

## **PERSONA 2**

**Nom :** Masson

**Prénom :** Cathy

**Age :** 26 ans

**Résidence :** 95600 ,Paris , France

**Genre :** femme

**Situation familiale :** célibataire

**Profession :** étudiante et membre d'une association « consommation responsable »

**But du site :** je suis une jeune étudiante en master écologie et au même temps membre de l'association « consommation responsable » .J' ai vu sur votre site que vous produisiez des aliments biologiques comme des légumes des fruits du miel et du lait . J'ai apprécié votre principe et vu que mon association et moi on a décidé de sensibiliser les gens pour manger sainement en leurs présentant des produits bios et expliquant les bienfaits de la bonne consommation sur la santé et l'écologie .On souhaite commander de vos produits et les faire déguster aux gens sachant que s'ils aiment bien on va les conseiller de visiter votre site .

**Frustrations :** paiement de chaque produit après de le sélectionné et ne pas avoir un panier ,ne pas livrer les produits achetés , la procédure qui prend du temps .

**Résultats attendus :** produits de bonne qualité ,livraison rapide si elle est demandé ,commende et paiement facile .

Personnellement , je vois que cette femme est susceptible d'accéder au site du client mais encore l'événement de son association mène le site de la ferme au-delà de l'asphère local en présentant les produits au plusieurs gens .Sans oublier que la consommation responsable est le thème des activités de cette année pour la ferme .

