



Universidad Simón Bolívar

Decanato de Extensión

Coordinación de Cooperación Técnica y Desarrollo Social

Unidad de Participación y Acción Social

**PROMOCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA PARA  
EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN SOCIAL**

Comunidad de Caicaguana, El Hatillo

**Autor:**

Mariana I. Muñoz H., 06-39960

**Tutor Institucional:**

Lic. Francisca Morales

**Representante de la Comunidad:**

Sra. María Elena de Escobar

Caracas, Junio del 2012

## INTRODUCCIÓN

El Proyecto de servicio comunitario que se presenta a continuación lleva por título “Promoción de la Organización y Participación Comunitaria para el Fortalecimiento de la Gestión Social” el cual busca que los estudiantes conozcan y estudien la situación y las necesidades de la comunidad de Caicaguana en el municipio el Hatillo, e incentiven la participación de la comunidad para la búsqueda de acciones que permitan la mejora de los problemas de mayor interés en la comunidad.

El Proyecto se hizo en varias etapas, comenzando por la capacitación del grupo y la planificación de las acciones a seguir. Luego se realizó el primer contacto con los líderes lo cual fue muy importante para la ejecución del proyecto, ya que permitió ganar de forma más rápida la confianza y participación de los demás habitantes de la comunidad. A partir de este momento comenzó la recolección de datos por medio de encuestas, hechas casa por casa en recorridos por la comunidad y conversando con las personas que se encontraban en casa.

Con la recolección de data se logró la identificación de los miembros de la comunidad, el tipo de vivienda, la calidad y disponibilidad de los servicios de agua, luz, teléfono así como los diferentes problemas que existen, priorizándolos de acuerdo a la opinión de los habitantes de forma que se puedan trazar líneas de trabajo para comenzar a cubrir las principales necesidades de la comunidad.

## **JUSTIFICACIÓN**

La realización del Proyecto de servicio comunitario, busca la integración e interacción de los estudiantes con la comunidad, como requisito para obtener su título universitario. Esta Ley fue aprobada en el año 2005 por la Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.

Con la creación de esta “Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior” se crea la obligación del estudiante de educación superior a que preste este servicio a su comunidad, por medio de la promoción de los principios de solidaridad, cooperación y participación ciudadana, estableciendo como requerimiento para la obtención del título universitario, la realización de 120 horas de servicio para la comunidad.

Se busca fomentar a nivel nacional la relación que tienen los estudiantes de educación superior con la comunidad y el país, y que a su vez sean capaces de desarrollar actividades que beneficien a la comunidad poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante su permanencia en la educación superior.

La prestación del servicio comunitario, aplica geográficamente de acuerdo a la institución de Educación Superior correspondiente, en este caso el Decanato de Extensión de la Universidad Simón Bolívar a través de sus programas ofrece una serie de proyectos a realizar de acuerdo a las preferencias personales del estudiante, en diferentes comunidades aledañas a la casa de estudios. En la Unidad de Participación y Acción Social, el Área de Desarrollo Comunitario ofrece el proyecto que se describe en este informe titulado “Promoción de la Organización y Participación Comunitaria para el fortalecimiento de la Gestión Social” que surge a partir de la necesidad de ayudar a la organización de la comunidad, la identificación y priorización de sus necesidades básicas y el estímulo a la participación de los integrantes de la comunidad en materia de aportar posibles soluciones a dichos problemas.

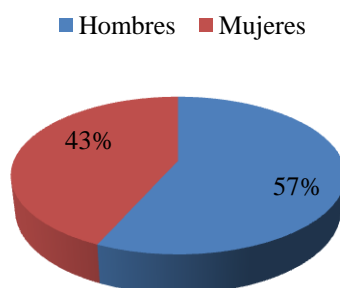
## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

### DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD

La comunidad de Caicaguana se encuentra ubicada en el Sector Caicaguana, en la zona rural del municipio El Hatillo, Edo. Miranda. En la zona aledaña a la Colmena de la Vida sede El Hatillo.

De acuerdo a los resultados de la recolección de datos realizada en la comunidad, se obtuvo lo siguiente:

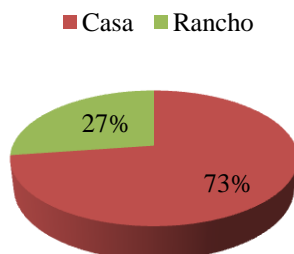
**Población:** La población de la comunidad de Caicaguana se conforma de 51 hombres y 39 mujeres.



