

# UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR DECANATO DE EXTENSION UNIDAD DE PARTICIPACION Y ACCION SOCIAL COORPERACION TECNICA Y DESARROLLO SOCIAL

## PROMOCION DE LA ORGANIZACION Y PARTICIPACION COMUNITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTION SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE SABANETA MUNICIPIO EL HATILLO EDO. MIRANDA

Tutor institucional: Lic. Francisca Morales

Representante de la comunidad: Sr Jhandy Caraballo

Realizado por:

Sergo D'Acerno 07-40793

Caracas, Noviembre de 2012

#### INTRODUCCIÓN

El presente trabajo permitió conocer la situación actual de la comunidad de Sabaneta, al realizar un diagnóstico, para evaluar las necesidades que presentan, además de consolidar sus fortalezas y canalizar acciones a seguir para el mejoramiento de los sectores. También se buscó estimular y organizar a los habitantes, incitando su participación en los procesos y acciones en el desarrollo de cada sector involucrado.

Este informe muestra el diagnóstico de la comunidad rural de Sabaneta en el Municipio El Hatillo. Como método de investigación se utilizó la entrevista y la comunicación directa con las personas, para obtener el registro de la población y su entorno, todo esto con la finalidad de conocer la situación actual de la comunidad y llevar a cabo un análisis de los datos, los cuales permitan orientar a la comunidad para identificar los principales problemas para ser canalizados con las autoridades pertinentes.

El grupo de estudiantes se trasladó a la comunidad de Sabaneta, donde se procedió a realizar un registro con el objetivo de obtener un registro actualizado de la comunidad, así como las condiciones en las que viven los habitantes, presentando así los problemas comunes que pueden ser canalizados a través de los organismos pertinentes, con el fin de mejorar los servicios y así optimizar la calidad de vida de dicha comunidad.

Cabe destacar que este trabajo servirá como base para futuras intervenciones a la comunidad y cualquier tipo de estudio en donde se organicen proyectos, en beneficio de la misma y así se puede continuar con las demás comunidades aledañas a la Universidad Simón Bolívar y en todo el territorio nacional.

#### JUSTIFICACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO

Desde finales del año 2004 fue promulgada la Ley de Servicios Comunitarios para Estudiantes de Educación Superior, la presente Ley tiene como objeto regir la prestación del servicio comunitario, que por mandato constitucional, les corresponde a los o las estudiantes de educación superior a nivel de pregrado que aspiren al ejercicio de cualquier profesión.

Según la Ley de Servicio Comunitario, los estudiantes de educación superior deben realizar actividades dentro de las comunidades, aplicando sus conocimientos, a beneficio de la comunidad, cooperando con su participación en el cumplimiento de los fines del bienestar social. Esto es un requisito obligatorio que debe cumplirse para poder obtener un título de educación universitaria.

Entre los principales propósitos del servicio comunitario está fomentar en el estudiante, la solidaridad y el compromiso con la comunidad como norma ética y ciudadana. Asimismo hacer un acto de reciprocidad con la sociedad. Y también enriquecer la actividad de educación superior, a través del aprendizaje servicio, con la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación académica, artística, cultural y deportiva.

Es por esto que los estudiantes de formación profesional, aplican los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante la formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social.

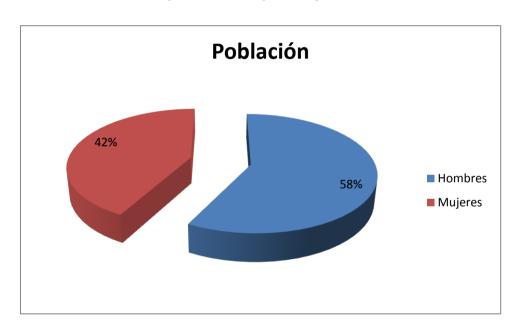
#### DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

#### Descripción de la comunidad

Sabaneta es una comunidad ubicada en la zona rural del Municipio el Hatillo, Edo. Miranda. El acceso a esta comunidad es a través de la carretera de Gavilán, pasando el sector La Mata.

