



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
DECANATO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA
COORDINACION DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y DESARROLLO SOCIAL

**SERVICIO DE TUTORÍA VIRTUAL-PRESENCIAL VOLUNTARIA PARA
PROPORCIONAR ASISTENCIA ACADÉMICA A ESTUDIANTES DE
LICEOS PÚBLICOS Y ASISTENCIALES**

Por:

Kelys Pimentel

Tutor Institucional: Luis R. Rojas Solórzano

Sartenejas, Octubre de 2012

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. JUSTIFICACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO.....	2
CAPÍTULO II. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	3
CAPÍTULO III. DESARROLLO DEL PROYECTO.....	4
3.1 Objetivo General.....	4
3.2 Objetivo Específicos.....	4
3.3 Ejecución de las actividades realizadas.....	4
3.4 Relación del proyecto trabajado con la formación académica del estudiante...	5
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	7
BIBLIOGRAFÍA.....	8

INTRODUCCIÓN

El servicio comunitario es una actividad que deben realizar los estudiantes de educación superior en las comunidades, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos, adquiridos durante su formación académica, para el beneficio de las comunidades necesitadas.

Los profesionales formados y graduados en la Universidad Simón Bolívar (USB) en poseen buen conocimiento y habilidades en las ciencias básicas tales como las matemáticas, física, química y biología. Más aún, los estudiantes que están en formación profesional, al alcanzar su tercer año, han debido haber cursado las materias básicas en dichas disciplinas, por lo que ya han logrado una formación sólida y suficiente en las mismas, muy por encima de la que suele tener en promedio un estudiante de bachillerato. Por lo anterior, se hace pertinente plantearse la idea de aprovechar este gran potencial de capacidad formada y bien dispuesta a ayudar a los niños y jóvenes de las comunidades escolares oficiales o privadas de carácter asistencial, de forma tal de ayudarles a mejorar su rendimiento escolar, en materias de distinta índole, con hincapié en las ciencias puras, en las cuales los estudiantes de la USB tienden a destacarse.

Conociendo el desempeño positivo que han tenido programas como Info-line (privado) y escuelas de maestría e idiomas que ofrecen enseñanza y tutorías académicas a larga distancia, se propone en este servicio comunitario un proyecto de centro de informática atendido por estudiantes de la USB en servicio comunitario, para recibir llamadas telefónicas y conexiones vía internet (Skype, Messenger u otros medios disponibles) sobre una plataforma amigable con el fin de brindar ayuda a estudiantes que se encuentren en los niveles de ciclo básico y ciclo diversificado de liceos públicos y asistenciales que requieran de asesorías académicas para sus estudios.

A continuación se detalla con mayor profundidad los beneficios que proporciona este servicio a la comunidad.

CAPÍTULO I

JUSTIFICACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en Latinoamérica y el Caribe existe un alto nivel de deserción universitaria causada por diferentes factores como: lugar en donde reside, el nivel de ingresos, el nivel educativo de los padres de familia, deficiente preparación de bachillerato, la necesidad de trabajar para mantenerse o contribuir con los ingresos familiares. Por otra parte, existe un alto número de bachilleres que ingresan a la universidad que se encuentran con la dificultad de aprobar las materias que cursan o simplemente abandonan la carrera antes de culminar la misma.

En vista de esto, se justifica el Servicio de Tutoría Virtual-Presencial Voluntaria para proporcionar asistencia académica a estudiantes de liceos públicos y asistenciales, ya que este promueve la interacción del tutor (estudiante USB) con el estudiante mediante el uso de medios masivos para aclarar las posibles dudas que tenga el mismo sobre alguna materia, incentivando así el deseo de seguir del estudiante y minimizando la deserción universitaria.

Este proyecto pretende brindar una ayuda fundamental a los estudiantes del bachillerato en las escuelas oficiales y asistenciales para cubrir los severos déficits que se reconoce existen en la formación de los jóvenes en el bachillerato. Se espera que con esta ayuda, una vez se masifique, brinde una herramienta de gran impacto que facilite el acceso de los jóvenes de liceos oficiales a las carreras científicas en las universidades del país. Asimismo, se plantea proyectar a la Universidad Simón Bolívar como líder en el desarrollo de soluciones tecnológicas que apuntan a mejorar la enseñanza de las ciencias básicas en el sistema escolar venezolano.

