



Universidad Simón Bolívar

Decanato de Extensión

Unidad de Participación y Acción Social

Coordinación de Cooperación Técnica y Desarrollo Social

INFORME SERVICIO COMUNITARIO
Promoción de la Organización y Participación Comunitaria para el
fortalecimiento de la Gestión Social

Realizado por:

Jean Carlos González Quiñonez, 06-39652

Tutor Institucional:

Lic. Francisca Morales

Representante de la Comunidad:

Sra. María Elena de Escobar

Caracas, Junio del 2012

INTRODUCCIÓN

En el Proyecto de servicio comunitario “Promoción de la Organización y Participación Comunitaria para el Fortalecimiento de la Gestión Social” se busca conocer la situación actual de las comunidades atendidas, permitiéndoles consolidar sus fortalezas guiando las acciones para conseguir una mejora en las situaciones presentes. La idea es estimular a los habitantes en los asuntos de interés común que se lleven a cabo en la colectividad para promover la participación y consolidar las acciones requeridas para conseguir mejoras para cada sector atendido.

En este caso, se trabajó con el sector rural Caicaguana del municipio El Hatillo, una alejada comunidad donde pudimos encontrar una gran cantidad de carencias y una gran necesidad de desarrollo.

En esta oportunidad se llevó a cabo el proyecto de “Promoción de la Organización y Participación Comunitaria para el Fortalecimiento de la Gestión Social”, cuyo objetivo es ayudar en la planificación y organización de las comunidades aledañas a la Universidad Simón Bolívar para tratar de mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

En resumen, con este proyecto, se pretende ayudar a las comunidades fortaleciendo los procesos, promoviendo la organización, estimulando la participación y capacitación, además de apoyar sus acciones en busca del desarrollo y obtención de beneficios para las poblaciones que más lo necesitan.

JUSTIFICACIÓN

En Venezuela, desde el año 2005, entró en vigencia la “Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior”. Esta ley tiene como objeto normar la prestación del servicio comunitario del estudiante de educación superior, que a nivel de pre grado aspire al ejercicio de cualquier profesión. Mediante esta ley se establece como requerimiento para la obtención del título universitario, la realización de 120 horas de servicio para la comunidad.

En pro de fomentar el desarrollo a nivel nacional y afianzar al estudiante de educación superior con las necesidades del país, se crea el servicio comunitario. Brindando la posibilidad de que los estudiantes de educación superior puedan desarrollar actividades que permitan el beneficio colectivo de una determinada comunidad, y a su vez, le permite al estudiante poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación universitaria.

Viendo los fines que persigue este proyecto podemos ver que su justificación se encuentre en los fines que persigue. Al buscar promover la organización y participación comunitaria, se canalizan los esfuerzos y se abre una vía para la ejecución de acciones que favorecen el desarrollo y la obtención de beneficios públicos para la comunidad.

La prestación del servicio comunitario, tendrá su ámbito de aplicación en el área geográfica del territorio nacional que determine la Institución de Educación Superior correspondiente. En la Universidad Simón Bolívar, se ofrece de manera general una serie de proyectos a realizar, de distintas índoles y con comunidades diferentes.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Descripción de la Comunidad

La comunidad de Caicaguana se encuentra ubicada en la zona rural del Municipio El Hatillo, Edo. Miranda. En la zona aledaña a la Colmena de la Vida de la sede El Hatillo.

Según los resultados obtenidos a través de la recolección de datos en la comunidad, pudimos obtener lo siguiente:

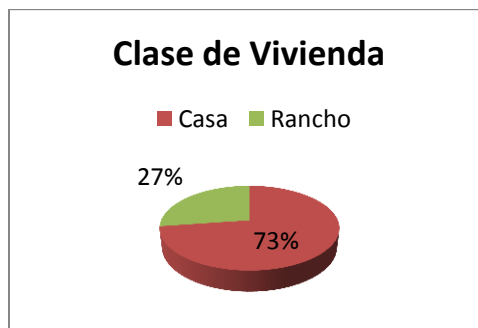
1. Población: La población de la comunidad de Caicaguana se conforma de 51 hombres y 39 mujeres.



