

Universidad Simón Bolívar  
Decanato de Extensión  
Coordinación de Cooperación Técnica y Desarrollo Social  
Unidad de Participación y Acción Social

**Promoción de la Organización y Participación Comunitaria para el Fortalecimiento de la Gestión  
Social- AC1003**

Tutor (a) académico:

Francisca Morales

Representante de la comunidad:

Sr. Jimmy Rojas

Realizado por:

Daniel Angulo 08-10044

Sartenejas, noviembre del 2012

## **INTRODUCCIÓN**

Por medio del presente trabajo se llevó a cabo el proyecto en la comunidad Las Lomas del Municipio Baruta, con la finalidad de realizar un diagnóstico de la comunidad. En él se documentó la información requerida a través de encuestas, fotografías y datos suministrados por integrantes de la comunidad.

En compañía de un representante del Consejo Comunal de cada sector se realizaron los recorridos los días sábados, ellos proporcionaron información como el censo de la comunidad, y proyectos aprobados, realizados o en planificación.

La comunidad de las Lomas tiene 14 sectores, de los cuales se visitaron 13 distribuidos en 7 visitas. El objetivo era interactuar directamente con la comunidad y sus habitantes para así, puntualizar y definir las principales carencias o deficiencias existentes. De esta manera proporcionar instrumentos que ayuden a hallar la solución a los diferentes problemas, ya que si no están claros cuales son los inconvenientes difícilmente pueda hallarse una solución.

## **JUSTIFICACIÓN**

El servicio comunitario es un requisito para la obtención del título de Educación Superior. Es la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta la Ley de Servicio Comunitario. Debiendo cumplir un mínimo de 120 horas aprobadas y certificadas por el tutor académico.

El servicio comunitario se realiza con la finalidad de fomentar en el estudiante, la solidaridad y el compromiso con la comunidad como norma ética y ciudadana, tener un contacto con problemas y vivencias reales, y así enriquecer la actividad de educación superior, a través del aprendizaje servicio, con la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación académica, artística, cultural y deportiva.

## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

### Descripción de la comunidad

**Ubicación:** La comunidad Las Lomas del Municipio Baruta está ubicada en el kilometro 14 de la autopista regional del centro después del sector Hoyo de la Puerta.

**Distribución:** Está dividida en 14 sectores, existe un consejo comunal en cada uno de ellos y estos a su vez están coordinados por una sala de batalla. Cada consejo comunal está encargado de mantener actualizados los datos del sector, formular, ejecutar, controlar y evaluar los proyectos requeridos en la comunidad, y son los representantes de la comunidad ante los entes correspondientes.

#### Sectores atendidos:

1. Alto Pino
2. Bomparque
3. Buen Amigo
4. Campamento
5. El Campito
6. El Manguito
7. Filo de Chicura
8. La Canoa
9. La Capilla
10. Manuelita Sáenz
11. Padre Pio
12. Pueblo Nuevo
13. Santa Bárbara
14. Kilómetros

### Descripción de los servicios en la comunidad

**Agua:** En la mayoría de los sectores este servicio es deficiente debido al crecimiento de la población y el deterioro de la red de tuberías, además el sistema de bombas no esta funcionando con suficiente potencia para satisfacer las necesidades de la comunidad. Existen zonas donde solo hay abastecimiento de agua entre dos y tres veces a la semana por periodos

de tiempo muy cortos, lo que ha llevado en ocasiones a adquirir el servicio a través de cisternas. Actualmente se está llevando a cabo un proyecto para solucionar este problema.

**Aseo Urbano:** El problema principal con este servicio es que en ocasiones hay incumplimiento de las rutas establecidas por la compañía encargada, generando la acumulación de grandes cantidades de basura en los lugares destinados para ello. Los sectores de las zonas más baja son los que sufren en mayor cantidad este problema.