CAPÍTULO II

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El Servicio de Tutoría Virtual-Presencial Voluntaria para proporcionar asistencia académica a estudiantes de liceos públicos y asistenciales, presta ayuda a la comunidad estudiantil del ciclo básico y ciclo diversificado de colegios o liceos públicos y/o asistenciales ubicados en el Área Metropolitana de Caracas. De acuerdo al Centro de Investigaciones Culturales y Educativas (CICE: www.cice.org), el bajo número de años de escolaridad tiene un 21% de peso en las causas de la pobreza en Venezuela. De hecho, se ha demostrado que los años de escolaridad aumentan la probabilidad de tener empleo e ingresos más altos.

Más aún, de acuerdo al CICE, el promedio de escolaridad en Venezuela es de 7.15 años (hasta 7mo grado) y solo 32% de quienes inician 1er grado se inscriben luego en 9no grado. El 25% más pobre solo alcanza 4.75 años de escolaridad (casi 5to grado), mientras que 40% de los jóvenes entre 15 y 25 años son desertores escolares y nos encontramos que solamente 16% se inscribe en 5to año de bachillerato

En Venezuela se observa una muy baja calidad y motivación en la enseñanza, primordialmente pública, manifestado como:

- Bajo nivel de rendimiento en Lenguaje y Matemáticas.
- Métodos inadecuados de enseñanza.
- No existen materiales didácticos suficientes, ni un ambiente físico y humano apropiados
- Malas condiciones de estudio para los más pobres.
- Falta de aprendizaje impide el acceso a educación superior, agravando diferencias sociales en el país.

CAPÍTULO III

DESARROLLO DEL PROYECTO

El proyecto esta desarrollado con la finalidad de prestar ayuda a la comunidad estudiantil de ciclo básico y ciclo diversificado de colegios o liceos públicos y/o asistenciales ubicados en el Área Metropolitana de Caracas, mediante el uso de herramientas de comunicación (Skype, Messenger, Facebook, etc.) que permitan la interacción del tutor (estudiante USB) con el estudiante de estas instituciones.

3.1 Objetivo General

Ofrecer tutorías o asistencia académica gratuita y de elevada calidad a estudiantes del ciclo básico y ciclo diversificado, vía telefónica y vía internet.

3.2 Objetivos Específicos

Para lograr el objetivo general el proyecto se desglosa en los siguientes aspectos:

- Promover una relación más estrecha de amistad y solidaridad de los estudiantes de la USB con los estudiantes de los liceos públicos o colegios asistenciales, basada en la cooperación y transmisión de conocimientos de los primeros, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes del ciclo básico y ciclo diversificado que requieran ayuda o asistencia durante el proceso de aprendizaje académico y/o para la realización de sus tareas escolares cotidianas.
- Facilitar las tutorías a larga distancia haciendo uso del teléfono y del internet.
- Desarrollar técnicas que sean eficientes y faciliten la transmisión de conocimiento a distancia.
- Crear foros vía online donde puedan ser discutidos puntos del material en estudio.
- Crear base bibliográfica de apoyo a la labor del centro de atención.

3.3 Ejecución de las actividades realizadas

Inicialmente se realizó la búsqueda de los programas correspondientes a todos los años de educación básica y diversificado de las materias matemática, física, química e inglés; para empezar a estructurar el proyecto según los temas dispuestos por el Ministerio de Educación. Luego de tener todos los programas de dichas materias se procedió a elegir una materia y un año en específico para desarrollar una guía de ejercicios, donde se quiere plasmar la información necesaria (conceptos, ejemplos, problemas resueltos, etc.) para que el estudiante entienda cada tema con rapidez y mayor facilidad.

Una vez descrito todos los contenidos se empezó a dar forma a lo que es el actual portal <http://www.simon-line.com/>. Es por ello que se impartió los entrenamientos con las tablas tecnológicas bamboo para ayudar a los tutores a adquirir destrezas para atender a los estudiantes de los distintos liceos y colegios.

En la segunda semana del mes de Junio se comenzó con la atención al Call Center prestando servicios a los estudiantes en las distintas materias en que se ha comprobado que los estudiantes tienen mayores fallas.

Para lograr la integración de los estudiantes en el proyecto se visitaron las unidades educativas Liceo Alejo Fortique y Colegio Fe y Alegria Monterrey, con el objeto de promocionar el sistema web y explicar a la directiva los beneficios de dicho proyecto.

