

**PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK
DENGAN METODE BLACKBOX PADA PENGEMBANGAN
APLIKASI ANDROID CETTAR JATIM**

**LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANG**



oleh:

Affan Tohari

E41172068

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI JEMBER
2021**

**PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK
DENGAN METODE BLACKBOX PADA PENGEMBANGAN
APLIKASI ANDROID CETTAR JATIM**

**LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANG**



oleh:

Affan Tohari

E41172068

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI JEMBER
2021**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JEMBER**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK DENGAN METODE BLACK BOX
PADA PENGEMBANGAN APLIKASI ANDROID
CETTAR JATIM**

Oleh:

Affan Tohari
E41172068

Telah melaksanakan Praktik Kerja Lapang dan dinyatakan lulus

Pada Tanggal:

Tim Penilai

Penguji I (Pembimbing PKL)

Moch. Munih Dian W, S.Kom, M.T
NIP. 19700831 199803 1 001

Penguji II / Pembimbing Lapang



Dendy Eka Puspawadi, S.Si
NIP. 19711009 199901 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknologi Informasi

Hendra Yufit Riskiawan, S.Kom, M.Cs.
NIP. 19830203 200604 1 003

PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia yang tiada hentinya sehingga laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang berjudul **Pengujian Perangkat Lunak Dengan Metode Blackbox Pada Pengembangan Aplikasi Android Cettar Jatim** dapat terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini kami menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih atas terselesaikannya laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) kepada:

1. Saiful Anwar, S. Tp, MT selaku Direktur Politeknik Negeri Jember
2. Hendra Yufit Riskiawan, S.Kom, M.Cs selaku Ketua Jurusan Teknologi Informasi
3. Trismayanti Dwi P, S.Kom, M.Cs selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika
4. Zilvanhisna Emka Fitri, ST. MT selaku dosen koordinator Praktik Kerja Lapangan
5. Moch. Munih Dian W, S.Kom, M.T selaku dosen pembimbing Praktik Kerja Lapangan
6. Dendy Eka Puspawadi, S.Si selaku Kepala Seksi Tata Kelola dan Pemberdayaan TIK serta pembimbing lapang I Diskominfo Provinsi Jawa Timur
7. Defan Astiko Baktiyar selaku pembimbing lapang II Diskominfo Provinsi Jawa Timur
8. Kedua orang tua yang sangat saya cintai, Ayahanda Latief Harno dan Ibunda Suhainiyah, yang telah membantu memberikan semangat, doa, kasih harapan dan dorongan moral spritual kepada penulis dalam menyelesaikan tugas PKL ini.
9. Kakak dan adik-adik saya, terimakasih banyak atas dukungan, kasih, dan doanya untuk penulis mencapai impiannya.
10. Rekan-rekan dan semua pihak yang telah turut serta dalam membantu terselesaikannya laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Demikian laporan ini dibuat dan kami mengharap saran dan kritik yang membangun guna kesempurnaan laporan ini dan perbaikan dimasa mendatang. Semoga laporan PKL ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi mahasiswa yang akan melaksanakan PKL dan unsur pelaksana PKL di Politeknik Negeri Jember.

Jember, 18 Desember 2020

Penulis

RINGKASAN

PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK DENGAN METODE BLACKBOX PADA PENGEMBANGAN APLIKASI ANDROID

CETTAR JATIM, Affan Tohari, NIM E41172068, Tahun 2021, 45 hlm.,
Teknologi Informasi, Moch. Munih Dian W, S.Kom, M.T. (Pembimbing Lapangan)

Praktek Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu program pendidikan wajib dari Politeknik Negeri Jember untuk mengembangkan keterampilan atau *softskill* dan keahlian mahasiswa yang didapatkan dari perguruan tinggi dengan konsep kegiatan pembelajaran dilakukan di luar kampus atau berada dilingkungan perusahaan / industri kerja. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) juga memberikan pengalaman dalam melakukan sosialisasi pada sebuah kelompok kerja, etika kerja serta ilmu yang ada dalam sebuah perusahaan atau industri kerja. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur, yakni instansi pemerintah yang bergerak dibidang penyedia layanan teknologi informasi dibawah pemerintah daerah provinsi Jawa Timur. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan di Diskominfo provinsi Jawa Timur adalah pengerjaan aplikasi android CETTAR JATIM.

CETTAR JATIM merupakan sebuah aplikasi yang dapat digunakan di *mobile phone* yang berfungsi untuk memonitoring data dalam input pengaduan masyarakat daerah Jawa Timur. Menghubungkan masyarakat Jawa Timur dalam satu aplikasi berupa pengaduan yang terhubung dengan *Command Center*. Pengerjaan aplikasi ini bersifat sebagai pengembangan dan penyelesaian aplikasi website dan android yang telah ada sebelumnya. Website CETTAR JATIM digunakan oleh admin perusahaan untuk melihat serta memverifikasi data yang diajukan. Aplikasi android CETTAR JATIM digunakan oleh admin dinas terkait untuk melakukan verifikasi dan menjawab seputar pertanyaan atau aduan masyarakat terhadap dinas terkait.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PRAKATA	iv
RINGKASAN.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	2
1.2.1 Tujuan Umum PKL	2
1.2.2 Tujuan Khusus PKL	2
1.2.3 Manfaat PKL	3
1.3 Lokasi dan Waktu.....	3
1.4 Metode Pelaksanaan	3
BAB 2. KEADAAN UMUM PERUSAHAAN/INSTANSI.....	5
2.1 Sejarah Perusahaan/Instansi	5
2.1.1 VISI.....	5
2.1.2 MISI.....	5
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi.....	6
2.3 Kondisi Lingkungan (Tugas dan Fungsi Kerja).....	7
2.3.1 Tugas dan fungsi PPID Kominfo Jatim	7
2.3.2 Tugas dan fungsi Sekretaris	8
2.3.3 Tugas dan fungsi Bidang Pelayanan dan Dokumentasi Informasi... ..	8
2.3.4 Tugas dan fungsi Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi.....	9

2.3.5	Tugas dan fungsi Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi	9
BAB 3.	KEGIATAN UMUM LOKASI PKL	10
	DAFTAR ISI	
3.1	Diskusi / <i>Meeting</i>	10
3.2	Pengerjaan Proyek	10
3.2.1.	Perancangan <i>Database</i>	11
3.2.2.	Pembuatan aplikasi	11
3.2.3.	Pengujian Perangkat	12
3.3	Laporan Perkembangan	13
BAB 4.	KEGIATAN KHUSUS DAN PEMBAHASAN	14
4.1	Tinjauan Pustaka.....	14
4.2	Hasil Testing Halaman Mobile dengan Blackbox.....	16
4.3	Hasil Testing Halaman Mobile Secara Keseluruhan	21
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN	23
5.1	KESIMPULAN	23
5.2	SARAN	23
	DAFTAR PUSTAKA	24
	LAMPIRAN	25

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Rangkuman Kegiatan	11
Tabel 4. 1 Hasil Testing keseluruhan.....	21

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4. 1 login dengan username dan password salah.....	16
Gambar 4. 2 Login dengan username dan password yang benar	17
Gambar 4. 3 Proses filter pada menu Home.....	18
Gambar 4. 4 menu lihat statistik.....	19
Gambar 4. 5 Tombol Keluar.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat keterangan selesai melaksanakan PKL	25
Lampiran 2 Rangkuman Kegiatan Harian PKL (<i>Logbook</i>)	26
Lampiran 3 Daftar Hadir PKL.....	28
Lampiran 4 Data Pendukung	31
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan	33
Lampiran 6 Denah atau Lokasi PKL	34
Lampiran 7 Hasil Testing dengan Blackbox	35

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Lapang (PKL) juga merupakan bagian pendidikan yang menyangkut proses belajar mengajar berdasarkan pengalaman diluar sistem belajar dibangku kuliah dan praktek didalam kampus. Mahasiswa secara perorangan maupun berkelompok dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus dari keadaan nyata di lapangan dalam bidangnya masing-masing. Dari pengalaman tersebut diharapkan mahasiswa akan memperoleh keterampilan yang tidak semata-mata bersifat teoritis saja, akan tetapi keterampilan yang meliputi keterampilan fisik, intelektual, kemampuan berinteraksi dan berintegrasi, serta kemampuan manajerial. Kegiatan ini juga memberikan pengalaman dalam melakukan sosialisasi pada sebuah kelompok kerja, etika kerja serta ilmu yang ada dalam sebuah perusahaan atau industri kerja

Dalam Praktek Kerja Lapang (PKL) ini, mahasiswa dipersiapkan untuk mengerjakan serangkaian tugas keseharian ditempat Praktek Kerja Lapang (PKL) guna menunjang keterampilan akademis yang telah diperoleh dibangku kuliah yang menghubungkan pengetahuan akademis tersebut dengan keterampilan. Pemilihan lokasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur sebagai tempat Praktek Kerja Lapang (PKL) ini berdasarkan pada kedekatan materi pekerjaan dengan materi kuliah dan keterampilan praktikum yang telah didapat dibangku kuliah.

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur adalah instansi pemerintah yang bergerak dibidang industri penyedia layanan teknologi informasi, merupakan unsur pelaksana otonomi daerah, dipimpin oleh seorang kepala dinas, yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah. Demi terlaksananya sembilan program kerja pemprov jatim pengembangan *mobile app* dilakukan dan dibangun untuk mendongkrak dan memabngun efisiensi waktu penanganan permasalahan yang ada dalam masyarakat khususnya jawa timur yaitu dengan adanya platform media ini diharapkan menjadi media untuk melakukan pengaduan atau pelaporan

masyarakat kepada pemerintah provinsi jawa timur, dalam hal ini Dinas Komunikasi dan Informatika menjadi jembatan untuk penyampaian aspirasi masyarakat kepada pemerintah daerah melalui dinas terkait.

Pada kasus ini, penulis melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) dengan job desk sebagai *Android Developer*. Penulis mengembangkan aplikasi bernama CETTAR JATIM yang digunakan oleh admin diskominfo untuk melihat serta memverifikasi data yang diajukan. Aplikasi android CETTAR JATIM digunakann oleh admin dinas terkait untuk melakukan verifikasi dan menjawab seputar pertanyaan atau aduan masyarakat sesuai tupoksi dinas terkait. Dalam laporan ini penulis akan melaporkan hasil kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) yang telah dilakukan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan praktek kerja lapang (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta dalam pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan atau industri / instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiwa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) ini adalah :

1. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapang, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks.
2. Menambahkan kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.

3. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah di bakukan.
4. Meningkatkan kepaahaman mahasiswa terhadap sikap tenaga kerja didalam melaksanakan dan mengembangkan teknik-teknik tertentu serta alasan-alasan rasional dalam menerapkan teknik-teknik tersebut.
5. Untuk peran saya pada proyek ini adalah yang bertanggung jawab untuk menguji kinerja perangkat lunak, dengan menganalisis kualitas perangkat dan menemukan beberapa kesalahan atau ketidak sesuaian dari aplikasi tersebut.

1.2.3 Manfaat PKL

Manfaat Praktek Kerja Lapang (PKL) adalah sebagai berikut :

1. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
2. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengentahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
3. Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
4. Menumbuhkan sikap kerja mahasiswa berkarakter

1.3 Lokasi dan Waktu

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur, beralamat di jalan A. Yani 242-244 Kec. Gayungan, Kota Surabaya, Jawa Timur 60235. Kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan pada tanggal 05 Oktober 2020 s/d 08 Januari 2021.