**Educación:** La comunidad cuenta con una escuela básica con salones equipados, buena señalización, un comedor, una cancha para la actividad física, baños y bebederos. La infraestructura necesita mantenimiento ya que presenta grietas y deficiencias en las puertas de los baños y funcionamiento de inodoros, filtraciones que si no son atendidas a tiempo pueden ocasionar daños mayores, así como deficiencias en el alumbrado.

Los representantes de niños que estudian en esta institución expresaron que su educación es de buena calidad sin embargo hacen falta profesores para algunas materias como informática. El mayor problema expresado es que no se da prioridad a los niños habitantes de la comunidad, y generalmente la matricula de la escuela es cubierta con los niños de otras comunidades, ocasionando que muchos de los representantes tengan que buscar instituciones educativas fuera del sector.

**Electricidad:** A pesar de que existen sectores donde las casas cuentan con sus medidores, hay muchos otros donde este servicio es tomado de la calle de manera informal, siendo esto un peligro para los habitantes del sector, además de generar fallas en el sistema. Este servicio es proporcionado de manera deficiente en algunos sectores, la intermitencia de este servicio causa daños en los aparatos eléctricos. El alumbrado público es deficiente, hasta el punto de que en algunos lugares no existe.

**Salud:** Existe un módulo de Barrio Adentro con aproximadamente 4 años de funcionamiento, que presta atención médica las 24 horas del día. En el laboran dos médicos especialistas en medicina familiar, ofrecen medicamentos gratuitos. Generalmente atienden casos como infecciones respiratorias, alergia amigdalitis, otitis media. Las estructura está visiblemente deteriorada. Realizan un trabajo mancomunado con otros entes del sector salud y de servicios públicos: CDI Baruta, Policía de Baruta, Bomberos.

**Transporte:** Actualmente existen dos líneas de transporte, una proveniente del pueblo de Baruta y la otra de coche. El servicio es deficiente, evidenciándose más en las hora de menor flujo de pasajeros. El número de unidades que cubren estas rutas son insuficientes y es posible pasar entre 30 min y 1 1/2hora esperando alguna unidad de trasporte. Sumado a esto las rutas establecidas en ocasiones no son cumplidas generando así una mayor carencia de unidades, y los conductores presentan un comportamiento hostil y grosero, en especial con la población estudiantil.

**Antecedentes del proyecto.**

La Universidad Simón Bolívar ha trabajado con la comunidad de Las Lomas en diferentes actividades y áreas con proyectos muy puntuales, aproximadamente desde hace 10 años, sin embargo, el diagnóstico y recorrido por cada uno de los sectores que la conforman es primera vez que se realiza.

**DESARROLLO DEL PROYECTO****Título Del Proyecto**

Promoción de la organización y participación comunitaria para el fortalecimiento de la gestión social.

**Objetivo General**

Promover la Organización y Participación Comunitaria a objeto de Fortalecer los Procesos de Gestión Social en el Sector Lomas de Baruta, Municipio Baruta.

**Objetivos Específicos**

- Incentivar la participación de la comunidad a través de actividades organizadas según las necesidades de cada sector
- Conocer la realidad social que viven actualmente las comunidades e identificar sus necesidades
- Capacitar a sus habitantes en los procesos gestores
- Conformar equipos de trabajo con la comunidad

