

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR COORDINACIÓN DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y DESARROLLO SOCIAL

INFORME FINAL DEL SERVICIO COMUNITARIO

Brigadas Comunitarias: Búsqueda, Identificación, Priorización de problemas en las comunidades, que a su vez pueden convertirse en otros Proyectos de Servicio Comunitario.

AC-0808

TUTOR INSTITUCIONAL: Prof. Rodrigo Mijares

REPRESENTANTE DE LA COMUNIDAD: Sra. Celina Urbina

Realizado por:

Herbert Roberto Giménez Klemn

05-38229

Culminado en Sartenejas en Junio de 2012

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la Ley de servicio Comunitario compromete a estudiantes de distintos niveles académicos a invertir los conocimientos adquiridos, en sus múltiples áreas de estudio, en labores que se traduzcan en un beneficio para la sociedad. Siendo el objetivo primordial utilizar el conocimiento técnico como apoyo a la comunidad desfavorecida.

Además, el servicio comunitario representa un medio de sensibilización para todos los estudiantes universitarios y a la comunidad en general.

El servicio comunitario representa un canal para la comprensión de diferentes problemas que comprometen el entorno social en el que vivimos y tiene como fines fomentar en el estudiante la solidaridad y el compromiso con la comunidad como norma ética y ciudadana así, como la necesidad de obtener la consciencia que compromete a responder frente a una comunidad que pudiera estar requiriendo de sus servicios y obtener el aprendizaje de cómo canalizar las propias capacidades en beneficio de otras personas.

El servicio comunitario puede estar constituido por una variedad de actividades de apoyo, en este caso, la labor se orientó en actividades de apoyo, organización y diagnóstico de problemas en comunidades desfavorecidas por las condiciones económicas y la inseguridad. Específicamente en la elaboración de un instrumento de recolección de información, trabajo de campo para encuestar a la población objetivo y análisis de la información obtenida.

En el informe presentado a continuación se presenta la labor llevada a cabo por el proyecto de Brigadas Comunitarias, específicamente en una comunidad aledaña a la Universidad Simón Bolívar como lo es Sisipa localizada en el municipio Baruta, Estado Miranda. Se resume además la justificación del cumplimiento de las 120 horas correspondientes al desarrollo de actividades comunitarias, obligatorias pautadas por la Ley.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Brigadas Comunitarias es un proyecto social de carácter humanista, creado en el año 2007 por los estudiantes de la USB orientado al reconocimiento de problemas y solución de los mismos en las comunidades. Brigadas comunitarias es la respuesta estudiantil frente a la crisis de la diferenciación socio-económica existente en el país, y busca generar un contacto real enfocado a la cooperación y la auténtica amistad y buena voluntad para con aquellos que pertenecen a los sectores menos favorecidos.

Sisipa (sector Copey) la comunidad en la que se trabajó principalmente es una comunidad rural de bajos recursos, en la que existe un profundo déficit de estado económico así como también puede observarse un claro deterioro de los valores, el apoyo se dirigió a colaborar con los proyectos de los consejos comunales en especial en la elaboración de un instrumento de recolección, trabajo de campo para encuestar a la población de este sector y analizar la información obtenida, con la finalidad de puntualizar y priorizar los problemas existentes de la comunidad.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Descripción de la comunidad

La comunidad de Sisipa se encuentra localizada en el municipio Baruta, parroquia Nuestra Señora del Rosario, estado Miranda, esta limita con las comunidades de Oripoto y la Mata (ubicada en el Hatillo). La comunidad se encuentra subdividida en cinco sectores con diferentes representaciones comunales, los cuales son: Sisipa bajo, Altos de Pariguán, Copey, Bucarito y la Moharza. Cada consejo comunal abarca territorialmente el espacio correspondiente a unos trescientos núcleos familiares, sin embargo la carencia de servicios y la adversidad de condiciones alcanza niveles críticos. En la zona la inseguridad es creciente y las precarias condiciones de vida demandan una inmersión de profesionales que puedan responsabilizarse socialmente y canalizar con el paso del tiempo soluciones parciales a los problemas.