A partir del registro realizado en la comunidad se obtuvieron los siguientes gráficos que describen las características de la comunidad, tal como se muestra a continuación:

1. La Población de Sabaneta está conformada por aproximadamente 116 personas de los cuales hay 67 Hombres y 49 Mujeres.



2. El número de personas por rango de edades es:

Niños (hasta 11 años)	41
Adolescentes (de 12 a 17 años)	16
Adultos (de 18 a 50 años)	46
Adultos Mayores (de 51 años en adelante)	13
Total	116

Edades

Niños (hasta 11 años)

Adolescentes (12 a 17 años)

Adultos (18 a 50 años)

Adultos Mayores (51 en adelante)

 En la actualidad la mayor parte de la población de Sabaneta estudió o estudia Primaria y Bachillerato, y una mínima parte son profesionales o estudian en la Universidad.



4. El 92% de las personas tiene casa propia y el 8% dice que su casa es Adjudicada por el gobierno, por lo que concluimos que el 100% de los habitantes vive en casa propia.

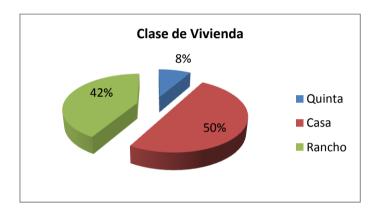
Tenencia de Vivienda

8%

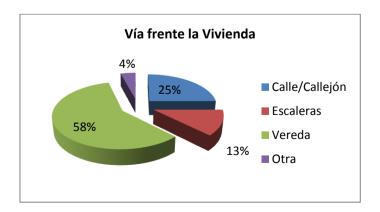
Propia

Otra

5. En general casi la mitad de las viviendas son casas y la mitad ranchos, tan solo 2 viviendas son quintas lo que representa el 8% del total.



6. El 58% de las rutas de la comunidad son veredas de tierra hechas por los mismos habitantes. Sólo hay una calle principal que se encuentra en muy mal estado.



7. El 92% de los habitantes censados dicen tener su vivienda en terreno propio ya que han vivido allí toda su vida, aunque la mayoría no tiene papeles de propiedad.



8. Todos los habitantes de Sabaneta tienen en esta comunidad su vivienda principal por lo que residen allí el 100% del tiempo.



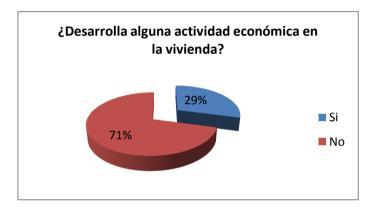
9. Dos tercios de la población accede a su vivienda por caminos de tierra, el restante vive frente a la vía principal o tiene escaleras desde la misma.

Acceso a Vivienda

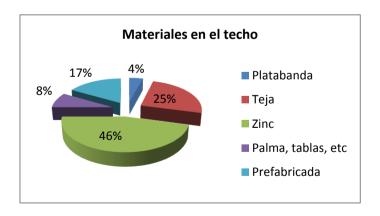
12%

Escaleras
Pavimentado
Tierra

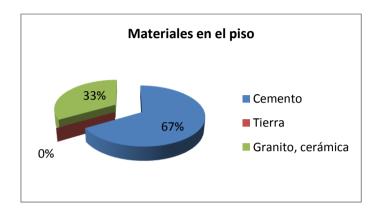
10. La mayoría de las personas que desarrollan alguna actividad económica en la vivienda lo hace en agricultura, también hay personas que dan clases y vendedores de chucherías y refrigerios.



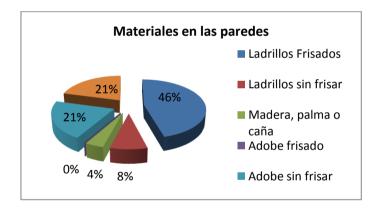
11. Cincuenta y cuatro por ciento de las viviendas tienen techos de Zinc, Palmas, Tablas, etc. Cuarenta y seis por ciento cuenta con un buen techo de Tejas o Platabanda.



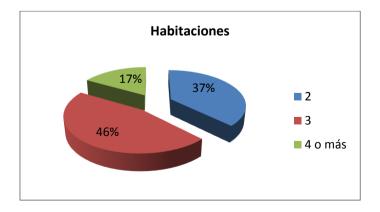
12. La totalidad de las viviendas censadas tienen pisos de cemento, granito o cerámica. Ninguna tiene piso de tierra.