### Ejecución de actividades realizadas para el diagnóstico y registro en la comunidad de: LA LOMA

Actividad	Cronograma ( trimestre abril-julio)	Horas
Charlas de capacitación	Semana 1	24 horas
Reunión de Planificación (Grupo de estudiantes) (Tutora). Logística.	Semana 1	horas semanales 3 horas
1era. Visita- Reunión para la ejecución del proyecto en la comunidad (por sector). (Contacto con líderes y guías comunitarios)	Semana 2	6 horas
Adecuación y reproducción del material tanto informativo como de trabajo. (Planillas)	Semana 2	5 horas
Visita de reconocimiento en la comunidad, recorridos e inicio del trabajo de campo.	Semana 3	8 horas
Reunión de Planificación (Grupo de estudiantes) (Tutora). Logística.	Semana 4	horas semanales 2 horas
Ejecución del trabajo de campo en el sector.(recorridos en la comunidad)	Semana 4	8 horas por sábado
Reunión de Planificación (Grupo de estudiantes) (Tutora). Logística.	Semana 5	horas semanales 2 horas
Ejecución del trabajo de campo en el sector.(recorridos en la comunidad)	Semana 5	8 horas por sábado
Reunión de Planificación (Grupo de estudiantes) (Tutora). Logística.	Semana 6	2 horas semanales



Ejecución del trabajo de campo en el sector.(recorridos en la comunidad)	Semana 9	8 horas por sábado
Reunión de Planificación (Grupo de estudiantes) (Tutora). Logística.	Semana 10	horas semanales 4 horas
Ejecución del trabajo de campo Recorrido de (revisión).	Semana 11	8horas
Reunión de revisión de los datos y planificación de la culminación del trabajo de registro en el sector.	Semana 12	8 horas
Transcripción de los datos obtenidos en forma digital. (Vaciar datos planillas) sistematizar datos obtenidos.	Semana 13	12 horas
Presentación de los resultados A la comunidad.		6 horas
	TOTAL:	120 HORAS

### ***Sector Alto Pino***

**Registro** (actualizado hace 15 días)

Años	0 a 2	3 a 11	12 a 17	18 a 59	60 a 69	70 a 89	Total
Distribución	15	55	20	111	10	2	213

El sector tiene un total de 70 familias y, además, se tomo registro de 3 personas que presentan discapacidad.

**Servicios con los que cuenta la comunidad:**

- Una bodega.
- Una venta de gas.

**Las principales deficiencias del sector:**

- Problema de convivencia entre los vecinos: gente ajena a la comunidad tienen libre acceso, por lo general llegan con vehículos y molestan a los habitantes por música a alto volumen y el consumo de bebidas alcohólicas.
- No hay alumbrado público.
- Ausencia de patrullaje policial (Policía de Baruta/ Policía de Miranda).

## ***Sector Bomparque***

### **Registro**

El número de casa que hay en el sector es de aproximadamente 46.

La mayoría de los habitantes del sector trabaja fuera del sector.

No existen viviendas en situación de alto riesgo.

Población estimada según el registro de hace dos años:

<b>Edades</b>	<b>0-15</b>	<b>16-30</b>	<b>31-59</b>	<b>Más de 60</b>	<b>TOTAL</b>
Número de personas	61	34	61	4	160

### **Servicios con los que cuenta la comunidad**

- Una bodega.
- El servicio de agua potable funciona bien.
- La mayoría de las casas tienen medidores.
- El camión del aseo urbano pasa 1 vez por semana, tienen un lugar para almacenar los desechos. Otros vecinos queman su basura o la entierran.
- El servicio de gas es por bombonas.
- Un servicio de estacionamiento privado.
- Un módulo de Barrio Adentro (el único que hay en La Loma).
- Una escuela básica (a pesar de tener una matrícula suficiente, no atiende a todos los escolares de la comunidad).
- Servicio de transporte: Línea Baruta y Línea Coche.
- Un mercal en la comunidad de La Loma y otro en la vía hacia la comunidad.

### **Las principales deficiencias de la comunidad**

\*La carretera tiene escombros.

\*El problema de las tuberías que llevan el agua a todo el sector. Adicionalmente se necesitan 590m de tuberías.

\*Ausencia de tuberías de aguas negras (algunas viviendas poseen pozo séptico, pero la mayoría descarga los desechos hacia la parte baja de la montaña).

\*Ausencia de alumbrado público

\*No existe acceso a telefonía fija (utilizan teléfonos celulares prepago y se conectan a la conexión de internet vía portátil).