Específicamente el trabajo se centró con el consejo comunal de Copey, con la colaboración de la Sra. Celina Urbina. Este sector en particular cuenta con 190 viviendas aproximadamente.

Antecedentes del proyecto

Las brigadas comunitarias es un grupo estudiantil que se forma en la Universidad Simón Bolívar a mediados del año 2007 con el fin de ayudar a las comunidades aledañas a la Universidad. Su objetivo principal estaba enfocado al diagnóstico y canalización de problemas en estas humildes comunidades y planteamiento de posibles soluciones a cada uno de ellos. Las circunstancias de precariedad en el país así como la constante inseguridad, se han vuelto limitantes severos de varios proyectos de labor comunitarias, sin embargo el Proyecto de brigadas comunitarias ha querido mantener una relación cordial y de amistad con los representantes de consejos comunales, para apoyarles y sugerir contactos que puedan derivarse en beneficio de las comunidades y solventar problemas específicos.

Las comunidades atendidas en la actualidad por las brigadas comunitarias son: Las Minas, Ojo de Agua, Sisipa, La Loma, Los naranjos Rural. En particular este proyecto de servicio comunitario está enfocado en la comunidad de Sisipa, calle el Copey.

DESARROLLO DEL PROYECTO

Título del Proyecto

Brigadas Comunitarias: Búsqueda, Identificación, Priorización de problemas en las comunidades, que a su vez pueden convertirse en otros Proyectos de Servicio Comunitario.

Objetivo General

El objetivo principal de la encuesta es la puntualización y seguimiento de los problemas en servicios básicos, así como en educación y salud dentro de la comunidad.

Objetivos Específicos

- Obtener un conocimiento del estilo de vida de la comunidad de Sisipa, en el municipio Baruta.
- Establecer una asistencia con el sistema de censo en la comunidad para el desarrollo de otros proyectos del Consejo Comunal.

Ejecución de Actividades Realizadas

A continuación se reportan las actividades realizadas durante Diciembre de 2011 y Junio de 2012 referente a labores comunitarias. El estudio se desarrolló en 25 semanas de acuerdo a la siguiente estructura:

- 1. Preparación del instrumento de trabajo y reuniones con el Consejo Comunal para especificación de objetivos del censo.
- 2. Trabajo de campo para recolección de datos.
- 3. Transcripción y validación de los datos.
- 4. Análisis estadístico de los datos.

1. Preparación del instrumento de trabajo y reuniones con el Consejo Comunal para especificación de objetivos del censo.

Durante esta etapa se realizaron reuniones con el Consejo Comunal del sector de Copey (Sisipa) y con el ente encargado de la Universidad Simón Bolívar para preparar las preguntas del censo, además de definir los objetivos principales y específicos. Para el desarrollo de las preguntas del censo se tomó como base un modelo de encuesta aplicado a sectores del municipio Sucre estado Miranda, en las páginas de Anexo se podrá apreciar el modelo de la encuesta así como la recolección de la data. Esta primera etapa se llevó a cabo durante el mes de diciembre de 2011.

2. Trabajo de campo para recolección de datos.

Durante esta etapa se realizó el trabajo de campo en la comunidad de Sisipa, calle el Copey, la duración de la misma fue durante los meses de enero, febrero y marzo de 2012 los días sábados y en alguna ocasión los días domingo. Esta fase incluyó la recolección de información de la población por medio de entrevistas cara a cara donde el grupo de encuestadores se organizó en parejas a modo de acelerar y optimizar el proceso de recolección de la información. Es importante destacar que durante toda esta etapa siempre se contó con la guía y el apoyo de uno de los miembros del consejo comunal como medida preventiva ante cualquier eventualidad que sucediese con algún miembro de la comunidad.