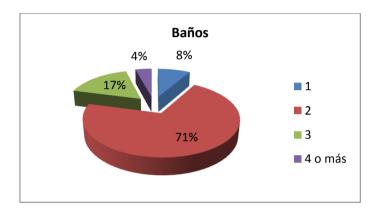
 Un cuatro por ciento de la totalidad de las viviendas de Sabaneta son ranchos de Madera, palma o caña.



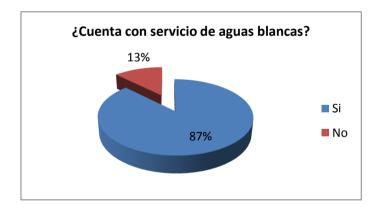
14. Aproximadamente la mitad de las residencias poseen tres habitaciones, un tercio tiene dos habitaciones y el resto cuenta con cuatro o más.



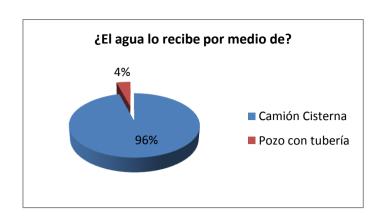
15. El 71% de las viviendas tiene 2 baños y un 4% tiene sólo un baño, en general no poseen baños suficientes para la cantidad de personas que residen en las casas.



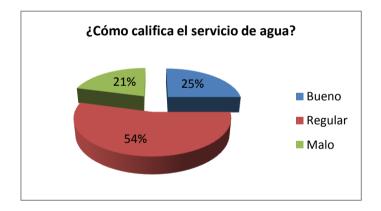
16. El servicio de aguas blancas llega al 87% de las viviendas, mientras que un 13% no tiene acceso.



17. El servicio de aguas blancas se recibe en su gran mayoría por medio de camiones cisterna, ya que Sabaneta no cuenta con un sistema de tuberías.



18. En general los habitantes de la comunidad califican como regular el servicio de agua, esto debido al hecho de que el agua llega por camiones y es un poco más costosa.

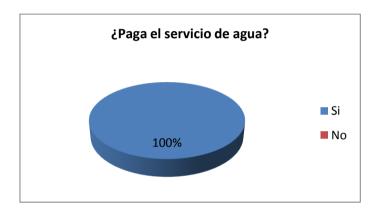


19. El 60% de las personas que califican como malo el servicio de agua lo hacen por el hecho de no recibirla directamente por tuberías y el resto considera que hay mal abastecimiento.

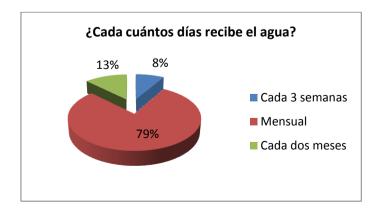
¿Por qué califica malo el servicio?

Mal
abastecimiento
El agua llega
sucia
Otro

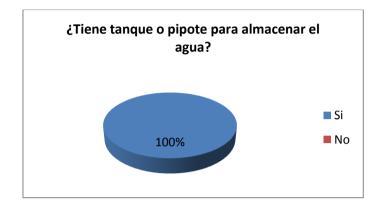
20. Al tener como único medio de acceso al servicio de aguas blancas los camiones cisterna, el 100% de la comunidad debe pagar por recibirla.



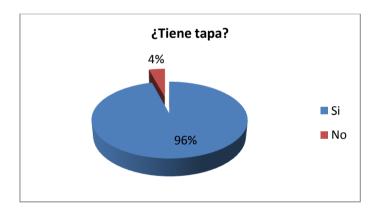
21. Los habitantes de Sabaneta compran el agua potable cada vez que se les agota, el 8% lo hace cada 3 semanas, el 79% mensualmente y el 13% pide el servicio cada dos meses.



22. A través de un plan del gobierno, se dotaron de tanques de agua al 100% de las viviendas de la comunidad, así como también se instalaron varios tanques de gran capacidad para surtir con agua varias zonas de Sabaneta, pero este sistema no funcionó por que algunas personas consumían gran cantidad de agua y agotaban el recurso, por lo que sólo usan los tanques individuales.