\*Inexistencia de espacios para la recreación: parques, plazas y canchas deportivas.

\*Muy poco patrullaje policial (Policía de Baruta/ Policía de Miranda).

## ***Sector Buen Amigo***

### **Registro**

Los datos del registro se perdieron al cambiar el concejo comunal

- Hay aproximadamente 73 casas. 2 casas en riesgo.
- 2 discapacitados.
- Aproximadamente 90 familias.

### **Servicios con los que cuenta la comunidad:**

- La comunidad no tiene ninguna actividad propia, se beneficia de los servicios generales que se presentan en Las Lomas

### **Las principales deficiencias del sector:**

- No hay alumbrado público. Hacen falta medidores.
- Para adquirir el gas las personas deben trasladarse a zonas lejanas a la comunidad y este es obtenido con sobreprecio.
- El traslado (hoyo de la puerta) de las personas discapacitadas a los centros asistenciales es muy costoso.
- Escases de actividades culturales y deportivas.
- Servicio de transporte es deficiente. Los habitantes manifestaron que este solo funciona en “Hora Pico”.
- El consejo comunal no entrega los documentos del sector lo que impide el desarrollo de proyectos para el mismo.
- Deficiencia en el abastecimiento de agua.
- Caminerías deficientes, por lo que se dificulta la circulación de las personas, en especial el transporte de las personas discapacitadas.
- Algunas viviendas se encuentran en hacinamiento.

## ***Sector Campamento***

### **Registro**

Se estima que hay aprox. 70 familias según el último censo de hace 2 años.

Algunos vecinos comentaron que el colegio y la bodega quedaron excluidos del CC.

### **Servicios con los que cuenta la comunidad**

- Un módulo de Barrio Adentro.
- Una escuela básica (a pesar de tener una matrícula suficiente, no atiende a todos los escolares de la comunidad).
- Servicio de transporte: Línea Baruta y Línea Coche.
- Un mercal en la comunidad de La Loma y otro en la vía hacia la comunidad.
- Una bodega.

### **Las principales deficiencias de la comunidad**

\*Problemática con la documentación del CC: un grupo monopolizó la dirección del CC. Toda la documentación está en el sector La Limonera.

\*Ausencia de tuberías de aguas negras (Proyecto en manos del CC).

\*Falta alumbrado público.

### **Otros datos sobre algunos proyectos (expresados por la comunidad)**

\*Proyecto de creación de microempresa de producción de bolsos, carteras y trajes de baño. Está paralizado porque el CC no quiere firmar la documentación necesaria. Si este proyecto se desarrollara, generaría empleos directos e indirectos. Es necesario repotenciarlo.

\*Proyectos sin funcionamiento: 1 panadería, 1 cría de codorniz, 1 taller de confección y costura, 1 floristería, 1 de comida rápida y 1 bloquera (se la llevaron a La limonera).

**Sector El Campito**  
**(Sector adyacente a las Lomas de Baruta)**

**Registro**

Años	0 a 5	6 a 10	11 a 18	19 a 35	36 a 55	56 en adelante	Total
Mujeres	18	29	26	76	78	29	256
Hombres	18	22	53	87	86	35	301
Total	36	51	79	163	164	64	557

En el sector hay 163 viviendas construidas totalmente y 12 en proceso de construcción, además alberga un total de 190 familias.

**Servicios con los que cuenta la comunidad:**

- El servicio de aseo urbano es muy eficiente, este llega hasta las casas a diferencia de los otros sectores

**Las principales deficiencias del sector:**

- La vialidad se encuentra muy deteriorada
- No hay acceso al agua, esta llega por medio de una cisterna
- No cuenta con medidores, sin embargo, el proyecto ya fue formulado, se espera su confirmación
- Las aguas servidas van a la quebrada y al monte lo que tiene un fuerte impacto ambiental
- No existe alumbrado público

## ***Sector El Manguito***

**Registro** (Actualizado hace 1 año)

Hay 368 familias.

