

PROTÉGER LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (PIA) **(Partie 2)**



La problématique : Identifier des données à caractère personnel et évaluer les risques qui leur sont associés

1- Installation et analyse du paramétrage de l'outil

*Étapes 1 et 2 déjà effectuées dans le TP précédent

3- Les quatre phases représentées dans l'outil PIA, qui correspondent au processus de l'analyse d'impact relative à la protection des données sont:

- La définition d'un contexte
- Les principes fondamentaux
- Les risques
- La validation

2- Saisie des informations utiles pour le PIA

4-

Le traitement qui fait l'objet de l'étude et recensement des données à caractère personnel pour des études de marché.

Les responsabilités liées au traitement reviennent au pôle "Données à caractère personnel et données sensibles" dont la mission d'identification des risques et le respect de la législation sur les données à caractère personnel.

De plus nous avons aussi pour responsable des traitements Mme.Azri.

Les données traitées sont :

- le nom
- le prénom
- l'adresse
- le courriel

Elles seront accessibles aux opérateurs téléphonique et dans second l'entreprise cliente aussi aura connaissance de ces informations.

The screenshot shows a web interface for a PIA (Privacy Impact Assessment) tool. The top section is titled 'Contexte' in green, with a sub-header 'DONNÉES, PROCESSUS ET SUPPORTS'. Below this, there is a section 'EN ATTENTE DE VALIDATION' with a message indicating that the evaluation is complete and awaiting final validation. A scrollable box titled 'Quelles sont les données traitées ?' lists the collected data: 'le nom', 'le prénom', 'l'adresse', and 'le courriel'. It also states that this information will be accessible to telephone operators and the client company. At the bottom, there is a date '11/10/2025', a comment count '0 commentaire(s)', and a 'Commenter' button.

Le cycle de vie des données se déroule par la collecte des données par téléphone puis leur stockage dans le serveur de base de données et pour finir leur traitement de celle-ci afin de rédiger une note de synthèse pour l'étude de marché

5-

Les finalités du traitement sont déterminées, explicites et légitimes (La finalité du traitement est une étude marché).

Les données collectées sont quates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, seulement les données étant nécessaires à l'étude de marché.

Les données sont exactes et tenues à jour car des modifications sont faites en cas de données erronées.

Ces données personnelles sont conservées de 5 à 10 ans au sein de l'organisation.

Les personnes concernées sont informées à propos du via la charte de confidentialité publiée sur le site de Centre Call.

Les données sont également recueillies avec le consentement des individus (validation de la part du client de sont consentement de manière orale à l'opérateur.

Les personnes concernées peuvent-elles exercer leurs droit de rectification et droit à l'effacement en soumettant un courriel de demande de suppression ou rectification des données.

6-

Les mesures pour la protection des données sont:

- Système de prévention d'intrusion (IPS)
- Proxy
- Archivage des logs
- Chiffrement des données et transmission de données
- Pare-feu
- Restauration sécurisé des données du serveur

7-

<u>Accès illégitime à des données</u>	<u>Modifications non désirées de données</u>	<u>Disparition des données</u>
Scénario 1 (Usurpation d'un	Scénario 3 (Erreur de	Scénario 2 (Suppression ou

compte d'authentification)	manipulation)	vol de données dans la base de données)
	Scénario 4 (Altération des données dû à un attaquant extérieur)	Scénario 5 (Arrêt du serveur de base de données due à un attaque extérieur due à une multitude de requêtes))

8-

Les catégories de risques attendues sont :

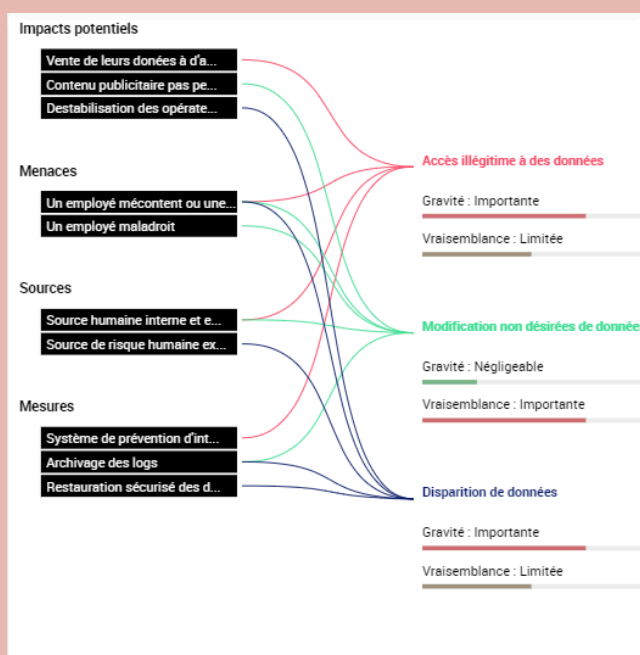
- L'accès illégitime à des données
Réponse : Système de prévention d'intrusion (IPS)
- La modifications non désirées des données
Réponse : Archivage des logs
- La disparition des données
Réponse : Restauration sécurisée des données du serveur

RISQUES

- Mesures existantes o... ⚙️
- Accès illégitime à des... ⚙️
- Modification non dési... ⚙️
- Disparition de données ⚙️
- Vue d'ensemble des ri...

3- Analyse des résultats de l'étude des risques

9-



De manière globale, les risques identifiés restent modérés grâce aux mesures déjà mises en œuvre.

Toutefois, quelques améliorations sont nécessaires, comme pour le renforcement de la sécurité d'accès (authentification) et la vérification régulière des sauvegardes.

L'objectif du plan d'action sera donc de réduire la vraisemblance des risques et un niveau de gravité acceptable.

Cela permettra d'assurer une meilleure protection des données personnelles.

Conclusion : Ce TP m'a permis d'avoir une idée sur ce que sont vraiment des données à caractère personnel, la multitude de risques mais aussi de solutions qui y sont liées. Cela aide à moins d'honneur sur la protection de celles-ci au risque de lourdes peines