1.4 Metode Pelaksanaan

Praktek Kerja Lapang (PKL) untuk mahasiswa program DIV dilaksanakan saat memasuki semester 7 dan memiliki bobot 8 SKS atau selama 512 jam dalam satu semester dilokasi PKL. Langkah-langkah yang dilakukan oleh peserta PKL :

1. Pembentukan Kelompok.

Peserta PKL memilih kelompok yang di inginkan, dengan beranggotakan maksimal 4 mahasiswa.

2. Survei Lokasi PKL

Pencarian informasi tentang perusahaan/industry yang menerima mahasiswa kerja praktek.

3. Penetapan Lokasi PKL

Penetapan lokasi PKL dilakukan dengan mempertimbangkan kelayakan dan kemampuan lokasi PKL. Penetapan lokasi PKL tersebut dilakukan oleh koordinator bidang dan program studi dengan persetujuan dari ketua jurusan.

4. Proposal

Proposal PKL dibuat oleh peserta PKL. Selain membuat proposal peserta juga membuat curriculum vitae dan portofolio.

5. Pengiriman Proposal

Proposal yang telah dibuat dan disetujui oleh koordinator dan mendapat tandatangan dari direktur akademik selanjutnya dikirim ke perusahaan/instansi terkait.

6. Konfirmasi Penerimaan

Melakukan konfirmasi kepada pihak perusahaan/instansi tentang periode kerja dan jumlah peserta PKL yang diterima.

7. Pembekalan PKL

Pembekalan PKL dilakukan sebelum peserta PKL berangkat. Pembekalan PKL berisi tentang etika, teknik dan/atau pengayaan materi sebagai bekal PKL yang disampaikan oleh dosen dan/atau praktisi perusahaan/industri.

8. Pelaksanaan PKL

Peserta PKL membawa surat pengantar pemberangkatan PKL dari Wakil Direktur I, dan PKL dilaksanakan selama 3 bulan.

9. Pembuatan Laporan PKL

Laporan yang harus disusun oleh peserta PKL adalah catatan kegiatan harian mahasiswa dan laporan praktek kerja lapang.

BAB 2. KEADAAN UMUM PERUSAHAAN/INSTANSI

2.1 Sejarah Perusahaan/Instansi

Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Jawa Timur (Kominfo Jatim) beralamat di Jalan Ahmad Yani 242-244 Surabaya Jawa Timur, merupakan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang dibentuk oleh Pemerintah Provinsi Jawa Timur untuk membantu Gubernur dan Wakil Gubernur dalam menjalankan pemerintahan daerah. Kominfo Jatim memiliki kewenangan untuk menyusun kebijakan, koordinasi, dan pelaksanaan kebijakan dimana salah satu kebijakannya adalah meningkatkan layanan informasi bagi publik yang membutuhkan.

Kominfo Jatim memiliki perangkat kerja yang dibentuk berdasarkan Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 55 Tahun 2011 yaitu Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur. Pejabat PPID Kominfo Jatim merupakan pejabat yang bertanggung jawab dalam penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan/atau pelayanan informasi publik.

2.1.1 VISI

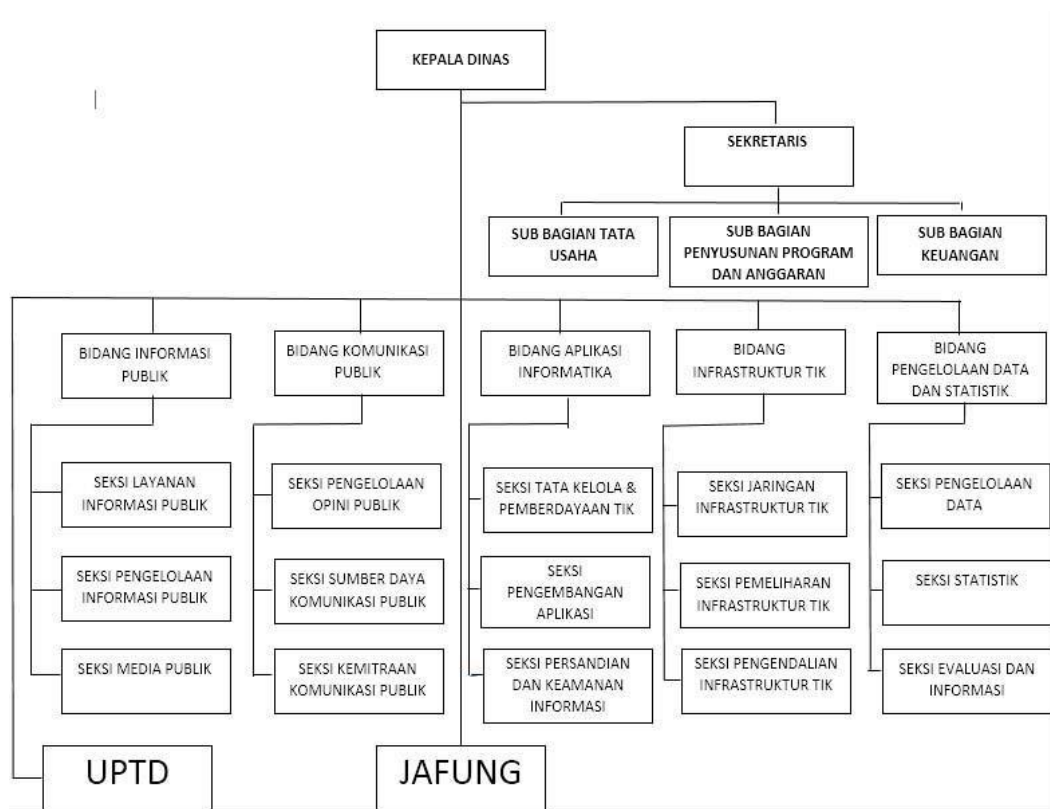
Terwujudnya Penyebarluasan Informasi dan Pelayanan Publik melalui TIK di Jawa Timur.

2.1.2 MISI

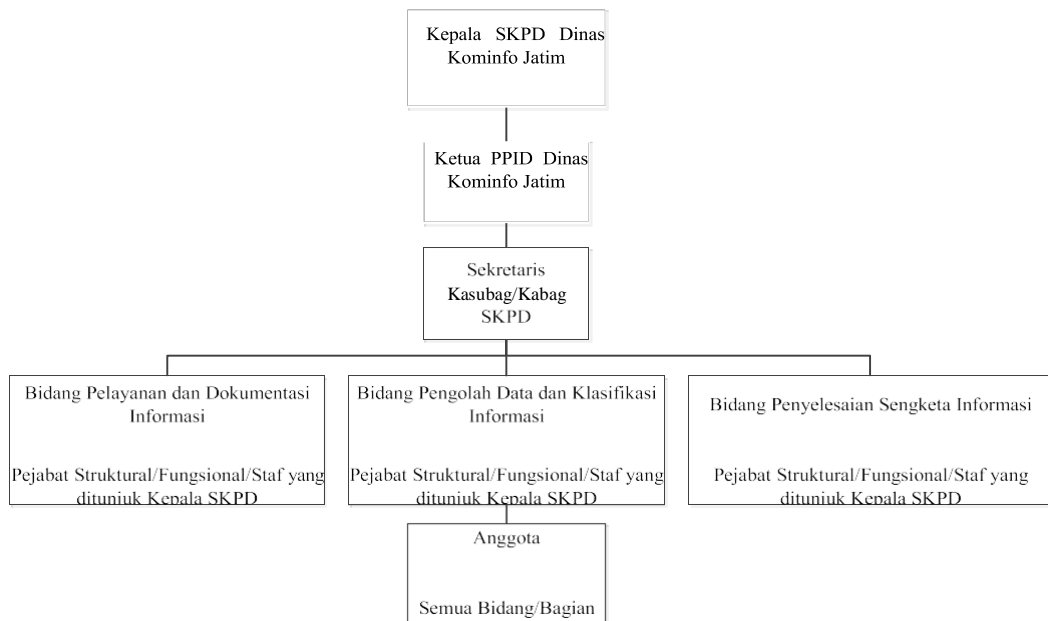
- a. Meningkatkan kapasitas layanan penyebaran informasi, memberdayakan potensi masyarakat serta kerjasama lembaga komunikasi dan informatika.
- b. Mengembangkan aplikasi, muatan layanan publik, standarisasi penyelenggaraan pos dan telekomunikasi serta pemanfaatan jaringan TIK dalam rangka peningkatan pelayanan publik.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi

Layanan informasi publik merupakan inti dari tugas Bidang Diseminasi Informasi Seksi Layanan Informasi Publik. Petugas inilah yang menangani segala permohonan informasi publik. Untuk menjalankan perintah Gubernur Jawa Timur, Dinas Kominfo Jatim membentuk susunan PPID yang diambil dari petugas Dinas Kominfo Jatim, sehingga beberapa petugas Dinas Kominfo Jatim memiliki fungsi ganda yaitu petugas Dinas Kominfo Jatim dan PPID. Struktur organisasi Dinas Kominfo Jatim dapat dilihat pada gambar 2.1. dan struktur organisasi PPID dapat dilihat pada gambar 2.2.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PPID Kominfo Jatim

2.3 Kondisi Lingkungan (Tugas dan Fungsi Kerja)

Dalam Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 55 Tahun 2011 telah ditetapkan dan dijelaskan tugas dan fungsi masing-masing pejabat PPID Kominfo Jatim adalah:

2.3.1 Tugas dan fungsi PPID Kominfo Jatim

- a. Tugas PPID Kominfo Jatim yaitu mengelola dan melayani informasi publik serta dokumentasi pada SKPD terkait.
- b. Fungsi PPID Kominfo Jatim yaitu:
 - 1) Pengidentifikasian dan pengumpulan data dan informasi publik di Dinas Kominfo Jatim.
 - 2) Pengolahan, penataan dan penyimpanan data dan/atau informasi publik yang diperoleh.
 - 3) Penyeleksian dan pengujian data dan informasi publik yang termasuk dalam kategori dikecualikan dari informasi yang dibuka untuk publik yang ditetapkan oleh pejabat yang berwenang.
 - 4) Pengujian aksesibilitas atas suatu informasi publik.
 - 5) Penyelesaian sengketa pelayanan informasi.

- 6) Pelaksanaan koordinasi dengan PPID pusat dalam pengelolaan dan pelayanan informasi publik serta dokumentasi.

2.3.2 Tugas dan fungsi Sekretaris

- a. Tugas sekretaris PPID Kominfo Jatim yaitu merencanakan, melaksanakan, mengkoordinasikan dan mengendalikan pengumpulan informasi, pendokumentasian informasi, dan pelayanan informasi dari bidang-bidang yang ada.
- b. Fungsi sekretaris PPID Kominfo Jatim adalah:
 - 1) Pelaksanaan koordinasi penyusunan program pengelolaan informasi dan dokumentasi.
 - 2) Pelaksanaan koordinasi penyelenggaraan tugas masing-masing bidang.
 - 3) Pelaksanaan koordinasi dan konsolidasi dalam rangka pengumpulan informasi dan dokumentasi.
 - 4) Pelaksanaan administrasi pelayanan informasi dan dokumentasi.
 - 5) Pelaksanaan koordinasi dalam rangka penyediaan dan pelayanan informasi publik melalui media cetak atau online.
 - 6) Pelaksanaan koordinasi dalam rangka pemberian pelayanan informasi dan dokumentasi.
 - 7) Pelaksanaan monitoring, evaluasi, dan pelaporan kegiatan pengelolaan informasi dan dokumentasi.

