



Universidad Simón Bolívar

Decanato de Extensión Universitaria

Coordinación de Cooperación Técnica y Desarrollo Social

Proyecto de Servicio Comunitario «*Espacios Sucre*» (IF-1202)

Desarrollo e implementación de metodologías de gestión de proyectos  
para la consecución de espacios públicos comunitarios

Barrio Unión, Petare

Estudiante: Br. Arturo Belandria

Tutor Académico: Arq. Daniel Belandria

Representante de la Comunidad: Lic. Betty Díaz

*Septiembre de 2012*

# Índice

Introducción	3
1. Justificación del servicio comunitario	4
2. Descripción del problema	4
2.1. Descripción de la comunidad	4
2.2. Antecedentes del proyecto	5
3. Desarrollo del proyecto	6
3.1. Objetivo general	6
3.2. Objetivos específicos	7
3.3. Ejecución de actividades realizadas	7
4. Relación del proyecto trabajado con la formación académica	10
5. Conclusiones y recomendaciones	11
Bibliografía	12
Anexos	13

## Introducción

En coordinación con las comunidades y la alcaldía del Municipio Sucre, el Proyecto de Servicio Comunitario «*Espacios Sucre*» busca establecer redes de espacio público a partir de intervenciones de pequeña y mediana escala que satisfagan las necesidades de los habitantes de este populoso municipio metropolitano en términos de suficiencia, accesibilidad y adecuación del espacio público.

Así, el Proyecto «*Espacios Sucre*» busca contribuir con el aumento del área de espacio público disponible por habitante en el municipio –ubicada actualmente en 1,33 m<sup>2</sup> cuando los estándares internacionales hablan de entre 10 y 15 m<sup>2</sup> de espacio público por habitante– aplicando para esto metodologías de diseño y presupuesto participativos.

En este sentido, un aspecto importante que pretende cubrir el presente proyecto en particular, es el planteamiento del espacio público no como un asunto únicamente de diseño sino como un verdadero proyecto social donde se priorice su gestión por parte de los mismos habitantes de las comunidades, antes, durante y después de su construcción.

## 1. Justificación del servicio comunitario

Al ser la insuficiencia, la inaccesibilidad y la inadecuación las principales debilidades que presenta el espacio público en las comunidades del Municipio Sucre, se hace evidente que se trata de un problema de planificación integral del conjunto de los procesos involucrados y no únicamente de diseño. Así, para lograr una planificación integral efectiva es necesario involucrar a los miembros de las comunidades en la toma de decisiones. Con esto además de contribuir en la optimización de los procesos, se promueve el empoderamiento de los espacios por parte de los usuarios.

Pero si bien involucrar a los miembros de la comunidades parece una tarea sencilla, su verdadera participación quedará garantizada una vez hayan sido debidamente capacitados para asumir de primera mano la gestión de sus espacios públicos. Esto es: la obtención de fondos, la planificación, la toma de decisiones, la proyección, la construcción, la contraloría y supervisión, el cuidado y mantenimiento, y la organización de actividades sociales y recreativas en sus espacios públicos.

## 2. Descripción del problema

Actualmente las comunidades del Municipio Sucre no cuentan con una metodología de gestión de proyectos, que les permita planificar, ejecutar y controlar los objetivos y metas planteados para la satisfacción de necesidades de la colectividad. Esta carencia por parte de la comunidad, ha llevado a tener resultados inesperados en la creación de proyectos exigidos por la comunidad para que los lleve a cabo la alcaldía de Sucre.

Esta metodología debe ser lo suficientemente específica y clara, para que la comunidad sea consciente de la utilidad de la misma, en la creación y desarrollo de sus propios proyectos. Y además debe otorgar herramientas para discernir entre proyectos posibles fundamentados con necesidades reales, y proyectos que no tengan objetivos ni metas alineadas con las necesidades de la colectividad.

### *Descripción de la comunidad*

Si bien el presente proyecto puede ser de utilidad para cualquier comunidad del Municipio Sucre, ha sido desarrollado con y para la comunidad de Barrio Unión de la Parroquia Petare.

Ubicado a 500 metros al sureste del Centro Histórico de Petare, Barrio Unión es uno de los sectores populares más representativos del municipio. Éste cuenta con la presencia de importantes edificaciones como lo son la iglesia de Nuestra Señora del Carmen (segundo templo más importante del municipio y patrimonio cultural), el Edificio Irene (cede del Poder Comunal), dos escuelas públicas (una nacional y otra municipal), y un importante número de calles y veredas que lo convierten en colector vial de al menos otros diecisiete sectores dentro de las zonas norte y sur de Petare.

Barrio Unión cuenta además con dos importantes espacios públicos: el primero, el Bulevar El Carmen, el cual fue recientemente rehabilitado por la municipalidad con un proyecto que llena de identidad y orgullo a los habitantes de esta comunidad; y el Bulevar El Manguito, un espacio existente que requiere de una intervención integral para su puesta a punto. Es precisamente esta doble condición (la de poseer un espacio público recientemente rehabilitado y otro por rehabilitar) la que lo hace ideal para el desarrollo de metodologías de gestión para las etapas previa, intermedia y posterior de planificación integral de espacios públicos por parte de la comunidad.

#### *Antecedentes del proyecto*

A principios del año 2011, la Oficina de Programas Especiales dirigida por la Lic. Mariana Giménez de Ocariz, decidió lanzar el programa «*Espacios Sucre*» como una iniciativa que reúne bajo un solo nombre todos los esfuerzos hechos por el gobierno local en el ámbito urbano. Este programa público intenta ordenar y potenciar el conjunto de acciones que la actual gestión de la Alcaldía del Municipio Sucre en conjunto con distintos actores sociales emprende a fin de construir un municipio más humano.