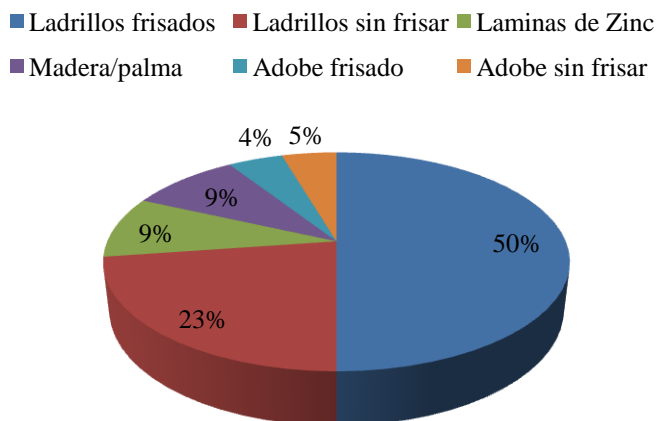
Y se distribuyen de acuerdo a la edad de la siguiente manera:

Niños (hasta los 11)	25
Adolescentes (12 a 17)	18
Adultos (18 a 50)	40
Adultos mayores (50 en adelante)	7
TOTAL:	90

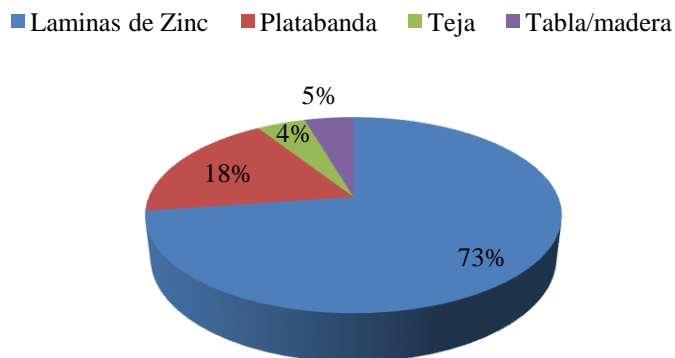
**Clase de viviendas:** El levantamiento de datos arrojó que el 73% de las viviendas son casas.



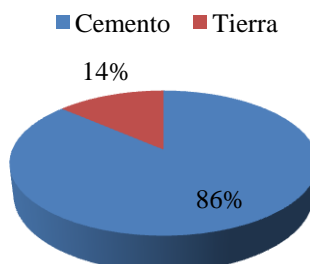
**Paredes de la vivienda:** Alrededor del 50% de las viviendas presentan paredes de ladrillos frisados.



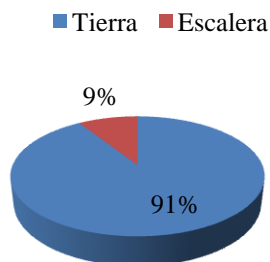
**Techo de la vivienda:** El 73% de las viviendas tienen techos de láminas de zinc, y algunas viviendas, techos con tejas como se muestra abajo.



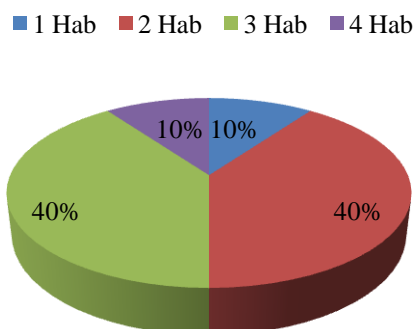
**Piso de la vivienda:** Hay un número importante de viviendas con pisos de cemento, sin embargo existe un 14% de viviendas con pisos de tierra.



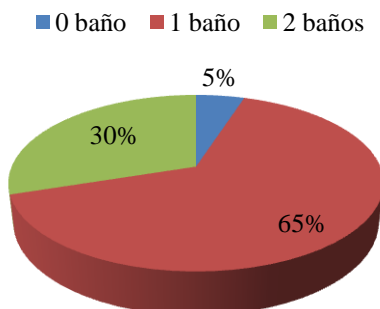
**Acceso a la vivienda:** Se observa un 91% de caminos de tierra, los cuales dificultan el acceso a las viviendas debido al mal estado de las mismas.



