



កិច្ចការក្រុមទី ៤

ប្រធានបទ៖ Freed Back ACLEDA Bank

និស្សិត៖ - លីម សុខខុម

- រដ្ឋា ទីណា

- នាង តាំងស៊ីណេត

- សៀន សុខឃឹម

- ឌីម សុខចម្រើន

មុខវិជ្ជា៖ គ្រប់គ្រងទូទៅ (General Management)

បង្រៀនដោយ៖ លោកគ្រូ ហេង ហួតចេង



ACLEDA Bank

<https://www.acledabank.com.kh>

ខ្លឹមសារសំខាន់ៗ

១. សេវាកម្មផ្នែក អតិថិជន (Customer Service)
២. សេវាកម្មផ្នែកគណនី (Account Services)
៣. អត្រាការប្រាក់ និងថ្លៃសេវា (Interest Rates and Fees)
៤. បណ្តាញសាខា (Branch Network)
៥. ឌីជីថល Banking (Digital Banking)
៦. ការភ្ជាប់បណ្តាញ (Network Connection)
៧. ប្រព័ន្ធសុវត្ថភាពនិង ការការពារអំពី Hacker (security and Protect of Hacker)
៨. ផលប្រយោជន៍ដល់សង្គមជាតិ (Community Engagement)

១. សេវាកម្មផ្នែក អតិថិជន (Customer Service)

សេវាកម្មផ្នែក អតិថិជន (Customer Service) : ផ្តល់ការព្រឹក្សាយោបល់ដល់អតិថិជន គ្រប់សាខាទូទាំងប្រទេស តាមការជួបផ្ទាល់ជាអតិថិជន ,តាមរយៈ call ទូរស័ព្ទដៃ ,តាមរយៈ MSM និងតាមរយៈអ៊ីនធឺណេត(Facebook Chat, whats App, LINE ...)



២. សេវាកម្មផ្នែកគណនី (Account Services)

សេវាកម្មផ្នែកគណនី (Account Services) : ពង្រឹងសេវាកម្មគណនីរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដា (គណនីសន្សំ, គណនីចរន្ត, ប្រាក់កម្ចី, រដ្ឋបាលហិរញ្ញវត្ថុ)។



៣. អត្រាការប្រាក់ និងថ្លៃសេវា (Interest Rates and Fees)

អត្រាការប្រាក់ និងថ្លៃសេវា (Interest Rates and Fees) : ក្រុមហ៊ុនត្រូវបង្ហាញ អត្រាការប្រាក់នៃប្រាក់សន្សំ ឬការវិនិយោគដែលក្រុមហ៊ុនបានប្រកួតប្រជែងជាមួយបណ្តាញក្រុមហ៊ុននានា និងបង្ហាញពីទស្សនៈស្តីពីតម្លាភាព និងយុត្តិធម៌នៃថ្លៃសេវាដែលធនាគារគិតថ្លៃ។



៤. បណ្តាញសាខា (Branch Network)

បណ្តាញសាខា (Branch Network) : សាខារបស់ក្រុមហ៊ុនមានទីតាំងល្អ មានសន្តិសុខនិងសុវត្ថភាពខ្ពស់ បុគ្គលិកមានភាពរស់រាយរាក់ទាក់ និងបំពាក់ទូរ ATM ដែលមានបច្ចេកវិទ្យាទំនើបៗ។



៥. ឌីជីថល Banking (Digital Banking)

ឌីជីថល Banking (Digital Banking) : ក្រុមហ៊ុន ACLEDA ត្រូវអភិវឌ្ឍន៍ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាឲ្យស្របតាមការជឿនលឿងនៃ បច្ចេកវិទ្យាពេលបច្ចុប្បន្ន។



៦. ការភ្ជាប់បណ្តាញ (Network Connection)

ការភ្ជាប់បណ្តាញ (Network Connection) : សហការណ៍ជាមួយក្រុមហ៊ុនអ៊ីនធឺណិតដែលអាចផ្តល់សេវាអ៊ីនធឺណិតបានល្អ និងមានភាពរហ័ស។



៧. ប្រព័ន្ធសុវត្ថភាពនិង ការការពារអំពី Hacker

ប្រព័ន្ធសុវត្ថភាពនិង ការការពារអំពី Hacker (security and Protect of Hacker) : មានភ្នាក់ងារសម្រាប់ត្រួតពិនិត្យ លើប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យា ឬពង្រឹងប្រព័ន្ធសុវត្ថភាព។



៨. ផលប្រយោជន៍ដល់សង្គមជាតិ (Community Engagement)

បម្រើសេវាកម្មផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ, សម្រួលដល់ថ្លៃចំណាយរបស់ប្រជាជន, បង្រៀនអោយប្រជាជនចេះប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាទំនើប, បំបាត់ភាពអស់ប្រាក់ពីការទុកដាក់លុយកាក, កាត់បន្ថយភាពអសន្តិសុខក្នុងសង្គម, ផ្តល់ទំនុកចិត្តផ្នែកសន្សំ និងកម្ចីប្រាប់។



សូមអរគុណ