2.3.3 Tugas dan fungsi Bidang Pelayanan dan Dokumentasi Informasi

- a. Tugas Bidang Pelayanan dan Dokumentasi Informasi yaitu menyimpan, mendokumentasikan, menyediakan, dan/atau memberikan pelayanan informasi kepada publik.
- b. Fungsi Bidang Pelayanan dan Dokumentasi Informasi yaitu:
 - 1) Pelaksanaan perencanaan program di Bidang Pelayanan dan Dokumentasi Informasi.
 - 2) Pelaksanaan pelayanan informasi dan dokumentasi.
 - 3) Pengelolaan dan pengembangan di bidang informasi dan dokumentasi publik.

- 4) Pengelolaan sistem informasi dan dokumentasi.
 - 5) Penyediaan informasi dan dokumentasi dalam rangka pelayanan informasi publik.
 - 6) Penyimpanan dan pemeliharaan dokumentasi dan informasi publik.
- 2.3.4 Tugas dan fungsi Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi
- a. Tugas Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi adalah mengolah dan memberi pelayanan konsultasi klasifikasi informasi dan dokumentasi.
 - b. Fungsi Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi antara lain:
 - 1) Pelaksanaan perencanaan program di Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi
 - 2) Pelaksanaan konsultasi klasifikasi informasi publik.
 - 3) Inventarisasi pengklasifikasian informasi dan dokumentasi.
 - 4) Penyusunan pertimbangan tertulis atas setiap kebijakan dalam rangka memenuhi permohonan informasi.
- 2.3.5 Tugas dan fungsi Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi
- a. Tugas Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi yaitu melaksanakan advokasi penyelesaian sengketa informasi publik.
 - b. Fungsi Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi adalah:
 - 1) Pelaksanaan perencanaan program Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi.
 - 2) Pelaksanaan koordinasi dalam rangka penanganan penyelesaian sengketa informasi.
 - 3) Pelaksanaan verifikasi, laporan, dan rekomendasi atas pengaduan atau sengketa informasi.
 - 4) Pelaksanaan advokasi penyelesaian sengketa informasi.

BAB 3. KEGIATAN UMUM LOKASI PKL

3.1 Diskusi / Meeting

Kegiatan yang dilakukan sebelum pengerjaan *project* untuk pendalaman *task* yang akan dikerjakan. Kegiatan ini juga berguna untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi saat pengerjaan *task* yang diambil. Kegiatan ini bermanfaat untuk melatih individu agar dapat mempelajari kerjasama tim, etika dalam kerja di industri, menambah ilmu baru dan dapat bekerja lebih efektif dan efisien. Setiap individu juga dapat berdiskusi atau bertanya tentang materi atau cara pengerjaan yang kurang dipahami kepada karyawan perusahaan dalam hal ini pembimbing lapang. Diskusi / meeting yang dilakukan pertama kali saat kegiatan PKL dilakukan yaitu melakukan pembahasan terkait deskripsi pemberian tugas atau *project*, pembagian tugas setiap individu, penjelasan terkait sistem kerja di diskominfo provinsi jatim serta alur pengerjaan aplikasi yang akan dibangun. Diskusi selanjutnya dilakukan antara penulis dengan pembimbing lapang terkait pengerjaan aplikasi CETTAR JATIM seperti alur pengerjaan dan solusi dari pengerjaan bagian yang tidak dimengerti.

3.2 Pengerjaan Proyek

Berdasarkan analisa kebutuhan yang telah dilakukan dan kesepakatan pihak industri, maka project PKL yang dibuat adalah pengembangan *mobile aplcation* atau aplikasi android CETTAR JATIM untuk pengguna admin dari dinas terkait yang tergabung dalam pemerintahan daerah jawa timur. Pada aplikasi ini pengguna juga dapat mengetahui permasalahan di setiap daerah melalui laman aduan yang nantinya *rule* pelayanan dari admin CETTAR JATIM dapat tersampaikan terhadap dinas terkait yang merupakan bagian atau penanggung jawab dari permasalahan yang disampaikan masyarakat melalui aplikasi untuk ditindak lanjuti. Dalam proses pembuatannya dilakukan secara berkelompok dengan pembagian tugas yang telah ditentukan. Berikut beberapa tahapan yang dilukakn penulis dalam pekerjaan proyek ini antara lain:

3.2.1. Perancangan *Database*

Aplikasi ini perlu dilakukan perancangan *database* yang dimana memudahkan setiap data yang dibutuhkan serta dapat mengetahui apa saja yang saling berinteraksi antar entitas sistem. Dalam hal ini karena adaptasi dari aplikasi sebelumnya yang sudah ada untuk *frontend* pengguna yaitu masyarakat yang terintegrasi dengan admin atau dari sisi *backend* CETTAR JATIM memudahkan penulis dalam implementasi melalui media *cPanle* dan *bitbucket*. Selain itu ketika aplikasi telah dikerjakan dan siap rilis, maka proses pengujian harus dilakukan. Pengujian yang dilakukan dengan testing manual menggunakan *blackbox*. Sebelum melakukan pengujian, terlebih dahulu membuat perancangan skenario. Dimana skenario ini meliputi setiap menu yang ada pada aplikasi. Baik pada halaman web admin ataupun aplikasi pada android.

3.2.2. Pembuatan aplikasi

Pengerjaan task berfokus pada aplikasi android dengan menggunakan *Android Studio* yang telah diadaptasi dengan aplikasi sebelumnya dan disesuaikan untuk membangun aplikasi CETTAR JATIM dari sisi admin (*backend*).

Tabel 3.1 Rangkuman Kegiatan

No.	Tanggal	Kegiatan
1.	05 Oktober 2020 s/d 09 Oktober 2020	a) Analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional b) Pembuatan <i>rule</i> model pengerjaan <i>project</i> . c) Pembuatan repository pengerjaan aplikasi
2.	12 Oktober 2020 s/d 16 Oktober 2020	Membuat file-file pendukung yang dibutuhkan dalam pembangunan aplikasi (<i>interactor, response</i>)
3.	19 Oktober 2020 s/d 23 Oktober 2020	a) Membuat fitur aduan terjawab dan belum terjawab

- b) Membuat fitur statistik
 - c) Membuat fitur profil dinas
- 4. 02 November 2020 s/d 06 November 2020
 - a) Implementasi program
 - b) Implementasi API
 - c) Revisi integrasi database admin dinas
- 5. 09 November 2020 s/d 13 November 2020
 - a) Implementasi filter laporan masuk
 - b) Penyesuaian sub bidang laporan
 - c) Penyesuaian *database* laporan masuk dan *database* dinas
- 6. 16 November 2020 s/d 20 November 2020
 - a) Project report
 - b) Penyesuaian list view dan perbaikan status
- 7. 23 November 2020 s/d 27 November 2020
 - a) Penyesuaian filter laporan aduan
 - b) Revisi desain tampilan admin
 - c) Revisi desain tampilan statistik jumlah aduan
- 8. 30 November 2020 s/d 04 Desember 2020
 - a) Project report
 - b) Supervise
- 9. 07 Desember 2020 s/d 11 Desember 2020
 - a) Project report
 - b) Mecoba testing aplikasi dan penyesuaian pengguna
- 10. 14 Desember 2020 s/d 18 Desember 2020
 - Mencoba implementasi admin dinas
- 11. 21 Desember 2020 s/d 08 Januari 2021
 - a) Pembuatan laporan akhir
 - b) Cuti
 - c) Akhir kegiatan PKL

3.2.3. Pengujian Perangkat

Setiap pengembangan sebuah aplikasi, untuk dapat diterima di pengguna serta hasil sesuai dengan yang diharapkan perlu adanya proses pengujian perangkat lunak. Pada proses ini hal yang dilakukan dengan

melakukan tester manual pada aplikasi yang telah dibangun. Metode yang dipakai ialah dengan menggunakan pengujian *Blackbox Testing*. Sebelum dilakukan pengujian, proses awal yaitu melakukan skenario pengujian yang dibuat pada instalasi aplikasi sebelum nantinya bisa didownload melalui *google playstore*. Setelah proses ini selesai, maka peserta PKL melaporkan kepada pembimbing lapang untuk dikoreksi. Ketika skenario dirasa cukup, hal yang selanjutnya dilakukan adalah melakukan testing sesuai dengan skenario yang dibuat. Hasil akhirnya setiap permasalahan pada menu diberi tanda merah untuk memudahkan tim pengembang melihat detail kesalahan aplikasi yang telah dibangun.

3.3 Laporan Perkembangan

Kegiatan ini bertujuan untuk melaporkan hasil perkembangan project kepada pembimbing lapang, dilakukan dengan menggunakan aplikasi *cPanel* dan *bitbucket* yang berisi task-task yang akan dikerjakan, sedang dikerjakan dan telah dikerjakan. Selain itu penulis juga menggunakan *github*, dimana setiap kali ada perubahan atau perkembangan aktivitas pekerjaan akan diupload dan akan ada keterangan bagian yang dikerjakan. Dengan menggunakan *cPanell* dan *bitbucket* pembimbing lapang dan tim dapat lebih mudah untuk melihat perkembangan pengerjaan projek. Setelah melakukan *project report*. Kemudian kami mengevaluasi hal apa yang perlu adanya revisi tambahan untuk pengerjaan progress yang telah dilakukan untuk menyesuaikan dengan kebutuhan dalam hal ini kebutuhan untuk setiap admin CETTAR JATIM yaitu dinas terkait sebagai (pengguna).

BAB 4. KEGIATAN KHUSUS DAN PEMBAHASAN

Selama tiga bulan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapang (PKL) di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur, yang dimulai pada tanggal 05 Oktober 2020 s/d 08 Januari 2021. Pada kesempatan ini penulis diberikan tugas yaitu untuk melakukan proses manual testing yang dimana penulis harus menganalisis kinerja serta fungsi dari perangkat lunak supaya aplikasi tersebut sesuai dengan apa yang diharapkan.

Namun sebelum itu, Tim dari Politeknik Negeri Jember akan diberikan pengarahan serta aturan mengenai sistem kerja yang ada di Diskominfo Jatim selama melaksanakan Praktek Kerja Lapang (PKL), supaya Tim dapat memahami apa yang harus dikerjakan ketika melaksanakan proyeknya tersebut.

Selanjutnya berdasarkan tugas yang telah diberikan, maka penulis melakukan proses manual testing menggunakan metode blackbox untuk aplikasi Cettar pada bagian halaman mobile. Oleh karena itu penulis memberikan judul laporan ini **“Pengujian Perangkat Lunak Dengan Metode Blackbox Pada Pengembangan Aplikasi Android Cettar Jatim”**.

Kemudian dari hasil pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) ini diharapkan mahasiswa Politeknik Negeri Jember mendapatkan tambahan ilmu pengetahuan dan pengalaman bekerja di dunia industri yang berkembang, juga sebagai bekal untuk mempermudah dalam menempuh jenjang selanjutnya.