3. Transcripción y validación de los datos.

Esta etapa empezó durante el mes de abril de 2012 y tuvo una duración de 5 semanas. Una vez finalizada etapa de recolección de datos en la comunidad se procedió a vaciar la información en un formato online donde se organizan los datos para su análisis apropiado. Este formato online fue desarrollado por los mismos integrantes del proyecto de servicio comunitario en un formato Excel a través de la herramienta Google docs a modo de facilitar el vaciado de datos. En los anexos se podrá observar una imagen del uso de esta herramienta.

4. Análisis estadístico de los datos.

Esta última etapa inició durante la segunda semana de mayo de 2012 y terminó la primera semana de junio de 2012. Una vez completado el proceso de vaciado digital de los datos, el paso siguiente fue el de procesar los datos, donde se muestran porcentajes y análisis estadísticos sobre la información. El análisis estadístico que se llevó a cabo fue un muestreo semi-probabilístico superior estratificado trietáptico. En los anexos serán incluidos los resultados de la encuesta.

RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE

El proyecto realizado posee una pluralidad de elementos, entre ellos deben contarse desde actividades de gestión, organización hasta las relaciones interpersonales, esto implica el uso de muchas de las facultades que se han adquirido durante el proceso de formación académica. Haciendo una revisión de las actividades llevadas a cabo se debe admitir el hecho de que no se ha aplicado directamente conocimientos técnicos del área de procesos químicos (materia que me compete por ser estudiante de ingeniería química), sin embargo es posible afirmar que valores, y lecciones aprendidas en la formación académica de la universidad han sido eficientemente puestas en práctica.

Desde el inicio de carrera en el ciclo básico se ha hecho énfasis en las marcadas diferenciaciones que afectan la población venezolana en distintos sectores económicos y sociales, la experiencia del contacto directo con gente de comunidades tan humildes conduce a la reflexión social que todo profesional debe obtener. Uno de los mejores aprendizajes está representado por la acción del método de recolección de datos a través de las encuestas domiciliarias cara a cara, esta actividad permitió observar que pueden relacionarse los ámbitos de trabajo con las actividades comunitarias y que existe la posibilidad de utilizar las capacidades de liderazgo para compaginar y canalizar las labores implicadas al estudio y trabajo transformándolas en beneficio social.

Finalmente se puede señalar la utilización de herramientas de computación de distinta índole que resultan de uso cotidiano para los estudiantes pero que representan un gran apoyo para el procesamiento de datos en estas comunidades. De este modo trabajos que desde el punto de vista de dificultad académica resultan muy sencillos se convierten en un apoyo significativo para la comunidad.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Uno de los elementos más relevantes de las actividades realizadas reside en la comprensión de la enorme cantidad de empeño que es necesario seguir invirtiendo a futuro referente a la labor comunitaria. Luego de realizar diferentes actividades dentro de las comunidades y además de entablar conversaciones con la mayoría de los pobladores se abren las perspectivas de numerosos proyectos que pudieran llevarse a cabo para convertirse en mejora de las comunidades.

Las labores en Sisipa permitieron otorgar un beneficio a la comunidad en distintos aspectos, tanto para el objetivo central de recolección y procesamiento de datos, ya que se procesaron los datos y se puntualizaron y priorizaron los principales problemas que aquejan a la comunidad. A su vez este proyecto de servicio comunitario debe funcionar como base para el desarrollo de otros proyectos que se aboquen en solucionar los problemas hallados en la comunidad.

También se fortaleció un lazo de relaciones entre los integrantes de la comunidad y los participantes estudiantiles los cuales se sienten comprometidos y responsabilizados por los problemas que aquejan a la misma. Este último aspecto conformó el aprendizaje de mayor impacto durante la realización del servicio comunitario donde el estudiante recibe igual o incluso un mayor beneficio referente al aprendizaje de la relación humana, compromiso social y auténtica amistad con los sectores menos favorecidos.

ANEXOS

Resultados de la encuesta

<u>Información General de la Población</u>

Sexo

En la comunidad encuestada, el 51.4% de la población es mujer y el 48.6% es hombre. Aquí apreciamos como esta localidad tiene la particularidad de tener más mujeres que hombres, ya que a nivel nacional según la CEPAL para el año 2011 el porcentaje de población femenina es de 49.8%.

