



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
Decanato de Extensión
Coordinación de Cursos en Cooperación
Servicio Comunitario

Brigada Turística De Chacao

(Servicio realizado entre el 23-02 y el 9-09 del 2012)

Tutor académico: Lic. William Contreras

Tutor de la comunidad: Lic. Bethilde Fariñas

Bachiller: Juan Pablo Casique Murillo

Carnet: 09-01021

Sartenejas, Noviembre 2012

Introducción

En el presente informe se describe el proyecto de servicio comunitario el cual se realiza como requisito según la ley del servicio comunitario para obtener el título de T.S.U., en la carrera de Tecnología Electrónica de la Universidad Simón Bolívar.

El servicio comunitario tiene como objetivo, además de cumplir los requisitos estipulados por la ley, contribuir a la formación integral del estudiante, promoviendo el desarrollo de actitudes, valores y conocimientos.

La Brigada Turística de Chacao, conformada por jóvenes estudiantes, tiene como objetivo ofrecer a los residentes y visitantes información sobre los atractivos y eventos que se desarrollan en el Municipio Chacao, así como también coordinar y apoyar actividades culturales en las comunidades que permitan fortalecer las tradiciones y nuevos talentos.

Dicho Proyecto es de suma importancia para el desarrollo turístico en el Municipio Chacao, debido a que por medio de las actividades y eventos que se realizan en las comunidades se fomentan los buenos valores, brindan recreación, actividades para personas de todas las edades y eventos multiculturales muy enriquecedores.

A continuación se describirá de forma mas especifica las actividades realizadas, eventos y apoyo por parte del estudiante, en la brigada turística de Chacao en el tiempo comprendido entre el 23 de Febrero de 2012 hasta el 9 de Septiembre de 2012.

Justificación del Servicio Comunitario

REGLAMENTO DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y SERVICIO COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR, en el Capítulo III, Sección 2:

Artículo 13, Parágrafo Primero

“El Servicio Comunitario es un requisito para la obtención del título de educación superior, por lo cual no se define una carga académica equivalente, en términos de número de créditos.”

Artículo 16

“El Servicio Comunitario tendrá una duración mínima de ciento veinte horas, las cuales se deben cumplir en un lapso no menor de tres (3) meses.”

LEY DE SERVICIO COMUNITARIO DEL ESTUDIANTE DE EDUCACION SUPERIOR

Capítulo II, Artículo 6

Requisito para la Obtención del Título

“El servicio comunitario es un requisito para la obtención del título de educación superior, no creará derechos u obligaciones de carácter laboral y debe prestarse sin remuneración alguna.”

La formación académica del estudiante de la Universidad Simón Bolívar está llena de herramientas y conocimientos que le proporciona al estudiantado hacer frente al campo laboral, pero el servicio comunitario es un requisito establecido por la ley para optar al título de Técnico Superior Universitario en Tecnología Electrónica y a su vez forma parte del crecimiento personal, cultural y recreacional que solicitan los residentes y transeúntes del municipio. Es debido a esto que el departamento de Cultura Chacao ofrece este proyecto para cubrir con los requerimientos mencionados anteriormente.

Descripción del Problema

Descripción de la Comunidad

En la actualidad Caracas se ha vuelto una ciudad sobrepoblada, muy agitada, y con una población hostil en donde no existe ó no se fomenta la recreación y el turismo.

El Municipio Chacao esta ubicado en el centro de la ciudad, limitando con los municipios Baruta, Libertador y Sucre, el cual cuenta con una población de 153.000 habitantes y se estima que la población que transita diariamente por el municipio supera el millón de personas. Dicho municipio representa una zona muy comercial de diferentes ámbitos

Dentro de los habitantes y transeúntes que transcurren por Chacao no existe un rasgo común en edades, ya que mientras la realización del proyecto se pudo observar una gran cantidad de jóvenes, adultos y personas de juventud prolongada.

Antecedentes del proyecto

Hasta el 6 de septiembre del 2007, Caracas carecía de un servicio de información al turista, en la vía pública. Y no ha sido posible ubicar algún antecedente de este tipo de servicio. Al parecer, nunca hasta ahora se había atendido esta necesidad.

