

A Starbucks barista in a green apron is pouring coffee from a metal pitcher into a Starbucks cup. The cup is filled with a drink topped with whipped cream and chocolate syrup. The background is dark and out of focus, showing some blurred lights.

CHRISTBUCKS

- 스타벅스 크리스마스 프로모션 분석을 통한 마케팅 전략 제안 -

INDEX

Presentation order



주제·기업 선정



분석 내용



개선 방향 제안



주제 및 분석 기업 선정



STARBUCKS CHRISTMAS

분석 목표

01

국내·외 스타벅스의 크리스마스 마케팅 파악

02

스타벅스 크리스마스 마케팅 프로모션 아이템에 대한 사람들의 반응 파악

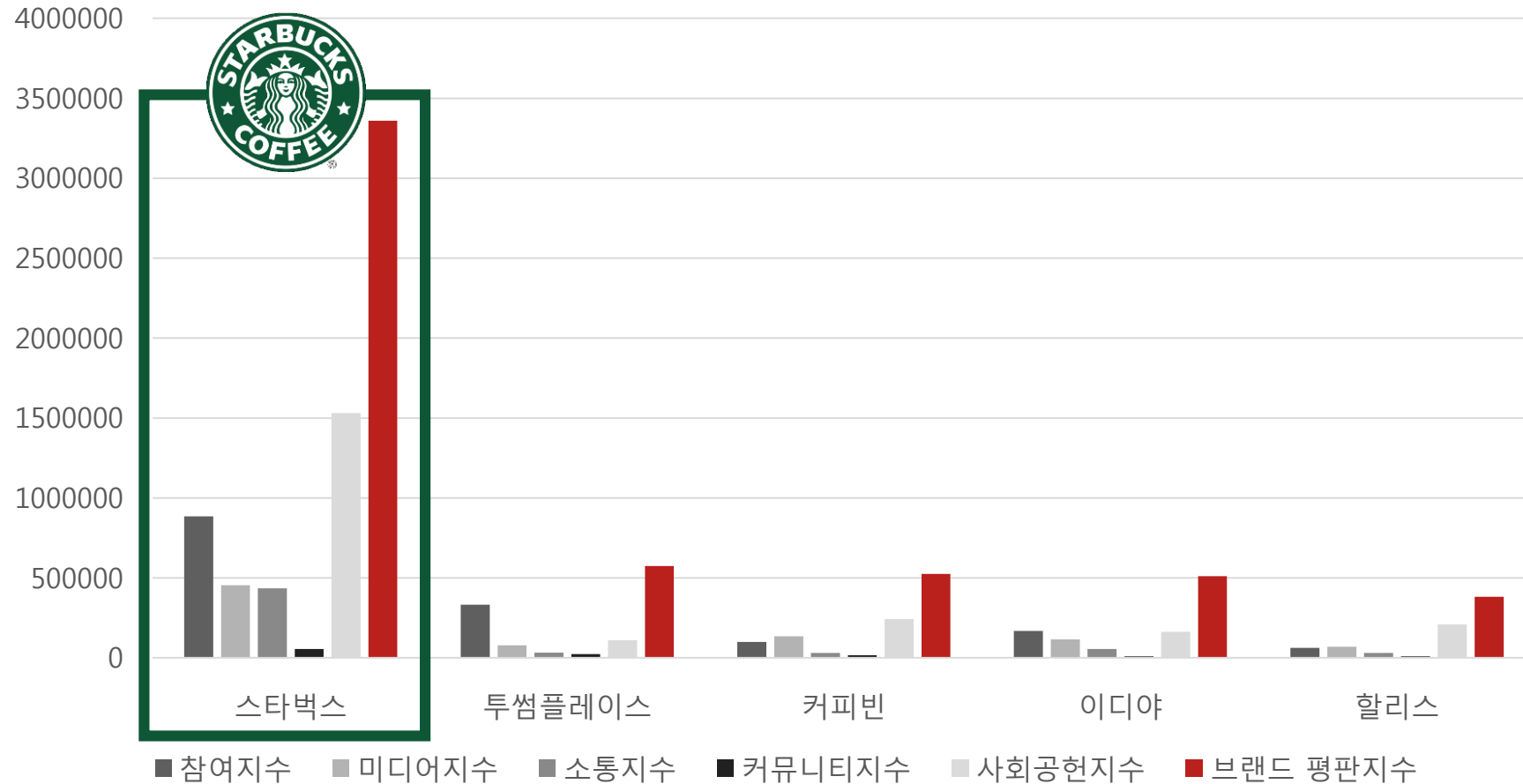
03

분석 결과를 토대로 보다 효과적인 마케팅 전략 제안 목표



REASON OF SELECTING STARBUCKS

브랜드 평판 1위







분석 내용



국내 마케팅 반응 분석



STARBUCKS MARKETING