23. Todos los tanques que se suministraron a la comunidad tienen tapa, el 4% de tanques que no tiene tapa, corresponde a personas que han decidido usar tanques abiertos.



24. La capacidad de agua de la mayoría de los tanques que tienen en la comunidad es de 2000 litros, que como se muestra en el punto 21, rinden aproximadamente un mes. Los tanques de 4000 litros o más generalmente son compartidos por más de una familia.

Capacidad de tanque

14%

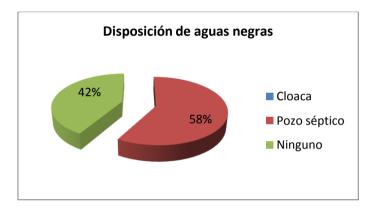
32%

1000 litros

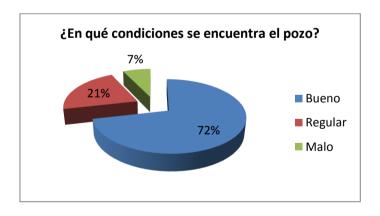
2000 litros

4000 litros o más

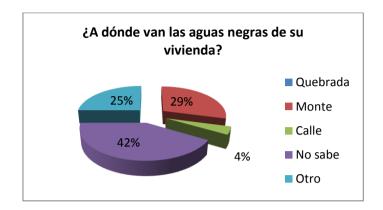
25. Como Sabaneta carece de sistemas de tuberías, tanto de aguas blancas como negras, el 58% dispone las aguas negras en pozos sépticos y 42% lo arroja en terrenos aledaños a sus viviendas.



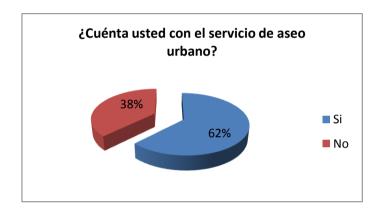
26. Sólo un 7% de las residencias califica el estado de su pozo como malo.



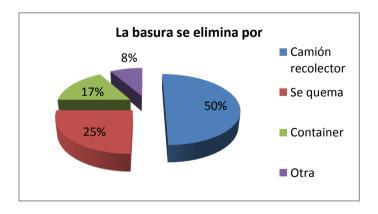
27. El 42% de la comunidad no sabe a dónde van las aguas negras de su vivienda, y ninguna persona de la comunidad dispone las aguas negras en quebradas.



28. La mayor parte de la comunidad no cuenta con el servicio de aseo urbano.



29. La mitad de la comunidad elimina la basura por medio de un camión recolector, una cuarta parte la quema y el resto de la comunidad la deposita en conteiner o en otro sitio.



30. El 46% de la comunidad califica al servicio de aseo urbano como malo, un 29% de la comunidad lo califica como regular y el resto como bueno.



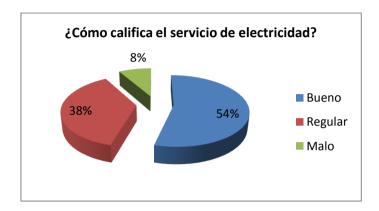
31. Toda la comunidad cuenta con servicio de electricidad.



32. Toda la comunidad recibe la luz por medio de medidor.



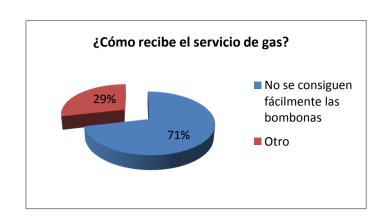
33. La mayoría de la comunidad califica como bueno el servicio de la electricidad.



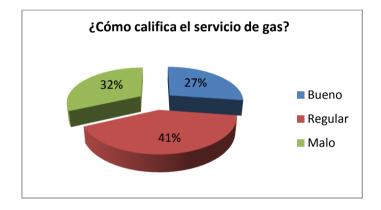
34. La mayoría de la comunidad que califica como malo el servicio de la luz, afirma esto porque se va con mucha frecuencia, el resto por otras razones entre las cuales no figura la falta de alumbrado.