Es precisamente en la consecución de resultados inmediatos y tangibles donde se inscribe el interés de parte de miembros de la comunidad universitaria de la USB y la Oficina de Programas Especiales de la Alcaldía de Sucre, de estrechar lazos a fin de promover la participación social y la cooperación interinstitucional en el logro de tan importantes objetivos. De esta manera, el Proyecto de Servicio Comunitario «*Espacios Sucre*», bajo la comprensión de las profundas carencias urbanas que padecen las comunidades del municipio, opera sobre la necesidad de implementar estrategias específicas para la planificación y gestión de proyectos a corto y mediano plazo, que den respuesta inmediata a las necesidades actuales de los habitantes del municipio en términos de espacio público.

Este esfuerzo se ha materializado en más de una decena de proyectos de habilitación y recuperación de espacio público que los estudiantes de la USB han desarrollado en el último año para distintas comunidades de las cinco parroquias del Municipio Sucre. Dentro de estos proyectos se

encuentran: Bulevar El Manguito (Barrio Unión de Petare), Parque Caracas (Urb. Santa Eduvigis), Plazoleta Los Alpes (Sector Los Alpes de Caucagüita), Bulevar El Guayabal (Zona V, Barrio José Félix Ribas), Parque Los Querubines (Sector Las Casitas de La Dolorita), Parque Alegrías (Calle Valverde de La Dolorita), Parque Agua de Maíz (Barrio Agua de Maíz Sur) y Parque Mis Coquitos (Calle La Línea de Petare).

### 3. Desarrollo del proyecto

A través de metodologías de diseño participativo, el Proyecto de Servicio Comunitario «*Espacios Sucre*» aspira trabajar en conjunto con las comunidades a fin de éstas puedan gestionar sus inquietudes a través del presupuesto participativo anual ante la Oficina de Programas Especiales de la Alcaldía de Sucre. Para esto los estudiantes Participantes del Proyecto de Servicio Comunitario «*Espacios Sucre*» aportan los miembros de la comunidad asistencia técnica y capacitación en las tareas de: identificación de debilidades y oportunidades en el ámbito de espacio público de pequeña y mediana escala, capacitación en las labores de planificación y gestión de proyectos de infraestructura, y desarrollo de protocolos de uso y proyectos sociales para el pleno empoderamiento y disfrute de los espacios una vez construidos.

En este marco el presente proyecto tuvo la oportunidad de asistir a la comunidad de Barrio Unión de Petare en: (1) comprensión y visualización de la relación comunidad-municipalidad, a partir del desarrollo de un diagrama de flujo de las vías por las cuales el gobierno local recibe y responde a solicitudes de habilitación y recuperación de espacios públicos; (2) comprensión y visualización de la situación específica de las comunidad, a partir del desarrollo de un diagrama de flujo del proceso seguido por la comunidad para la elaboración y seguimiento de solicitudes de habilitación y recuperación de espacios públicos; y (3) desarrollo proyectos sociales para el mantenimiento y disfrute de las instalaciones.

#### *Objetivo general*

Incorporar a la comunidad de Barrio Unión metodologías de gestión enfocadas en el desarrollo de proyectos sociales sostenibles sobre sus espacios públicos, con el fin de contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de dicha comunidad así como con la construcción de una ciudad más humana.

### *Objetivos específicos*

- ✓ Introducir a la comunidad de Barrio Unión en metodologías de gestión de proyectos con criterios de evaluación de control estratégico a fin de que puedan planificar proyectos que satisfagan sus necesidades, contribuyendo además a hacer más eficiente la inversión de fondos públicos.
- ✓ Instruir a la comunidad de Barrio Unión en implementación de metodologías de gestión de proyectos para la planificación, desarrollo y ejecución de espacios públicos, a fin de que puedan adaptar dichos conocimientos a las circunstancias específicas de su comunidad.
- ✓ Capacitar a la comunidad de Barrio Unión en la planificación, desarrollo y ejecución de proyectos que, concebidos sobre sus espacios públicos, signifiquen un mejoramiento de las condiciones sociales, ambientales y económicas.

### *Ejecución de actividades realizadas*

<i>Sábado 31/03:</i>	Reunión con el tutor académico para la planificación de charlas sobre la metodología de gestión de proyectos en la comunidad.
<i>Domingo 01/04:</i>	Recopilación de información académica sobre la metodología de gestión de proyectos a incorporar en la comunidad.
<i>Lunes 09/04:</i>	Visita a la comunidad para la recopilación de las características del entorno donde se planifica desarrolla el proyecto.
<i>Martes 10/04:</i>	Reunión con líderes comunitarios para establecer el primer contacto con la comunidad a fin de conocer las inquietudes y propósitos del proyecto.
<i>Miércoles 11/04:</i>	Reunión con líderes comunitarios para conocer la manera en que se están gestionando los proyectos con el gobierno local actualmente.

<i>Jueves 12/04:</i>	Recopilación de información histórica del espacio físico de la comunidad, así como de la proyección, desarrollo y construcción de otras obras realizadas por la comunidad en la parroquia de Petare, como parte del levantamiento de información.
<i>Viernes 13/04:</i>	Análisis de las variables de calidad de la proyección, el desarrollo y construcción de las obras ejecutadas en la Parroquia Petare.
<i>Sábado 14/04:</i>	Revisión del estado del arte en gestión, planificación, desarrollo y ejecución de obras similares a nivel mundial.
<i>Lunes 16/04:</i>	Levantamiento de información de los procedimientos de la Alcaldía de Sucre como requisito para la asignación del presupuesto participativo, destinado a la ejecución de obras para la comunidad.
<i>Martes de 17/04:</i>	Reunión con tutor académico para el registro de requerimientos de la comunidad.
<i>Miércoles 18/04:</i>	Análisis de aspectos urbanos y análisis de movilidad. Identificación de fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas de proyectos dentro de la comunidad.
<i>Jueves de 19/04:</i>	Levantamiento de información de los lineamientos de diseño urbano de la Alcaldía de Sucre.
<i>Viernes 20/04 - Sábado 21/04:</i>	Organización de la información levantada, referente a los procedimientos de gestión de documentos en la alcaldía de Sucre por parte de la comunidad.
<i>Lunes 23/04 - Viernes 27/04:</i>	Realización del diagrama de flujo de los procesos inherentes a los requisitos de gestión en la alcaldía Sucre para la ejecución de obras por parte de la comunidad.
<i>Sábado 28/04:</i>	Organización de información referente a proyectos realizados en la Parroquia Petare y en otras partes del mundo.