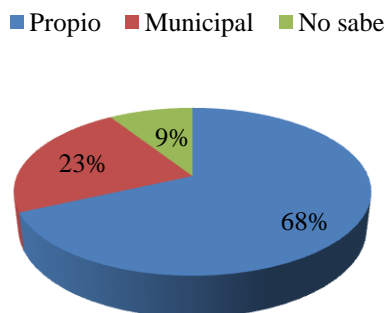
**Número de habitaciones:** Existe un número importante de la población que vive en condiciones de hacinamiento, ya que en muchas viviendas conviven 6 o 7 personas, con pocas habitaciones, como se muestra en el siguiente gráfico.



**Número de baños por vivienda:** Las viviendas cuentan con pocos baños para la cantidad de personas que viven bajo el mismo techo.

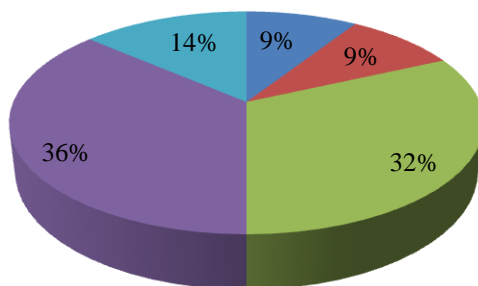


**Propiedad del terreno:** El 68% de la comunidad cuenta con terreno propio.



**Aguas negras:** No existe sistema de aguas negras, lo cual facilita la aparición de enfermedades.

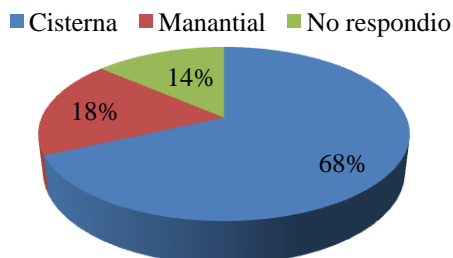
■ Cloaca ■ Planta de Tratamiento ■ Pozo Septico ■ No tiene ■ No respondió



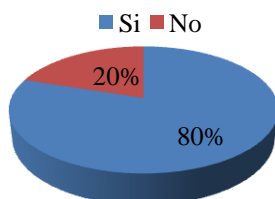
**Servicio de electricidad:** Aunque existe un suministro regular de energía eléctrica (91% de los encuestados), el alumbrado público no existe, solo en puntos específicos hay bombillos colocados por los habitantes. Se observaron tomas colocadas de manera ilegal.



**Servicio de agua:** El abastecimiento de agua potable se lleva a cabo por camiones cisternas contratados por la comunidad (68% de los encuestados), depositado en tanques de agua plásticos situados al lado de las viviendas.

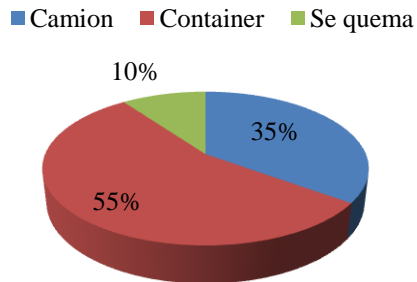


**Aseo urbano:** 80% de los encuestados aseguran que hay presencia de aseo urbano en la vía principal, pero que no entra en el sector, sin embargo la comunidad coloca los desechos en un container ubicado en la vía de acceso cerca de la comunidad.

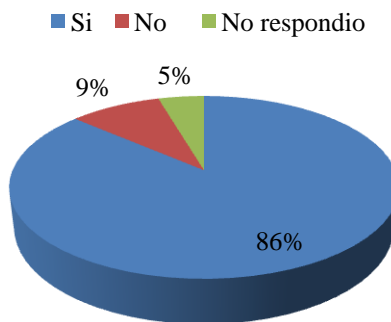




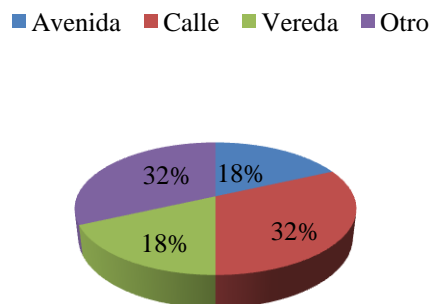
**Destino de la basura:** 55% de la basura se lleva al container.



**Seguridad en la localidad:** El 86% de los encuestados asegura que la comunidad de Caicaguana se mantiene segura, a pesar de la carencia de presencia policial.

