|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso** | **Gerência de Pedidos** | |
| Ator principal | Sistema | |
| Atores secundários | Cliente, Garçom | |
| Resumo | O garçom quando pressionar o botão de “Abrir pedidos” terá a exibição de um cardápio virtual contendo todos os produtos vendidos pelo estabelecimento, e também terá o botão de “realizar pedidos” onde após isso aparecerá uma tela confirmando se o cliente realmente deseja obter aquele produto. E por fim quando o garçom pressionar o botão “finalizar” estará fechando a conta no estabelecimento de acordo com os pedidos realizados pelo cliente. | |
| Pré-condições | Realização dos Pedidos | |
| Pós-condições | Consumir o Produto do Pedido | |
| Fluxo principal | | |
| Garçom | | Sistema |
| 1 - O garçom acessa o sistema; | |  |
|  | | 2 – O Sistema abre uma página onde contém ‘Abrir Pedidos’ |
| 3 – O Garçom seleciona a mesa em que o cliente está. | |  |
| 4 – O garçom seleciona os produtos que o cliente quer; | |  |
|  | | 5 – O sistema verifica se os ingredientes/produtos estão disponíveis em estoque; |
|  | | 6 – O Sistema pede a confirmação do cliente para os pedidos; |
| 7 – O Garçom confirma os pedidos do cliente, e o mesmo os espera até serem servidos; | |  |
|  | | 8 – O Sistema atualiza os produtos no Estoque e no Banco de Dados; |
| 9 – Os Pedidos chegam até o cliente; | |  |
| 10 – O Cliente pede para o garçom fechar seus pedidos; | |  |
| 11 – O Garçom fecha os pedidos do cliente; | |  |
|  | | 12 – O Sistema gera o relatório para o cliente do que foi consumido; |
| 13 – O Cliente paga pelos pedidos realizados; | |  |
| Restrições/Validações | | O cliente tem que estar no estabelecimento, logo o garçom acessa o sistema para realizar os pedidos;  Quando o garçom fechar o(s) pedido(s) o sistema gera um relatório para o cliente de seus itens pedidos;  Não é possível realizar pedidos dos produtos que não estão disponíveis em estoque;  O pagamento dos pedidos poderão ser realizados á vista ou em cartão; |
| Fluxo de exceção – Acesso ao sistema | | |
| Garçom | | Sistema |
| 1 – O cliente chega no estabelecimento | |  |
| 2 – O garçom acessa o sistema para realizar os pedidos do cliente | |  |
|  | | 3 – O sistema apenas é acessado se houver clientes que queiram realizar pedidos; |

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo de exceção – Acesso ao sistema | |
| Garçom | Sistema |
| 1 – O cliente chega no estabelecimento |  |
| 2 – O garçom acessa o sistema para realizar os pedidos do cliente |  |
|  | 3 – O sistema apenas é acessado se houver clientes que queiram realizar pedidos; |
| Fluxo de exceção – Abrir Pedidos | |
| Garçom | Sistema |
| 1 – O garçom abre um pedido para o cliente; |  |
|  | 2 –O garçom poderá abrir um pedido apenas se houver clientes |
| Fluxo de exceção –Selecionando Itens | |
| Garçom | Sistema |
| 1 – O cliente chega no estabelecimento |  |
| 2 – O garçom acessa o sistema para realizar os pedidos do cliente e seleciona um ou mais itens para englobar nos pedidos; |  |
|  | 3 – O sistema verifica se o item selecionado esta disponível em estoque caso não esteja ele emite uma aviso; |
| Fluxo de exceção – Fechar Pedidos | |
| Garçom | Sistema |
| 1 – O cliente chega no estabelecimento |  |
| 2 – O Cliente chama o garçom para realizar a finalização dos pedidos |  |
|  | 3 – Se não houver pedidos feitos no sistema, não é possível finalizar os mesmos; |
| Fluxo de exceção – Armazenando Itens Pedidos | |
| Garçom | Sistema |
| 1 – O cliente chega no estabelecimento |  |
| 2 – O garçom acessa o sistema para realizar os pedidos do cliente |  |
|  | 3 – O sistema verifica se os itens selecionados estão presente no estoque; |
|  | 4 – O sistema pede e a confirmação do garçom para a realização dos pedidos; |
| 5 – O garçom confirma o pedido do cliente; |  |
|  | 6 – O sistema só vai atualizar e armazenar os pedidos caso eles sejam confirmados, caso não sejam não será possível o cliente receber tais pedidos; |
| Fluxo de exceção – Efetuar pagamento | |
| Garçom | Sistema |
| 1 – O cliente chega no estabelecimento |  |
| 2 – O garçom acessa o sistema para realizar os pedidos do cliente |  |
|  | 3 – O sistema verifica se os itens selecionados estão presente no estoque; |
|  | 4 – O sistema pede e a confirmação do garçom para a realização dos pedidos; |
| 5 – O garçom confirma o pedido do cliente; |  |
| 6 – O cliente pede para o garçom fechar o(s) pedido(s); |  |
|  | 7 – O sistema gera um relatório e pede a efetuação do pagamento apenas se o cliente consumir um ou mais produtos; |