<i>Sábado 05/05 - Domingo 06/05:</i>	Preparación material de apoyo destinada a la presentación de ejemplos a la comunidad.
<i>Sábado 12/05 - Domingo 13/05:</i>	Desarrollo de estrategias de exposición a ser impartidas a miembros de la comunidad a fin de que ellos puedan desenvolverse en la presentación de proyectos tanto sociales como de presupuesto participativo.
<i>Sábado 19/05:</i>	Exposición de metodologías de gestión de proyectos a los líderes y miembros de la comunidad.
<i>Domingo 20/05:</i>	Reunión con líderes comunitarios para la búsqueda de soluciones con la implementación de metodologías de gestión de proyectos.
<i>Sábado 26/05 - Domingo 27/05:</i>	Exposición y discusión de los procedimientos de la Alcaldía de Sucre para la obtención del presupuesto participativo por parte de la comunidad.
<i>Sábado 02/06 - Domingo 03/06:</i>	Desarrollo de estrategias para la supervisión por etapas de la ejecución de obras de espacio público.
<i>Sábado 09/06 - Domingo 10/06:</i>	Reunión con los líderes comunitarios para la presentación de estrategias para la supervisión de obras de espacio público.
<i>Sábado 16/06 - Domingo 17/06:</i>	Desarrollo de parámetros para la medición del desempeño de obras de espacio público.
<i>Sábado 23/06 - Domingo 24/06:</i>	Desarrollo de indicadores para la medición del desempeño de obras de espacio público.
<i>Sábado 30/06 - Domingo 01/07:</i>	Desarrollo de medidas del control para la calidad de la asignación de recursos en la ejecución de obras de espacio público.
<i>Del Sábado 07/07 - Domingo 15/07:</i>	Talleres de capacitación para los líderes zonales en la planificación, desarrollo y ejecución de estrategias para gestión y evaluación de proyectos sociales y de infraestructura de la comunidad.

<i>Sábado 21/07 - Domingo 22/07:</i>	Desarrollo de estrategias del control y mantenimiento por parte de la comunidad de las obras construidas.
<i>Sábado 28/07 - Domingo 29/07:</i>	Presentación y discusión con los líderes comunitarios sobre las estrategias de control y mantenimiento de las obras construidas.
<i>Sábado 04/08 - Domingo 12/08:</i>	Preparación de todos los trámites y documentos como requisitos para la introducción de nuevos proyectos ante el gobierno local.
<i>Sábado 18/08 - Domingo 19/08:</i>	Reunión con los líderes comunitarios para la finalización de los trámites de los nuevos proyectos sociales y de infraestructura.
<i>Sábado 25/08 - Domingo 02/09:</i>	Reunión con los líderes comunitarios para la revisión de los detalles de los nuevos proyectos sociales y de infraestructura de la comunidad.
<i>Sábado 08/09 - Domingo 09/09:</i>	Elaboración de informe del servicio comunitario, donde se dejan por escrito experiencias, aprendizajes y logros, del trabajo realizado con la comunidad.
<i>Sábado 15/09 - Domingo 16/09:</i>	Charlas finales en la comunidad sobre aprendizajes, experiencias y recomendaciones del proyecto realizado.

#### 4. Relación del proyecto desarrollado con la formación académica

La implementación y el uso de una metodología de evaluación de proyectos para la planificación, desarrollo y ejecución de obras públicas (o privadas), es una de las actividades que desarrollan los ingenieros de producción en el curso de su vida profesional. Para un estudiante de Ingeniería de Producción, el incorporar a las comunidades populares del Municipio Sucre metodologías estratégicas y procedimientos para la consecución de proyectos sociales y de obra, constituye una oportunidad de comprobar los conocimientos y destrezas adquiridos durante los años de formación universitaria.

Además, este tipo de actividad fomenta la participación y el empoderamiento de la comunidad en la planificación de proyectos que afectan los intereses colectivos, e impulsa a sus habitantes a buscar soluciones comunes a través del emprendimiento social. Todo esto constituye también una oportunidad de desarrollo para el estudiante de la carrera de Ingeniería de Producción debido a que permite realizar labores de coordinación y mejoras en los procesos de planificación, desarrollo y ejecución de actividades relacionadas a la habilitación y recuperación de obras públicas.

## 5. Conclusiones y recomendaciones

El Área Metropolitana de Caracas cuenta con un déficit importante de espacios públicos, ubicándose en apenas 1,15 m<sup>2</sup> de espacio público por habitante. Según los estándares internacionales, el índice de espacio público en las zonas urbanas y suburbanas debe ubicarse por encima de los 10 m<sup>2</sup> por habitante. El Municipio Sucre, con 51 urbanizaciones y más de 1950 barrios, no escapa a esta realidad. Pensar que la totalidad de las comunidades pueda ser atendida directamente es imposible. Sin embargo, es precisamente allí donde reside la importancia del programa en términos de logros e impacto social.