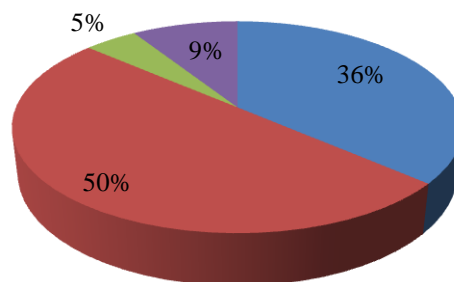


**Vialidad:** La comunidad posee una vía única de acceso que es de tierra, funciona como doble vía, y se encuentra en mal estado. Al llover la misma se vuelve intransitable.



**Tipo de transporte:** Pocos habitantes poseen carros o motos personales (36% de los encuestados). No existen líneas de transporte público, debido al difícil acceso a la comunidad. La comunidad se debe dirigir a pie hasta La Urb. Lomas de la Lagunita (sector adyacente), donde está la parada más cercana.

■ Vehículo propio ■ Bus ■ A pie ■ No respondió



**Salud:** No existen centros de salud en la comunidad o sus adyacencias. El centro de salud más cercano se encuentra en el Hatillo.

**Educación:** La ubicación de los centros educativos es alejada de la comunidad. El más cercano, se encuentra en el Alto Hatillo.

**Recreación:** Hay carencia de espacios deportivos o recreativos en la comunidad. El lugar más cercano es La Colmena de la Vida, que posee canchas y en oportunidades facilita el acceso a los habitantes para actividades recreativas.

## ANÁLISIS DE LAS GRÁFICAS

Analizando las gráficas anteriores, de la 1 a la 6, podemos observar que a pesar de ser una comunidad, con muchas carencias y no planificada, sus habitantes han tratado de construir sus viviendas de la manera más estable posible, esto se observa con la gran cantidad de casas donde predominan paredes frizadas y de pisos de cemento.

Las gráficas 7 y 8, nos indican que hay condiciones de hacinamiento, esto debido a que las casas fueron diseñadas para grupos familiares pequeños y que por falta de planificación familiar fueron aumentando.

Con respecto a los servicios básicos, podemos ver que el único servicio que se presta con eficiencia es el eléctrico, afirmado por el 91% de los habitantes. Sin embargo los habitantes de la comunidad denunciaron la carencia de alumbrado público.

Con respecto a los servicios de agua, negras y blancas, podemos ver un completo abandono, hasta ahora ninguno de los dos servicios se reciben en la comunidad. El agua para el consumo humano proviene principalmente de camiones cisternas que cobran por la distribución del líquido, y algunos pocos habitantes tienen afluentes de un manantial en sus casas. Sin embargo, la falta de un sistema de aguas negras en la comunidad, se presenta como una grave problemática debido a la posible proliferación de enfermedades.

En cuanto al aseo urbano, podemos ver existe una ruta que se encarga de la recolección de la basura de manera eficiente, sin embargo el difícil acceso a la comunidad restringe el paso de vehículos pesados, lo que trae como consecuencia que los vecinos deban colocar la basura en un container ubicado en la vialidad principal. Es importante resaltar que el transporte público que pasa por la comunidad tiene un horario bastante reducido lo que dificulta aún más el traslado de los habitantes de la misma.

En cuanto a la seguridad, la comunidad es catalogada como segura por sus habitantes, esto en gran parte debido a que la mayoría de sus miembros presentan algún lazo familiar.

El principal problema, según los habitantes, es la vialidad. Existe una única vía de entrada y salida, echa de tierra, presenta una situación de emergencia en época de lluvias, pues se vuelve intransitable, debido a esto muchos otros servicios se han visto mermados en la comunidad, por ejemplo, el agua potable y el aseo urbano.

