

## **Chapitre 4 - TD2 - Identifier les menaces et mettre en oeuvre les défenses appropriées**



Question 1

Question 2

Question 3

Avantages :

Inconvénients :

Netvibes

Avantages :

Inconvénients :

Feedly

Avantages :

Inconvénients :

#### Question 4

### **Introduction**

La veille informationnelle joue donc un rôle essentiel pour anticiper ces risques, sécuriser la prise de décision et rester compétitif.

Ce travail a pour objectif de présenter les principes fondamentaux de la veille informationnelle, d'identifier les sources et outils adaptés, d'analyser leurs avantages et limites, puis de définir des méthodes efficaces de diffusion de l'information auprès des différentes cibles internes et externes.

#### Question 1

Les objectifs de la veille informationnelle sont : planifier sa veille, sélectionner des ressources, collecter des informations, analyser l'information et la diffuser, comme via des sources d'information sur internet tels que les flux RSS, les newsletter....

#### Question 2

Sources	Google	Wikipédia	Instagram	Le Monde	INSEE
Rapidité d'accès	très rapide	rapide	très rapide	rapide	rapide
Fiabilité	dépend des sources	dépend des articles	variable	bonne	très élevée
Actualité	élevée	bonne	très élevé	très élevée	élevée
Pertinence	variable	bonne	moyenne	bonne	très élevée

#### Question 3

### **Symbaloo**

### **Avantages :**

- Interface très visuelle et facile à comprendre
- Idéal pour centraliser des liens et ressources
- Utile en éducation

### **Inconvénients :**

- Peu adapté à une veille avancée
- Fonctionnalités limitées pour les flux RSS
- Peu d'options de personnalisation des notifications
- Pas très collaboratif

## **Netvibes**

### **Avantages :**

- Outil très complet de veille informationnelle
- Agrégation de flux RSS, réseaux sociaux, sites web
- Tableaux de bord personnalisables

### **Inconvénients :**

- Interface jugée complexe
- Prise en main plus longue
- Version gratuite limitée

## **Feedly**

### **Avantages :**

- Excellent lecteur de flux RSS

- Interface claire et moderne
- Organisation par dossiers
- Version gratuite suffisante pour une veille simple

**Inconvénients :**

- Centré uniquement sur les flux RSS
- Fonctions avancées payantes

Tableau comparatif des outils de veille numérique

Nom	FLUX		OUTILS				NOTIFICATIONS		Avantages	Inconvénients	WEB	DESKTOP	MOBILE
	RSS	ATOM	Newsletters	Forums	Communauté	Réseau Social	PUSH	PULL					
SYMBALLOO	x							x			x		
NETVIBES	x	x	x	x	x	x	x	xx			x		x
FEEDLY	x				x	x		x			x		x

## Question 4

### **Cibles :**

- En interne : l'équipe de veille, les décideurs, les chargés de communication.
- En externe : clients abonnés à la veille, partenaires, communauté professionnelle.

### **Canaux et supports :**

#### **1. Pour les cibles internes :**

- Slack / Teams : création de canaux dédiés où les flux importants (via Feedly ou Netvibes) sont partagés automatiquement.
- Newsletter interne hebdomadaire synthétisant les tendances (réalisée avec Mailchimp ou Sendinblue).
- Réunions de veille avec support PowerPoint ou Google Slides pour présenter les analyses.

#### **2. Pour les cibles externes:**

- Site web / Blog : publication d'articles de synthèse mensuels, alimentés par la curation Netvibes (widgets publics) ou export Feedly.
- Réseaux sociaux : LinkedIn et Twitter pour partager les découvertes avec des commentaires (hashtags pertinents).
- Newsletter externe : envoi bi-mensuel aux abonnés avec les principales informations sélectionnées et commentées.
- Support visuel : infographies (Canva) pour résumer les tendances, diffusées sur les réseaux et en newsletter.

### **Conclusion**

La veille informationnelle repose sur une organisation rigoureuse, le choix de sources fiables et l'utilisation d'outils adaptés comme Symbaloo, Netvibes ou Feedly. Chacun de ces outils répond à des besoins spécifiques, qu'il s'agisse de centralisation simple, d'analyse approfondie ou de suivi régulier de flux RSS.