# ITESO Universidad Jesuita de Guadalajara

# Maestría en mercadotecnia

### Departamento de mercadotecnia

# Modelado de datos

# Descripción

Las empresas generan grandes cantidades de datos diariamente. Este curso enseña a analizar esos datos para comprender a los clientes en profundidad. Aprenderás a formular hipótesis, generar estadísticas descriptivas y escribir consultas SQL avanzadas, incluso trabajando con tipos de datos como JSON. Además, explorarás análisis geoespacial y de texto, y técnicas avanzadas como el perfilado y la automatización. Al concluir, dominarás técnicas SQL para escenarios empresariales y analizarás datos con perspectiva profesional.

# Prerrequisitos

• Nociones de lenguaje de programación: Python o R.

#### Contenido temático

- 1. Entendiendo y Describiendo Datos
- 2. Fundamentos de SQL para análisis
- 3. SQL para Preparación de Datos
- 4. Funciones de Agregación para Análisis de Datos
- 5. Funciones de Ventana para Análisis de Datos
- 6. Importación y Exportación de Datos
- 7. Análisis Utilizando Tipos de Datos Complejos

#### Evaluación

- 30 Asistencias
- 40 Prácticas
- 30 Trabajo final

#### Referencias

- T. Blanchard, Data Science for Marketing Analytics: A practical guide to forming a killer marketing strategy through data analysis with Python, 2nd Edition, 2019.
- B. Lubanovic, Introducing Python: Modern Computing in Simple Packages, 2019.
- W. McKinney, Python for Data Analysis: Data Wrangling with Pandas, Numpy, and Jupyter, 2022.

# ITESO Universidad Jesuita de Guadalajara

# Maestría en mercadotecnia

#### Departamento de mercadotecnia

# Guía de Aprendizaje

ITESO, Departamento de Economía, Administración y Mercadología Clave de la Asignatura: ITE3793

Periodo Escolar: Verano 2023 Ordinario

No. de Créditos BCD y TIE y dedicación en horas: Créditos: 8.

Horas TIE: 48 horas

Asignatura: Modelado de datos

Grado y Nombre del Profesor: 918864 LUIS MIGUEL ESCOBAR VEGA

Horario: Sáb 08:30 - 12:30 Espacio: V-406

#### Propósito general de la asignatura

La asignatura se centra en el diseño estratégico organizacional para la recolección, actualización y almacenamiento de datos. Destaca el papel fundamental del analista de negocios y clientes, quien se integra activamente en los equipos de proyectos. Su misión es identificar, explorar y perfeccionar sistemas y fuentes de datos alineados con los objetivos organizacionales. Esta labor se realiza siempre respetando rigurosos estándares de ética y legalidad.

# Descripción del proyecto formativo

#### 1. Entendiendo y Describiendo Datos

Este tópico se enfoca en la comprensión fundamental de los datos con los que trabajamos. Incluye aprender a reconocer las estructuras de datos, su procedencia, naturaleza y calidad. Además, se abordan técnicas estadísticas y visuales básicas para describir y resumir conjuntos de datos, permitiendo obtener una vista preliminar de la información y detectar posibles anomalías o tendencias.

#### 2. Fundamentos de SQL para análisis

En este apartado, se introduce a SQL (Structured Query Language), el lenguaje de consulta estructurada usado para gestionar y recuperar datos de bases de datos relacionales. Se cubren conceptos básicos como selección, filtrado, ordenación y unión de datos, ofreciendo una base sólida para análisis más complejos.

### 3. SQL para Preparación de Datos

Más allá de las consultas básicas, aquí se exploran técnicas avanzadas de SQL para limpiar, transformar y preparar datos para análisis. Esto puede incluir normalización de datos, manejo de valores faltantes, conversión de tipos de datos, y otras operaciones esenciales antes de cualquier análisis en profundidad.

# 4. Funciones de Agregación para Análisis de Datos

Este tópico aborda cómo consolidar o agrupar datos en conjuntos más pequeños y manejables utilizando funciones de agregación en SQL, como SUM, AVG, COUNT, entre otras. Estas funciones son cruciales para obtener resúmenes y métricas de conjuntos de datos grandes.

