

周铃珊

电话：18671760115 | 邮箱：kathzls@163.com



教育背景

加拿大阿尔伯塔大学 (QS 96)	计算机科学 (辅修: 数学)	本科	2021.09 - 2025.06
主要课程：机器学习，强化学习，人工智能，编程 (C++, python, java)，算法，离散数学等			

实习经历

中科院计算所	大模型应用开发实习生	2025.07 - 2025.09
--------	------------	-------------------

项目描述：参与企业级自动化客户咨询系统的研发，围绕大语言模型应用展开，从环境搭建、模块开发到系统测试全程深度参与，目标是提升大模型在检索增强生成 (RAG) 场景下的效率与用户体验。

- 环境与系统搭建：完成从本地开发环境到测试环境的搭建，确保 RAG 框架、ElasticSearch 检索服务及 Qwen-Turbo 模型均能稳定运行，为后续功能开发提供可靠基础。
- 核心功能开发：主导实现向量检索模块，结合 ElasticSearch 与自定义索引结构，提升查询效率；并独立开发 RAG 功能，支持多轮会话与历史数据复用，强化大模型在企业咨询场景下的应用效果。
- 算法优化与验证：针对向量检索算法进行优化，使响应时间缩短 30%；利用 Apipost 定义接口并设计测试用例，保障算法准确率，推动回复友好度提升 25%。
- 系统集成与测试：协同完成 Chat 模型调用与独立对话功能开发，参与端到端测试，确保整体系统稳定性和可扩展性，最终形成一套自动化客户咨询处理方案。

亚马逊	数据分析实习生	2025.05 - 2025.06
-----	---------	-------------------

项目描述：参与亚马逊收入预测与模型优化项目，目标是提升季度收入预测的准确性和可解释性。项目涵盖数据预处理、时序建模、回归与机器学习方法对比，以及最终预测框架的沉淀与应用。

- 数据预处理与特征构建：整理 Data 贡收入数据，分析季节性与增长率，生成时间序列特征。针对缺失值采用 均值填充 / 插值法，并完成训练集与测试集划分（以 2024 Q4 作为验证集）。
- 时序建模与基线优化：从 AR 模型出发，逐步扩展至 ARMA → ARIMA → SARIMA，通过 MAE、RMSE 量化误差。结果显示 SARIMA 模型较 AR 基线误差降低约 10%，显著提升季节性趋势的拟合效果。
- 模型优化：在一元线性回归复现 AR 基础上，进一步尝试 多元线性回归，引入宏观指标作为外部特征。探索 Lasso、KNN、随机森林、GBDT、LSTM 等模型，利用 Grid Search + 交叉验证 进行参数调优。
- 模型对比与效果评估：基于多模型在 2024 Q4 数据上的预测结果，量化不同方法的 误差收敛速度、泛化能力。对比发现机器学习模型在非线性特征刻画方面更优，LSTM 在趋势外推场景表现突出。

中国移动湖北当阳分公司	实习生	2024.07 - 2024.08
-------------	-----	-------------------

项目描述：在市场部、政企部及网络部轮岗实习，深度参与市场调研、政企客户解决方案及网络运维保障工作，积累了电信行业数字化转型的实践经验，培养了数据分析、方案设计及网络应急处置能力。

- 市场部 – 行业调研与策略制定：
 - 调研行业趋势、竞品动态及客户需求，形成市场分析报告，识别 3 类潜在业务机会与 2 项风险点。
 - 基于调研洞察，协助制定政企及个人客户的营销推广方案，覆盖线上线下触达场景，提升客户转化率。
- 政企部 – 智慧化解决方案交付：
 - 结合移动物联网、云计算 等技术，参与为教育、制造行业客户定制 ICT 解决方案，涵盖售前方案设计、项目交付与售后运维。
 - 推动 2 个标杆项目成功落地，支持客户专线接入、IDC 服务部署及数字化升级，助力政企客户提升运营效率。
- 网络部 – 网络运维与应急保障：
 - 参与 7×24 小时网络监控，处理 5+ 起故障及应急事件（如专线中断、设备异常）。
 - 通过快速排查与跨部门联动，保障政企客户网络稳定性，全年可用率达 99.9%+，有效支撑核心业务连续运行。

武汉二进制半导体公司	开发实习生	2023.07 - 2023.08
------------	-------	-------------------

项目描述：完成多项复杂的软件任务，同时凭借出色的沟通技巧与伙伴保持紧密合作，确保项目按时交付。

个人技能

- 外语能力：雅思 7.0，熟练的英语听说读写，可作为工作语言。韩语能够进行日常交流
- 专业技能：SQL, Python, C++, Java, MS Office
- 兴趣爱好：小提琴 10 级