Edad

En el siguiente gráfico podemos observar cómo la mayoría de la población (27%) es menor de 19 años, seguidos por la población entre los 29 y los 44 años de edad (24%). El total de la población es de 434 personas.

Vivienda y servicios conexos

Ubicación de la Vivienda

Según los resultados obtenidos el 46.6% de la población vive en terreno cercano a deslizamientos o desprendimientos, el 43% vive en terreno plano y un pequeño porcentaje en relleno o cercanos a quebradas. Considerando el relieve de la zona no es extraño encontrar que el mayor porcentaje de la población tiene su hogar ubicado en terrenos peligrosos cercanos a deslizamientos, desprendimientos o relleno. La naturaleza del valle de caracas, hace que esto sea algo común para muchas comunidades en nuestra región capital.

Tipo de Vivienda

Los análisis arrojaron que el 49% de la población vive en ranchos, seguido por un 25.2% que habita en una casa sin jardín. Los otros porcentajes se distribuyen en quintas, casas sin jardín, apartamentos en edificios sin conserjes, apartamentos en casa-quintas, casas de vecindad, ranchos campesinos y habitación. El mayor porcentaje de viviendas son

tipo Rancho, reflejando así similitudes con zonas de extrema pobreza de la región capital. Un porcentaje relativamente alto de casas con/sin jardín demuestran la inversión realizada por los propietarios que desean mejorar su calidad de vida en su hogar.

Material Predominante en Paredes

Aquí tenemos que el 54.2% de las casas tienen paredes de bloque o ladrillo frisado, mientras que el 26.7% tiene ladrillo sin frisar, el 9.2% tablas y láminas metálicas, y el resto concreto prefabricado, madera aserrada, fórmica, fibra de vidrio y similares y otros. La mayoría de las viviendas presentan paredes de bloque o ladrillo frisado, al igual que zonas como Caucagüita, Fila de mariche, La Dolorita y Petare, esto según resultados de otras encuestas.

Material Predominante en el Techo

El material predominante en el techo en la mayoría de las viviendas fue el láminas metálicas (zinc y similares) con un 61.8%, siguiendo por la platabanda en un 29%. En menores proporciones está la teja, la lámina asfáltica, asbestos y otros materiales. Los techos elaborados en láminas de zinc son el material predominante de las viviendas en muchas zonas de nuestro país debido a su costo y fácil instalación. Sin embargo se aprecia como algunos habitantes de la zona tienen planes para expandir su vivienda a futuro por lo que han optado por realizar platabandas para próximos trabajos de ampliación.

¿Cómo llega el agua a la vivienda?

En un 94.7% el agua llega a las viviendas por camión cisterna, el resto llega por acueducto u otros medios. Considerando la situación reflejada por estos resultados y considerando la vital importancia del preciado líquido para cualquier población, es necesario resaltar que los habitantes de la zona dependen del estado del camión cisterna para conseguir agua. No solo eso es preocupante, pues como sabemos esta agua es almacenada en tanques lo cual en muchas ocasiones puede representar problemas de aguas estancadas que pueden escalarse a problemas sanitarios.

¿Cómo se elimina normalmente la basura en la vivienda?

El 62.6% de las viviendas aseguran que la recolección directa es su método de eliminación de la basura, seguido por el 22.9% que elimina la basura depositándola en container colectivo, el 10.7% la quema, el 3.1% depositan su basura en vertederos y el 0.8% la lanza en cualquier lugar. Debido a dificultades en el acceso a ciertas partes de la comunidad, muchos vecinos se ven forzados a depositar su basura en un container colectivo cercano a la ruta de recolección, aquellos beneficiados por la implementación de la vía de asfalto, pueden gozar ahora de la recolección directa. Cabe resaltar que un alarmante 10.7% de la población practica la quema de sus desperdicios, esto puede representar serios peligros para toda la comunidad (incendios, intoxicaciones, quemaduras, contaminación).

