oferowanie konkurencyjnych cen i terminów realizacji.

Realizujemy misję naszej firmy, ponieważ:

- na podstawie polityki jakości ustalamy strategię i cele strategiczne,
- uwzględniamy ryzyka i szanse w podejmowaniu decyzji,
- · zabiegamy o wiarygodny wizerunek firmy,
- ciągle doskonalimy skuteczność SZJ.

Cele polityki jakości

- i. Staranne identyfikowanie potrzeb klientów i nawiązanie z nimi długotrwałej współpracy.
- Doskonalenie SZJ oraz technologii produkcji pod kątem podwyższenia poziomu spełnienia oczekiwań klientów.
- 3. Dobór dostawców według zdolności do spełnienia naszych wymagań, tak aby materiały do produkcji były najwyższej jakości.
- 4. Rozwijanie kompetencji i odpowiedzialności pracowników za jakość oraz rozwój firmy.

Główne cele strategiczne firmy to wzrost udziału w rynku oferowanych towarów i wzrost rentowności, który można osiągnąć poprzez doskonalenie metod zarządzania, wzrost wydajności pracy, obniżkę kosztów, uzyskanie satysfakcji pracowników i klientów.

Podstawą do opracowania strategii firmy jest aktualna pozycja firmy na rynku, warunki otoczenia (ekonomiczne, prawne, technologiczne, społeczne), a także ocena stanu wewnętrznego firmy. Strategia ta wynika z analizy rynku zbytu i zaopatrzenia, wyrobów konkurencji, inwestycji, kadr i finansów.

Kodeks wartości

- 1. Klient jest dla naszej firmy najważniejszy. Chcemy być rzetelnym i wiarygodnym dostawcą.
- 2. Dażymy do nawiązania długotrwałej, wzajemnie korzystnej współpracy z klientami.
- 3. Mamy świadomość stale rosnących wymagań jakościowych naszych klientów i konieczności ich spełnienia.
- 4. Jesteśmy przekonani, że jakość powstaje na każdym stanowisku pracy, poprzez przestrzeganie procedur jakości i technologii produkcji.
- 5. Za jakość odpowiadają wszyscy pracownicy i wszyscy angażują się w sprawy jakości.
- 6. Wysoka jakość jest podstawą do zapewnienia miejsc pracy i rozwoju firmy.
- 7. Potrafimy zrealizować to co oferujemy i realizujemy w ustalonym terminie.
- 8. Szanujemy czas klienta nawet kosztem swego.
- 9. Wybieramy najlepszych spośród kooperantów i dostawców.
- 10. Wszyscy pracownicy uczestniczą w ciągłym doskonaleniu procesów.

Grabowno Wielkie 19/01/2024

Marek Pekala