

Fiche Qualité Client

A renseigner par le client

Durée de la visite (en minutes) ?

Le commercial est-il arrivé à l'heure ?

OUI

NON

Si non, est ce que l'un de nos collaborateurs vous a-t-il prévenue du retard ?

OUI

NON

Le commercial a-t-il visiter l'ensemble des biens à déménager ?

OUI

NON

Si non, Pourquoi ?

Le commercial a-t-il pris des photos ?

OUI

NON

Si non, Pourquoi ?

Comment évaluez-vous le contact avec nos différentes équipes ?

	Très Mauvais	Mauvais	Moyen	Bon	Excellent
Le contact téléphonique, (amabilité, courtoisie, facilité à nous joindre) :					
La réactivité de notre agence					
Clarté de notre devis					
Rapidité d'expédition de notre devis					
La visite technique / prise en compte de vos besoins : qualité d'écoute, analyse des besoins, conseils...					
Explications et précisions du commercial					