Conexión de eliminación de desechos de los baños

Para el 62.6% de las viviendas, el baño está conectado a cloaca, mientras que el 24.4% está conectado a pozo séptico. La utilización de un pozo séptico representa riesgos de salubridad para jóvenes y adultos de la comunidad, no sólo disminuye la calidad de vida de los habitantes sino que además contamina los suelos de la zona y puede ser foco de enfermedades e infecciones para esta comunidad y para las aledañas.

Seguridad

¿Qué tan segura es la zona donde vive?

De la escala del 1 al 10 siendo 10 lo más seguro y 1 lo más inseguro, el 24.4 % de la población evaluó la seguridad con un 10. En el siguiente cuadro se especifican las respuestas de la población. Queda evidenciado aquí que la comunidad percibe en su mayoría que la zona donde reside es peligrosa, esto es consecuencia de la falta de obras públicas necesarias para el bienestar y control de una zona residencial (ejemplos: postes de luz, módulos policiales, etc.)

¿Qué tan satisfecho está con el servicio prestado por la Policía de Baruta?

La mayoría de la población siente que está muy insatisfecha con el servicio prestado por la policía de Baruta. Esto es debido a la falta de presencia y constancia por parte de los efectivos de la policía, para prevenir y responder a actos delictivos. Lamentablemente esta sensación es compartida por zonas como Petare, Caucagüita, La Dolorita y Fila de Mariches donde los habitantes manifestaron su insatisfacción en encuestas realizadas.

Salud (Todas las edades)

¿Tiene algún seguro médico público o privado?

De las personas encuestadas, el 72.4% no poseen seguro médico de ningún tipo. Le sigue un 9.3% de la población que tiene seguro privado. Considerando estos resultados, es alarmante que la población de esta zona no tenga un seguro médico al cual acudir cuando se presente una situación de necesidad. A nivel nacional esta tendencia es la más común para zonas en similar situación socio-económica.

¿A qué centro o establecimiento de salud va con mayor frecuencia?

El 19.1% de la población prefiere ir a un módulo de Barrio Adentro, el 17.5% un ambulatorio o clínica popular, mientras el resto prefieren ambulatorios de la Alcaldía de Baruta, hospitales del sector público, entre otros. La efectividad del módulo de barrio adentro para dar respuesta rápida y accesible para la comunidad, la convierte en el establecimiento más utilizado por la comunidad. Ahora bien la incapacidad para responder ante diferentes situaciones de gran envergadura y riesgo, ocasiona que las familias de la zona de Sisipa deban movilizarse fuera de la comunidad para dar respuesta a una urgencia médica.

Enfermedades Crónicas

¿Qué personas padecen las siguientes enfermedades de manera crónica, es decir, la sufren permanentemente o sufren ataques de manera regular?

La mayoría de las personas no contestaron la pregunta, pero podemos observar que los mayores problemas en general son el asma y la tensión alta. En comparación con el Municipio Sucre, podemos ver como la situación es similar en cuanto a las principales enfermedades crónicas padecidas por los habitantes de la zona, pues el Asma, la Alergia y la tensión alta son el común denominador.

Salud (Menores de 5 años)

Nota: Estas estadísticas se hacen en base a la población menor de 5 años (55 personas).

Refiriéndonos ahora a los niños menores de 5 años, ¿tiene una tarjeta donde aparezcan las

vacunas que se le han aplicado al niño?

Según la población de menores de 5 años, la mitad de los niños tiene una tarjeta y la

mostró y la otra mitad la tiene pero no la mostró. Considerando lo anterior, un 98% de los

menores están vacunados, sin embargo no debe dejarse a un lado la importancia de la

tarjeta de vacunación pues en esta quedan plasmados inequívocamente aquellas vacunas

recibidas por el menor con fecha de administración. Comparando este resultado con otras

encuestas del Municipio Sucre, se evidencia un mayor porcentaje de vacunados en la

comunidad de Sisipa.