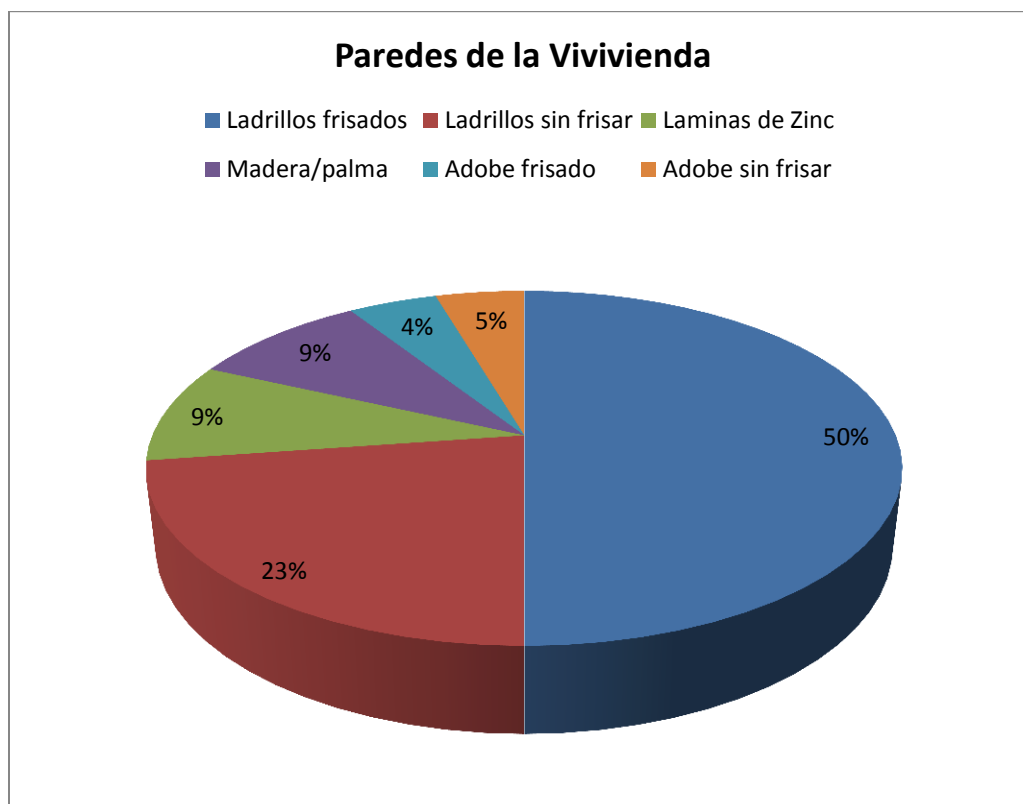
Y según la edad se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

| | |
|----------------------------------|----|
| Niños (hasta los 11) | 25 |
| Adolescentes (12 a 17) | 18 |
| Adultos (18 a 50) | 40 |
| Adultos mayores (50 en adelante) | 7 |

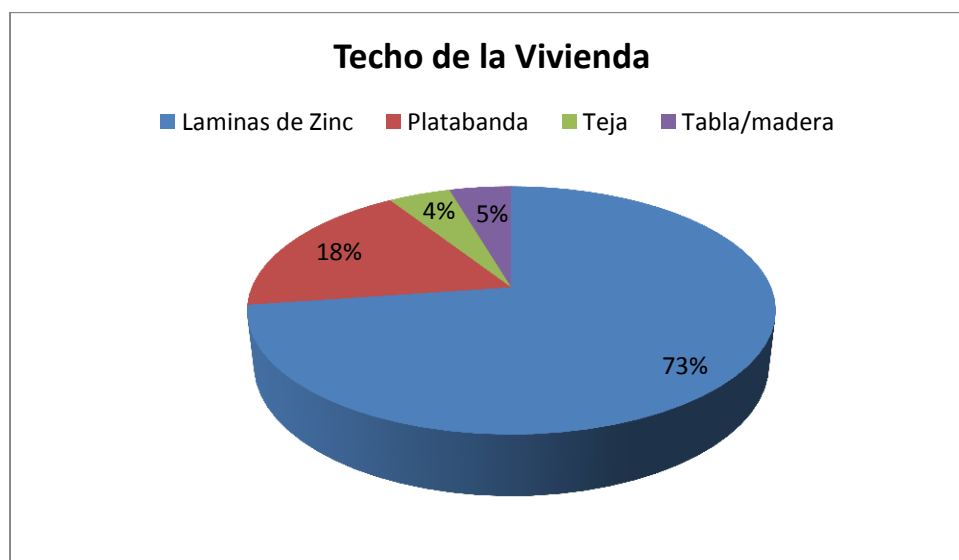
2. Clase de viviendas: La mayoría de las viviendas (73%) son casas, quedando una pequeña porción de viviendas construidas con otros materiales.



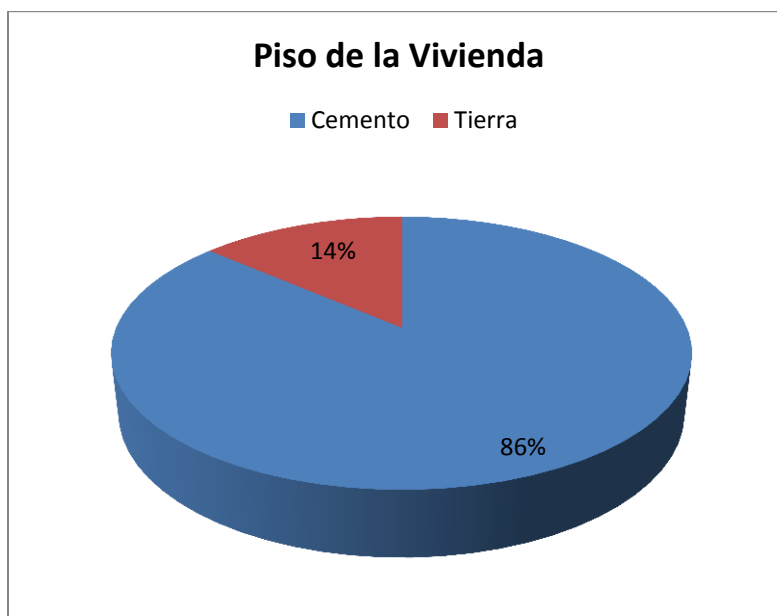
3. Paredes de la vivienda: El 50% de las viviendas presentan paredes de ladrillos frisados. El material predominante (73%) para la construcción de las viviendas son los ladrillos



4. Techo de la vivienda: El 73% de los techos de las viviendas tienen techos de láminas de zinc. El resto posee: techo de platabanda (18%) y (9%) utiliza otros materiales.