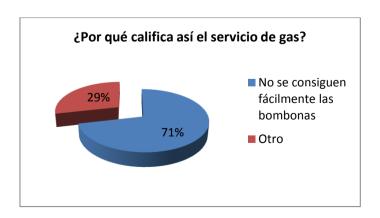
35. El 71% de la comunidad recibe el gas mediante la compra de bombonas, las cuales no se consiguen fácilmente y el resto de la comunidad recibe el servicio de gas por otros medios.



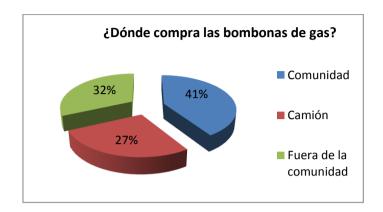
36. El 41% de la comunidad califica como regular el servicio de gas, el 32% como malo, y el resto como bueno.



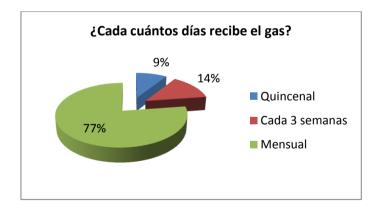
37. La mayoría de la comunidad <del>que</del> califica como malo el servicio de gas, afirma esto porque las bombonas no se consiguen fácilmente, el resto por otras razones.



38. El 41% de la comunidad compra las bombonas de gas dentro de la misma comunidad, el 32% fuera de la comunidad y el 27% a un camión que pasa por la comunidad.



39. La mayoría de la comunidad recibe el gas mensualmente, el 14% lo recibe cada 3 semanas y casi un 9% lo recibe quincenal.



40. El establecimiento de suministro de alimentos usado por la comunidad en mayor proporción es Mercal con un 39%, luego siguen los PDVAL, bodegas, abastos y otros en proporciones similares cercanas a un 15% cada uno de estos.

Establecimientos usados para el suministro de alimentos a la comunidad

12% 16% Bodegas

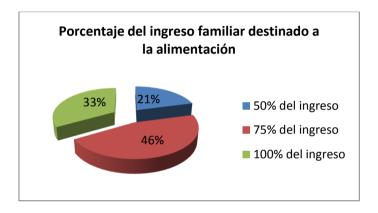
14% Abastos

Mercal

PDVAL

Otros

41. Casi la mitad de la comunidad destina un 75% del ingreso familiar a la alimentación, un tercio de la comunidad destina el 100% y el resto de la comunidad destina el 50% del ingreso familiar a la alimentación.



42. La mayoría de la comunidad afirma que existen centros asistenciales, lo cual es cierto ya que Sabaneta cuenta con un ambulatorio, sin embargo casi un 30% niega la existencia de dichos centros ya que no tienen conocimiento de su ubicación.

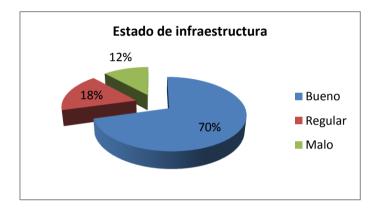
¿Existen centros asistenciales?

29%

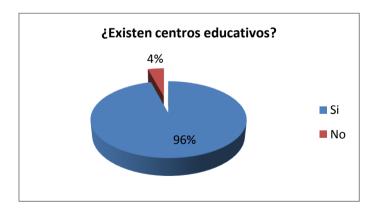
71%

No

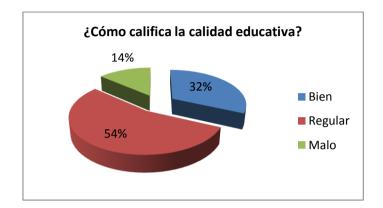
43. El 70% de la comunidad califica como bueno el estado de la infraestructura de los centros asistenciales, el 18% lo califica como regular y el resto de la comunidad como malo.



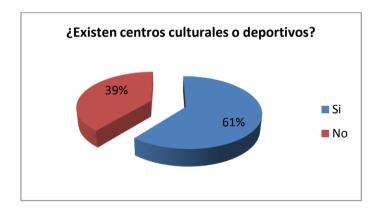
44. La gran mayoría de la comunidad afirma la existencia de centros educativos, solo el 4% de la comunidad afirma lo contrario.



