**关于大学生**

**共享单车使用现状以及**

**不文明行为分析的**

**调查报告**

陈君 2250420 智能交通与车辆类

**（一）导语：**

如今共享单车已经在生活当中十分普及，这种解决出行最后一公里的交通工具十分受人们喜爱，在校园中到处停放着共享单车，每当上课下课，就餐期间马路上都有十分多的共享单车行驶，图书馆教学楼门前在高峰期更是一个车位难求。但是共享单车在受到大家广泛使用的同时，也出现了很多不文明的行为，比如在车斗中扔垃圾，不在规定位置停放单车，在车身上贴小广告等。为此我通过问卷访谈记录等调查手段对学校中共享单车的使用现状展开了调查，深入调研共享单车使用过程中不文明的行为，以此来反映现如今当代大学生对于公共秩序的遵从情况，以及对良好风俗的践行情况，希望通过这次调研加深我对公序良俗的理解。

**（二）调研方案**

调研活动1：问卷调查

I．调研目的：通过问卷调查的方式了解同学们共享单车的使用现状，了解共享单车的使用特征。

II．调研方法：调研采用在线调查问卷的形式开展，利用问卷软件制作了一份关于大学生共享单车使用过程中不文明行为的问卷调查，并通过微信朋友圈、西南七寝室群、济美学堂QQ群，以及微信好友转发等途径分享该问卷。

本次的调查问卷一共设置了16个问题。分为4个部分，第一个部分为调查对象对于目前共享单车使用现状的看法与感受；第二个部分为调查对象是否做过不文明的行为；第三部分为调查对象对于不文明行为的态度与看法；第四部分为调查对象对于减少不文明行为的建议。

III．调研对象：在校大学生(包括大一至大四的学生)。

问卷链接：https://pubref.paperol.cn/clientdown/219719831/219719831\_1684682497wsstrM.pdf

调研活动2：实地调查

I．调研目的：通过实地调查的方式考察共享单车使用中的不文明行为

II．调研方法：在5月26日这一个普通的工作日的下午，和调查小组成员高鑫分别随机抽查了100辆共享单车并拍照记录，主要考察学校中共享单车的摆放情况，自行车的车斗中的垃圾，共享单车车身的小广告，以及共享单车自身的车损情况诸多方面，并在记录后对于数据进行了数据分析。

III．调研对象：同济大学中的共享单车

调研活动3：访谈

I．调研目的：通过访谈的方式深入了解同学们使用共享单车时的心理与使用态度，以及了解单车管理员在工作过程中遇到的不文明行为与文明的行为。

II．调研方法：

访谈同济大学中的单车管理员：在5月24日早晨早八前（共享单车使用高峰期）随机采访了多名单车管理员，分别有单车搬运和单车整理摆放两个工种。访谈的问题有：1.主要的工作时间与地点？ 2.在工作过程中见到过哪些不文明的行为？ 3.这些不文明的行为给你带来了多少困难？ 4.你对这些不文明的行为有什么看法？ 5.您觉得同济大学的学生在使用单车的过程中素质高吗？

访谈同济大学中的单车使用者：在5月27日随机采访了西南七寝室以及复旦大学中多个资深的单车使用者，询问同学们做过的不文明行为，以及当时做不文明行为的原因，并且征求改善这种情况的建议。

通过录音的方法完整记录下访谈的所有内容，并且在访谈结束后复盘录音。

III．调研对象：同济大学学生，同济大学内的单车管理员

**（三）调研结果与分析**

**（一）样本的基本情况**

问卷样本共62人；主要为同济大学大一新生；大部分调查对象每天都有使用共享单车的需求。从侧面反映出在大学中，人们对于共享单车的需求量巨大。

**（二）同济大学中共享单车的使用现状**

**1、共享单车停放杂乱**

从问卷调查的数据来看：35.48%的同学认为目前街道上的共享单车停放有些杂乱，而24.19%的同学认为目前街道上的共享单车停放整齐程度一般般；37.1%的同学认为马路上停放共享单车的位置有点不够，而35.48%的同学认为停放共享单车的位置刚刚好。从对单车管理员的访谈中得到的信息来看：管理员表示在绝大多数的情况下，同济大学的学生还是很有素质的，能够在恰当的位置停放共享单车，而且摆放也十分整齐，不需要管理员重新摆放；但是在一天中的特殊时段，比如早上的学苑食堂门口，由于停放车辆过多，或者同学们为了赶时间会把车子停在路边或者停在食堂的正门口，压缩了同学步行和车辆的通行空间，同时也给负责单车运输的叔叔造成的搬运的困难。从实地考察得到的信息来看：我们小组在一天的早上饭点和下午上课期间对共享单车停放较多的地方进行实地考察的过程中，发现在食堂门口确实停放着过多的共享单车，些许单车因为指定停放位置停不下了会靠在路边停放，同时AB楼的入口处也会停放大量的单车，单车停放在了路两边形成了新的车道仅能够让一辆单车通过。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。

