Haya DEM 45 rue Berzelius – 75017 Paris Portable : 07.66.85.22.19 //07.82.10.40.88

SIREN: 844 234 047

IBAN: FR76 1695 8000 0136 2789 9371 208 BIC: QNTOFRP1 XXX Mail: Contact@hayadem.com

Fiche Qualité Client

Fixe:

01.44.85.34.00

A renseigner par le client

Durée de la visite (en minutes)?

Le commercial est-il arrivé à l'heure ?	OUI	NON
Si non, est ce que l'un de nos collaborateurs vous a-t-il prévenue du retard ?	OUI	NON
Le commercial a-t-il visiter l'ensemble des biens à déménager ?	OUI	NON
C: D : 3		

Si non, Pourquoi?

Le commercial a-t-il pris des photos ?

Si non, Pourquoi ?

OUI NON

Comment évaluez-vous le contact avec nos différentes équipes ?

	Très Mauvais	Mauvais	Moyen	Bon	Excellent
Le contact téléphonique, (amabilité, courtoisie, facilité à					
nous joindre):					
La réactivité de notre agence					
Clarté de notre devis					
Rapidité d'expédition de notre devis					
La visite technique / prise en compte de vos besoins :					
qualité d'écoute, analyse des besoins, conseils					
Explications et précisions du commercial					