Se realizó reuniones de trabajo con el profesor Luis Rojas a fin de definir las actividades, procedimientos para la elaboración del manual de usuario y de procedimientos de la atención al Call Center.

Luego de definir el proceso con el profesor se procedió a caracterizar los procedimientos y a definir las tareas que rigen el Call Center y mediante este lograr la elaboración del manual y hojas de control donde se registraran los datos correspondientes a los estudiantes.

A fin de enriquecer la página web del servicio se procedió a buscar material de apoyo para colaborar con la aclaración de dudas de los estudiantes.

Plan de trabajo del servicio comunitario

Actividades	Horas Acreditadas
Búsqueda de programas de inglés avalados por el Ministerio de Educación	3
Desarrollo del borrador para guía de estudio- Inglés 8vo grado	7

Elaboración de la guía de estudio- Inglés 8vo grado	60
Entrenamiento con tecnologías del Call Center	2
Atención del Call Center	5
Visita a los colegios	18
Reuniones de trabajo	3
Elaboración de manuales y hojas de control	13
Búsqueda de videos y material de apoyo para matemáticas de 8vo Grado	9

3.4 Relación del proyecto trabajado con la formación académica del estudiante

La realización del servicio comunitario fue altamente gratificante por el hecho de ser la primera oportunidad, como nuevos profesionales, en la que se ponen en práctica los conocimientos y destrezas adquiridas durante la formación académica en la universidad, para el desarrollo de un proyecto que será utilizado por la comunidad.

La realización de este proyecto enriquece la formación del estudiante, integrándolo con la realidad de su entorno y guiarlos en la solución de problemas presente en la sociedad. Para ser una persona completa no solo son necesarios los conocimientos académicos, también es necesario tener conciencia social y estar consciente de las carencias y necesidades que tienen las distintas personas, familias y comunidad en general de Venezuela y de muchos otros lados.

En este proyecto se aplicaron distintas habilidades, destrezas y conocimientos adquiridos en la vida y en la carrera de TSU en Organización Empresarial, como es el caso de los conocimientos gerenciales para la planificación y ejecución de proyectos, actividades o la adquisición de los recursos para el cumplimiento de los distintos objetivos. Como Organizadora Empresarial estoy familiarizada con la ejecución de proyectos, ya que la mayoría de nuestros trabajos se basan en la ejecución de estos, por lo tanto se siente muy bien contribuir, con nuestros conocimientos en la comunidad para la realización de proyectos que busque el bienestar social.

Afinando en nosotros muchos valores y habilidades como trabajo en equipo, la responsabilidad, el compañerismo, el respeto, y la organización entre nosotros para aplicarlo en nuestro día a día. En particular este proyecto colaboró mucho con el enriquecimiento personal y formación del estudiante ya que contribuyendo con mejorar la calidad de vida de muchas

personas de escasos recursos generando un sentimiento de satisfacción y bienestar por la labor prestada además de crearse conciencia social.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En cuanto a las conclusiones tenemos:

- La realización de este tipo de proyecto requirió del compromiso de todos los miembros del equipo para el buen desarrollo del mismo.
- El proyecto de servicio comunitario complementa la instrucción académica del estudiante, ya que complementa los conocimientos científicos con conocimientos sociales y concientiza sobre las realidades de un país.
- Se adquirió experiencia en la planificación y desarrollo de eventos masivos, logística, trabajo en grupo, y en la identificación y solución de problemas.
- Se integraron diferentes carreras de la universidad en busca de aportar un apoyo más sustancial a los estudiantes.

En cuanto a las recomendaciones tenemos:

- Se recomienda continuar con este servicio comunitario a nivel estatal como medio de ayuda a nuestro país y para disminuir la deserción universitaria en Venezuela.
- Seguir fomentando la participación de otras personas en esta gran labor que contribuye enormemente en la formación académica del estudiante y en la en la mejora de la calidad de vida de los estudiantes.
- Seguir con las visitas a los colegios y liceos para aumentar la receptividad del servicio en la comunidad estudiantil.

BIBLIOGRAFÍA

- Rojas Solórzano, Luis Ramón Propuesta de Servicio Comunitario, [consultado Enero de 2012].
- Rojas Solórzano, Luis Ramón Presentación del SIMON-Line [Power Point], [consultado Octubre de 2012].