스타벅스 크리스마스 기사 분석

크리스마스
스타벅스커피
스타벅스
시즌음료

프로모션 음료에 초점



STARBUCKS CHRISTMAS DRINK

마케팅 반응 분석

스노우돌체라떼

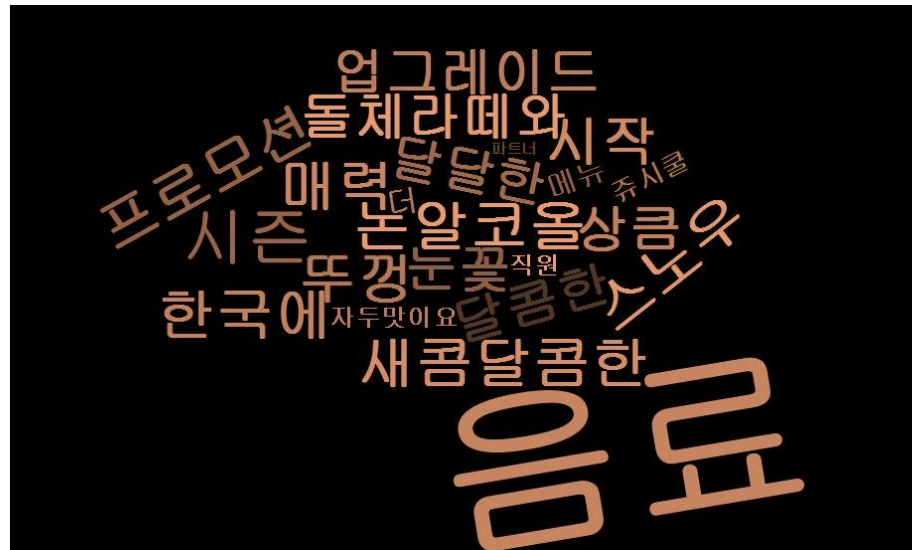




STARBUCKS CHRISTMAS DRINK

마케팅 반응 분석

홀리피치애플사이더



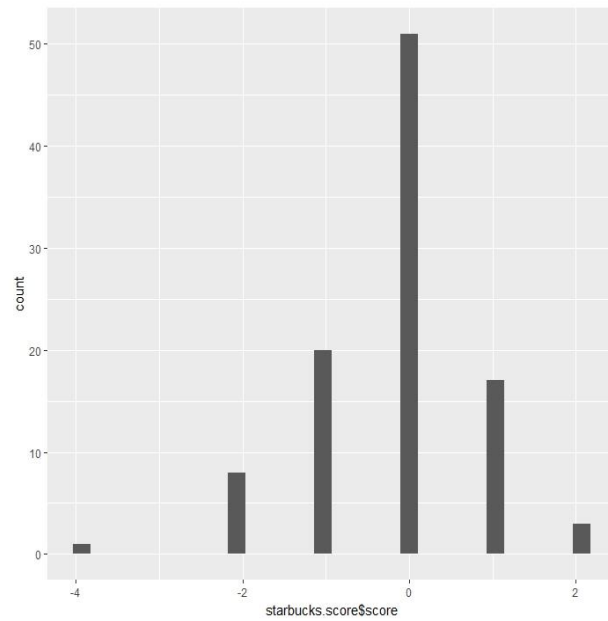


국외 마케팅 반응 분석



STARBUCKS CHRISTMAS CUP

감성분석



```
> table(starbucks.score$score)
```

```
-4 -2 -1  0  1  2  
 1  8 20 51 17  3
```

```
> mean(starbucks.score$score)  
[1] -0.17
```





2015

기독교와 갈등



2016

정치적 논란

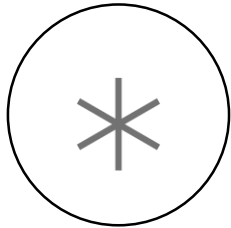


COMPLEMENT MARKETING STRATEGY

마케팅 제안



스노우돌체라떼 → 녹지 않는 눈사람 데코레이션



홀리피치애플사이더 → 쥬시쿨과의 차별점 개발



컵 디자인 → 종교적·정치적 견해가 연상되는 디자인 회피



감사합니다