4.1 Tinjauan Pustaka

a. Pengujian

Pengujian adalah satu set aktifitas yang direncanakan dan sistematis untuk menguji atau mengevaluasi kebenaran yang diinginkan. Aktifitas pengujian terdiri dari satu set atau sekumpulan langkah dimana dapat menempatkan desain kasus uji yang spesifik. (Cholifa, Yulianingsih, & Sagita, 2018)

Sedangkan menurut Shihab (2011), “pengujian adalah cara atau teknik untuk menguji perangkat lunak, mempunyai mekanisme untuk menentukan

data uji yang dapat menguji perangkat lunak secara lengkap dan mempunyai kemungkinan tinggi untuk menemukan kesalahan”

Sehingga dapat disimpulkan bahwa Pengujian merupakan suatu kegiatan investigasi yang dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas dari produk atau layanan yang sedang diuji agar kebenaran yang diinginkan sesuai dengan standar tertentu.

b. Perangkat Lunak

Sukanto dan Shalahuddin (2013:2), “Perangkat Lunak (Software) adalah program komputer yang terasosiasi dengan dokumen perangkat lunak seperti dokumentasi kebutuhan, model desain, dan cara penggunaan (user manual).” Jadi, perangkat lunak adalah istilah khusus untuk data yang diformat, dan disimpan secara digital, termasuk program komputer, dokumentasinya, dengan kata lain, bagian sistem komputer yang tidak berwujud. Istilah ini menonjolkan perbedaan dengan perangkat keras komputer.

c. Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian perangkat lunak adalah proses untuk mencari kesalahan pada setiap item perangkat lunak, mencatat hasilnya, mengevaluasi setiap aspek pada setiap komponen (sistem) dan mengevaluasi fasilitas-fasilitas dari perangkat lunak yang akan dikembangkan. (Wibisiono dan Baskoro, 2002)

d. Blackbox Testing

Pengujian perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program untuk mengetahui apakah fungsi, masukan dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan.

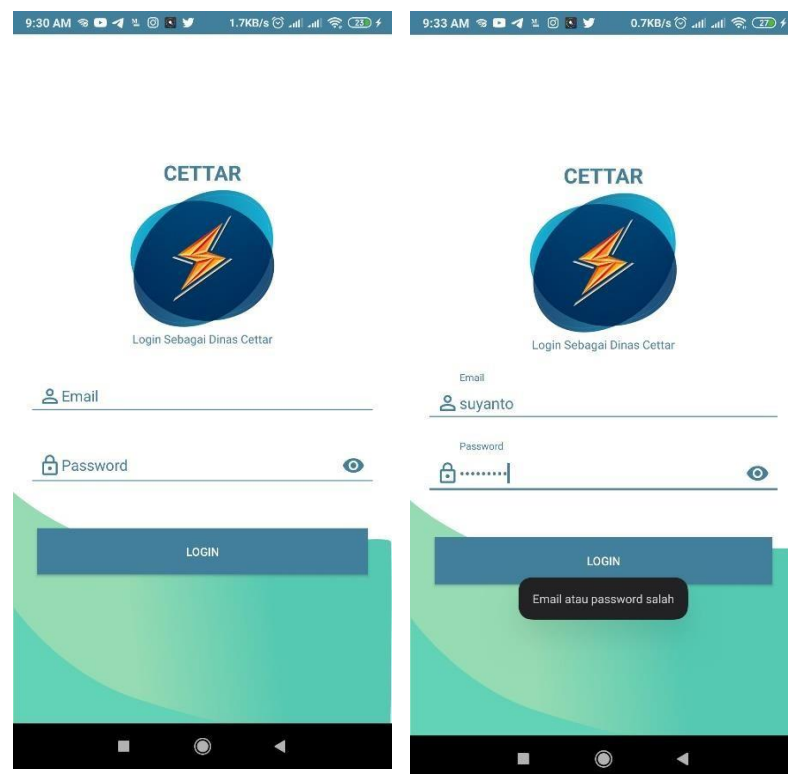
Metode Blackbox Testing merupakan salah satu metode yang mudah digunakan karena hanya memerlukan batas bawah dan batas atas dari data yang diharapkan. Estimasi banyaknya data uji dapat dihitung melalui banyaknya field data entri yang akan diuji, aturan entri yang harus dipenuhi serta kasus batas atas dan batas bawah yang memenuhi (Cholifah et al.,2018)

4.2 Hasil Testing Halaman Mobile dengan Blackbox

a. Login

Skenario : Login dengan username dan password yang salah

Hasil : Tidak dapat akses kedalam aplikasi dan muncul notifikasi salah (sesuai dengan yang diharapkan).

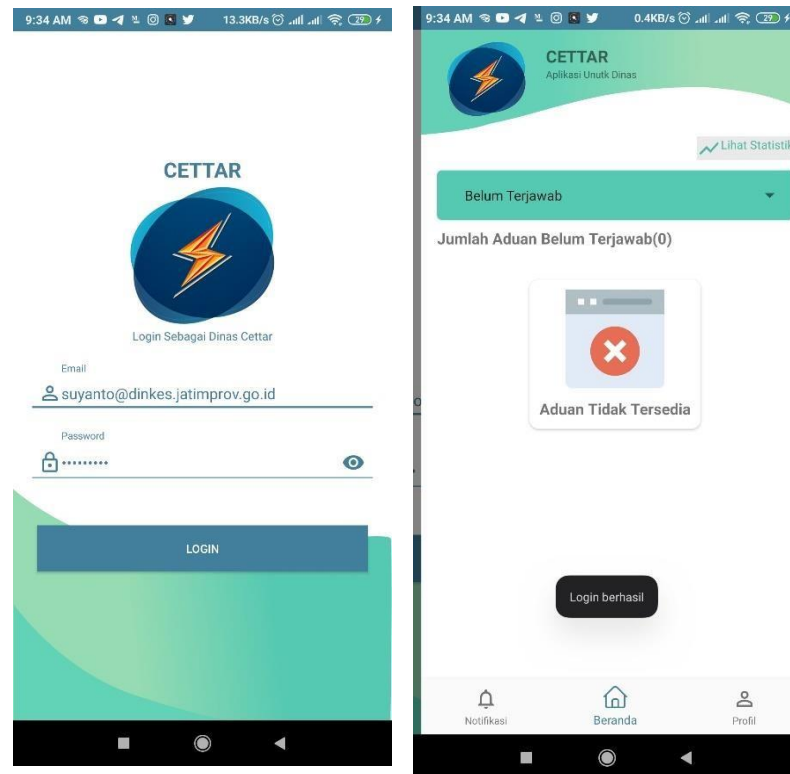


Gambar 4. 1 login dengan username dan password salah

b. Login 2

Skenario : Login dengan username dan password yang benar

Hasil : Masuk ke halaman utama disertai notifikasi berhasil
(sesuai dengan yang diharapkan).

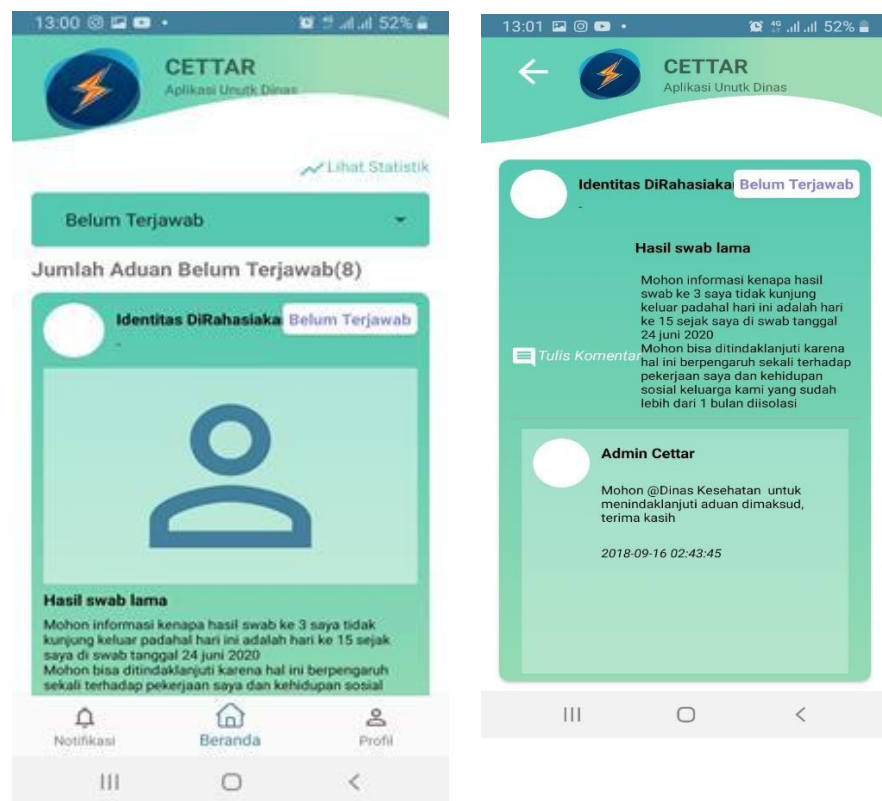


Gambar 4. 2 Login dengan username dan password yang benar

c. Menu Aduan Belum Terjawab

Skenario : Klik filter maka akan tampil pesan aduan yang belum terjawab.

Hasil : Masuk ke dalam form daftar aduan yang belum terjawab (Sesuai dengan yang diharapkan)

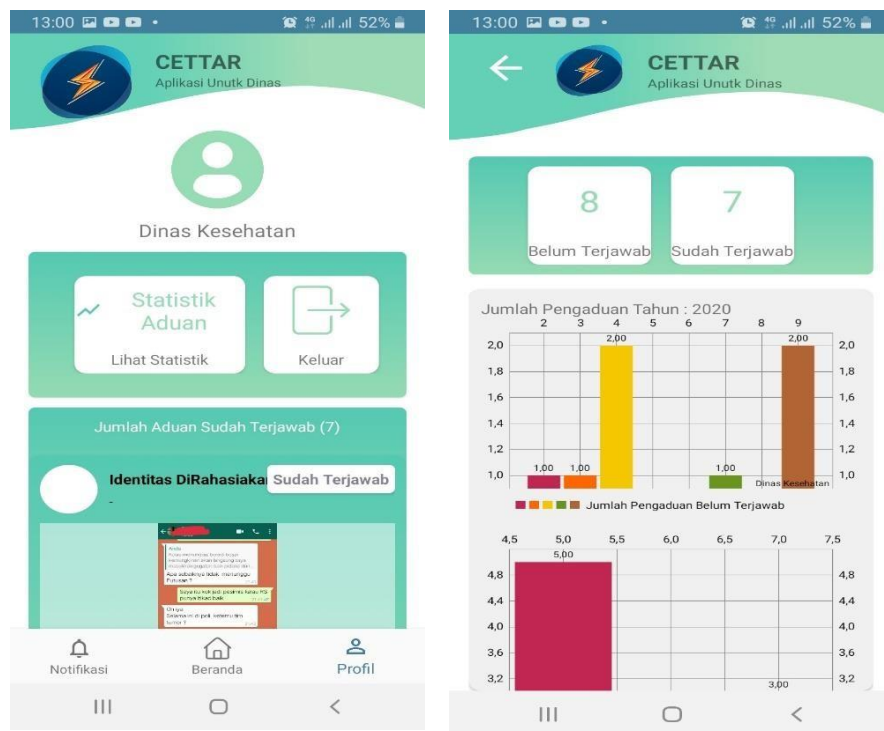


Gambar 4. 3 Proses filter pada menu Home

d. Statistik

Skenario : Klik menu lihat statistik dan tampil

Hasil : Masuk ke menu tampilan data statistik (sesuai dengan yang diharapkan)