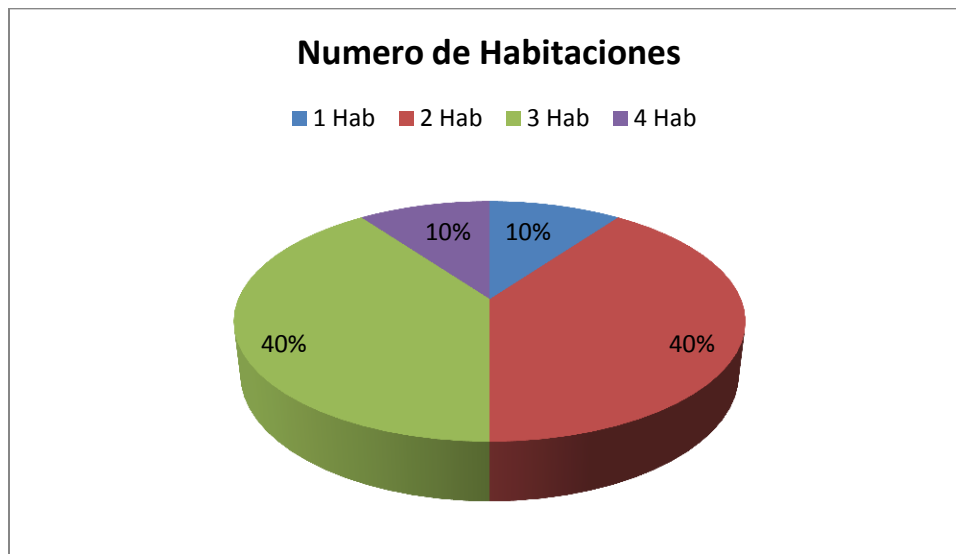
5. Piso de la vivienda: Aunque la mayoría de las viviendas cuenta con piso de cemento (86%), aún existe una porción de la comunidad con viviendas de pisos de tierra.



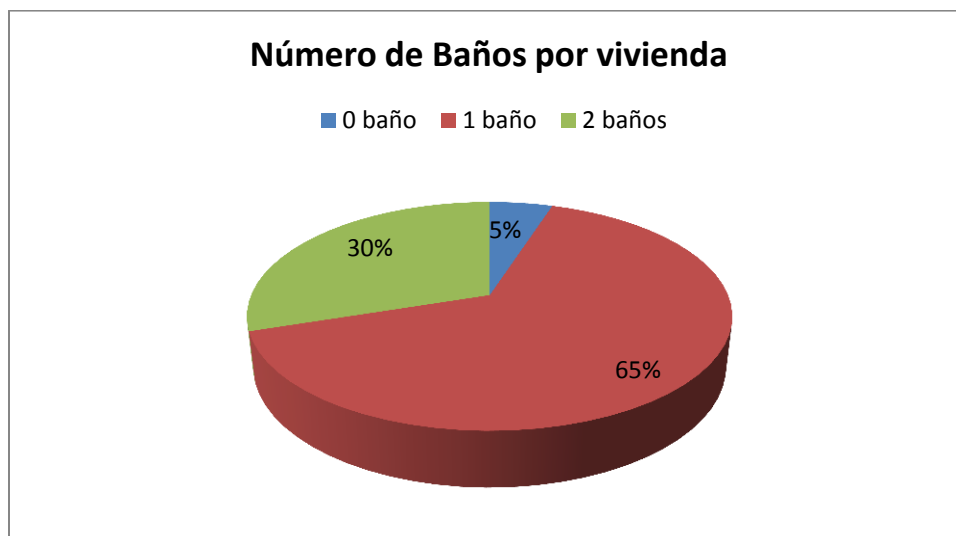
6. Acceso a la vivienda: Aunque el acceso a las viviendas se hace a través de una vía de tierra, algunas personas adicionalmente recorren escaleras, a veces muy rudimentarias, para ingresar a sus viviendas.



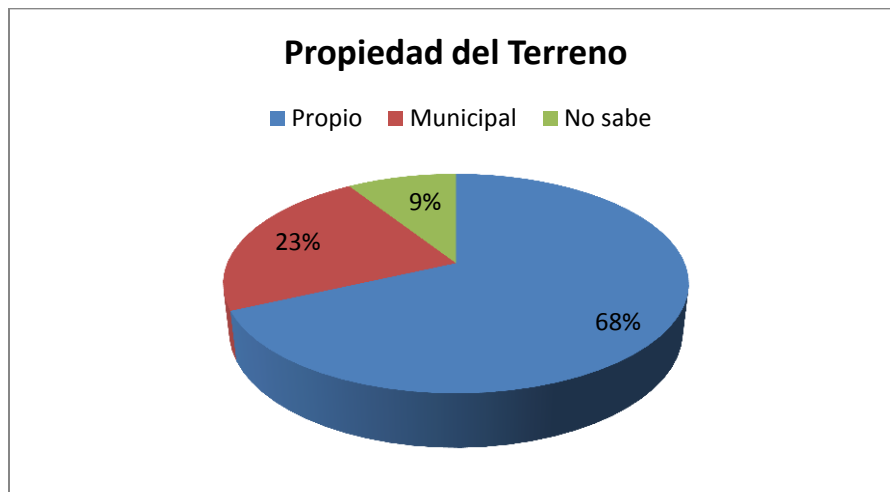
7. Número de habitaciones: Se puede observar que el número de habitaciones por casa es muy reducido para la cantidad de personas que viven en ellas. En varias viviendas viven 6 o 7 personas, en tan sólo 2 habitaciones, lo que evidencias condiciones de hacinamiento.



