



注意事项：

- 1. 通过客服渠道使用权益仍需要参与对账。
- 2. 优化功能上线后，客服通过客服渠道使用权益走线上接口，邮件方式暂停使用。
- 3. 新增指定权益查询接口，用于查询客户名下指定类型权益。
- 4. 客户渠道订单需要支持线上和电话两种方式取消订单。
- 5. 客服渠道权益使用优化需求项目计划：

2020/04/06-2020/04/9	开发、自测
2020/04/10-2020/04/13	联调测试
2020/04/14-2020/04/19	系统测试（过期未完成测试则无法投产）
2020/04/23	投产