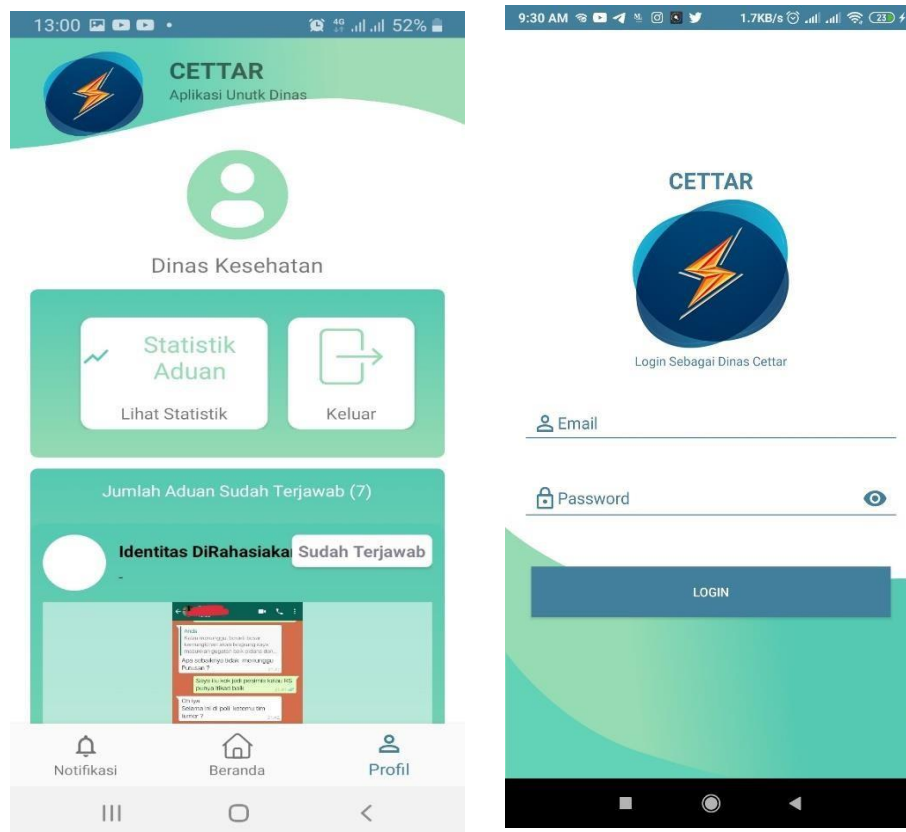


Gambar 4. 4 menu lihat statistik

e. Logout

Skenario : Klik Tombol Keluar

Hasil : keluar dari akun dan kembali ke halaman login
(Sesuai dengan yang diharapkan)



Gambar 4. 5 Tombol Keluar

4.3 Hasil Testing Halaman Mobile Secara Keseluruhan

Tabel 4. 1 Hasil Testing keseluruhan

Nama Penguji : Devan Astiko Baktiyar, S.Kom
Profesi : Pegawai Kominfo / Pembimbing Lapang
Alamat : Jln. Ahmad Yani Surabaya
Pengalaman IT : -

No	Fitur	Test Case	Hasil uji yang diharapkan	Pertanyaan	Output	Status
1	Login	Login dengan username dan password yang salah	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah halaman login berhasil ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dan password yang benar	user dapat masuk ke halaman menu utama dan ada notifikasi berhasil	Apakah input username dan password berhasil?	Sesuai	Valid
		Login dengan username salah dan password yang benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah dengan data yang salah berhasil login ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username benar dan password yang salah	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah dengan data yang salah berhasil login ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dan password dikosongkan	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah notifikasi kesalahan sesuai ?	Kurang Sesuai	Invalid
		Login dengan username benar dan password dikosongkan	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah mengosongkan data dapat melakukan akses ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dikosongkan dan password benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah mengosongkan data dapat melakukan akses ?	Sesuai	Valid
2	Home	Klik filter lalu pilih aduan yang belum terjawab atau sudah terjawab	Filter bekerja dengan baik dan menampilkan 2 pilihan	Apakah menu filter bekerja dengan baik ?	Sesuai	Valid
		pilih filter aduan belum terjawab	Setelah klik maka tampilkan data aduan belum terjawab	Apakah tombol filter berhasil di klik ?	Sesuai	Valid
		Pilih filter aduan sudah terjawab	Setelah klik maka tampilkan data aduan sudah terjawab	Apakah menu filter ini mudah dipahami ?	Sesuai	Valid
		Klik daftar aduan yang ingin di buka	Setelah pilih data aduan dan sistem akan menampilkan halaman	Apakah tampilan mudah dipahami?	Sesuai	Valid
		Ketik komentar dan kirim	Masukan pesan dan berhasil terkirim	Apakah data berhasil terkirim ?	Sesuai	Valid
		Klik Lihat data statistik dan klik kembali	Masuk ke halaman data grafik statistik kemudian kembali ke halaman sebelumnya	Apakah tombol kembali bisa bekerja sesuai fungsinya ?	Sesuai	Valid
		Berkurang dan bertambahnya jumlah status aduan	Jumlah data yang ada bertambah dan berkurang secara otomatis sesuai data aduan	Apakah sistem sudah berjalan secara Automatis ?	Sesuai	Valid
3	Statistik	Akurasi data sudah sesuai dan balance	Data yang diolah dan ditampilkan seimbang dan akurat	Apakah tampilan dari menu halaman data Statistik mudah dipahami ?	Sesuai	Valid
		Validasi jumlah data status belum terjawab atau sudah terjawab	Jumlah data yang ada bertambah dan berkurang secara otomatis sesuai	Apakah sistem kurang dan tambah data telah berjalan sebagaimana mestinya ?	Sesuai	Valid

		Grafik berfungsi dan klik kembali	Grafik berfungsi dengan benar	Apakah tampilan Grafik bisa di pahami ?	Sesuai	Valid
4	Profil	Klik icon profil	Icon dapat di klik	Apakah dapat diklik?	Sesuai	Valid
		Masuk ke halaman profil akun	Muncul tampilan halaman profil sesuai akun	Apakah berhasil masuk ke halaman profil ?	Sesuai	Valid
		Klik lihat statistik aduan	Menampilkan halaman statistik	Apakah tombol lihat berfungsi dan masuk ke halaman?	Sesuai	Valid
		Validasi jumlah data aduan yang sudah terjawab	Setiap data yang terjawab maka secara otomatis menambah jumlah statusnya	Apakah status berubah ketika data jawaban telah ditambahkan ?	Sesuai	Valid
		Klik halaman aduan yang dipilih	Masuk ke halaman aduan yang dipilih	Apakah halaman aduan mudah di pahami ?	Sesuai	Valid
5	Log out	Klik menu keluar pada halaman profil	Tombol keluar berfungsi	Apakah tombol keluar berjalan sesuai fungsi?	Sesuai	Valid
		Kembali ke halaman login	Setelah melakukan logout maka halaman akan kembali ke menu login	Apakah setelah keluar sistem secara otomatis masuk ke halaman login ?	Sesuai	Valid
6	Screen Splash	Klik icon cettar	Pertama buka aplikasi tampilan dari screen splash muncul	Apakah screen splash berhasil tampil ?	Kurang Sesuai	Invalid

Surabaya, 07 Januari 2021

Pembimbing Lapangan,



Devan Astiko Baktiwar S. Kom
NIK.114070819930220178592

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan dari kegiatan selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Diskominfo Jatim, mahasiswa dari Politeknik Negeri Jember telah banyak memperoleh berbagai macam ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam dunia industri. Dan diharapkan ilmu serta pengalaman yang diperoleh dapat membantu sebagai bekal dan kemudian dimanfaatkan dengan baik untuk kedepannya.

Berdasarkan dari beberapa proyek yang dikerjakan oleh tim yang salah satunya adalah pembangunan sebuah aplikasi pelayanan publik yang dikenal dengan sebutan Cettar Jatim, yang dimana penulis telah melakukan salah satu pengujian terhadap aplikasi ini. Dan dapat disimpulkan berdasarkan hasil uji perangkat lunak dengan metode Blackbox aplikasi ini sudah layak untuk diluncurkan dan siap membantu melayani masyarakat. Setelah melewati beberapa fase uji coba dari segi kebutuhan maupun tampilan interface dan skenario pengujian pada tiap fitur yang ada.

5.2 SARAN

Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dalam pelaksanaannya terkendala oleh waktu karena kegiatan ini bersamaan dengan pandemi atau wabah penyakit Covid-19. Sehingga masih perlu banyak perbaikan-perbaikan yang dilakukan utamanya dalam melakukan pengujian perangkat lunak. Saran kedepan, dilakukan pengujian dengan metode yang berbeda dan dilakukan dengan *automatic tools*. Sehingga hasil yang didapatkan lebih maksimal. Adapun saran yang dapat penulis berikan setelah kegiatan Praktek Kerja Lapangan telah diselesaikan yaitu:

- a. Dalam pengembangan aplikasi ini masih belum lengkap dan masih perlu lebih banyak pengembangan kembali.
- b. Komunikasi antar anggota baik anggota PKL maupun anggota tim perusahaan sangat penting, sehingga perlu untuk dijaga lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Budiman, Agustiar. 2012. Pengujian Perangkat Lunak dengan Metode Black Box Pada Proses Pra Registrasi User Via Website. Makalah, halaman: 4 (diakses 23 Desember 2020)
- H.S. Nazrudin. 2012. Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android. Bandung: Informatika.
- Leonardo Ian., 2013. *Pemrograman Database dengan Java*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Mustaqbal, M. S., Firdaus, R. F. & Rahmadi, H., 2015. *Pengujian Aplikasi Menggunakan Black Box Testing Boundary Value Analysis*. Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan, Volume I (diakses 22 Desember 2020)
- Nazaruddin Syafaat H. 2013. Aplikasi Berbasis Android Berbagai Implementasi dan Pengembangan Aplikasi Mobile. Bandung : Informatika
- Sommerville, Ian. 2011. Rekayasa Perangkat Lunak . Jakarta : Erlangga
- Cholifah, W.N., Sagita, S. M., & Knowledge, S. (2018). *PENGUJIAN BLACKBOX TESTING PADA APLIKASI ACTION & STRATEGY BERBASIS ANDROID*. 3(2), 206 - 210
- Wasitho Wibisono, F.B (2002). *PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK DENGAN MENGGUNAKAN MODEL BEHAVIOUR UML* Waskitho Wibisono, Fajar Baskoro 43-45
- Shihab. 2011. *Metode white Box dan Blackbox Testing*.
- Sukanto dan Shalahuddin (2013:2). *REKAYASA PERANGKAT LUNAK*. Informatika.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat keterangan selesai melaksanakan PKL

Lampiran 2 Rangkuman Kegiatan Harian PKL (*Logbook*)

RANGKUMAN KEGAIATAN HARIAN PKL

Nama Mahasiswa : Affan Tohari
 Nim : E41172068
 Lokasi PKL : Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur
 Pembimbing : Moch. Munih Dian W, S.Kom, M.T

No.	Tanggal	Kegiatan
1.	05 Oktober 2020 s/d 09 Oktober 2020	a) Analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional b) Pembuatan <i>rule</i> model pengerjaan <i>project</i> . c) Pembuatan repository pengerjaan aplikasi
2.	12 Oktober 2020 s/d 16 Oktober 2020	Membuat file-file pendukung yang dibutuhkan dalam pembangunan aplikasi (<i>interactor, response</i>)
3.	19 Oktober 2020 s/d 23 Oktober 2020	a) Membuat fitur aduan terjawab dan belum terjawab b) Membuat fitur statistik c) Membuat fitur profil dinas
4.	02 November 2020 s/d 06 November 2020	a) Implementasi program b) Implementasi API c) Revisi integrasi database admin dinas
5.	09 November 2020 s/d 13 November 2020	a) Implementasi filter laporan masuk b) Penyesuaian sub bidang laporan c) Penyesuaian <i>database</i> laporan masuk dan <i>database</i> dinas
6.	16 November 2020 s/d 20 November 2020	a) Project report b) Penyesuaian fitur list view dan perbaikan status