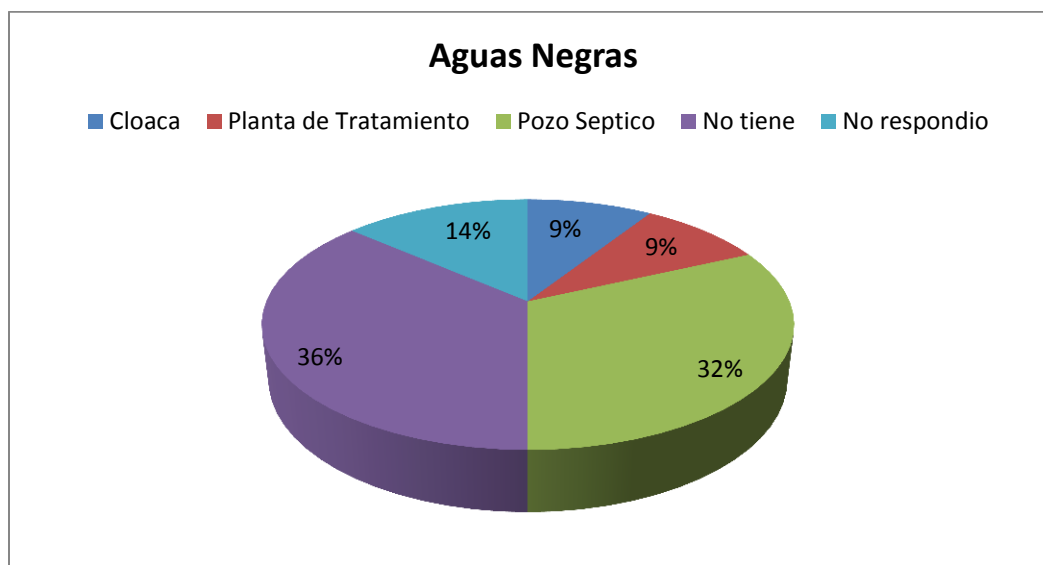
8. Número de baños por vivienda: La mayoría de las viviendas (65%) cuentan con un baño único para todos sus habitantes, que suelen ser más de cinco. Sólo un 30% de las viviendas posee dos baños, y un restante 5% que no posee ningún baño en la vivienda.



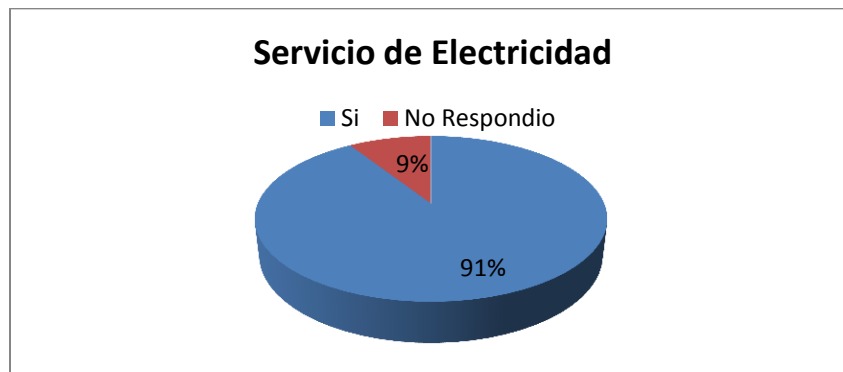
9. Propiedad del terreno: Se evidencia un interés por la tenencia de la tierra de un 68% de la comunidad, los cuales ya cuentan con terreno propio. El otro 25% habita en un terreno municipal y el restante 9% manifiesta no conocer la procedencia de su terreno.



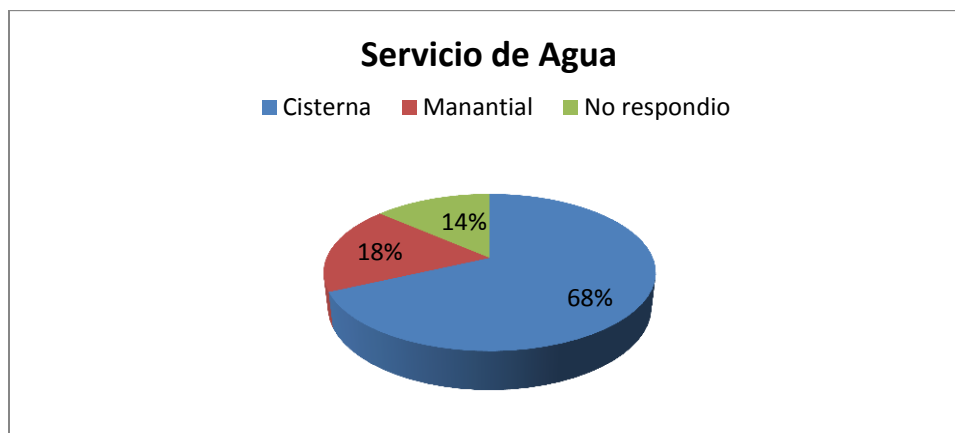
10. Aguas negras: No existe un sistema de cloacas para el traslado de aguas negras, se utilizan métodos rudimentarios para la liberación de las mismas, lo cual crea una fuente de aparición de enfermedades.