Educación (Menores de 5 años)

Nota: Estas estadísticas se hacen en base a la población menor de 5 años (55 personas).

¿El centro de educación al que asiste el niño es...?

El 65.5% de los niños no contesta, se supone que es porque no están en edad de

colegio todavía (menores a 3 años). Por otro lado, el 14.5% de los niños menores de 5 años

están en una institución del gobierno municipal, siguiendo instituciones del gobierno

estadal y luego del gobierno nacional. La educación de los niños es base fundamental para

cualquier sociedad, es por ello que recalcamos la importancia de asistir a instituciones de

educación inicial, donde desde temprana edad el niño y/o niña pueden aprender a socializar

y desarrollar habilidades interpersonales.

Programas Sociales (Todas las edades)

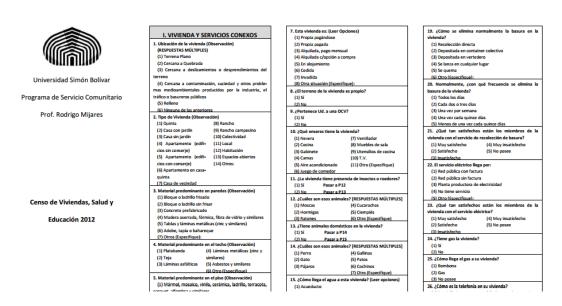
En los últimos tres meses, ¿cuáles personas han disfrutado de algunas de las siguientes

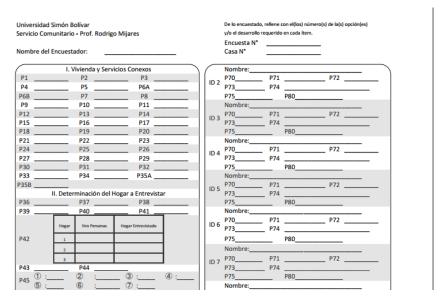
misiones desarrolladas por el Gobierno Nacional?

Nota: Esta pregunta no suma el 100% ya que las respuestas son múltiples.

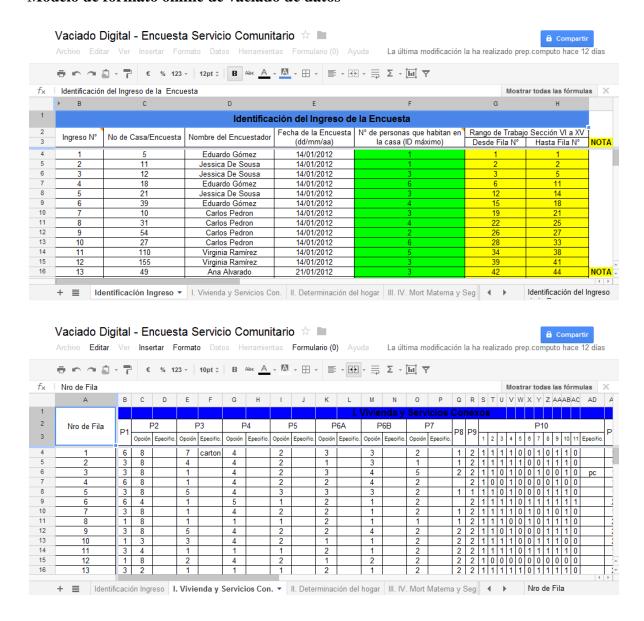
Se puede notar cómo la mayoría de la población (41.1%) utiliza programas sociales como Mercal, y el 22.5% utiliza los módulos de Barrio Adentro. El resto de los programas sociales son utilizados en menor medida. La accesibilidad y lo económico de las misiones Barrio Adentro y Mercal, las convierten en las misiones de mayor éxito no solo en esta comunidad de Sisipa, sino también en las comunidades del Municipio Sucre y el resto del país.

Modelo de hoja de encuestas y respuestas





Modelo de formato online de vaciado de datos



Prof. Rodrigo Mijares

Tutor Académico