

## Argumentación

Como científica de datos, le recomiendo a la Clínica del Norte de Bello que aumente la planta del personal médico en las diferentes etapas por las que un paciente debe pasar, esto debido a que, por ejemplo, con 200 médicos y 20 pacientes para un caso de revisión en el día lunes, la etapa de prediagnóstico tuvo un tiempo promedio por paciente de 12 minutos, lo cual se encuentra dentro de un buen tiempo teniendo en cuenta que los tiempos para ejecutar esta actividad son de 10 a 20 minutos, sin embargo, para ese mismo día el tiempo de toma de laboratorios para 30 médicos (y 20 bacteriólogos) es de casi 20 minutos, lo cual implica mayor congestión y demora en la gestión del servicio médico, generando retrasos en la entrega de resultados y posibilidades de demora a la hora de tratar al paciente (pudiendo significar minutos de diferencia entre una complicación médica de éste mismo).

Así mismo se le recomienda al hospital reducir los tiempos de espera para las personas con criterios de triage no muy urgentes que requieren una cita de control, revisión, etc. Ya que, para un caso brindado de 100 pacientes, en un día miércoles, la paciente Margarita Martín de 2 años de edad tuvo un tiempo de espera de más de 3 horas para ser atendida. Teniendo en cuenta de que se trata de una niña de corta edad que venía por una cita de revisión, se recomienda contratar médicos especialistas en pediatría que traten exclusivamente a esta población y de esta forma puedan ser atendidos con mayor rapidez. Así, en pacientes que requieren de atención médica general no especializada, se pueden optimizar los tiempos al distribuir a los pacientes de acuerdo a la atención que ameritan.

Finalmente, se proponen alternativas de servicio médico como atención virtual, médico en casa, línea telefónica, con el fin de prevenir el posible colapso del sistema de salud. Para esto último también se considera necesario realizar un estudio de tiempos por paciente en estos medios alternativos como se realizó para el hospital de forma presencial.