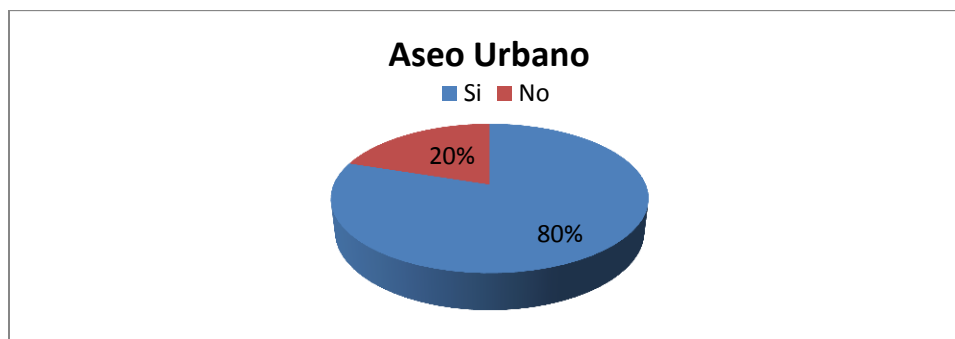
11. Servicio de electricidad: Aunque existe un suministro regular de energía eléctrica (91% de los encuestados), el alumbrado público no existe, solo en puntos específicos hay bombillos colocados por ellos mismos. Se observaron tomas colocadas de manera ilegal.



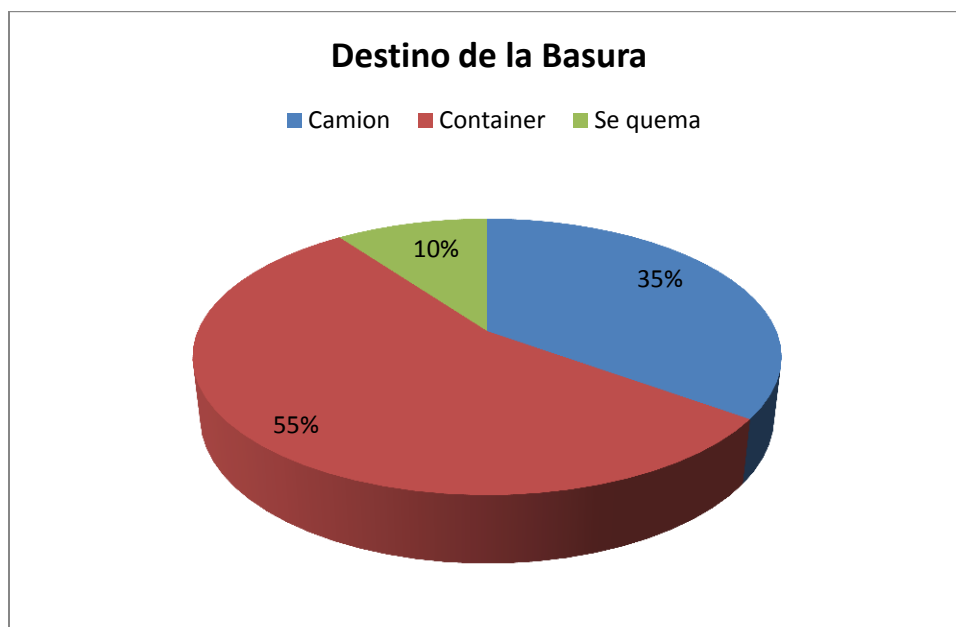
12. Servicio de agua: El agua potable que se consume de en la comunidad proviene principalmente de camiones cisternas contratados por la comunidad (68%).



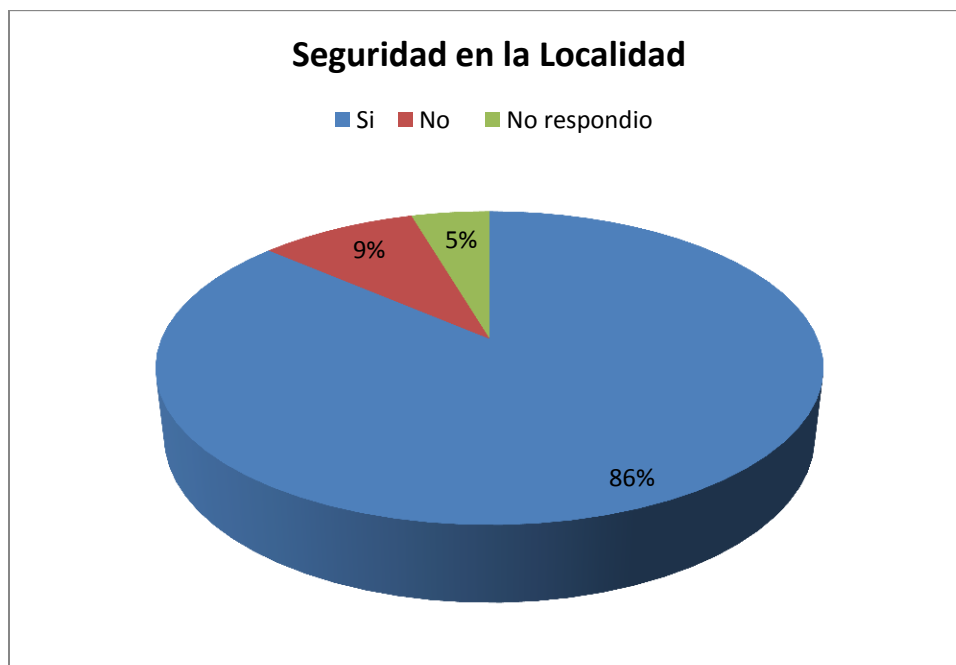
13. Aseo urbano: 80% de los encuestados aseguran que hay presencia de aseo urbano en la vía principal, el cual no entra en el sector, sin embargo la comunidad coloca los desechos en un container cercano.