- | | | |
|-----|--|--|
| 7. | 23 November 2020 s/d
27 November 2020 | a) Penyesuaian filter laporan aduan
b) Revisi desain tampilan admin
c) Revisi desain tampilan statistik jumlah aduan |
| 8. | 30 November 2020 s/d
04 Desember 2020 | a) Project report
b) supervisi |
| 9. | 07 Desember 2020 s/d
11 Desember 2020 | a) Project report
b) Mecoba testing aplikasi dan penyesuaian pengguna |
| 10. | 14 Desember 2020 s/d
18 Desember 2020 | Mencoba implementasi admin dinas |
| 11. | 21 Desember 2020 s/d
08 Januari 2021 | a) Pembuatan laporan akhir
b) Cuti
c) Akhir PKL |

Pembimbing PKL

Moch. Munih Dian W, S.Kom, M.T
NIP. 19700831 199803 1 001

Lampiran 3 Daftar Hadir PKL

RANGKUMAN KEGIATAN HARIAN PKL

Nama Mahasiswa : Affan Tohari
 Nim : E41172068
 Program Studi : Teknik Informatika
 Jurusan : Teknologi Informasi

Pembimbing Lapangan :

1. Dendy Eka Puspawadi
2. Devan Astiko Baktiyar

No.	Tanggal	Kegiatan	Paraf
1.	05 Oktobeer 2020	Pengenalan program proyek aplikasi	
2.	06 Oktobeer 2020	Penentuan rule model pengerjaan proyek	
3.	07 Oktobeer 2020	Membuat repository github	
4.	08 Oktobeer 2020	Membuat repository bitbucket	
5.	09 Oktobeer 2020	Mempelajari android dan web cettar jatim	
6.	12 Oktobeer 2020	Mempelajari aplikasi cettar jatim	
7.	13 Oktobeer 2020	Mempelajari aplikasi cettar jatim	
8.	14 Oktobeer 2020	Memplejari aplikasi cettar jatim	
9.	15 Oktobeer 2020	Membuat file pendukung kebutuhan	
10.	16 Oktobeer 2020	Pemetaan fitur yang akan dibuat	
11.	19 Oktobeer 2020	Analisis kebutuhan	
12.	20 Oktobeer 2020	Kebutuhan fungsional & non fungdional	
13.	21 Oktobeer 2020	Riset kebutuhan	
14.	22 Oktobeer 2020	Desain aplikasi	
15.	23 Oktobeer 2020	Desain aplikasi	
16.	02 November 2020	Project report	
17.	03 November 2020	Implemtasi program	
18.	04 November 2020	Implemtasi program	
19.	05 November 2020	Implemtasi program	

20. 06 November 2020 Implementasi program
21. 09 November 2020 Pembuatan API
22. 10 November 2020 Integrasi *database* admin dinas
23. 11 November 2020 Integrasi *database* admin dinas
24. 12 November 2020 Membuatt fitur laporan masuk
25. 13 November 2020 Membuatt fitur laporan masuk
26. 16 November 2020 Membuat fitur laporan terjawab & tidak
27. 17 November 2020 Membuat fitur laporan terjawab & tidak
28. 18 November 2020 Project report
29. 19 November 2020 Penyesuaian list view
30. 20 November 2020 Penyesuaian list view
31. 23 November 2020 Revisi perbaikan stastus aduan masuk
32. 24 November 2020 Revisi perbaikan stastus aduan masuk
33. 25 November 2020 Membuat filter aduan
34. 26 November 2020 Membuat filter aduan
35. 27 November 2020 Membuat statistic laporan masuk
36. 30 November 2020 Membuat statistic laporan keluar
37. 01 Desember 2020 Project report
38. 02 Desember 2020 Supervisi
39. 03 Desember 2020 Implementasi aplikasi
40. 04 Desember 2020 Implementasi aplikasi
41. 07 Desember 2020 Project report
42. 08 Desember 2020 Projekc report
43. 09 Desember 2020 Revisi dan penyesuaian
44. 10 Desember 2020 Revisi dan penyesuaian
45. 11 Desember 2020 Revisi dan penyesuaian
46. 14 Desember 2020 Implementasi dan testing
47. 15 Desember 2020 Implementasi dan testing
48. 16 Desember 2020 Implementasi dan testing
49. 17 Desember 2020 Implementasi dan testing

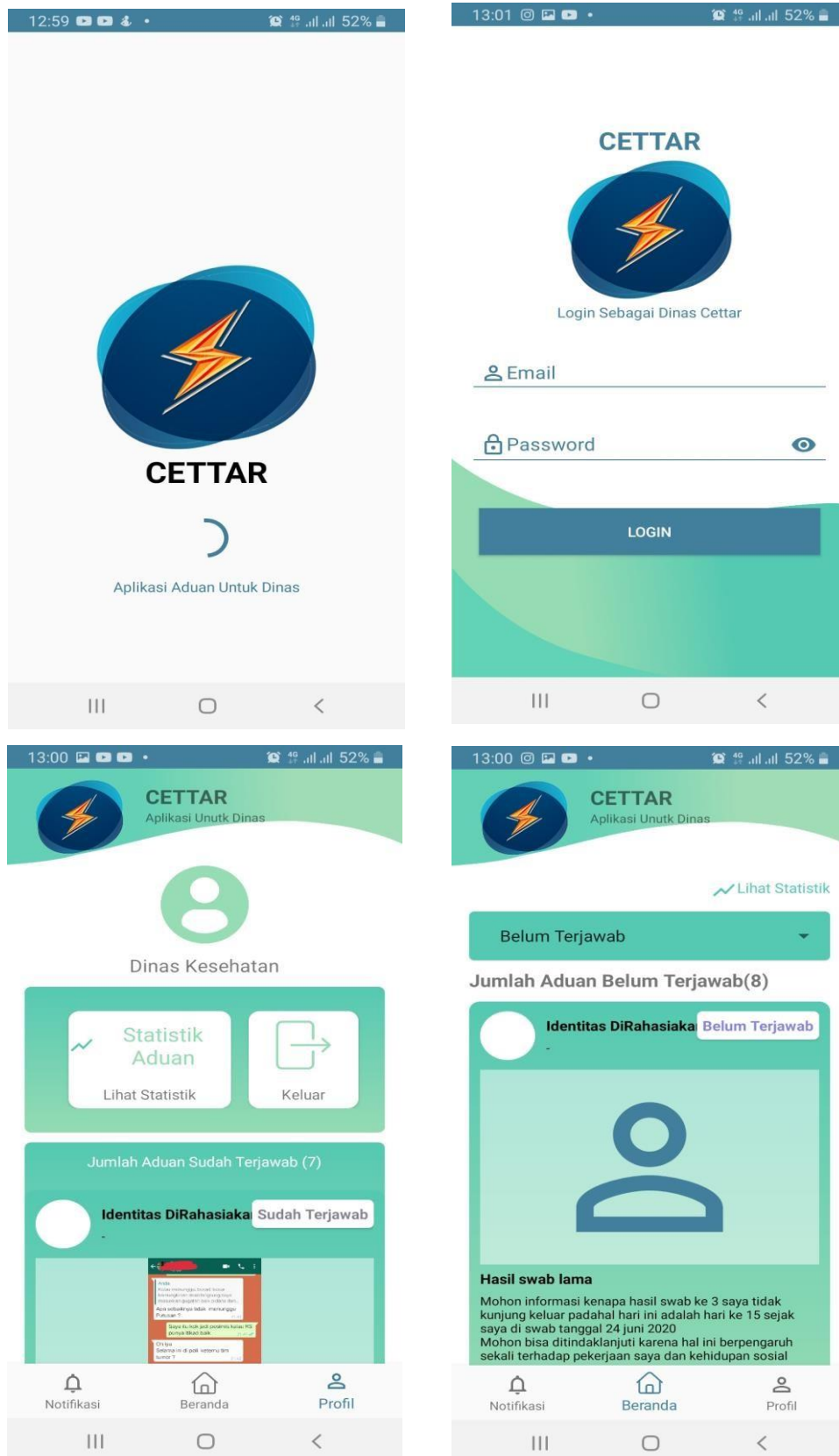
50.	18 Desember 2020	Implementasi dan testing	
51.	21 Desember 2020	Penyelesaian laporan PKL	
52.	22 Desember 2020	Penyelesaian laporan PKL	
53.	23 Desember 2020	Penyelesaian laporan PKL	
54.	28 Desember 2020	Penyelesaian laporan PKL	
55.	29 Desember 2020	Penyelesaian laporan PKL	
56.	30 Desember 2020	Penyelesaian laporan PKL	
57.	04 Januari 2021	Penyelesaian laporan PKL	
58.	05 Januari 2021	Penyelesaian laporan PKL	
59.	06 Januari 2021	Penyelesaian laporan PKL	
60.	07 Januari 2021	Penyelesaian laporan PKL	
61.	08 Januari 2021	Penutupan dan akhir kegiatan PKL	

Surabaya, 8 Januari 2021
Pembimbing Lapang



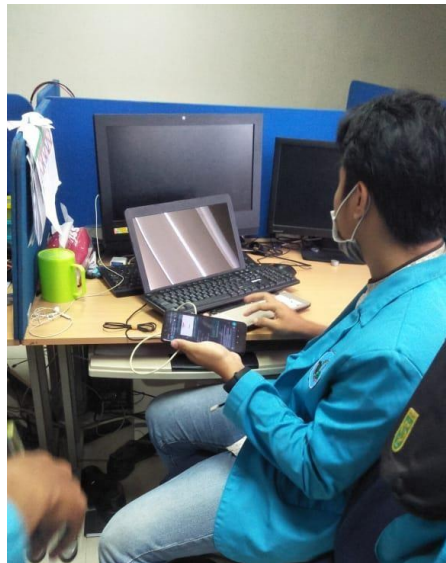
Dendy Eka Puspawadi, S.Si
NIP. 19711009 199901 1 001

Lampiran 4 Data Pendukung

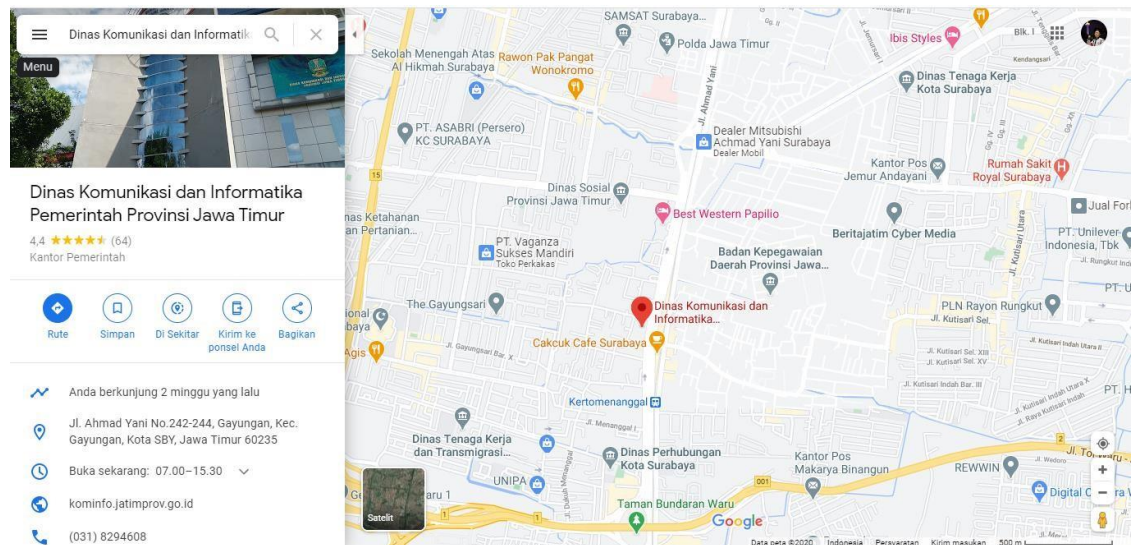




Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan



Lampiran 6 Denah atau Lokasi PKL



Denah lokasi PKL Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur

Lampiran 7 Hasil Testing dengan Blackbox

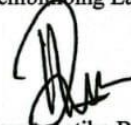
Nama Penguji : Devan Astiko Baktiyar, S.Kom
Profesi : Pegawai Kominfo / Pembimbing Lapang
Alamat : Jln. Ahmad Yani Surabaya
Pengalaman IT : -

