

Thème 1 - TP1

Cybersécurité



[1- Schéma du processus de fidélisation](#)

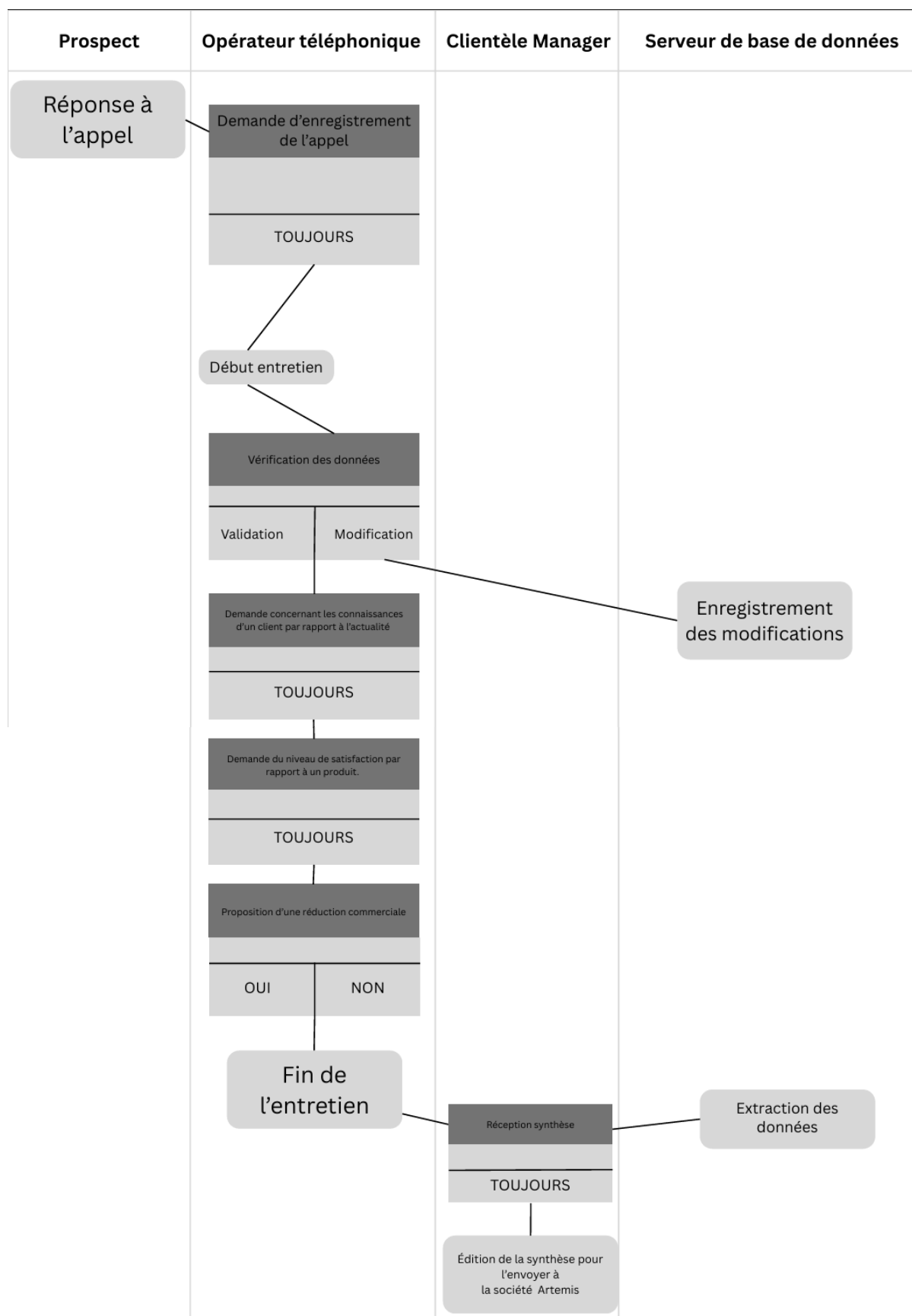
[2- Les données à caractère personnel](#)

[3- Opérations réalisées sur les données à caractère personnel](#)

[4- Remplissage des tableaux](#)

La problématique: L'objectif sera de mieux comprendre les données à caractères personnelles et leur traitement au sein d'une entreprise

1- Schéma du processus de fidélisation



2- Les données à caractère personnel

Qu'est ce que des données à caractère personnel ?

Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Les données à caractères personnel liées au processus de fidélisation sont :

- Nom
- Prénom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Courriel

Toutes ces données sont propres à chaque individu, et même si des homonymes peuvent exister concernant le nom et le prénom, combinées ensemble elles permettent l'identification à une personne.

3- Opérations réalisées sur les données à caractère personnel

Les opérations réalisées sur les données personnel sont :

- la collecte des données (nom,prénoms...)
- l'enregistrement de la conversation par l'opérateur
- enregistrement des données dans le serveurs
- la sécurisation de ces données
- le traitement de celles-ci afin de réaliser un synthèse
- l'envoi de ces données à l'organisme client