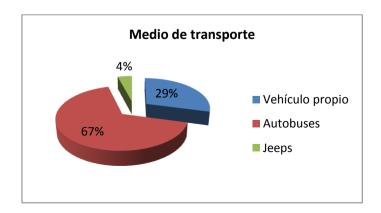
45. Dentro de la comunidad se encuentra una escuela de educación básica y prescolar, y en las adyacencias existen misiones. La mayor parte de la comunidad opina que la calidad educativa es regular.



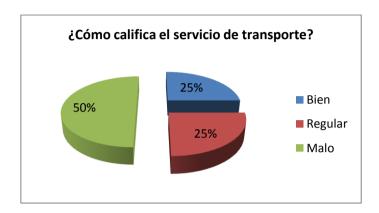
46. En cuanto a la recreación hay carencia de espacios deportivos o recreativos en la comunidad. Sin embargo la comunidad opina de la siguiente forma:



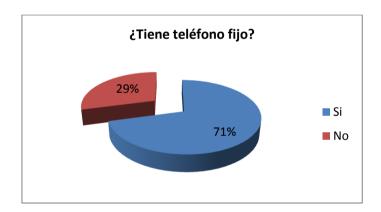
47. La mayoría de la comunidad usa autobuses como medio de transporte, el 29% de la comunidad usa vehículo propio y el 4% Jeeps. Es decir que un 70% de la comunidad depende del transporte público.



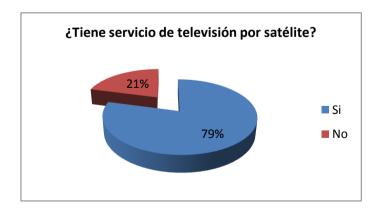
48. La mitad de la comunidad califica como malo el servicio de transporte en la misma, una cuarta parte lo califica como regular y otra como bien.



49. El 71% de la comunidad tiene teléfono fijo y el resto no.



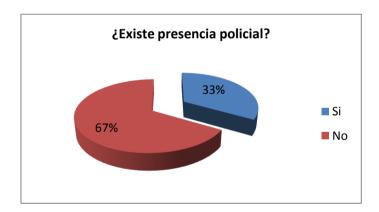
50. El 79% de la comunidad tiene servicio de televisión satelital y el resto no.



51. Casi un 80% de la comunidad se siente segura, el resto se siente insegura.



52. El 67% de la comunidad afirma que no existe presencia policial y un tercio de la comunidad que no existe dicha presencia.



#### Antecedentes del proyecto.

En esta ocasión se inicio un trabajo de diagnóstico en la comunidad de Sabaneta, el cual es pionero, ya que no se conoció algo similar en la zona previamente. Asimismo de acuerdo a la Unidad de Participación y Acción Social en la Universidad Simón Bolívar, ha venido impulsando un fuerte trabajo de apoyo y consolidación con redes sociales como escenario de evaluación de necesidades, de capacitación en el Área de proyectos comunitarios, de articulación con otros actores institucionales, y de negociación de proyectos; dicho en una sola palabra de PARTICIPACIÓN.

Esta propuesta de trabajo se encuentra enmarcada dentro del Área de Desarrollo Local Comunitario, cuyo objetivo es crear alianzas estratégicas entre la Universidad, las comunidades e instituciones, como las Alcaldías de Baruta y El Hatillo, Gobernación de Miranda y demás entes competentes tanto públicos como privados; permitiendo así consolidar y diversificar la propuesta de formación y capacitación destinada a las comunidades.

En seguimiento al trabajo que se ha venido desarrollando, surge este proyecto de servicio comunitario que busca fortalecer esta labor y extender el alcance a las comunidades que necesitan ser atendidas; se pretende que los estudiantes de distintas carreras se involucren y desplieguen la serie de conocimientos académicos adquiridos para beneficio de las comunidades, empleando este recurso para mantener la relación y contacto de la USB fuera de las instancias y llevando sus fortalezas a cada lugar que lo solicite.

