

1. Objectif du projet :

Les entreprises sont confrontées à un certain nombre de facteurs de risque qui peuvent avoir un impact très important et menacer leur survie à long terme.

Dans ce fait, les autorités de contrôle encouragent la mise en place de procédures strictes et systématiques de gestion de risque. Et pour mieux valoriser la gestion des risques en entreprise, **ERM** (Entreprise Risk Management) est technique de management qui permet de gérer toute sorte de risque et de réunir toutes les données liées à la gestion de risques en un unique environnement.

2. Les Modules d'ERM :

2.1. Module Référentiel :

Objectif : Référentiel central de risques et opportunités organisés par catégories hiérarchiques qui permet d'établir un registre des entités, des processus et des risques opérationnels.

2.1.1. Entités :

2.1.2. Processus :

Un processus métier désigne un ensemble de tâches coordonnées en vue de fournir un produit ou un service à la clientèle. Chaque processus est caractérisé par son nom, level(procédure, operation)...

2.1.3. Risques opérationnels (Identifier les risques):

L'identification plus simple et association des risques avec des processus..Elle doit être large, exhaustive et aigue.

La compagnie d'assurance ou de banque doit identifier :

- Les sources du risque.
- Nature du risque.
- Les domaines d'impact.
- Les causes et les conséquences potentielles.
- Catégories des risques
- Famille des risques
- ➔ Chaque événement de risque doit être rattaché à une catégorie de risque, ce qui rend l'analyse des données plus facile et plus rapide.

2.2. Module univers de risque :

Objectif : univers de risque permet d'évaluer et cartographier des risques.

2.2.1. Analyse et Evaluation des risques :

L'analyse du risque permet de classer les risques, selon leur niveau de sévérité et selon la priorité dans la mise en place des traitements. L'évaluation des risques peut être qualitative ou quantitative ou semi-quantitative ou une combinaison des trois.

➔ Déterminer l'impact et la probabilité et le degré du risque résiduel.

a) Probabilité :

La probabilité d'un risque est déterminée par l'estimation de l'occurrence des incidents à l'origine de la réalisation du risque. L'échelle de mesure de la fréquence se compose généralement de 3 à 5 niveaux et il doit être adapté à la société d'assurance.

Cotation	Fréquence	Elément de mesure
1	Exceptionnel	Occurrence quasi nulle (<1%) sur 2 ans
2	Rare	Occurrence possible mais peu probable (1 à 10%) sur 2 ans
3	Probable	Occurrence plausible (10 à 50%) sur 2 ans
4	Très probable	Occurrence très probable (>50%) sur 2 ans

Echelle de la fréquence des risques (Source : IFACI : Cartographie des risques 2ème édition).

b) Impact :

L'échelle de mesure de l'impact se compose généralement de 3 à 5 niveaux et il doit être adapté à la société.

Cotation	Impact	Financier	Image/Qualité de service
1	Faible	<10% du résultat annuel	Attention de tiers sur des sujets jugés sensibles
2	Modéré	10% à 50% du résultat annuel	Communication défavorable dans les médias sur une partie de l'entreprise et à niveau local
3	Majeur	50% à 100%	Couverture médiatique plus large main n'entraînant pas d'effet majeur
4	Critique	> au résultat annuel	Attaque médiatique ayant des conséquences significatives sur l'image et la réputation du groupe.

Echelle de la sévérité des risques (Source : IFACI : Cartographie des risques 2ème édition).

c) Risque brut :

Le risque brut (ou inhérent) permet d'évaluer le coût du risque sans prendre en considération l'apport du dispositif de maîtrise des risques.

$$\text{Risque Brut (Criticité)} = \text{Fréquence} * \text{Impact}$$

d) Risque résiduel :

Le risque résiduel est la criticité que présente le risque après prise en compte de l'effet protecteur des éléments de maîtrise en place.

$$\text{Risque résiduel} = \text{Fréquence} \times \text{Impact} \times \text{Elément de maîtrise}$$

L'élément de maîtrise se définit comme le moyen existant ou à mettre en place pour permettre de réduire ou d'éliminer le risque.

Cotation	Niveau de maîtrise
1	Maitrisé
2	Acceptable
3	Insuffisant
4	Faible

Echelle de mesure du risque résiduel

L = risque faible , géré par les procédures en place	L'impact sur l'atteinte des objectifs n'est pas préoccupant, le risque est sous contrôle
M = risque modéré , un suivi spécifique doit être organisé	L'impact sur l'atteinte des objectifs est limité. Des actions doivent être entreprises mais ne sont pas urgentes.
S = risque significatif , une alerte au senior management est nécessaire	L'impact sur l'atteinte des objectifs est significatif. Nécessité de prendre des actions immédiates pour limiter le risque.
H = risque élevé , action immédiate requise	L'impact sur l'atteinte des objectifs est d'une telle ampleur que les objectifs ne seront très probablement pas atteints. Nécessité de prendre des actions immédiates pour limiter le risque, et alerter la direction.

2.2.2. Cartographie des risques :

Les différents risques identifiés sont généralement reportés sur un repère orthonormé, ce qui permet de disposer d'une représentation immédiate des risques majeurs ou critiques. On peut réaliser une cartographie des risques inhérents et une cartographie des risques résiduels.

Fréquence	S	S	E	E
	M	M	S	E
	F	M	S	E
	F	F	M	S
Impact				

Figure 10 : Matrice des risques bruts (Source : IFACI : Cartographie des risques 2ème édition).

E	[12-16]	Risque Elevé: 1
S	[6-9]	Risque Significatif: 2
M	[3-4]	Risque Modéré: 3
F	[1-2]	Risque Faible: 4

- ➔ L'intérêt d'une cartographie des risques est de servir de base à la définition d'un plan d'action pour maîtriser ou réduire les risques les plus importants.

2.3. Module de Contrôle :

Objectif : Préciser les mesures de contrôles interne qui seront prises afin de minimiser les risques.

Le dispositif de contrôle interne traite les risques opérationnels en les réduisant , soit par la réduction de la probabilité de survenance du risque, soit par la réduction des conséquences en cas de survenance du risque.

Parallèlement, taux de réalisation et de conformité sont automatiquement calculés à travers les niveaux organisationnels.

3. Les Logiciels concurrents :

eFront ERM permet aux Risk Managers de professionnaliser et d'institutionnaliser leur système de gestion des risques opérationnels. Avec eFront ERM, Système d'Information de Gestion des Risques (SIGR), ils peuvent facilement évaluer les risques, définir et suivre les actions de maîtrise et détecter et suivre les incidents.

- Pour plus d'information : <https://erm.efront.com/software/risk/>

SoftExpert ERM permet aux organisations d'identifier, analyser, surveiller et gérer les risques corporatifs en utilisant un abordage intégré. La solution réunit toutes les données liées à la gestion de risques en un unique environnement.

- Pour plus d'information : https://www.youtube.com/embed/x8QC2HaH_Wk?rel=0
<https://www.softexpert.com/se-fr/downloads/demo-SOFTEXPERT-ERM.pdf>
<https://www.softexpert.com/se-fr/brochure/ERM-Gestion-des-risques-entreprise.pdf>