Hay 10 viviendas en alto riesgo según informe de PC.

### **Servicios con los que cuenta la comunidad**

- Tres bodegas.
- Una empresa de miniteca.
- Una fábrica de mesas/pupitres.

### **Las principales deficiencias necesidades**

- Servicio de aguas por tuberías (alrededor de 13 años sin servicio).
- No existe alumbrado público.
- Graves problemas con el estado de las vías.

### **Otros datos sobre algunos proyectos:**

- Tienen un proyecto de sustitución de rancho por casa y de rehabilitación de viviendas.
- Tienen un proyecto de sustitución de tuberías más anchas para el acceso al agua potable.



### ***Sector Filo de Chícora***

#### **Servicios con los que cuenta la comunidad:**

- Un PDVAL.
- Un Taller Mecánico.

#### **Principales necesidades**

- Mejora de viviendas.
- Mejora de servicios de aguas blancas y aguas negras (establecimiento de tuberías).
- Mejorar la vialidad y canalización de las lluvias.
- Mejorar el alumbrado público.
- Mejora del servicio de transporte

### ***La canoa***

**Registro**(Datos ofrecidos por Marisela Infante del comité de igualdad social)

Demografía	niñas	niños	adolescentes	hombres	mujeres	Adultos mayores
Distribución	4	9	33	50	47	9

Número de casas: 38

Número de ranchos: 16

Número de casas de bahareque: 5

En habitación: 8

Número de alquilados: 8

#### **Servicios con los que cuenta la comunidad:**

- Una bodega

#### **Las principales necesidades**

- Espacios para la cultura y el deporte.
- Operativos de seguridad.
- Educación.
- Mejora de viviendas.

## ***Sector La Capilla***

### **Registro**

El registro tiene 2 años de vigencia.

Hay 170 familias.

El sector ha crecido progresivamente con la llegada de nuevos habitantes.

Hay aproximadamente 5 viviendas decretadas por Defensa Civil como zonas de riesgo debido a los deslizamientos de tierras.

### **Servicios con los que cuenta la comunidad:**

- Una capilla, donde se ofrecen cursos para los jóvenes. Atiende a la población de niños de bajos recursos.
- Dos bodegas.
- Dos agencias de festejos.

### **Las principales deficiencias del sector:**

- Las aguas servidas han ocasionado derrumbes en el sector.
- No existen áreas deportivas.
- Situación irregular con la matricula de la escuela básica. Niños de la comunidad tienen que estudiar en escuelas fuera del sector.
- No cuentan con espacios para la recreación: parques, plazas y canchas deportivas. Solo en el colegio hay prácticas de voleibol para los niños.
- Dependen del ambulatorio de la entrada y del CDI de la redoma de Hoyo de la puerta.
- Apatía en la participación de la comunidad.

### ***Sector Manuelita Sáenz (Lomas Bajas de Baruta)***

#### **Registro (según los datos de la Planilla de registro sociocomunitario del CC Manuelita Sáenz)**

Número de familias que habitan en el sector: 152.

Número de Viviendas: 128.

Número de personas con discapacidad: 12.

Número de hombres: 266.

Número de mujeres: 249.

<b>Población</b>	<b>Adultos</b>	<b>Niños</b>	<b>Niñas</b>	<b>Adolescentes</b>	<b>Adultos mayores de 60 años</b>	<b>TOTAL</b>
Número de personas	322	77	61	54	29	543

#### **Servicios con los que cuenta la comunidad**

- Un módulo de Barrio Adentro.
- Una escuela básica (a pesar de tener una matrícula suficiente, no atiende a todos los escolares de la comunidad).
- Servicio de transporte: Línea Baruta y Línea Coche.
- Un mercal en la comunidad de La Loma y otro en la vía hacia la comunidad.
- Una bodega.