Parte de este proyecto es el diagnóstico comunitario ya que los consejos comunales tienen por mandato constitucional (Ley Orgánica de los Consejos Comunales. Capítulo V. Ciclo comunal como proceso de participación popular. Art. 44 y Art. 45.) la elaboración de un diagnóstico comunitario a fin de establecer las prioridades y necesidades de la comunidad y con ello lograr las fases consecuentes que contribuyan al desarrollo de las potencialidades y capacidades de la comunidad.

#### **DESARROLLO DEL PROYECTO**

#### **Título Del Proyecto**

Promoción de la Organización y Participación Comunitaria para el Fortalecimiento de la Gestión Social.

#### **Objetivo General**

Incentivar a la organización y participación de los habitantes de la población de Sabaneta para identificar las necesidades de la comunidad a objeto de fortalecer los procesos de gestión social.

#### **Objetivos Específicos**

- Conocer la realidad social que vive actualmente la comunidad.
- Identificar las necesidades y los problemas de la comunidad.
- Registrar a la población de Sabaneta.
- Organizar actividades para la integración con los miembros de la comunidad de Sabaneta.

#### Ejecución de Actividades Realizadas.

Actividad	Cronograma	Horas
		24 horas
Charla de capacitación		
Reunión de Planificación (Grupo de	Semana 1	horas semanales
estudiantes) (Tutora). Logística.	Abril – Julio	2 horas
1era. Visita- Reunión para la ejecución del	Semana 2	6 horas
proyecto en la comunidad (por sector).	Abril – Julio	
(Contacto con líderes y guías comunitarios)		
Adecuación y reproducción del material	Semana 2	8 horas
tanto informativo como de trabajo. (Planillas)	Abril - Julio	
Visita de reconocimiento en la comunidad,	Semana 5	8 horas- sábado
recorridos e inicio del trabajo de campo.	Abril - Julio	
Reunión de Planificación (Grupo de	Semana 6	horas semanales
estudiantes) (Tutora). Logística.	Abril – Julio	2 horas
,		
Ejecución del trabajo de campo en el	Semana 6	8 horas por -sábado
sector.(recorridos en la comunidad)	Abril – Julio	
Reunión de Planificación (Grupo de	Semana 7	horas semanales
estudiantes) (Tutora). Logística.	Abril – Julio	2 horas
Ejecución del trabajo de campo en el	Semana 9	8 horas por sábado
sector.(recorridos en la comunidad)	Abril – Julio	
Reunión de Planificación (Grupo de	Semana 10	horas semanales
estudiantes) (Tutora). Logística.	Abril – Julio	2 horas
Reunión de revisión de los datos v	Semana 1	6 horas
planificación de la culminación del trabajo	Septiembre – Diciembre	0 110/03
de registro en el sector.		
Ejecución del trabajo de campo	Semana 3	8 horas
Recorrido de (revisión).	Septiembre – Diciembre	
needings at (revision).	Septiemore Diciemore	
Transcripción de los datos obtenidos en	Semana 4	12 horas
forma digital (vaciar datos planillas)	Septiembre - Diciembre	
sistematizar datos obtenidos.		
Presentación de los resultados	Semana 6	6 horas
A la comunidad.	Septiembre - Diciembre	
	TOTAL:	120 HORAS

### RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE.

Al realizar el servicio comunitario se aplicó el conocimiento adquirido en la universidad, se tiene como ejemplo la aplicación de técnicas estadísticas aprendidas en materias afines al tema.

Además, se verificó las realidades socio-culturales venezolanas, relacionadas con materias sociales estudiadas a lo largo de la carrera, logrando así obtener una perspectiva más completa de Venezuela.

Muchas de las problemáticas propuestas por la comunidad fueron comprendidas por el grupo, gracias a temas relacionados con la carrera de Ing. Mecánica (carencia de tuberías de aguas blancas y aguas negras, necesidad de bombas para tanques, etc). De igual manera todas estas necesidades y problemáticas, tendrán un efecto positivo en el aprendizaje integral como ingenieros, ya que sirve como experiencia para trabajar con comunidades similares a futuro.