## ANTECEDENTES DEL PROYECTO

Durante los recorridos a la comunidad, los representantes sugirieron buscar el artículo de periódico El Nacional del 24 de agosto del año 2008, donde hacen reseña de la historia de Caicaguana, y se explica con detalles la procedencia de la comunidad el cual se señala a continuación:

*“Hasta 1960, en la zona funcionó una hacienda de café; hasta 1983, fue una cochinería, más adelante han ido creciendo urbanizaciones y se perdió esa fuente de empleo. Ahora, la mayoría de los hombres trabaja en el sector construcción. Ellos son la mano de obra de las lujosas edificaciones de los alrededores. Muchas de las mujeres hacen los oficios del hogar en las casas de La Lagunita. Gran parte de la alimentación de las familias se basan en su propia producción.*

*Ahora tienen luz en sus viviendas. La cercanía con la casa hogar La Colmena le proporciona este servicio, pero vivieron en carne propia lo que era alumbrarse con velas.*

*En todas las casas, hay muchas carencias, sin embargo es imprescindible el televisor de 13 pulgadas. No hay servicio de agua, aunque antes contaban con su propio manantial, con el que se surtía toda la comunidad, pero las nuevas construcciones hicieron que se secara la fuente que los proveía del líquido. Ahora tienen que comprar agua en camiones...”*

MIREYA TABUAS

El Nacional

24 de agosto de 2008

En cuanto a los antecedentes de otros proyectos similares, aún cuando se han realizado artículos en distintos periódicos, hasta el momento no se ha hecho un trabajo de diagnóstico en la comunidad. Por lo cual, este trabajo es una iniciativa que deja la posibilidad de dar continuidad (gracias a la información recopilada), para llevar a cabo proyectos en beneficio de la comunidad de Caicaguana.

## **DESARROLLO DEL PROYECTO**

### **Título del Proyecto**

Promoción de la Organización y Participación Comunitaria para el Fortalecimiento de la Gestión Social.

### **Objetivo General**

Incentivar a la participación de los habitantes de Caicaguana para identificar las necesidades de la comunidad.

### **Objetivos Específicos**

- Organizar actividades para la integración con los miembros de la comunidad de Caicaguana.
- Identificar los problemas de la comunidad.
- Registrar a la población de Caicaguana.
- Entrevistar a la población para identificar las necesidades particulares y comunes.

## Ejecución de Actividades Realizadas

Cronograma de actividades para el diagnóstico y registro de la comunidad de Caicaguana, Municipio El Hatillo.

Actividad	Cronograma	Horas
Charla de capacitación		24
Reunión de Planificación	Semana 3 trimestre enero-marzo	4
1era. Visita- Reunión para la ejecución del proyecto en la comunidad. Contacto con líderes y guías comunitarios	Sábado semana 3	8
Adecuación y reproducción del material tanto informativo como de trabajo.	Semana 4	8
Visita de reconocimiento en la comunidad e inicio del trabajo de campo.	Sábado semana 4	8
Reunión de Planificación	Semana 4 trimestre abril-julio	4
Ejecución del trabajo de campo en el sector.	Sábados de las semanas 5, 7 ,8, 10, 12	40
Actividad con los niños de la colmena de la vida y la comunidad.	Sábado semana 6 trimestre abril-julio	8
Transcripción de los datos obtenidos en	Semana 2, 3 trimestre	8

forma digital. Sistematizar datos obtenidos.	abril-julio	
Reunión de Planificación (Grupo de estudiantes) (Tutora). Logística.	Semana 7 trimestre Abril-Julio	4
Presentación de los resultados A la comunidad.	Sábado de semana 8 trimestre abril-julio	4
	TOTAL:	120 HORAS

### **RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMACIÓN ACÁDEMICA DEL ESTUDIANTE**

La realización del servicio comunitario denominado “Promoción de la Organización y Participación Comunitaria para el fortalecimiento de la Gestión Social” personalmente me permitió poner en práctica herramientas adquiridas en mi formación profesional y en mi formación social. Aunque en muchos casos el estudiante no cursa ninguna materia relacionada a la gestión de proyectos, este tipo de trabajo promueve la integración y participación del estudiante en las comunidades. Poner en práctica la organización de pequeños eventos con la comunidad y actividades, logística de los mismos, administración del tiempo, ayudar a la comunidad a la identificación y priorización de los problemas y dejar toda la información y el conocimiento adquirido como base para futuros trabajos que beneficien a esta sociedad, me pareció algo positivo e importante.

Mediante la identificación de los problemas de la comunidad, el grupo pudo estructurar una serie de recomendaciones que posiblemente ayuden a la mejora de la calidad de vida de los integrantes de la comunidad. Para este tipo de estudios hay que tomar en cuenta cuales son las necesidades del afectado y priorizarlas de acuerdo a viabilidad y necesidad.