No	Fitur	Test Case	Hasil uji yang diharapkan	Pertanyaan	Output	Status
1	Login	Login dengan username dan password yang benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah halaman login berhasil ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dan password yang salah	user dapat masuk ke halaman menu utama dan ada notifikasi berhasil	Apakah input username dan password berhasil?	Sesuai	Valid
		Login dengan username salah dan password yang benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah dengan data yang salah berhasil login ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username benar dan password yang salah	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah dengan data yang salah berhasil login ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dan password yang benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah notifikasi kesalahan sesuai ?	Kurang Sesuai	Invalid
		Login dengan username benar dan password dikosongkan	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah mengosongkan data dapat melakukan akses ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dikosongkan dan password benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah mengosongkan data dapat melakukan akses ?	Sesuai	Valid
2	Home	Klik filter lalu pilih aduan yang belum terjawab atau sudah terjawab	Filter bekerja dengan baik dan menampilkan 2 pilihan	Apakah menu filter bekerja dengan baik ?	Sesuai	Valid
		pilih filter aduan belum terjawab	Setelah klik maka tampilkan data aduan belum terjawab	Apakah tombol filter berhasil di klik ?	Sesuai	Valid
		Pilih filter aduan sudah terjawab	Setelah klik maka tampilkan data aduan sudah terjawab	Apakah menu filter ini mudah dipahami ?	Sesuai	Valid
		Klik daftar aduan yang ingin di buka	Setelah pilih data aduan dan sistem akan menampilkan halaman	Apakah tampilan mudah dipahami?	Sesuai	Valid
		Ketik komentar dan kirim	Masukan pesan dan berhasil terkirim	Apakah data berhasil terkirim ?	Sesuai	Valid
		Klik Lihat data statistik dan klik kembali	Masuk ke halaman data grafik statistik kemudian kembali ke halaman sebelumnya	Apakah tombol kembali bisa bekerja sesuai fungsinya ?	Sesuai	Valid
		Berkurang dan bertambahnya jumlah status aduan	Jumlah data yang ada bertambah dan berkurang secara otomatis sesuai data aduan	Apakah sistem sudah berjalan secara Automatis ?	Sesuai	Valid
3	Statistik	Akurasi data sudah sesuai dan balance	Data yang diolah dan ditampilkan seimbang dan akurat	Apakah tampilan dari menu halaman data Statistik mudah dipahami ?	Sesuai	Valid
		Validasi jumlah data status belum terjawab atau sudah terjawab	Jumlah data yang ada bertambah dan berkurang secara otomatis sesuai	Apakah sistem kurang dan tambah data telah berjalan sebagaimana mestinya ?	Sesuai	Valid

		Grafik berfungsi dan klik kembali	Grafik berfungsi dengan benar	Apakah tampilan Grafik bisa di pahami ?	Sesuai	Valid
4	Profil	Klik icon profil	Icon dapat di klik	Apakah dapat diklik?	Sesuai	Valid
		Masuk ke halaman profil akun	Muncul tampilan halaman profil sesuai akun	Apakah berhasil masuk ke halaman profil ?	Sesuai	Valid
		Klik lihat statistik aduan	Menampilkan halaman statistik	Apakah tombol lihat berfungsi dan masuk ke halaman?	Sesuai	Valid
		Validasi jumlah data aduan yang sudah terjawab	Setiap data yang terjawab maka secara otomatis menambah jumlah statusnya	Apakah status berubah ketika data jawaban telah ditambahkan ?	Sesuai	Valid
		Klik halaman aduan yang dipilih	Masuk ke halaman aduan yang dipilih	Apakah halaman aduan mudah di pahami ?	Sesuai	Valid
5	Log out	Klik menu keluar pada halaman profil	Tombol keluar berfungsi	Apakah tombol keluar berjalan sesuai fungsi?	Sesuai	Valid
		Kembali ke halaman login	Setelah melakukan logout maka halaman akan kembali ke menu login	Apakah setelah keluar sistem secara otomatis masuk ke halaman login ?	Sesuai	Valid
6	Screen Splash	Klik icon cettar	Pertama buka aplikasi tampilan dari screen splash muncul	Apakah screen splash berhasil tampil ?	Kurang Sesuai	Invalid

Surabaya, 07 Januari 2021

Pembimbing Lapangan,



Devan Astiko Baktiyar S. Kom
NIK.114070819930220178592

Nama Penguji : Dendy Eka Puspawadi, S.Si
Profesi : Pegawai Kominfo / Pembimbing Lapang
Alamat : Jln. Ahmad Yani Surabaya
Pengalaman IT : -

No	Fitur	Test Case	Hasil uji yang diharapkan	Pertanyaan	Output	Status
1	Login	Login dengan username dan password yang benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah halaman login berhasil ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dan password yang salah	user dapat masuk ke halaman menu utama dan ada notifikasi berhasil	Apakah input username dan password berhasil?	Sesuai	Valid
		Login dengan username salah dan password yang benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah dengan data yang salah berhasil login ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username benar dan password yang salah	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah dengan data yang salah berhasil login ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dan password dikosongkan	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah notifikasi kesalahan sesuai ?	Kurang Sesuai	Invalid
		Login dengan username benar dan password dikosongkan	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah mengosongkan data dapat melakukan akses ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dikosongkan dan password benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah mengosongkan data dapat melakukan akses ?	Sesuai	Valid
2	Home	Klik filter lalu pilih aduan yang belum terjawab atau sudah terjawab	Filter bekerja dengan baik dan menampilkan 2 pilihan	Apakah menu filter bekerja dengan baik ?	Sesuai	Valid
		pilih filter aduan belum terjawab	Setelah klik maka tampilkan data aduan belum terjawab	Apakah tombol filter berhasil di klik ?	Sesuai	Valid
		Pilih filter aduan sudah terjawab	Setelah klik maka tampilkan data aduan sudah terjawab	Apakah menu filter ini mudah dipahami ?	Sesuai	Valid
		Klik daftar aduan yang ingin di buka	Setelah pilih data aduan dan sistem akan menampilkan halaman	Apakah tampilan mudah dipahami?	Sesuai	Valid
		Ketik komentar dan kirim	Masukan pesan dan berhasil terkirim	Apakah data berhasil terkirim ?	Sesuai	Valid
		Klik Lihat data statistik dan klik kembali	Masuk ke halaman data grafik statistik kemudian kembali ke halaman sebelumnya	Apakah tombol kembali bisa bekerja sesuai fungsinya ?	Sesuai	Valid
		Berkurang dan bertambahnya jumlah status aduan	Jumlah data yang ada bertambah dan berkurang secara otomatis sesuai data aduan	Apakah sistem sudah berjalan secara Automatis ?	Sesuai	Valid
3	Statistik	Akurasi data sudah sesuai dan balance	Data yang diolah dan ditampilkan seimbang dan akurat	Apakah tampilan dari menu halaman data Statistik mudah dipahami ?	Sesuai	Valid
		Validasi jumlah data status belum terjawab atau sudah terjawab	Jumlah data yang ada bertambah dan berkurang secara otomatis sesuai	Apakah sistem kurang dan tambah data telah berjalan sebagaimana mestinya ?	Sesuai	Valid

		Grafik berfungsi dan klik kembali	Grafik berfungsi dengan benar	Apakah tampilan Grafik bisa di pahami ?	Sesuai	Valid
4	Profil	Klik icon profil	Icon dapat di klik	Apakah dapat diklik?	Sesuai	Valid
		Masuk ke halaman profil akun	Muncul tampilan halaman profil sesuai akun	Apakah berhasil masuk ke halaman profil ?	Sesuai	Valid
		Klik lihat statistik aduan	Menampilkan halaman statistik	Apakah tombol lihat berfungsi dan masuk ke halaman?	Sesuai	Valid
		Validasi jumlah data aduan yang sudah terjawab	Setiap data yang terjawab maka secara otomatis menambah jumlah statusnya	Apakah status berubah ketika data jawaban telah ditambahkan ?	Sesuai	Valid
		Klik halaman aduan yang dipilih	Masuk ke halaman aduan yang dipilih	Apakah halaman aduan mudah di pahami ?	Sesuai	Valid
5	Log out	Klik menu keluar pada halaman profil	Tombol keluar berfungsi	Apakah tombol keluar berjalan sesuai fungsi?	Sesuai	Valid
		Kembali ke halaman login	Setelah melakukan logout maka halaman akan kembali ke menu login	Apakah setelah keluar sistem secara otomatis masuk ke halaman login ?	Kurang Sesuai	Invalid
6	Screen Splash	Klik icon cettar	Pertama buka aplikasi tampilan dari screen splash muncul	Apakah screen splash berhasil tampil ?	Kurang Sesuai	Invalid

Surabaya, 07 Januari 2021

Pembimbing Lapang,



Dendy Eka Puspawadi, S.Si
NIP.19711009 199901 1 001

Nama Penguji : Rendy Pratama Putra
Profesi : Mahasiswa
Alamat : Bondowoso
Pengalaman IT : 4 Tahun

No	Fitur	Test Case	Hasil uji yang diharapkan	Pertanyaan	Output	Status
1	Login	Login dengan username dan password yang benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah halaman login berhasil ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dan password yang salah	user dapat masuk ke halaman menu utama dan ada notifikasi berhasil	Apakah input username dan password berhasil?	Sesuai	Valid
		Login dengan username salah dan password yang benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah dengan data yang salah berhasil login ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username benar dan password yang salah	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah dengan data yang salah berhasil login ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dan password dikosongkan	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah notifikasi kesalahan sesuai ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dikosongkan dan password benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah mengosongkan data dapat melakukan akses ?	Sesuai	Valid
2	Home	Klik filter lalu pilih aduan yang belum terjawab atau sudah terjawab	Filter bekerja dengan baik dan menampilkan 2 pilihan	Apakah menu filter bekerja dengan baik ?	Kurang Sesuai	Invalid
		pilih filter aduan belum terjawab	Setelah klik maka tampilkan data aduan belum terjawab	Apakah tombol filter berhasil di klik ?	Sesuai	Valid
		Pilih filter aduan sudah terjawab	Setelah klik maka tampilkan data aduan sudah terjawab	Apakah menu filter ini mudah dipahami ?	Sesuai	Valid
		Klik daftar aduan yang ingin di buka	Setelah pilih data aduan dan sistem akan menampilkan halaman	Apakah tampilan mudah dipahami?	Sesuai	Valid
		Ketik komentar dan kirim	Masukan pesan dan berhasil terkirim	Apakah data berhasil terkirim ? *	Sesuai	Valid
		Klik Lihat data statistik dan klik kembali	Masuk ke halaman data grafik statistik kemudian kembali ke halaman sebelumnya	Apakah tombol kembali bisa bekerja sesuai fungsinya ?	Sesuai	Valid
		Berkurang dan bertambahnya jumlah status aduan	Jumlah data yang ada bertambah dan berkurang secara otomatis sesuai data aduan	Apakah sistem sudah berjalan secara Automatis ?	Sesuai	Valid
3	Statistik	Akurasi data sudah sesuai dan balance	Data yang diolah dan ditampilkan seimbang dan akurat	Apakah tampilan mudah dipahami ?	Sesuai	Valid
		Validasi jumlah data status belum terjawab atau sudah terjawab	Jumlah data yang ada bertambah dan berkurang secara otomatis sesuai	Apakah sistem berjalan sesuai ?	Sesuai	Valid