#### **Las principales deficiencias de la comunidad**

\*El problema de las tuberías que llevan el agua a todo el sector.

\*Ausencia de tuberías de aguas negras (algunas viviendas poseen pozo séptico, pero la mayoría descarga los desechos hacia la parte baja de la montaña).

\*Frecuencia irregular del servicio de aseo urbano.

El alumbrado público en la mayoría de las zonas es gracias a la autogestión de los vecinos del sector.

\*Algunas viviendas tienen medidores de corriente eléctrica, mientras que otras se conectan directamente a los postes de luz de la calle. Esta situación hace que algunos de las viviendas de la parte baja no puedan tener electrodomésticos (neveras).

\*No existe acceso a telefonía fija (utilizan teléfonos celulares prepago y se conectan a la conexión de internet vía portátil).

\*El servicio de transporte público no es eficiente. Las unidades tardan mucho tiempo en pasar.

\*No cuentan con espacios para la recreación: parques, plazas y canchas deportivas.

\*Muy poco patrullaje policial (Policía de Baruta/ Policía de Miranda).

#### **Otros datos sobre algunos proyectos**

\*Tienen un proyecto de sustitución de rancho por casa y de rehabilitación de viviendas.

\*Tienen un proyecto adelantado para el acceso al agua potable (poseen algunos fondos).

\*Algunas tierras se utilizan para el cultivo de cítricos. Aunque pocas personas se dedican a la agricultura.

\*Se ha recibido financiamiento para los agricultores a través de la Misión Agrovenezuela.

\*Algunas familias se han beneficiado con el Programa de Capacitación e Investigación Aplicada a la Reforma Agraria (CIARA) para el cultivo de sus tierras.

## **Sector Padre Pío**

### **Registro**

Demografía	niñas	niños	adolescentes	hombres	mujeres	Adultos mayores
Distribución	8	14	6	57	63	25

Total de familias: 50.

Total de habitantes: 173 personas.

Personas con discapacidad: 6.

Hay aprox. 3 viviendas decretadas por DC como zonas de riesgo por el problema de los derrumbes.

### **Información recopilada en digital:**

1. Planilla de registro sociocomunitario del CC (Organización del CC, características demográficas, características económicas, características de los proyectos comunitarios).
2. Documento de registro del Consejo Comunal "Padre Pio".

### **Servicios con los que cuenta la comunidad:**

- Tres bodegas.
- Una barbería.
- Una carnicería.
- Un preescolar.
- Misión Ribas

### **Las principales necesidades**

- Espacios para la cultura y el deporte.
- Operativos de seguridad.
- Farmacias
- Mejora de servicios de aguas blancas.

### ***Sector Pueblo nuevo***

#### **Registro**

71 familias

Existen solo 10 casas de tabla, zinc, etc. El resto las casas son de piso de cemento, paredes de ladrillo frisado, etc.

2 personas con discapacidad.

Hombres	Mujeres	Adolescentes Varones	Adolescentes Hembras	Niños	Niñas
85	72	11	12	23	27
TOTAL					230

#### **Servicios con los que cuenta la comunidad:**

- Participación de la comunidad.
- Se trabaja por autogestión, no se espera respuesta de agentes externos
- 1 bodega en el sector (chucherías y cosas varias)
- Aseo: 1 o 2 veces por semanas
- Telefonía CANTV.
- Buena electricidad, todas las casas con medidores.

#### **Las principales deficiencias del sector:**

- Se necesita un cambio de tubería.
- El servicio de agua es intermitente.
- Hace falta un portón en la entrada principal para evitar el ingreso de motorizados en altas horas de la noche.
- Aumento de la inseguridad.
- Deficiencias en el suministro de gas. No hay tiempo fijo de abastecimiento.
- Falta una red de cloacas
- Construcciones en terrenos de alto riesgo.