Durante la realización del servicio comunitario el compartir con representantes de la comunidad y conocer a todos los habitantes se hizo un poco difícil ya que muchas de las veces que el grupo asistió, parte de los habitantes no se encontraba en sus casas. Esto permitió compartir un poco más con los representantes de La Colmena de la Vida, los cuales atendieron a los estudiantes de la USB y prestaron ayuda durante todas las visitas, también con los niños que se encuentran en la Colmena se presentó la oportunidad de compartir y conocerlos por medio de diferentes actividades realizadas con ellos.

Personalmente fue una oportunidad, única que influye en cada uno de los que la realizan, y permite que ese contacto con las comunidades haga valorar principios básicos, la solidaridad, el trabajo en equipo, el respeto y la tolerancia. Sin duda, una experiencia agradable y que trae consigo aprendizaje social.



## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Del diagnóstico realizado a la comunidad de Caicaguana se pudo concluir de acuerdo a lo expresado por los habitantes que el principal problema es la vialidad, ellos afirman que es un factor que impide la llegada de camiones cisternas, camiones de aseo, medios de transporte público, etc. También destacan que en caso de lluvias es sumamente complicado acceder a este lugar.

Otro de los problemas mencionados por ellos fue la carencia de sistema de aguas blancas como un factor que dificulta su calidad de vida. Se conoció la existencia de una propuesta de proyecto destinado a la implementación de un sistema de tuberías en la comunidad cercana, se espera que las autoridades pertinentes den la aprobación de este proyecto. Es importante enfatizar que el arreglo de la vialidad es oportuno después de la instalación de las tuberías para no romper de nuevo, por esto se recomienda agilizar la realización del proyecto de aguas blancas, para así poder proceder de manera más efectiva con el arreglo de la vialidad.

En el sector de Caicaguana se encuentra La Colmena de la Vida que es una institución de apoyo a niños, niñas y adolescentes en cuidados especiales que también le ha prestado apoyo a la comunidad, al prestar sus áreas comunes para la recreación de los niños de estos sectores cercanos, así como también a través de la realización de talleres de formación sexual, catecismos, manualidades, entre otros.

El proyecto de La Colmena de la Vida es una iniciativa sumamente grandiosa cuyos beneficios han sido enormes, pero poco a poco ha ido desmejorando por la falta de apoyo y recursos; por lo que es de suma importancia despertar el interés de la sociedad y demás comunidades en cuanto a la colaboración con esta y otras instituciones que comparten fines.

Por esta razón se recomienda seguir promoviendo la participación social en comunidades como estas, incentivar al estudiantado de educación superior a la formación de principios y valores de solidaridad, tolerancia, respeto y aprendizaje a través del servicio.

También sería bueno que otros grupos dediquen por lo menos 4 horas del mes a realizar trabajo social y generar cambios con poco esfuerzo.

Antes de la culminación del servicio comunitario en la zona, se formalizó un convenio con la empresa de eventos “Mi Guarimba”, un campamento con ambiente familiar en el que se incentiva el desarrollo integral de los campistas y se utiliza la recreación como instrumento de los procesos de aprendizaje. Ésta fue recomendada por uno de los estudiantes pertenecientes al Proyecto para colaborar con 4 sábados de actividades de recreación para los niños donde se refuercen valores como el trabajo en equipo, la libertad responsable y la convivencia. Seguir con iniciativas de este tipo es un factor vital para mejorar la formación de nuestros profesionales y crear una conciencia ciudadana que apoye el capital humano y la concientización de los valores que rigen una sociedad.

## BIBLIOGRAFÍA

- **Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.** Disponible en:  
<http://www.ciens.ucv.ve/escueladecomputacion/repositorio/ServComunitario-LeySC-Gaceta.pdf>  
Consultada el 28 de Septiembre de 2012
- **Descripción del Proyecto de Servicio Comunitario.** Versión Web. Disponible en:  
<http://www.cctds.dex.usb.ve/SC/vVerProyecto.php?id=164>  
Consultada el 30 de Septiembre de 2012
- **El Nacional** (24 de agosto de 2008) Artículo sobre la comunidad de Caicaguana.  
Elaborado por Mireya Tabuas.

# ANEXOS



Figura 1. Recolección de datos



Figura 2. Realización de encuestas





Figura 3. Recorrido por la comunidad



Figura 4. Actividades en La Colmena



Figura 5. Recreación en La Colmena





Figura 6. Actividades en La Colmena





Figura 7. Actividades recreativas



Figura 8. Actividades en La Colmena