#### 5. Funciones de Ventana para Análisis de Datos

Las funciones de ventana en SQL permiten realizar cálculos a través de un conjunto específico de filas, denominado "ventana", que están relacionadas con la fila actual dentro de una consulta. Son esenciales para operaciones como cálculos acumulativos, rankings o comparaciones de datos con períodos anteriores.

#### 6. Importación y Exportación de Datos

Este módulo aborda las técnicas y herramientas para introducir datos en una base de datos (importación) o extraer datos de una base de datos para su uso en otros programas o formatos (exportación). Se enfoca en garantizar la integridad de los datos durante estos procesos y en manejar diferentes formatos de datos.

#### 7. Análisis Utilizando Tipos de Datos Complejos

A diferencia de los datos simples como números o cadenas, los datos complejos pueden incluir estructuras como arrays, mapas o registros. En este tópico, se exploran técnicas y herramientas para analizar estos tipos de datos, permitiendo extraer insights más profundos y gestionar información en formatos más ricos y variados.

# Competencias por desarrollar / Propósitos específicos

Al finalizar esta asignatura, el estudiante será capaz de evidenciar avances en las siguientes competencias:

- Visión sistémica y estratégica: analizar las necesidades de una empresa desde una perspectiva compleja e identificar las prioridades desde un enfoque estratégico, de forma que pueda fundamentar una propuesta de proyectos para el desarrollo empresarial.
- Pensamiento creativo e innovador: identificar y fundamentar alternativas que permitan el desarrollo de la empresa a intervenir y/o la solución de problemas o procesos críticos en su operación.
- Compromiso ético: demostrar que los aprendizajes y las actividades realizadas durante el curso se operan en respeto y apoyo mutuos, en aprendizaje colaborativo y el diálogo de saberes y que las propuestas de proyectos integran los propósitos y valores de la responsabilidad social empresarial.
- Aprendizaje crítico y reflexivo: identificar y discriminar los elementos más significativos de la forma cómo aprenden y desarrollan las competencias profesionales.
- Planeación: establecer objetivos de acuerdo con un diagnóstico sistémico, definir una estrategia de intervención y organizar etapas y acciones en el tiempo para el logro de dichos objetivos.

# Competencias previas del estudiante

Para poder inscribirse en esta asignatura, el estudiante debe evidenciar ser capaz de:

- Nociones de lenguaje de programación: Python o R.
- Investigar: buscar y procesar información procedente de fuentes diversas, de manera sistemática, coherente y consistente para comprender una realidad y plantear recomendaciones.
- Analizar y sintetizar: distinguir y contrastar los contenidos teórico-conceptuales, así como los empíricos, que permitan entender y caracterizar la información de la empresa necesaria para el desarrollo de su proyecto y su justificación.

# Gestión de la calidad del proyecto

Autor (es): Dr. Luis Escobar

Fecha: Primer versión: Verano 2023 Periodicidad de la revisión: Semestral

#### Normas del curso

- La comunicación con los alumnos se hace mediante el correo institucional del alumno.
- Las reglas del curso obedecen a la normativa ITESO:
  - Normativa propia de posgrados, disponible en la página web de posgrados.iteso.mx/admision,
  - Normativa general para alumnos de ITESO, disponible en la página web de ITESO normativa universitaria.

# Calificación de la asignatura

Elementos por calificar

- Asistencias 30%
- Prácticas 40%
- Trabajo final 30%

#### Referencias documentales

Bibliografía básica y complementarias, artículos, vínculos de internet y casos de estudio

- W. McKinney, Python for Data Analysis: Data Wrangling with Pandas, Numpy, and Jupyter, 2022.
- B. Lubanovic, Introducing Python: Modern Computing in Simple Packages, 2019.
- T. Blanchard, Data Science for Marketing Analytics: A practical guide to forming a killer marketing strategy through data analysis with Python, 2nd Edition, 2019.

Otros materiales de apoyo (artículos, vínculos de internet, casos de estudio):

- https://colab.research.google.com/
- https://quickref.me/python
- https://github.com/limspiga/customer-analytics