Siendo consciente de la problemática, la premisa del Proyecto de Servicio Comunitario «*Espacios Sucre*», en coordinación con el programa homónimo de la Alcaldía de Sucre, es el establecimiento de redes de espacios públicos de pequeña y mediana escala que posibiliten su materialización (planificación, financiación, ejecución y mantenimiento) y maximicen su efecto en las comunidades. En este sentido cualquier desarrollo, por muy elemental que sea, conllevará un sensible aumento de la calidad de vida de los habitantes de las comunidades del municipio. Así, aun cuando no aumente el índice de espacio público por habitante en un ámbito metropolitano, sí lo hará en un ámbito local.

Por último, habiendo concluido mi participación, considero imprescindible la valoración del área de gestión como componente fundamental del Proyecto de Servicio Comunitario «*Espacios Sucre*». En este sentido recomiendo la incorporación de más estudiantes de las carreras de Ingeniería de Producción y Organización Empresarial, casi en igual número que estudiantes de las carreras de Arquitectura y Urbanismo. Esto debido a que creo que la disfuncionalidad del espacio público urbano y suburbano no tiene que ver únicamente con problemas de infraestructura sino, también, con las grandes carencias en términos de gestión de recursos (materiales, económicos y humanos). En este sentido la transmisión de conocimiento a las comunidades organizadas a fin de que ellas puedan constituirse en responsables de la solución de sus problemas, es fundamental.

## Bibliografía

Comité Costarricense de Logística, "CCL". (2003). *Manual de Logística de Paletización*. [Página Web en Línea] Disponible en: <http://www.winesinform.com/manualpaletizacion.pdf>. [Consulta: 2012, Noviembre 01].

Díaz Matalobos, A. (2007). *Gerencia de Inventarios*. Caracas: Ediciones IESA.

FUNDIBEQ. (2012). [Página Web en Línea] Disponible en: <http://www.fundibeq.org>. [Consulta: 2012, Septiembre 13].

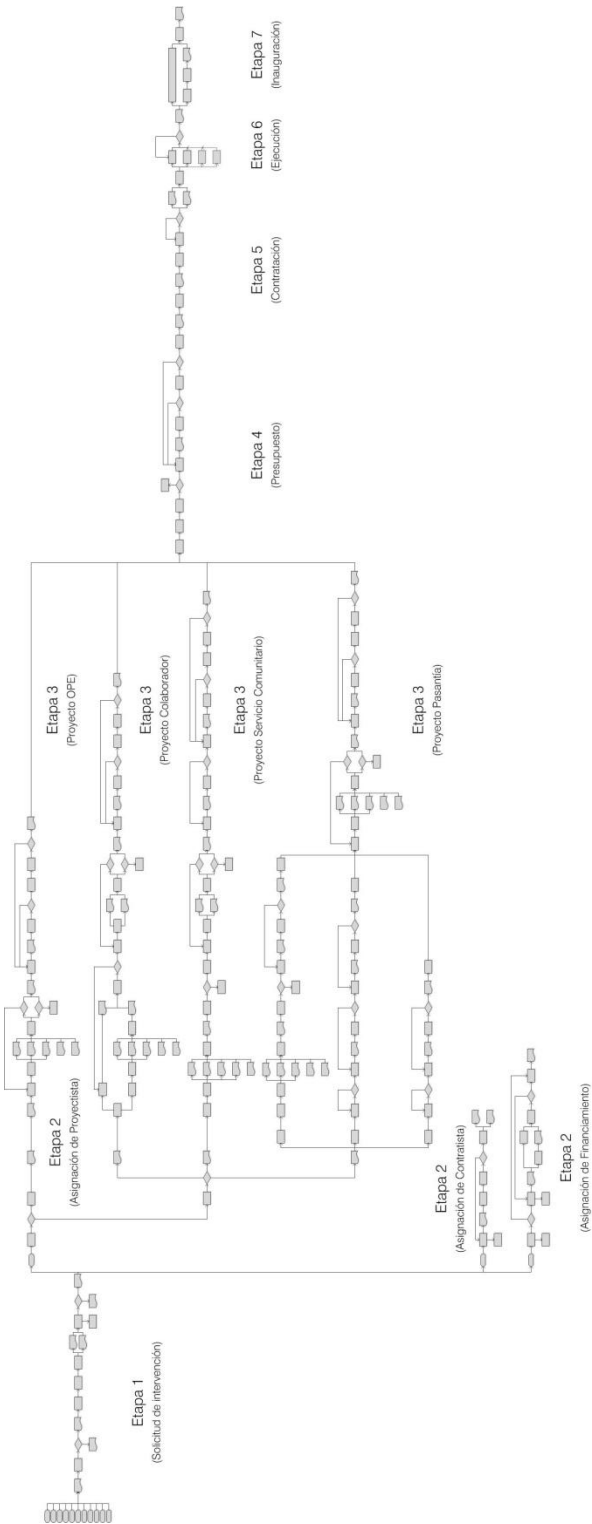
Hillier, F. & Lieberman, G. (2006). *Introducción a la investigación de operaciones*. Ciudad de México: McGraw-Hill.

ISO 9000 (2005). *Sistemas de Gestión de la Calidad Fundamentos y Vocabulario*. [Página Web en Línea] Disponible en: [http://www.uco.es/sae/archivo/normativa/ISO\\_9000\\_2005.pdf](http://www.uco.es/sae/archivo/normativa/ISO_9000_2005.pdf) [Consulta: 2012, Noviembre 06].

