



LAÍS LEITE VIEIRA

☎ (88) 99429-0337

✉ vlays17@gmail.com

🌐 Rua Leônicio Araújo Veras, 914, Planalto - Crateús CE

SOBRE MIM

Programadora com certificação em JAVA, PHP e SQL Server. Atualmente estagiando na compass.uol em parceria com a Amazon Web Service (AWS) na formação de "Cloud Security".

EXPERIÊNCIA

Estagiária | Atendente de SAC

05/2022 até 07/2022

- Atendimento ao Público via chat e telefone.
- Resolução de problemas usando metodologias ágeis.
- Abertura de Ocorrências para procedimentos em campo.

Estagiária | Monitora de Informática

04/2022 até 12/2022

- Suporte ao L.E.I para alunos e professores.
- Avaliação diária do estado de Hardware de todos os computadores.
- Auxílio em programas e documentação das aulas aplicadas no laboratório.

EDUCAÇÃO

2014-2016 | Ensino Médio Completo

Lourenço Filho

2015-2017 | Técnico em Informática

E.E.P.M Manoel Mano

2022- até o momento | Segurança da Informação

Uniasselvi

CERTIFICAÇÕES

AWS Partner: Sales Accreditation (Business)

AWS Partner: Cloud Economics Accreditation

AWS Partner: Accreditation (Technical)