I-SEOUL-U

서울특별시



수신 수신자참조

(경유)

제목 불법 주·정차 공유 전동킥보드 견인 시행 안내

- 1. 불법 주정차 공유 전동킥보드 견인은 견인료 지급 예산 확보, 보관소 시스템 개선 등의 상황을 감안하여, 성동구, 송파구, 도봉구, 영등포구, 마포구 5개구부터 7.1.(목)을 시작으로 순차 시행하게 되었습니다.
- 2. 불법 주정차 전동킥보드 신고관리 웹페이지는 아래 주소를 통해 접속 가능하며, 관리 계정의 경우 명단(붙임2)을 통해 자치구별 아이디와 비밀번호를 확인하시기 바랍니다.
 - 모바일 대시민용 사이트 : https://www.seoul-pm.com

3. 이와 관련하여 모바일 대시민용 사이트 접속 경로(붙임3)와 신고시스템 관리 매뉴얼 (붙임4,5)를 확인하시어, 관련 업무 추진에 차질이 없도록 협조해주시기 바랍니다.

붙임	******								
	***	*****	*****	*****					
	3.	모바일	대시민용	사이트	접속	경로	1부.		

	***	k*****	******	*****					

불법 주 · 정차 전동킥보드 견인 시행계획

□ 현 황

- 현재 서울시 내 공유PM 업체는 14개, 54,374여대 규모('21년 5월 기준)
- 불법 주·정차 기기로 인한 시민의 안전 위협 및 지속적인 민원 초래

□ 그간 추진경위

- ○「서울시 정차·주차위반차량 견인 조례」개정 계획 수립 : '20.6.4.
- ○「도로교통법」개정으로 개인형 이동장치 정의 신설 : '20.6.9.
 - 개인형 이동장치는 원동기장치자전거 중의 하나로 차로 분류됨
- 과태료 부과없이 견인 가능 경찰청 유권해석 회신 : '21.2.24
- ○「서울시 주·정차 위반차량 견인 조례」개정 공포 : '21.5.20.
 - 불법 주·정차 PM에 대하여 견인하고 그 비용을 부과할 수 있도록 조례 개정

□ 불법 주·정차 PM 견인 시행계획

- 견인 대상 : 서울시 각 자치구 내 불법 주차 전동킥보드
- 견인 주체 : 우리시가 25개 자치구별로 선정한 견인대행 업체
- **견인 시간** : **09시~18시** (업무 여건에 따라 추후 변동 가능)
 - ※ 18시 이후 접수된 신고 건의 경우 익일 처리
- 시행 시기 : '21. 7. 1. ~
 - 7.1.부터 성동구, 도봉구, 마포구, 영등포구, 송파구를 시작으로 순차적으로 시행

□ 견인대상 및 방법

- 즉시 견인 : 총 5개 구역, 견인업체가 발견 즉시 견인 조치
 - ①차도, ②지하철역 진출입로, ③버스 정류소, 택시 승강장 10m 이내, ④점자블록 위, 교통약자 엘리베이터 진입로, ⑤횡단보도



- 유예 대상 : 일반보도 상 주차기기, 3시간 유예시간 부여
 - 유예시간에 PM업체에서 수거나 재배치 등 조치하지 않을 시 견인 조치
- 운영 방식 : 견인대행 업체가 PM 주·정차 위반사항 사진 촬영 후 견인 조치
- 추진 방안
 - (견인업체) 시에서 견인대상차표지 제작하여 견인업체에 배부하고, 계도기간 동안 즉시 견인구역 명확한 기준 안내 및 부정견인 시 페널티 부과
 - (보관소) 인수인계증, 영수증 출력 등 입출고 관련 시스템을 추가 개발 중 (7.15. 본격 시행 전 완료)으로 보관소별로 기존 이용 중인 자체 시스템 업데이트 전까지 이용하여 업무 수행

□ 불법 주정차 공유PM 신고·관리시스템 운영

○ 주요기능

- 시민 신고: 시민이 QR코드를 통해 신고하고, 결과를 확인할 수 있는 웹페이지 구축
- 신고 관리 : 공유PM업체, 견인업체가 신고사항을 확인하여 조치한 결과를 등록하고, 시·구에서는 전체 신고 및 처리결과 모니터링

시민]	공유PM업체		견인업체		PM/견인 업체
포털검색을 통해 웹페이지 접속하여 직접 민원 접수		접수된 민원 확인하여 수거 및 재배치한 뒤 처리결과 답변	\Box	3시간 이내 미조치 시 견인업체로 정보 자동 전송되어 견인 조치	\Box	공유PM업체의 처리결과 또는 견인조치 결과를 민원인에게 전달

○ 시스템 기능별 페이지 주소

□ 향후 일정

- 불법 주·정차 PM 견인 시범운영 : '21.7.1.~7.14.
 - 시범운영 기간 동안 견인비용 미부과로 업무 숙지 및 공유PM업체 자율 정비 유도
- 불법 주·정차 PM 견인 본격시행 : '21.7.15.~
- 불법 주·정차 PM 견인 자치구 확대 시행 : '21.8.1.
 - 실행 가능한 자치구 추가 파악하여 협약체결 진행

서울특별시장

수신자 종로구청장,서울특별시중구청장,용산구청장,성동구청장,광진구청장,동대문구청장,중랑구청장,성 북구청장,강북구청장,도봉구청장,노원구청장,서대문구청장,마포구청장,양천구청장,강서구청장, 구로구청장,영등포구청장,동작구청장,관악구청장,서초구청장,강남구청장,송파구청장,강동구청 장,금천구청장,은평구청장

수습	사무관	차재현	01	래교통전략팀장 김슬	וכ	교통정책과장	07/01 유 재명			
협기	자									
시항 우	의 교통전	g책 과-1183	30	()	접수 /		()	
ㅜ 전호	02-2133	3-2233	/전송	02-768-8896	/ cha	ıjh1212@seoul	.go.kr	/ 부분공개(5)		