综合上述三方面的调研，可以看到在校园中单车的停放有些杂乱，在单车使用的低谷期，同学们在自身道德的约束下，绝大多数的人能够将单车停放整齐，而在单车使用高峰期，和单车停放密集地点同学们很难完全做到将单车整齐停放在合理的位置，即使将单车稍微骑离目标地点十米左右，就能够找到相对空闲的地方停车，这也从侧面反映出在个人利益与良好的风俗，与美好道德期望的社会秩序相矛盾时，很大一部分人会选择优先考虑自身的利益，然后再考虑良好的风俗。

**2、共享单车车况堪忧**

从问卷调查的数据来看：61.29%的同学反映共享单车车筐里的垃圾有但不多，25.81%的同学反映共享单车车筐里的垃圾有点多；58.06%的同学认为马路上被随意丢弃、被恶意破坏的共享单车有但不多；将近80%的同学反映自己骑过的共享单车上贴着小广告的比例很高。从访谈单车管理员得到的信息来看：管理员表示单车车斗里经常有垃圾，这是难免的。从实地考察得到的信息来看：在调查的两百多辆单车中确实有一部分单车里会有垃圾，垃圾的种类方面：很大一部分是吃剩的食物，然后有一部分是纸巾，塑料袋，奶茶杯子当然也会有同学们落下的私人物品。小广告方面，实地考察中真的是大部分单车会被贴有小广告，而且会贴在自行车车垫上，影响骑行的体验。但是在调查过程中没有发现被恶意损坏或丢弃的共享单车。车身状况方面：由于长时间呆在室外风吹日晒雨淋，使用时间较久的单车（款式较为落后的）损耗严重，掉漆，生锈严重。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。。

综合三方面的调查结果来看，共享单车的车况确实堪忧，车斗中的垃圾问题较为严重，小广告泛滥，车身的快速损耗，大大降低的共享单车的美观性。让人不禁思考，权利与义务同在的美好风俗是否已经不复存在，人们在享受共享单车带来的便利的同时，却没有很好地履行维护共享单车形象的义务。甚至有些社会人士不顾社会秩序的约束，在车上张贴小广告，严重损害了共享单车这一私人财产。

**（三）同学们共享单车使用过程中的不文明行为**

从问卷调查的数据来看：56.45%的同学绝大时候会很有素质的将车停放在停车位上，而11.29%的同学则是看心情与情况。17.74%的同学偶尔在大街上找不到垃圾桶的时候会将垃圾丢入共享单车车筐里，9.68%的同学在没人看到的时候会将垃圾扔入车筐之中。从访谈共享单车管理员得到的信息来看：管理员认为同学们往单车里扔垃圾的情况难免会发生，可以理解，自己看到的时候会将它们清理掉。

从调查结果来看，同学们在使用共享单车的过程中，有一小部分同学，在一定的情况下会做不文明的行为，但一般是少数人，总体来看同学们的素质较高，能够遵守基本的使用规则，发扬良好风俗，展现同济人的美德。

**（四）同学们对于共享单车使用过程中不文明行为的态度**

从问卷调查的数据来看：62.9%的同学对于这些不文明行为的态度是厌恶，认为影响市容市貌，而37.1%的同学觉得无所谓，单纯骑共享单车不在乎。85.48%的同学认为制止共享单车乱停乱放应该提高公民的素质，75.81%的同学认为可以提高城市的基础设施建设让停车不再麻烦，64.52%的同学认为应该靠法律的规范。大多数人认为减少共享单车车筐里的垃圾应该提高公民的素质。

综合上述的调查结果，超过一半的同学厌恶不文明的行为，而也有不少同学觉得事不关己。为减少不文明行为的发生，大多数人都赞同提高公民的素质的做法，从侧面反映出只有人们发自于内心的对于良好风俗的向往以及对社会秩序的敬畏才能真正减少不文明行为的发生，构建一个更美好的社会。