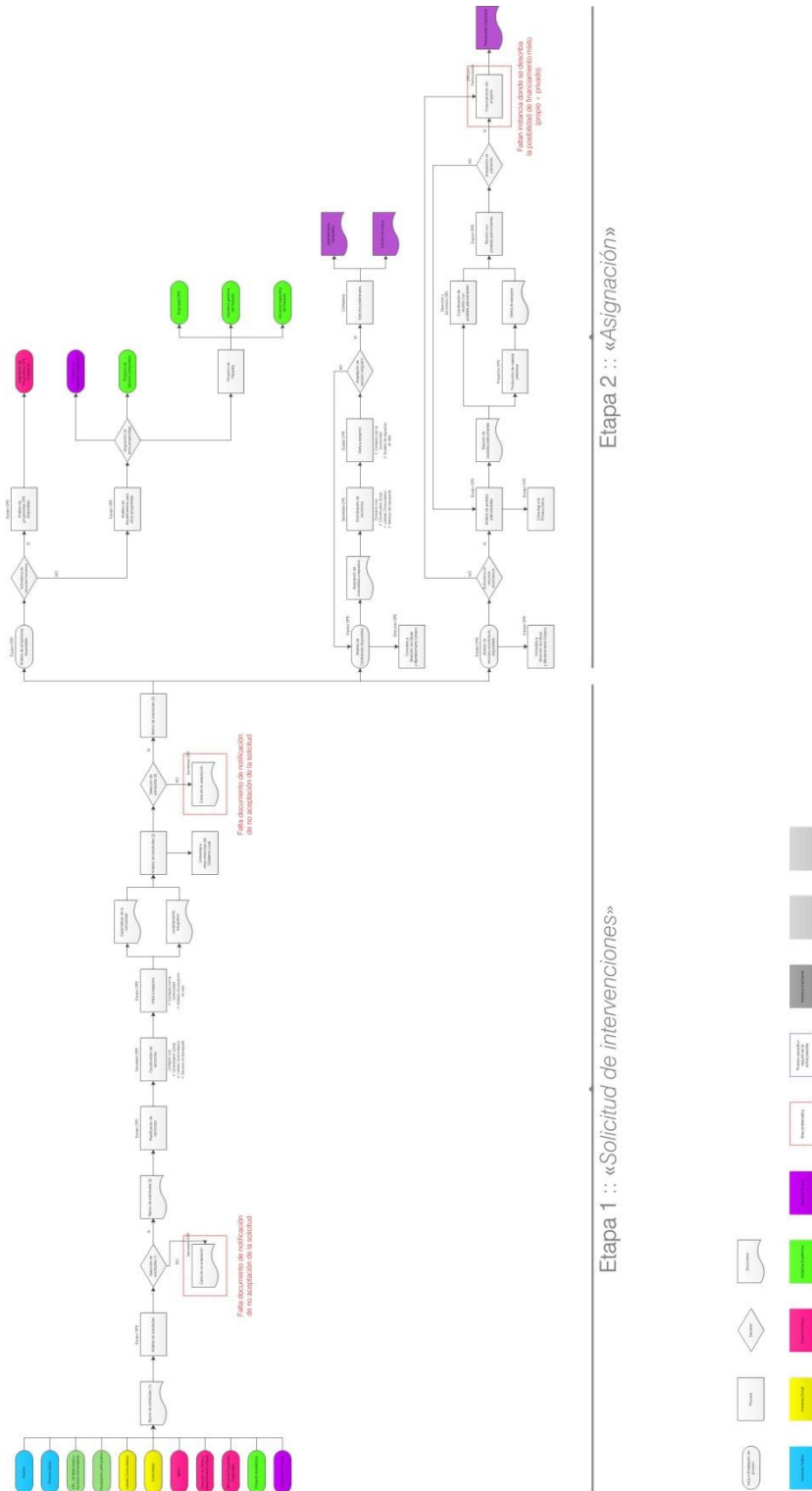
Mildred Zerpa (2012). *Clases de Evaluación de proyectos*. Caracas: Universidad Simón Bolívar.

Anexos

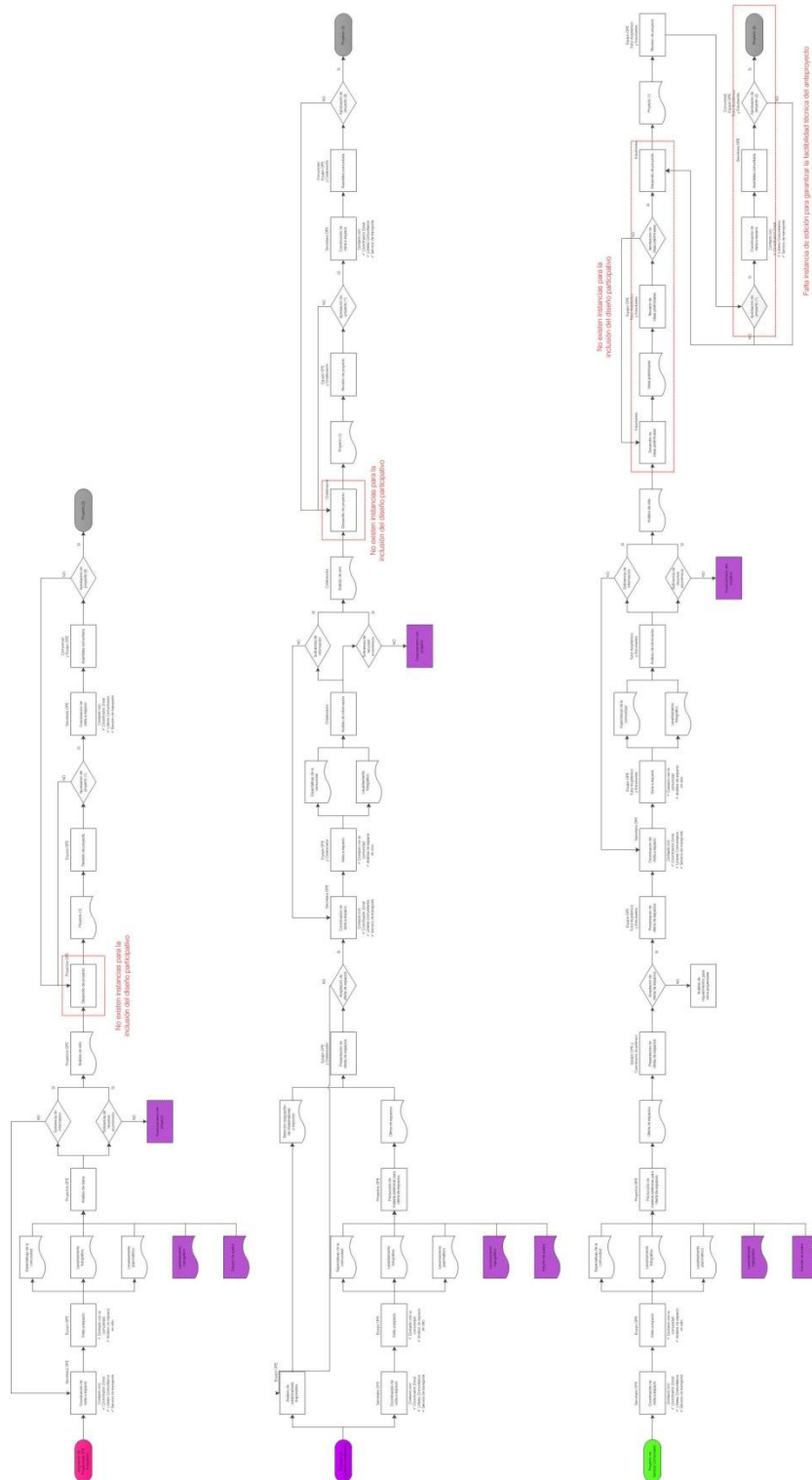
1) Figura 1. *Diagrama general de procesos.*



