|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso** | **Relatório de Itens Pedidos** | |
| Ator principal | Garçom | |
| Atores secundários | Cliente | |
| Resumo | Os pedidos de outros clientes não poderão estar presentes em tal relatório, logo o pedido deverá ter um identificador assim como para o relatório. | |
| Pré-condições | Realização dos Pedidos | |
| Pós-condições | Efetuar o Pagamento do(s) Pedido(s) | |
| Fluxo principal | | |
| Garçom | | Sistema |
| 1 – O Garçom seleciona os produtos que o cliente deseja; | |  |
|  | | 2 – O Sistema Verifica se os ingredientes/produtos estão disponíveis em estoque; |
|  | | 3 – O Sistema pede a confirmação do cliente para os pedidos; |
| 4 – O Garçom confirma os pedidos do cliente, e o mesmo os espera até serem servidos; | |  |
|  | | 5 – O Sistema atualiza e armazena os produtos no Estoque e no Banco de Dados; |
| 6 – Os Pedidos chegam até o cliente; | |  |
| 7 – O Cliente pede para o garçom fechar o pedido; | |  |
| 8 – O Garçom fecha os pedidos do cliente; | |  |
|  | | 9 – O Sistema gera o relatório para o cliente do que foi consumido; |
| Restrições/Validações | | O cliente tem que estar no estabelecimento, logo o garçom acessa o sistema para realizar os pedidos;  Quando o garçom fechar o(s) pedido(s) o sistema gera um relatório para o cliente de seus itens pedidos;  Não é possível realizar pedidos dos produtos que não estão disponíveis em estoque; |
| Fluxo de exceção – Abrir Pedidos | | |
| Garçom | | Sistema |
| 1 – O garçom abre um pedido para o cliente; | |  |
|  | | 2 –O garçom poderá abrir um pedido apenas se houver clientes |
| Fluxo de exceção –Selecionando Itens | | |
| Garçom | | Sistema |
| 1 – O cliente chega no estabelecimento | |  |
| 2 – O garçom acessa o sistema para realizar os pedidos do cliente e seleciona um ou mais itens para englobar nos pedidos; | |  |
|  | | 3 – O sistema verifica se o item selecionado esta disponível em estoque caso não esteja ele emite uma aviso; |
| Fluxo de exceção – Fechar Pedidos | | |
| Garçom | | Sistema |
| 1 – O cliente chega no estabelecimento | |  |
| 2 – O Cliente chama o garçom para realizar a finalização dos pedidos | |  |
|  | | 3 – Se não houver pedidos feitos no sistema, não é possível finalizar os mesmos; |
| Fluxo de exceção – Armazenando Itens Pedidos | | |
| Garçom | | Sistema |
| 1 – O cliente chega no estabelecimento | |  |
| 2 – O garçom acessa o sistema para realizar os pedidos do cliente | |  |
|  | | 3 – O sistema verifica se os itens selecionados estão presente no estoque; |
|  | | 4 – O sistema pede e a confirmação do garçom para a realização dos pedidos; |
| 5 – O garçom confirma o pedido do cliente; | |  |
|  | | 6 – O sistema só vai atualizar e armazenar os pedidos caso eles sejam confirmados, caso não sejam não será possível o cliente receber tais pedidos; |