**Otros datos sobre algunos proyectos:**

- Reparación de los tramos en la carretera (aprobado por la alcaldía)



### ***Sector Santa Bárbara***

#### **Registro**

Años	0 a 12	13 a 17	18 a 30	31 a 59	60 a 100	Total
Mujeres	31	6	16	35	9	97
Hombres	25	16	26	32	6	105
Total	56	22	42	67	15	202

- Existen aproximadamente 58 casas, entre las cuales 10 están en zona de riesgo debido a la inestabilidad que presenta la zona, las mismas se encuentran dentro del proyecto de sustitución rancho por casa.

#### **Servicios con los que cuenta la comunidad:**

El sector no cuenta con abastos ni algún tipo de economía informal, sin embargo, el abasto de la comunidad Bomparque es accesible.

#### **Las principales deficiencias del sector son:**

- La cantidad de mangueras para distribuir el agua es exagerada, pues, al no contar con tuberías propias para este fin, los vecinos tomaron la decisión de conectar sus propias líneas de manera improvisada.
- Ausencia de tuberías para las aguas negras
- Inconsistencia del servicio eléctrico, razón por la cual muchos vecinos han perdido sus electrodomésticos (apagones repentinos que afectan el funcionamiento de neveras, lavadoras, entre otros)
- La vialidad y el acceso a las viviendas ubicadas en la zona baja del sector es muy complicada. No existe una vía que permita el acceso a los medios de transporte por lo cual en caso de emergencias no se puede contar con una ambulancia ni algún otro medio que permita el fácil traslado.

- El sector no cuenta con ningún abasto, el más cercano se encuentra ubicado en el sector vecino Bomparque.
- Las escaleras fueron hechas sin ningún tipo de planificación, no cuentan con pasamanos y son de alto riesgo, sobre todo en épocas de lluvia.
- El servicio de transporte público es deficiente. El tiempo de espera de las unidades se puede prolongar hasta hora y media. Las unidades destinadas al sector a veces no cumplen con la ruta, los conductores las cambian sin previo aviso ni consulta.
- No existe acceso a telefonía fija (utilizan teléfonos celulares prepago y se conectan a la conexión de internet vía portátil).
- Inexistencia de espacios para la recreación: parques, plazas y canchas deportivas.

**Otros datos sobre algunos proyectos:**

- El terreno se presta para la siembra de ñame, ocumo, cilantro, ají, entre otros. Hasta ahora no cuentan con un terreno donde se pueda practicar la siembra, sin embargo, la comunidad se está organizando para ocupar los espacios vacíos.
- Solicitud de transformadores y postes que cubran el sector, dicha solicitud no se ha planteado como un proyecto formal, sin embargo, la idea ha sido llevada a los entes correspondientes.

## **RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE.**

En la carrera de Ing. de Producción uno se enfrenta a diario con situaciones a las cuales hay que encontrarle solución para solventar un problema. Ese servicio comunitario me ha enseñado a tener una visión más amplia sobre el modo de hallarla. Y a colocarme en la posición de otras personas para comprender su forma de actuar.

La realización del diagnóstico y recorrido de la comunidad de Las Lomas del Municipio Baruta y el tener contacto directo con los habitantes de esa comunidad me permitieron entender el como la carencia de algunos servicios (que generalmente uno da por sentado de que todos tienen acceso a ellos) puede transformar drásticamente la vida y el día a día de una persona.

Además me permitió darme cuenta de que en general la solución de un problema no se encuentra de forma directa, sino que puede ser ocasionado por una variedad de factores, donde si estos no son corregidos el problema no será resuelto completamente. Es importante el tomar en cuenta cada elemento que interviene en torno a una situación, ya que si uno no se toma la molestia de estudiarlos puede estar ignorando una causa determinante del problema.

Adicional a esto pude evidenciar la importancia del trabajo en equipo, y de lo indispensable que es la tolerancia y participación de todos los miembros de la comunidad para que la convivencia no se convierta en un obstáculo para alcanzar el objetivo.