- 2) Figura 2. Etapas 1 y 2 del diagrama general de procesos: *Solicitud de intervenciones* y *Asignación* respectivamente.



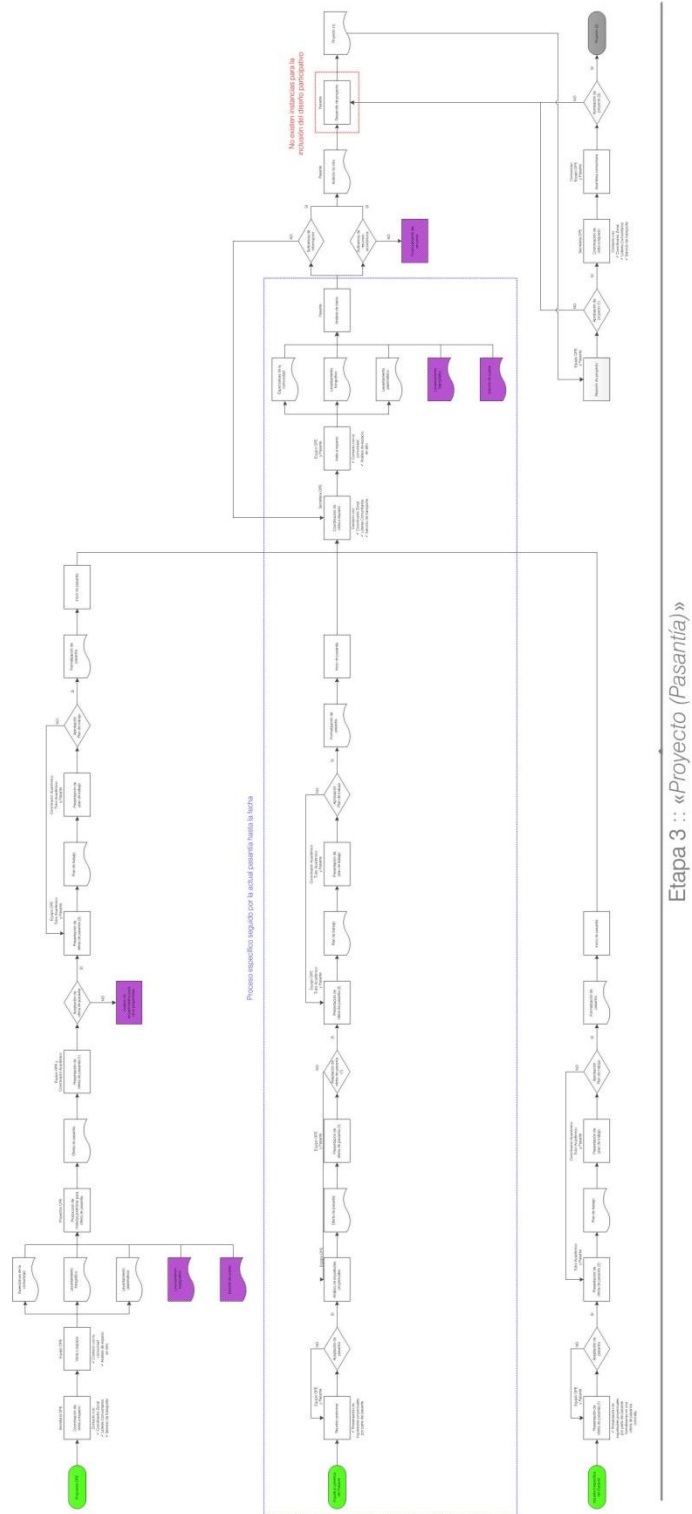
3) Figura 3. Etapa 3 del diagrama general de procesos: *Proyecto*.