Como aprendizaje de acuerdo al trabajo realizado se puede decir que en la zona rural de Sabaneta, las personas tienen una convivencia muy amena, son colaboradores, amables, y muy serviciales, a diferencia de la gente que habita en las ciudades principales. Asimismo viven con pocos lujos, y mínimos servicios básicos, de hecho en una de las entrevistas una persona comentaba "mi sueño sería que algún día abriera el grifo y saliera agua", esta frase evidencia que son personas muy agradecidas con lo que tienen, y demuestra que no hace falta los mejores servicios para vivir, simplemente las ganas de luchar y seguir adelante es lo que los hace tan especiales.

#### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### **Conclusiones**

Se realizó el 100% del censo a la del sector La Capilla ubicado en sabaneta, donde se llenaron todas las encuestas con la información suministrada por la población, mediante la cual los servicios de agua, gas, aseo y transporte necesitan mejoras. Asimismo presentan un obstáculo a diario y es que la vía principal de acceso a la comunidad no está asfaltada, pero el principal problema es que las aguas blancas llegan por medio de camión cisterna una vez por mes y tienen que racionarla para no quedarse sin el servicio.

En la misma idea del párrafo anterior, gran parte de la población arrojan las aguas negras a los terrenos adyacentes. También el servicio de electricidad es muy ineficiente, ya que se va la luz con mucha frecuencia y de acuerdo a lo observado destaca algo importante, es que hay un déficit en infraestructuras deportivas, culturales y recreacionales. El transporte público es costoso, ya que se agarran varias camioneticas para llegar al lugar y no es un servicio de calidad, porque los tiempos de espera son muy largos, para finalizar en Sabaneta se presentan robos menores, y existe poca presencia policial.

#### Recomendaciones

Actualizar el registro de la comunidad periódicamente, con el fin de trabajar con bases de datos actualizadas. Canalizar con las autoridades pertinentes, para mejorar los servicios de luz, gas, aseo y transporte y realizar una propuesta de asfaltado de la vía principal. Se debe construir un centro deportivo para niños y adolecentes, con el fin de incentivarlos con el deporte y mejorar sus habilidades, para que en un futuro sean el orgullo de su pueblo. Asimismo realizar un espacio destinado a actividades culturales, para aflorar los talentos de los más jóvenes. Se debe canalizar con las autoridades policiales, para que exista más presencia policial en la zona de sabaneta.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- Venezuela. Ley de Servicio Comunitario del Estudiante Universitario. Gaceta Oficial  $N^{\circ}$  38.272, 14 de Septiembre de 2005.
- Venezuela. Ley Orgánica de los consejos comunales. *Gaceta Oficial Nº 39.335*, 28 de Diciembre de 2009.

#### ANEXOS



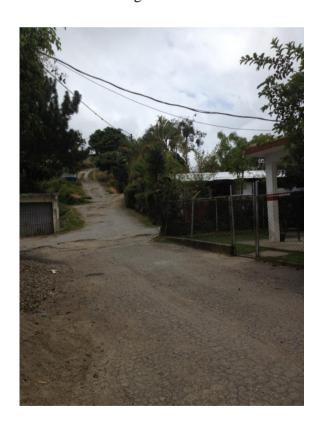
Anexo 1: Calle principal de Sabaneta.



Anexo 2: Plaza de la Iglesia de Sabaneta.

COATA COATA

Anexo 3: Iglesia de Sabaneta.



Anexo 4: Estado de la vialidad.



Anexo 5: Jhandy Caraballo, Líder Comunitario llevando al grupo a las rutas internas de Sabaneta.



Anexo 6: Tocando puertas para realizar el registro



Anexo 7: Realizando censo a Lucia Sanoja, habitante de la comunidad.



Anexo 8: Entrevista para la recolección de datos y diagnóstico del sector La Capilla



Anexo 9: Medidores de electricidad.



Anexo 10: Tipos de Vivienda.



Anexo 11: Paredes de Adobe sin frisar.



Anexo 12: Paredes de Adobe frisado en deterioro.



Anexo 13: Tanques suministrados a la Comunidad.



Anexo 14: Viviendas con tanques instalados en el techo.



Anexo 15: Casa prefabricada construida con ayuda del Gobierno.