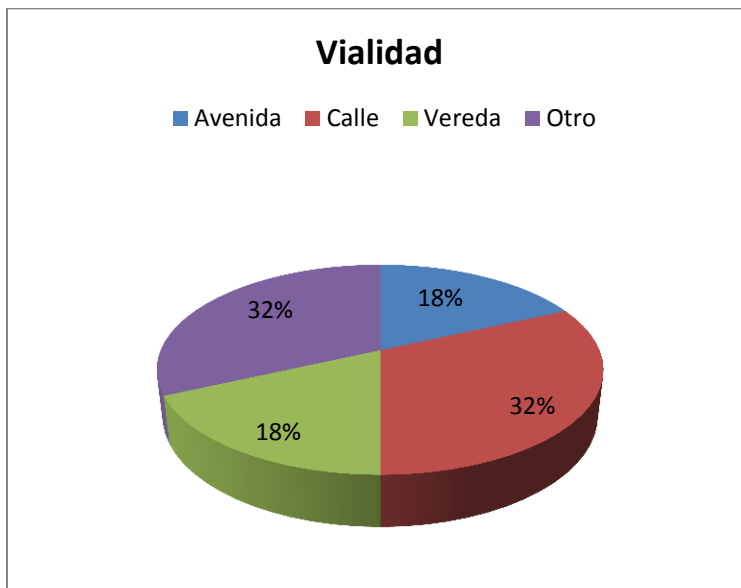
14. Destino de la basura: un 55% de los encuestados manifestó llevar la basura al container.



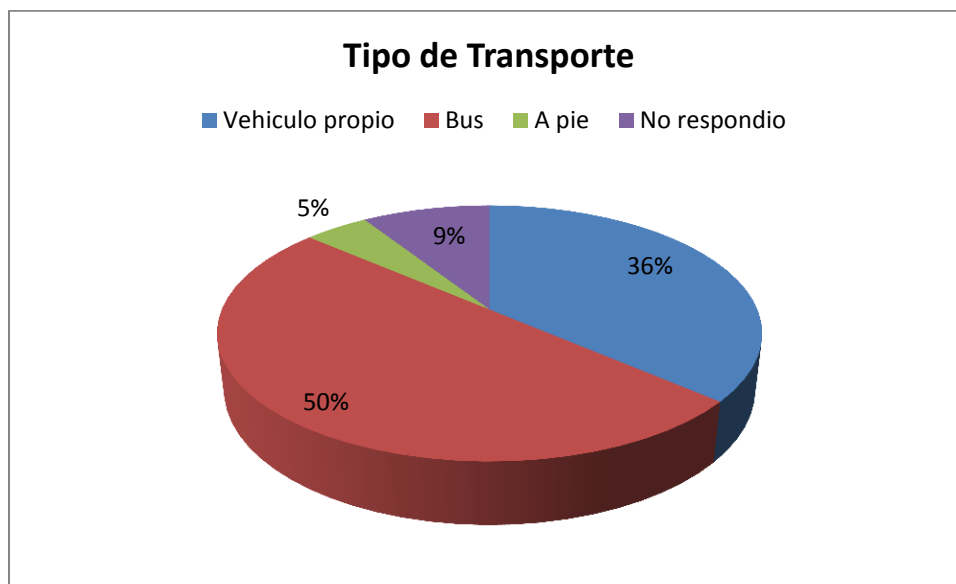
15. Seguridad en la localidad: El 86% de los encuestados afirma que la comunidad es segura, a pesar de la carencia de presencia policial.



16. Vialidad: La comunidad posee una vía única de acceso, la cual es una calle de tierra que se encuentra muy deteriorada y que, según los habitantes, en tiempos de lluvia representa un grave problema pues se convierte en una vía intransitable..



17. Tipo de transporte: La cantidad de habitantes que poseen vehículo propio es muy reducido (36%). Adicionalmente no existen líneas de transporte público que ingresen al sector, los habitantes se ven en la necesidad de dirigirse a pie hasta La Urb. Lomas de la Lagunita, donde se encuentra la parada más cercana.



18. Salud: No existen centros de salud en la comunidad o sus adyacencias. El centro de salud más cercano se encuentra en el Hatillo.

19. Educación: La ubicación de los centros educativos se encuentran alejados de la comunidad. El más cercano, se encuentra en el Alto Hatillo.