Etapa 3 :: «Proyecto (OPE, Arquitectos Colaboradores y Servicio comunitario)»

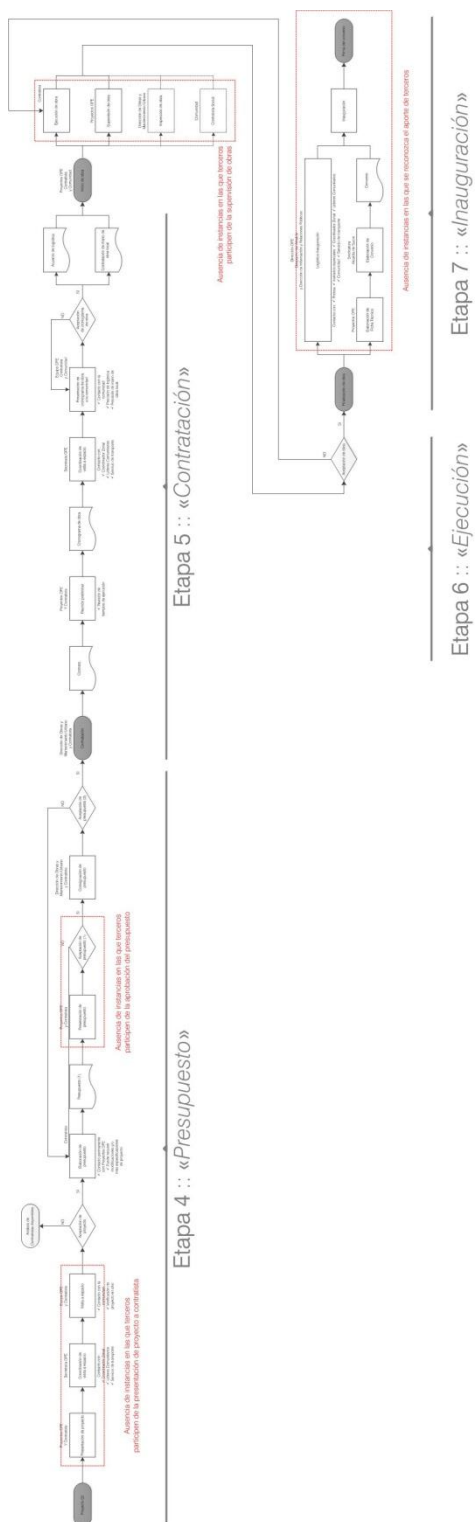


4) Figura 4. Etapa 3 del diagrama general de procesos: *Proyecto* (continuación).

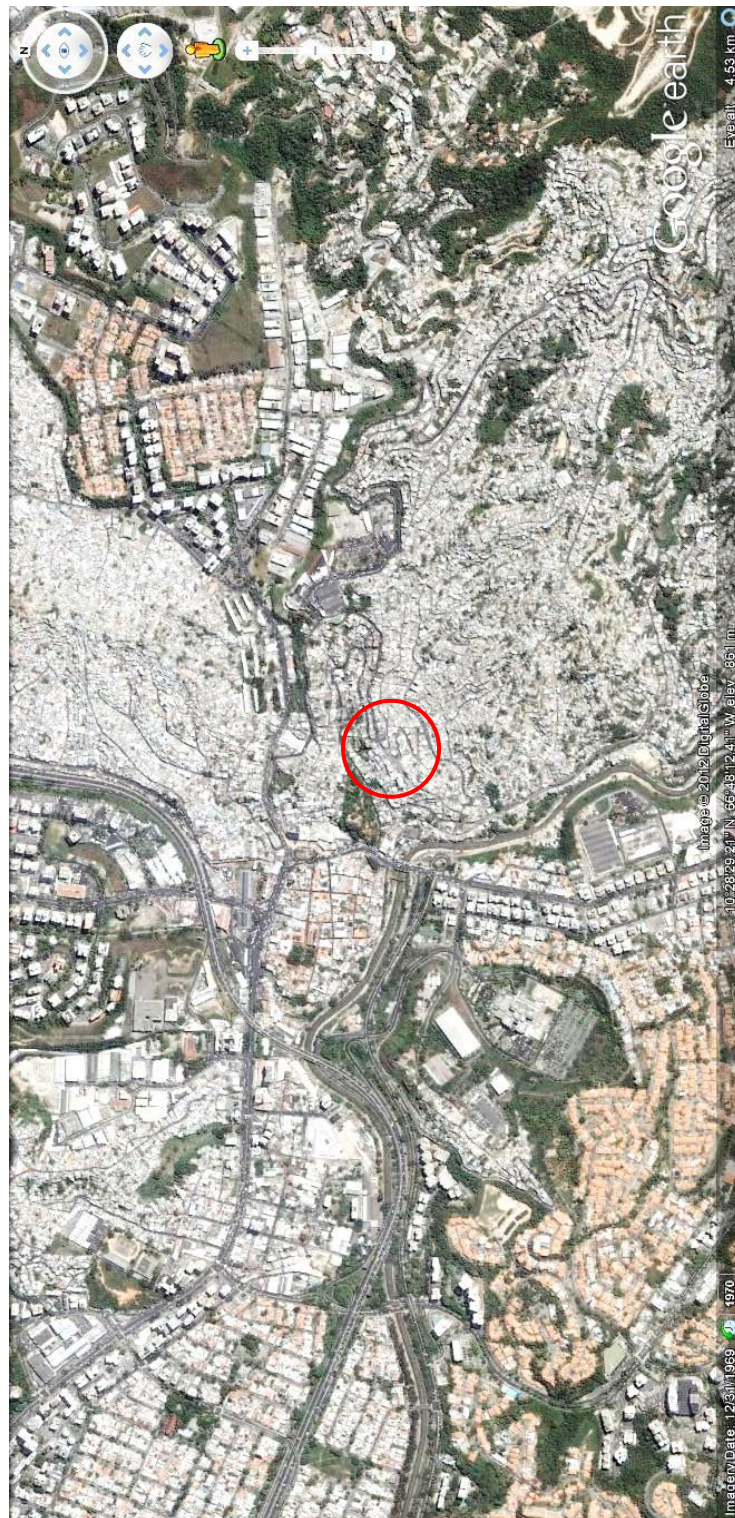


Etapa 3 :: «Proyecto (Pasanía)»

- 5) Figura 5. Etapas 4, 5, 6 y 7 del diagrama general de procesos: *Presupuesto*, *Contratación*, *Ejecución* e *Inauguración* respectivamente.



