|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso** | **Armazenar Itens Pedidos** | |
| Ator principal | Garçon | |
| Atores secundários | Cliente | |
| Resumo | Os produtos serão entregues ao cliente de acordo com seus pedidos, no qual serão armazenado no banco de dados instantaneamente após o pedido realizado. | |
| Pré-condições | Realização dos Pedidos | |
| Pós-condições | Efetuar o Pagamento do(s) Pedido(s) | |
| Fluxo principal | | |
| Garçom | | Sistema |
| 1 - O Garçom acessa o sistema; | |  |
|  | | 2 – O Sistema abre uma página onde contém a opção: ‘Abrir Pedidos’ |
| 3 – O Garçom seleciona a mesa em que o cliente está. | |  |
| 4 - O Garçom seleciona os pedidos dos cliente; | |  |
|  | | 5 - O Sistema Verifica se os ingredientes/produtos estão disponíveis em estoque; |
|  | | 6 – O Sistema pede a confirmação do garçom para os pedidos; |
| 9 – O Garçom confirma os pedidos do cliente, e o mesmo os espera até serem servidos; | |  |
|  | | 10 – O Sistema atualiza os produtos no Estoque e no Banco de Dados; |
| 11 - Os Pedidos chegam até o cliente; | |  |
| 12 - O cliente pede para o garçom fechar os pedidos. | |  |
| 13–O Garçom fecha os pedidos do cliente; | |  |
|  | | 14 – O Sistema gera o relatório para o cliente, do que foi consumido; |
| 15 – O Cliente paga pelos pedidos realizados; | |  |
| Restrições/Validações | | O cliente tem que estar no estabelecimento, logo o garçom acessa o sistema para realizar os pedidos;  Quando o garçom fechar o(s) pedido(s) o sistema gera um relatório para o cliente de seus itens pedidos;  Não é possível realizar pedidos dos produtos que não estão disponíveis em estoque;  O pagamento dos pedidos poderão ser realizados á vista ou em cartão; |
| Fluxo de exceção – Acesso ao sistema | | |
| Garçom | | Sistema |
| 1 – O cliente chega no estabelecimento | |  |
| 2 – O garçom acessa o sistema para realizar os pedidos do cliente | |  |
|  | | 3 – O sistema apenas é acessado se houver clientes que queiram realizar pedidos; |
| Fluxo de exceção – Abrir Pedidos | | |
| Garçom | | Sistema |
| 1 – O garçom seleciona a mesa para o atendimento. | |  |
|  | | 2 – O sistema gera um número de pedido. |
| 3 – O garçom abre um pedido para o cliente; | |  |
|  | | 2 –O garçom poderá abrir um pedido apenas se houver clientes |
| Fluxo de exceção – Selecionando Itens | | |
| Garçom | | Sistema |
| 1 – O cliente chega no estabelecimento | |  |
| 2 – O garçom acessa o sistema para realizar os pedidos do cliente e seleciona um ou mais itens para englobar nos pedidos; | |  |
|  | | 3 – O sistema verifica se o item selecionado esta disponível em estoque caso não esteja ele emite uma aviso; |
| Fluxo de exceção – Fechar Pedidos | | |
| Garçom | | Sistema |
| 1 – O cliente chega no estabelecimento | |  |
| 2 – O Cliente chama o garçom para realizar a finalização dos pedidos | |  |
|  | | 3 – Se não houver pedidos feitos no sistema, não é possível finalizar os mesmos; |
| Fluxo de exceção – Armazenando Itens Pedidos | | |
| Garçom | | Sistema |
| 1 – O cliente chega no estabelecimento | |  |
| 2 – O garçom acessa o sistema para realizar os pedidos do cliente | |  |
|  | | 3 – O sistema verifica se os itens selecionados estão presente no estoque; |
|  | | 4 – O sistema pede e a confirmação do garçom para a realização dos pedidos; |
| 5 – O garçom confirma o pedido do cliente; | |  |
|  | | 6 – O sistema só vai atualizar e armazenar os pedidos caso eles sejam confirmados, caso não sejam não será possível o cliente receber tais pedidos; |
| Fluxo de exceção – Efetuar pagamento | | |
| Garçom | | Sistema |
| 1 – O cliente chega no estabelecimento | |  |
| 2 – O garçom acessa o sistema para realizar os pedidos do cliente | |  |
|  | | 3 – O sistema verifica se os itens selecionados estão presente no estoque; |
|  | | 4 – O sistema pede e a confirmação do garçom para a realização dos pedidos; |
| 5 – O garçom confirma o pedido do cliente; | |  |
| 6 – O cliente pede para o garçom fechar o(s) pedido(s); | |  |
|  | | 7 – O sistema gera um relatório e pede a efetuação do pagamento apenas se o cliente consumir um ou mais produtos; |