20. Recreación: Carencia de espacios deportivos o recreativos en la comunidad. El lugar más cercano es La Colmena de la Vida, la cual posee instalaciones deportivas que algunas oportunidades se comparten con los niños y jóvenes de la comunidad.

Análisis

Analizando las gráficas anteriores, de la 1 a la 6, podemos observar que a pesar de ser una comunidad, con muchas carencias y no planificada, sus habitantes han tratado de construir sus viviendas de la manera más estable posible, esto debido a la gran cantidad de casas donde predominan paredes frisadas y pisos de cemento.

Las gráficas 7 y 8, nos indican que hay condiciones de hacinamiento, esto debido a que posiblemente las casas fueron diseñadas para grupos familiares pequeños, que quizás debido a una falta de planificación familiar fueron aumentando y ahora se evidencia este comportamiento por el número de habitantes por casa.

Con respecto a los servicios básicos, podemos ver que el único servicio que se presta con eficiencia es el eléctrico, afirmado por el 91% de los habitantes. Sin embargo los habitantes de la comunidad denunciaron la carencia de alumbrado público.

Con respecto a los servicios de agua, negras y blancas, podemos ver un completo abandono, hasta ahora ninguno de los dos servicios se reciben en la comunidad. El agua para el consumo humano proviene principalmente de camiones cisternas que cobran por la distribución del líquido, y pocos habitantes tienen afluentes de un manantial en sus casas. Sin embargo, la falta de un sistema de aguas negras en la comunidad, se presenta como una grave problemática debido a la posible proliferación de enfermedades.

En cuanto al aseo urbano, podemos ver existe una ruta que se encarga de la recolección de la basura de manera eficiente, sin embargo el difícil acceso a la comunidad restringe el paso de vehículos pesados, lo que trae como consecuencia que los vecinos deban colocar la basura en un container ubicado en la vialidad principal.

En cuanto a la seguridad, la comunidad es catalogada por sus habitantes como Segura, aunque no existe patrullaje policial en la zona. Esto se debe en gran parte a que la mayoría de los miembros de la comunidad tienen algún lazo familiar.

El principal problema, según los habitantes, es la vialidad. Una única vía de entrada y salida, echa de tierra que en situación de emergencia es la calle con la que cuentan en la comunidad, debido a esto muchos otros servicios se han visto mermados en la comunidad, por ejemplo, el agua potable y el aseo urbano.

Antecedentes del Proyecto

Durante los recorridos a la comunidad, los representantes sugirieron buscar el artículo de periódico El Nacional del 24 de agosto del año 2008, donde hacen reseña de la historia de Caicaguana, y se explica con detalles la procedencia de la comunidad el cual se señala a continuación:

“Hasta 1960, en la zona funcionó una hacienda de café; hasta 1983, fue una cochinería, más adelante han ido creciendo urbanizaciones y se perdió esa fuente de empleo. Ahora, la mayoría de los hombres trabaja en el sector construcción. Ellos son la mano de obra de las lujosas edificaciones de los alrededores. Muchas de las mujeres hacen los oficios del hogar en las casas de La Lagunita. Gran parte de la alimentación de las familias se basan en su propia producción.

Ahora tienen luz en sus viviendas. La cercanía con la casa hogar La Colmena le proporciona este servicio, pero vivieron en carne propia lo que era alumbrarse con velas.

En todas las casas, hay muchas carencias, sin embargo es imprescindible el televisor de 13 pulgadas. No hay servicio de agua, aunque antes contaban con su propio manantial, con el que se surtía toda la comunidad, pero las nuevas construcciones hicieron que se secase la fuente que los proveía del líquido. Ahora tienen que comprar agua en camiones...”

MIREYA TABUAS

El Nacional

24 de agosto de 2008

Aun cuando se han realizado artículos en distintos periódicos, hasta el momento no se ha realizado un trabajo de diagnóstico en la comunidad. Por lo cual, como iniciadores de este trabajo, se promueve la posibilidad de dar continuidad (gracias a la información recopilada), para llevar a cabo propuestas de proyectos en beneficio de la comunidad Caicaguana.

DESARROLLO DEL PROYECTO

Título del Proyecto

Promoción de la Organización y Participación Comunitaria para el Fortalecimiento de la Gestión Social.

Objetivo General

Incentivar a la participación de los habitantes de Caicaguana para identificar las necesidades de la comunidad.

Objetivos Específicos

- ✓ Organizar actividades para la integración con los miembros de la comunidad de Caicaguana.
- ✓ Identificar los problemas de la comunidad.
- ✓ Registrar a la población de Caicaguana.
- ✓ Entrevistar a la población para identificar las necesidades particulares y comunes.