- 6) Imagen 1: *Ubicación de Barrio Unión*, sobre vista cenital de la Parroquia Petare. Imagen tomada de Google Earth.





- 7) Imágenes 2, 3, 4 y 5: *Vistas del Bulevar El Carmen*, recientemente rehabilitado. Barrio Unión, Parroquia Petare.

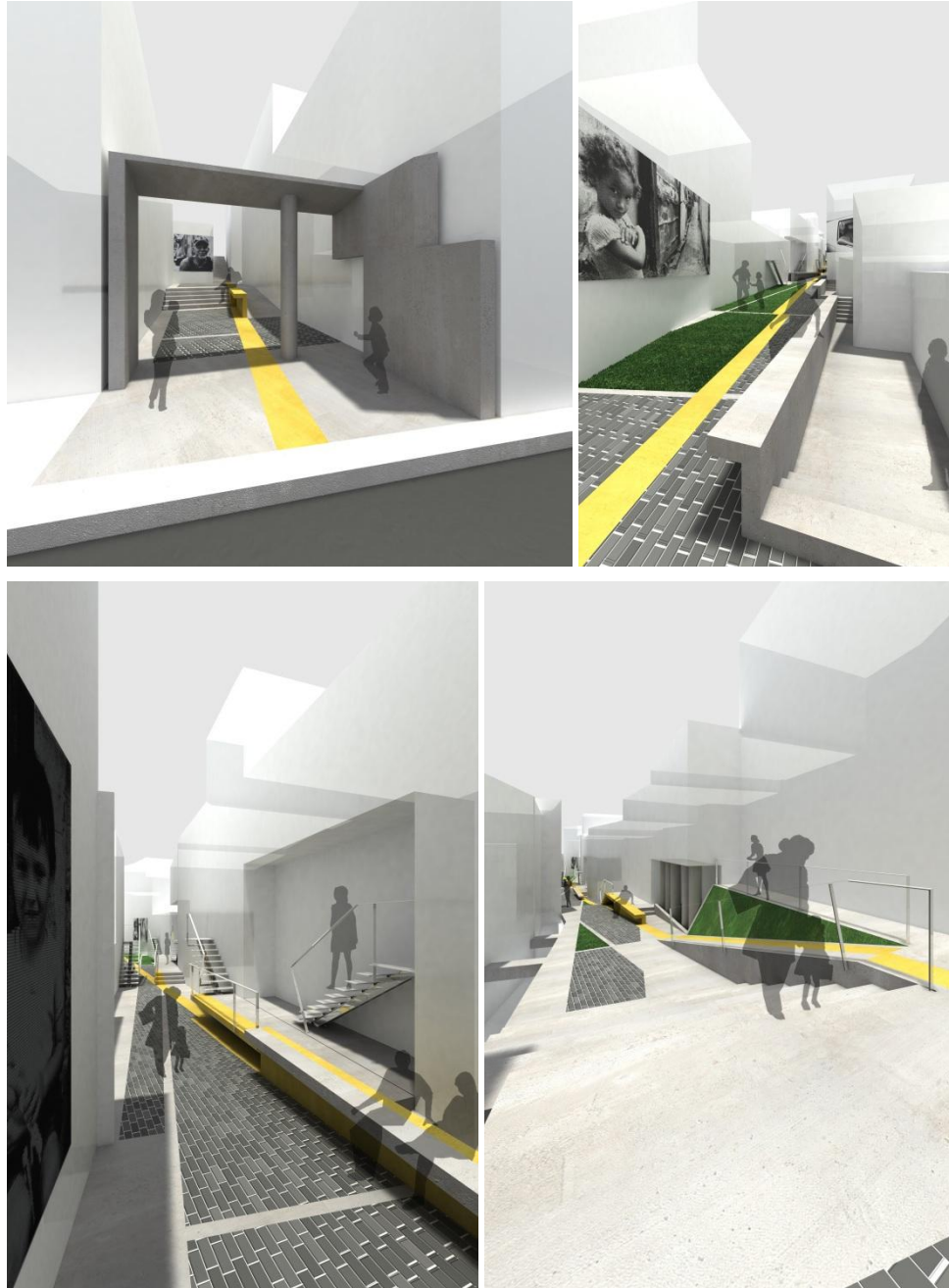


- 8) Imágenes 6, 7, 8 y 9: *Vistas del Bulevar El Manguito*, aun por rehabilitar. Barrio Unión, Parroquia Petare.





- 9) Imágenes 10, 11, 12 y 13: *Vistas del proyecto de rehabilitación del Bulevar El Manguito*. Proyecto de la Oficina de Programas Especiales de la Alcaldía de Sucre en colaboración con estudiantes de la Carrera de Arquitectura de la USB. Barrio Unión, Parroquia Petare.



- 10) Imagen 14: *Anverso del díptico del Programa «Espacios Sucre» de la Alcaldía del Municipio Sucre*, elaborado como una guía para la solicitud de proyectos por parte de la comunidad ante el gobierno local.



- 11) Imagen 15: *Reverso del díptico del Programa «Espacios Sucre» de la Alcaldía del Municipio Sucre,* elaborado como una guía para la solicitud de proyectos por parte de la comunidad ante el gobierno local.