Sumado a esto me causo un gran impacto el ver la situación en la que viven una gran cantidad de persona, todo esto hace reflexionar y darse cuenta de que muchas veces el obstáculo se lo impone uno mismo y de que se poseen herramientas y posibilidades que otros no tienen, que puedo y debo aprovechar.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En la comunidad existen deficiencias particulares en cada sector, sin embargo, algunas son comunes en varios o en la totalidad de los sectores. De aquí nace la necesidad de clasificar los problemas y así priorizar la solución de ellos en base a la obtención de un beneficio para mayor parte de la comunidad, y en la facilidad o factibilidad de resolución.

Entre los problemas que afectan a la mayoría de los habitantes de la comunidad están el servicio de agua, y transporte público. Por ende al encontrar solución a ellos se beneficiarían todos los sectores de la comunidad.

También se debe tomar en cuenta que existen problemas cuya solución dependen o debe llegar luego de resolver algún otro problema, como lo es el caso de la vialidad, ya que primero se debe solucionar el problema de las tuberías de agua debido a que para hacerlo se debe remover el piso de las carreteras.

Otro de los principales problemas es la integración de todos los consejos comunales. Debido a que existen proyectos aprobados o en espera de ejecución (como lo es el proyecto de las tuberías de aguas blancas) donde a pesar de que su solución beneficia a todos los sectores de la comunidad, es posible que algún sector sienta que queda fuera del proyecto debido a la falta de participación de los consejos comunales (esto de acuerdo a lo mencionado en las entrevistas a los habitantes visitados). También hay déficit de información referente a algunos sectores debido a la falta de un archivo central de la información general como los censos.

Otro problema que afecta a la mayoría de los sectores es la participación y/o colaboración de los habitantes de la comunidad. Si se logra incentivar la participación activa la solución a problemas menores, como la falta de actividades culturales y deportivas, se puede dar con mayor facilidad.

En cuanto a los problemas específicos por sector los más prioritarios son el servicio eléctrico, el aseo urbano, y el abastecimiento de gas. Si bien no todos los sectores presentan problemática en esto aspectos, los sectores que si lo presentan pueden tratar de asociarse para encontrar solución, plantear soluciones en conjunto ya que en este tipo de servicios es mejor atendido cuando se presta a grupos con mayor número de usuarios.

Entre los potenciales que presenta la comunidad está la actividad agrícola que se está desarrollando. Se deben buscar mecanismos de transmisión de conocimientos que incluyan a los niños y población joven, de manera de que esta actividad forme parte de la comunidad y no solo de pequeños grupos de personas.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Ley de servicio comunitario

**ANEXOS**



**Alumbrado público Sector Manuelita Saenz    Escombros en la vía- Sector Pueblo Nuevo**



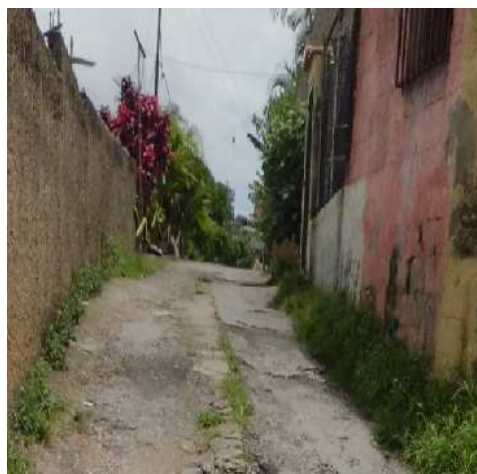
**Escaleras riesgosas- Sector Santa Bárbara    Casa en ruinas- Sector Santa Bárbara**



**Baños- Escuela pública**

**Alumbrado- Escuela pública**





**Estado de las vías en el sector El Manguito.**



**Estado de las vías en el sector Bomparque.**



**Basura en el sector El Campito    Derrumbe en el sector Campameto**