**（五）不文明行为发生的原因**

**1、不文明的行为可以满足部分自身的利益**

在一系列的调查中会发现，同学们发生这些不文明的行为很大一部分是为了图一时的方便，随意停放单车是为了少走一些路；将垃圾丢弃在自行车车斗中，是为了不用再花费时间寻找垃圾桶；将共享单车上锁，或者暴力拆卸单车原本的锁，将共享单车私有化，是为了方便自己的出行等等，

**2、从众心理驱使**

在与同学的访谈中，有同学提到他看到周围有同学有时候会胡乱停车，之后在自己一时不好停车的时候，就也会学着之前看到的样子把车子随便停一下。并且在之后的问题（如果周围的人停放共享单车的时候都随便停放，你会不会也这样子停？）有若干同学会回答是。可见在不文明行为发生的过程中，从众心理起到了很大的驱动作用，会给人一种很大的心理安慰，逃避内心的道德谴责。

**3、缺乏规则限制**

在与同学的访谈过程中，有同学明确表示：“大家在共享单车使用之中发生的不文明行为，很大一定程度上是因为没有完善的规则，同时这个规则也很难建立。比如说你去骑一个单车，车斗里有垃圾，你也不知道是上一个人扔的还是上上一个人扔的，共享单车只是拿来骑一下，骑完了你就不用管了，所以很难杜绝不文明行为的发生”。正如同学所说，良好的社会风俗是需要适当的规则引导的，如果人的权力不受到制约，在自身私欲的驱使下很难不会做出损人利己的事情。

**（四）调研结论**

通过本次的调查研究，我大致了解到了本校学生使用共享单车的现状。总体上而言，同学们的素质很高，在日常使用共享单车的过程中能够遵守一定的规则，能够正确停放单车，而且不往车斗里面扔垃圾，不随意破坏单车，形成了良好的社会风气。但是在个别时间段，个别特殊地点的个别同学仍然会做一些不文明的行为，比如胡乱停放车子，把垃圾落在车斗中，影响了学校环境的美观。

通过本次的调查研究，我分析得到了一些不文明行为产生的原因。1.为了满足部分自身的利益，选择铤而走险，不顾他人应得的权利。2.从众心理的驱使，看到他人做不文明的行为，自己也跟着做，可以大大减轻内心的负罪感。3. 缺乏规则限制，良好的社会风俗是需要适当的规则引导的，如果人的权力不受到制约，在自身私欲的驱使下很难不会做出损人利己的事情。同时如果能够加上一些奖励机制，则会更加有效的形成良好的社会风气。

在本次的调查研究的基础上我更加深刻地理解了公序良俗的内涵。首先人们的本心总是善良的，人们总是希望与他人和睦相处，在这种善良本心的驱使下能够形成良好的社会风俗。就比如在校园里面大部分的人在大部分的情况下都会遵守规则，正确使用共享单车。但是人同时又是自私的，为了满足自己的方便则会做出一些损人利己的事情，就比如乱停车子，乱扔垃圾，自己方便了，可是却侵害了下一个使用者权利。当这样的情况发生时，就需要规则的制约，权力的约束，社会舆论的引导，才可以保证社会健康向善。

**（五）讨论与反思**

**（一）调研的局限性**

本次调研的样本相比校内全部使用共享单车的大学生而言数量不足，仅有 62样本容量较小。不足以准确反映出同济大学学生使用共享单车的情况，有一定的局限性。本次调研活动采取的线上问卷形式，一定程度上面向的是有长时间使用网络习惯的同学，无法完全覆盖到所有性格的同学，最终所得到的结果与真实情况会有一些细微的偏差。

**（二）改善现状的几点建议**

**1、提高舆论的宣传力度**

学校可以开展主题教育，开展班会活动，呼吁同学们要合理使用共享单车。同时可以组织志愿者在单车使用高峰期和集中地点宣传正确停放单车，引导同学们养成良好的习惯。在单车集中停放的

**2、建立完善的规则制度**

在骑行APP中建立监督举报机制，通过拍照举报的方式检举揭发，违规者会扣除共享单车信誉分，如果一直保持良好作风则给予奖励。在学校里建立监督机制，安排引导员引导同学们的行为等等。

**（六）结语**

目前来看共享单车的使用中依然有部分人有着不文明的行为，但是我相信随着人们对共享单车使用的深入，以及个人素质的提升，对于这些问题人们一定会更加重视，加强自己道德素质的建设，减少甚至杜绝共享单车使用中的不文明行为，使社会向有序的方向发展，使良好的风俗逐步建立。