		Grafik berfungsi dan klik kembali	Grafik berfungsi dengan benar	Apakah tampilan Grafik bisa di pahami ?	Sesuai	Valid
4	Profil	Klik icon profil	Icon dapat di klik	Apakah dapat diklik?	Sesuai	Valid
		Masuk ke halaman profil akun	Muncul tampilan halaman profil sesuai akun	Apakah berhasil masuk ke halaman profil ?	Sesuai	Valid
		Klik lihat statistik aduan	Menampilkan halaman statistik	Apakah tombol lihat berfungsi dan masuk ke halaman?	Sesuai	Valid
		Validasi jumlah data aduan yang sudah terjawab	Setiap data yang terjawab maka secara otomatis menambah jumlah statusnya	Apakah status berubah ketika data jawaban telah ditambahkan ?	Sesuai	Valid
		Klik halaman aduan yang dipilih	Masuk ke halaman aduan yang dipilih	Apakah halaman aduan mudah di pahami ?	Sesuai	Valid
5	Log out	Klik menu keluar pada halaman profil	Tombol keluar berfungsi	Apakah tombol keluar berjalan sesuai fungsi?	Sesuai	Valid
		Kembali ke halaman login	Setelah melakukan logout maka halaman akan kembali ke menu login	Apakah setelah keluar sistem secara otomatis masuk ke halaman login ?	Sesuai	Valid
6	Screen Splash	Klik icon cettar	Pertama buka aplikasi tampilan dari screen splash muncul	Apakah screen splash berhasil tampil ?	Sesuai	Valid

Surabaya, 05 Januari 2021

Mahasiswa PKL



Randy Pratama Putra
NIM. E41172249

Nama Penguji : Fahrizal Azi Ferdiansyah
Profesi : Mahasiswa
Alamat : Banyuwangi
Pengalaman IT : 4 Tahun

No	Fitur	Test Case	Hasil uji yang diharapkan	Pertanyaan	Output	Status
1	Login	Login dengan username dan password yang salah	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah halaman login berhasil ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dan password yang benar	user dapat masuk ke halaman menu utama dan ada notifikasi berhasil	Apakah input username dan password berhasil?	Sesuai	Valid
		Login dengan username salah dan password yang benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah dengan data yang salah berhasil login ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username benar dan password yang salah	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah dengan data yang salah berhasil login ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dan password yang benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah notifikasi kesalahan sesuai ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username benar dan password dikosongkan	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah mengosongkan data dapat melakukan akses ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dikosongkan dan password benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah mengosongkan data dapat melakukan akses ?	Sesuai	Valid
2	Home	Klik filter lalu pilih aduan yang belum terjawab atau sudah terjawab	Filter bekerja dengan baik dan menampilkan 2 pilihan	Apakah menu filter bekerja dengan baik ?	Sesuai	Valid
		pilih filter aduan belum terjawab	Setelah klik maka tampilkan data aduan belum terjawab	Apakah tombol filter berhasil di klik ?	Sesuai	Valid
		Pilih filter aduan sudah terjawab	Setelah klik maka tampilkan data aduan sudah terjawab	Apakah menu filter ini mudah dipahami ?	Sesuai	Valid
		Klik daftar aduan yang ingin di buka	Setelah pilih data aduan dan sistem akan menampilkan halaman	Apakah tampilan mudah dipahami?	Sesuai	Valid
		Ketik komentar dan kirim	Masukan pesan dan berhasil terkirim	Apakah data berhasil terkirim ?	Sesuai	Valid
		Klik Lihat data statistik dan klik kembali	Masuk ke halaman data grafik statistik kemudian kembali ke halaman sebelumnya	Apakah tombol kembali bisa bekerja sesuai fungsinya ?	Sesuai	Valid
		Berkurang dan bertambahnya jumlah status aduan	Jumlah data yang ada bertambah dan berkurang secara otomatis sesuai data aduan	Apakah sistem sudah berjalan secara Automatis ?	Sesuai	Valid
3	Statistik	Akurasi data sudah sesuai dan balance	Data yang diolah dan ditampilkan seimbang dan akurat	Apakah tampilan dari menu halaman data Statistik mudah dipahami ?	Sesuai	Valid
		Validasi jumlah data status belum terjawab atau sudah terjawab	Jumlah data yang ada bertambah dan berkurang secara otomatis sesuai	Apakah sistem kurang dan tambah data telah berjalan sebagaimana mestinya ?	Sesuai	Valid

		Grafik berfungsi dan klik kembali	Grafik berfungsi dengan benar	Apakah tampilan Grafik bisa di pahami ?	Sesuai	Valid
4	Profil	Klik icon profil	Icon dapat di klik	Apakah dapat diklik?	Sesuai	Valid
		Masuk ke halaman profil akun	Muncul tampilan halaman profil sesuai akun	Apakah berhasil masuk ke halaman profil ?	Sesuai	Valid
		Klik lihat statistik aduan	Menampilkan halaman statistik	Apakah tombol lihat berfungsi dan masuk ke halaman?	Sesuai	Valid
		Validasi jumlah data aduan yang sudah terjawab	Setiap data yang terjawab maka secara otomatis menambah jumlah statusnya	Apakah status berubah ketika data jawaban telah ditambahkan ?	Sesuai	Valid
		Klik halaman aduan yang dipilih	Masuk ke halaman aduan yang dipilih	Apakah halaman aduan mudah di pahami ?	Sesuai	Valid
5	Log out	Klik menu keluar pada halaman profil	Tombol keluar berfungsi	Apakah tombol keluar berjalan sesuai fungsi?	Sesuai	Valid
		Kembali ke halaman login	Setelah melakukan logout maka halaman akan kembali ke menu login	Apakah setelah keluar sistem secara otomatis masuk ke halaman login ?	Sesuai	Valid
6	Screen Splash	Klik icon cettar	Pertama buka aplikasi tampilan dari screen splash muncul	Apakah screen splash berhasil tampil ?	Kurang Sesuai	Invalid

Surabaya, 05 Januari 2021

Mahasiswa PKL,



Fahrizal Azi Ferdiansyah
NIM. E41172253

Nama Penguji : Affan Tohari
Profesi : Mahasiswa
Alamat : Sumenep
Pengalaman IT : 4 Tahun

No	Fitur	Test Case	Hasil uji yang diharapkan	Pertanyaan	Output	Status
1	Login	Login dengan username dan password salah	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah halaman login berhasil ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dan password benar	User dapat masuk ke halaman menu utama dan ada notifikasi berhasil	Apakah input username dan password berhasil?	Sesuai	Valid
		Login dengan username salah dan password yang benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah dengan data yang salah berhasil login ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username benar dan password yang salah	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah dengan data yang salah berhasil login ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dan password salah	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah notifikasi kesalahan sesuai ?	Kurang Sesuai	Invalid
		Login dengan username benar dan password dikosongkan	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah mengosongkan data dapat melakukan akses ?	Sesuai	Valid
		Login dengan username dikosongkan dan password benar	Tidak dapat login ke halaman utama dan ada notifikasi salah	Apakah mengosongkan data dapat melakukan akses ?	Sesuai	Valid
2	Home	Klik filter lalu pilih aduan yang belum terjawab atau sudah terjawab	Filter bekerja dengan baik dan menampilkan 2 pilihan	Apakah menu filter bekerja dengan baik ?	Sesuai	Valid
		Pilih filter aduan belum terjawab	Setelah klik maka tampilkan data aduan belum terjawab	Apakah tombol filter berhasil di klik ?	Sesuai	Valid
		Pilih filter aduan sudah terjawab	Setelah klik maka tampilkan data aduan sudah terjawab	Apakah menu filter ini mudah dipahami ?	Sesuai	Valid
		Klik daftar aduan yang ingin di buka	Setelah pilih data aduan dan sistem akan menampilkan halaman	Apakah tampilan mudah dipahami?	Sesuai	Valid
		Ketik komentar dan kirim	Masukan pesan dan berhasil terkirim	Apakah data berhasil terkirim ?	Sesuai	Valid
		Klik Lihat data statistik dan klik kembali	Masuk ke halaman data grafik statistik kemudian kembali ke halaman sebelumnya	Apakah tombol kembali bisa bekerja sesuai fungsinya ?	Sesuai	Valid
		Berkurang dan bertambahnya jumlah status aduan	Jumlah data yang ada bertambah dan berkurang secara otomatis sesuai data aduan	Apakah sistem sudah berjalan secara Automatis ?	Sesuai	Valid
3	Statistik	Akurasi data sudah sesuai dan balance	Data yang diolah dan ditampilkan seimbang dan akurat	Apakah tampilan dari menu halaman data Statistik mudah dipahami ?	Sesuai	Valid
		Validasi jumlah data status belum terjawab atau sudah terjawab	Jumlah data yang ada bertambah dan berkurang secara otomatis sesuai	Apakah sistem kurang dan tambah data telah berjalan sebagaimana mestinya ?	Sesuai	Valid

		Grafik berfungsi dan klik kembali	Grafik berfungsi dengan benar	Apakah tampilan Grafik bisa di pahami ?	Sesuai	Valid
4	Profil	Klik icon profil	Icon dapat di klik	Apakah dapat diklik?	Sesuai	Valid
		Masuk ke halaman profil akun	Muncul tampilan halaman profil sesuai akun	Apakah berhasil masuk ke halaman profil ?	Kurang Sesuai	Invalid
		Klik lihat statistik aduan	Menampilkan halaman statistik	Apakah tombol lihat berfungsi dan masuk ke halaman?	Sesuai	Valid
		Validasi jumlah data aduan yang sudah terjawab	Setiap data yang terjawab maka secara otomatis menambah jumlah statusnya	Apakah status berubah ketika data jawaban telah ditambahkan ?	Sesuai	Valid
		Klik halaman aduan yang dipilih	Masuk ke halaman aduan yang dipilih	Apakah halaman aduan mudah di pahami ?	Kurang Sesuai	Invalid
5	Log out	Klik menu keluar pada halaman profil	Tombol keluar berfungsi	Apakah tombol keluar berjalan sesuai fungsi?	Sesuai	Valid
		Kembali ke halaman login	Setelah melakukan logout maka halaman akan kembali ke menu login	Apakah setelah keluar sistem secara otomatis masuk ke halaman login ?	Sesuai	Valid
6	Screen Splash	Klik icon cettar	Pertama buka aplikasi tampilan dari screen splash muncul	Apakah screen splash berhasil tampil ?	Sesuai	Valid

Surabaya, 05 Januari 2021

Mahasiswa PKL,



Affan Tohari
NIM. E41172068