4- Remplissage des tableaux

Traitement 1 - Gestion de la paie

	A	B	C	D	E	F	G	H
3	Description du traitement							
4	Nom du traitement	Gestion de la paie						
5	N° / REF	T-001						
6	Date de création du traitement	26/05/2018						
7	Mise à jour du traitement	13/05/2019						
8								
9	Acteurs	Nom	Adresse	Code Postal	Ville	Pays	Téléphone	Adresse mél
10	Responsable du traitement	AZRI	2, routes des écoles	37100	Tours	France	04 47 05 02 60	c.azri@centrecall.com
11	Délégué à la protection des données	N/A	2, routes des écoles	37100	Tours	France	4 47 05 02 60	c.azri@centrecall.com
12	Société du DPO (si celui-ci est externe)	N/A						
13								
14	Finalité(s) du traitement effectué							
15	Finalité principale	Gestion de la paie						
16	Sous-finalité 1	Gestion de la paie						
17	Sous-finalité 2	Calcul des rémunérations						
18	Sous-finalité 3	Calcul du montant des versements adressés aux organismes sociaux						
19								
20	Catégories de données personnelles concernées				Description			
21	État civil, identité, données d'identification, images...				Noms, prénoms, adresses			
22	Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)				RIB			
23	Numéro de Sécurité Sociale (ou NIR)				Numéros de sécurité sociale des salariés			
24					1 an à compter du versement de la paie			
25	Catégories de personnes concernées				Description			
26	Catégorie de personnes 1				Salariés			
27								
28	Destinataires				Type de destinataire			
29	Destinataire 1				Organismes sociaux			
30	Destinataire 2				Salariés			
31	Destinataire 3				Opérateurs, techniciens de CentreCall,....			
32								
33	Mesures de sécurité				Type de mesure de sécurité			
34	Mesure de sécurité 1				Mesures de protection des logiciels			
35	Mesure de sécurité 2				Sauvegarde des données			
36	Mesure de sécurité 3				Contrôle d'accès des utilisateurs			

Traitement 2 - Gestion du recrutement

	A	B	C	D	E	F	G	H
3	Description du traitement							
4	Nom du traitement	Gestion du recrutement						
5	N° / REF	T-002						
6	Date de création du traitement	15/05/2018						
7	Mise à jour du traitement	10/05/2019						
8								
9	Acteurs	Nom	Adresse	Code Postal	Ville	Pays	Téléphone	Adresse mél
10	Responsable du traitement	AZRI	2, routes des écoles	37100	Tours	France	04 47 05 02 60	c.azri@centrecall.com
11	Délégué à la protection des données	N/A	2, routes des écoles	37100	Tours	France	4 47 05 02 60	c.azri@centrecall.com
12	Société du DPO (si celui-ci est externe)	N/A						
13								
14	Finalité(s) du traitement effectué							
15	Finalité principale	Gestion du recrutement						
16	Sous-finalité 1	Gestion du recrutement						
17	Sous-finalité 2	Évaluation des compétences						
18	Sous-finalité 3	Planification des formations						
19								
20	Catégories de données personnelles concernées	Description				Durée de conservation		
21	État civil, identité, données d'identification, images...	Noms, prénoms, adresses				1 an à compter du recrutement		
22	Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	RIB				1 an à compter du recrutement		
23	Numéro de Sécurité Sociale (ou NIR)	Numéros de sécurité sociale des salariés				1 an à compter du recrutement		
24								
25	Catégories de personnes concernées	Description				Précisions		
26	Catégorie de personnes 1	Salariés						
27								
28	Destinataires	Type de destinataire				Précisions		
29	Destinataire 1	Ressources Humaines						
30	Destinataire 2	Salariés				Opérateurs, techniciens de CentreCall,....		
31	Destinataire 3							
32								
33	Mesures de sécurité	Type de mesure de sécurité				Précisions		
34	Mesure de sécurité 1	Mesures de protection des logiciels						
35	Mesure de sécurité 2	Sauvegarde des données						
36	Mesure de sécurité 3	Contrôle d'accès des utilisateurs						

Traitement 3 - Gestion des relations fournisseurs

3	Description du traitement							
4	Nom du traitement	Gestion des relations fournisseurs						
5	N° / REF	T-003						
6	Date de création du traitement	20/05/2018						
7	Mise à jour du traitement	15/05/2019						
8								
9	Acteurs	Nom	Adresse	Code Postal	Ville	Pays	Téléphone	Adresse mél
10	Responsable du traitement	AZRI	2, routes des écoles	37100	Tours	France	04 47 05 02 60	c.azri@centrecall.com
11	Délégué à la protection des données	N/A	2, routes des écoles	37100	Tours	France	4 47 05 02 60	c.azri@centrecall.com
12	Société du DPO (si celui-ci est externe)	N/A						
13								
14	Finalité(s) du traitement effectué							
15	Finalité principale	Gestion des relations fournisseurs						
16	Sous-finalité 1	Gestion des relations fournisseurs						
17	Sous-finalité 2	Évaluation de la qualité des prestation						
18	Sous-finalité 3	Suivi des commandes						
19	Sous-finalité 4	Suivi des paiements						
20	Catégories de données personnelles concernées	Description			Durée de conservation			
21	État civil, identité, données d'identification, images...	Noms, prénoms, adresses			1 an à compter du paiement de la commande			
22	Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	RIB			1 an à compter du paiement de la commande			
23	Numéro de Sécurité Sociale (ou NIR)							
24								
25	Catégories de personnes concernées	Description			Précisions			
26	Catégorie de personnes 1	Salariés						
27								
28	Destinataires	Type de destinataire			Précisions			
29	Destinataire 1	Fournisseur						
30	Destinataire 2	Salariés			Salariés chargés d'envoi des commandes auprès des fournisseurs			
31	Destinataire 3							
32								
33	Mesures de sécurité	Type de mesure de sécurité			Précisions			
34	Mesure de sécurité 1	Mesures de protection des logiciels						
35	Mesure de sécurité 2	Sauvegarde des données						
36	Mesure de sécurité 3	Contrôle d'accès des utilisateurs						

Conclusions :

Ce TP est censé nous permettre d'y voir plus clair concernant les données à caractère personnel.

Il m'a cependant été difficile de bien saisir les réponses attendues aux questions.