Ejecución de Actividades Realizadas

Cronograma de actividades para el diagnóstico y registro de la comunidad de Caicaguana, Municipio El Hatillo.

| Actividad | Cronograma | Horas |
|---|---|-----------|
| Charla de capacitación | | 24 |
| Reunión de Planificación | Semana 3 trimestre enero-marzo | 4 |
| 1era. Visita- Reunión para la ejecución del proyecto en la comunidad. Contacto con líderes y guías comunitarios | Sábado semana 3 | 8 |
| Adecuación y reproducción del material tanto informativo como de trabajo. | Semana 4 | 8 |
| Visita de reconocimiento en la comunidad e inicio del trabajo de campo. | Sábado semana 4 | 8 |
| Reunión de Planificación | Semana 4 trimestre abril-julio | 4 |
| Ejecución del trabajo de campo en el sector. | Sábados de las semanas 5, 7, 8, 10, 12 | 40 |
| Actividad con los niños de la colmena de la vida y la comunidad. | Sábado semana 6 trimestre abril-julio | 8 |
| Transcripción de los datos obtenidos en forma digital. Sistematizar datos obtenidos. | Semana 2, 3 trimestre abril-julio | 8 |
| Reunión de Planificación (Grupo de estudiantes) (Tutora). Logística. | Semana 7 trimestre Abril-Julio | 4 |
| Presentación de los resultados A la comunidad. | Sábado de semana 8 trimestre abril-julio | 4 |
| | TOTAL: | 120 HORAS |

RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMACIÓN ACÁDEMICA DEL ESTUDIANTE

Durante la realización del Servicio Comunitario en la comunidad de Caicaguana, se realizó trabajo de diagnóstico y registro de información, labores que se encuentran ligadas a las tareas y conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera Ingeniería Electrónica. Ya que se ponen en práctica las habilidades de elaboración de proyectos, para canalizar las acciones hacia un objetivo definido. El análisis de estrategias, para definir la mejor forma de tomar acciones. El estudio de la información recogida para jerarquizar las diferentes problemáticas que afectan a la comunidad.

Conocer sobre la organización de eventos, lo cual ayudó con el grupo, la distribución de diferentes juegos y actividades, que resultaron agradables a los niños y adolescentes, de la comunidad y de la colmena de la vida que participaron en las mismas.

Además de todas las herramientas de estadística, administración, a nivel gerencial que contempla el pensum, las cuales permitieron realizar el análisis de los datos obtenidos del registro de la población.

CONCLUSIONES

De la información recabada mediante la aplicación del sistema de encuestas se pudo determinar que el principal problema de la comunidad es la vialidad, ya que, al mejorar la única vía de acceso, otros problemas derivados al mal estado de la vía podrán ser solucionados. Adicionalmente los vecinos comentan que en los tiempos de lluvias, desmejora su calidad de vida debido a que se ve severamente afectado el acceso a sus viviendas.

En cuanto al agua potable, actualmente se está elaborando un proyecto de diseño de tuberías cerca de la Urb. Lomas de la Lagunita, información que los estudiantes de la USB y su Tutor les suministraron. La comunidad solicitó el apoyo al grupo de estudiantes de la Universidad Simón Bolívar con el diseño del proyecto y distribución de las tuberías de agua potable, para que se extienda dicha propuesta hasta este sector, el cual no cuenta con una red de distribución de agua potable.

RECOMENDACIONES

Como propuesta de los estudiantes a la comunidad, es bueno apoyar a la Colmena de la Vida; una institución cercana al lugar que ofrece sus espacios a la comunidad, especialmente a los niños de la zona; dicha institución se encuentra en la búsqueda de patrocinios para la ejecución de proyectos que podrían involucrar a la comunidad, como por ejemplo el centro salud asistencial que están por realizar en la colmena (comentado por la Dra. Milagros Blanco, representante y Directora de la Colmena de la Vida), con la instalación de este centro asistencial los habitantes de la comunidad tendrán un centro de salud más cercano que les prestará apoyo en caso de que los mismos la requieran.

Involucrar a otros proyectos de Servicio Comunitario para apoyar a la comunidad y a la Colmena de la Vida, bien sea para dar clases u otras áreas que pudieran beneficiar a esta población.

Buscar enlazar a la comunidad con organizaciones y empresas que puedan colaborar con las principales necesidades de la comunidad.

Como aporte de este grupo de servicio comunitario, se formalizó un convenio con la empresa de eventos “Mi Guarimba” para colaborar con 4 sábados de actividades de recreación para los niños donde se refuercen valores como el trabajo en equipo, la libertad responsable y la convivencia. Seguir con iniciativas de este tipo es un factor vital para mejorar la formación de nuestros profesionales y crear una conciencia ciudadana que apoye el capital humano y la concientización de los valores que rigen una sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

- **Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior.** Versión Web. Disponible en:
<http://www.ciens.ucv.ve/escueladecomputacion/repositorio/ServComunitario-LeySC-Gaceta.pdf>
Consultada el 24 de Noviembre de 2012
- **Descripción del Proyecto de Servicio Comunitario.** Versión Web. Disponible en:
<http://www.cctds.dex.usb.ve/SC/vVerProyecto.php?id=164>
Consultada el 24 de Noviembre de 2012
- **El Nacional** (24 de agosto de 2008) Artículo sobre la comunidad de Caicaguana. Elaborado por Mireya Tabuas.

ANEXOS



Anexo 1: Tipos de viviendas.



Anexo 2: Registrando la población de la comunidad de Caicaguana.



Anexo 3: Recorrido para recolección de datos.



Anexo 4: Durante la visita para recolección de datos.



Anexo 5: Tipos de viviendas y medios de transporte de la comunidad.



Anexo 6: Estudiante del Servicio Comunitario de la USB recolectando datos para el registro de la comunidad.



Anexo 7: Entrevista para recolección de datos.



Anexo 8: Compartiendo con los niños de la Colmena de la Vida.