La percepción de Caracas como una ciudad hostil y confusa y el hecho antes mencionado. Aunado a la intención de propiciar desde Chacao una ciudad más amable, motivó a esta institución a conformar un grupo de jóvenes estudiantes que le otorgaran un rostro amable a la ciudad. Jóvenes que atendieran a las personas con educación y corrección, solventando sus inquietudes, informándoles sobre los lugares a visitar y los eventos a disfrutar. Un servicio muy humano que beneficiara a los transeúntes y que además

permitiera a los estudiantes adquirir educación para el trabajo y soltura en el trato y atención al público.

Es así que en el mes de abril del 2007 se seleccionó y capacitó a un grupo de estudiantes para prestar este servicio. Quienes durante cuatro meses prestaron el servicio en las principales plazas y parques del Municipio. Hasta que iniciaron el servicio en el Módulo de Información Turística de Plaza Francia, donde han atendido un promedio mensual de 1.500 personas, muchas de las cuales les han expresado su satisfacción y agradecimiento por el servicio que presta y el ejemplo de amabilidad que la juventud está dando.

En septiembre del 2008 se instalaron los Módulos de Información de Chacao y El Rosal. Y Hasta la fecha, los tres módulos de información y las visitas guiadas han sido atendidos por la Brigada Turística de Chacao.

Desde hace casi dos décadas, venia funcionando en el Municipio Chacao, la Casa de la Cultura María Teresa Castillo en el casco de Chacao, espacio que permitió consolidar el trabajo directo con las comunidades a través de la coordinación de diferentes talleres que permitían hacerse de un oficio a los residentes de la zona. Es en el año 2000, con la implementación de los Talleres Satelitales, cuando se da ese gran salto directo a las comunidades, estableciendo lugares en cada comunidad que hicieran las veces de “salones auxiliares” de la Casa de la Cultura y que permitieran atender a mas personas de manera más cercana.

A partir del 15 de julio de 2010, se crea la Gerencia de Turismo y Comunidad que establece una valiosísima alianza entre estas dos importantes áreas de Cultura Chacao, que permiten mantener la memoria local, el fortalecimiento de las tradiciones, la cercanía en las comunidades, y fomentar permanentemente en cada una de sus actividades, la cultura ciudadana.

Desarrollo del Proyecto

- **Titulo del proyecto:**

Brigada turística de Chacao.

- **Objetivo General:**

Fomentar la cultura ciudadana y turística en las comunidades del Municipio de Chacao y sus transeúntes a través sus actividades, eventos, trato y colaboración.

- **Objetivos Específicos:**

- Ofrecer a los residentes y visitantes información sobre los atractivos y facilidades del Municipio Chacao.
- Coordinar actividades culturales en las comunidades que permitan fortalecer las tradiciones, la memoria local, los talentos locales y los nuevos talentos.
- Brindar a los residentes y transeúntes del Municipio Chacao orientación sobre el debido trato a turistas y clientes.
- Establecer vínculos permanentes con los habitantes del Municipio Chacao a través de la implementación de talleres culturales en los diferentes sectores populares y urbanizaciones.
- Sensibilizar a las diferentes organizaciones y comunidades en cuanto a la difusión cultural del Municipio Chacao.
- Apoyar en la organización de los eventos desarrollados por el municipio.

- **Ejecución de Actividades Realizadas**

Fecha	Actividad	Horas
23/2/12	Introducción al Servicio Comunitario En la introducción se nos explicó en qué consistía la Brigada Turística de Chacao, también se explicaron las normas y el reglamento que se debía cumplir mientras se estuviera representando a Cultura Chacao, también se verificaron los datos personales de cada estudiante, se discutió la disponibilidad de cada uno para actividades venideras.	4
28/2/12	Actualización de la Guía turística Para la actualización de la nueva Guía Turística de Chacao año 2012-2013 se necesitaba saber los datos de los nuevos y actuales comercios que se encuentran en el Municipio. Para ello se realizaron distintas rutas por Chacao para saber los números telefónicos, métodos de pago, correos, ubicación exacta y servicios que prestan dichos comercios.	7
7/3/12	Actualización de la Guía turística Para la actualización de la nueva Guía Turística de Chacao año 2012-2013 se necesitaba saber los datos de los nuevos y actuales comercios que se encuentran en el Municipio. Para ello se realizaron distintas rutas por Chacao para saber los números telefónicos, métodos de pago, correos, ubicación exacta y servicios que prestan dichos comercios.	8
13/3/12	Actividades de Apoyo en la Oficina Para dicha actividad se presto apoyo y atención a los residentes y transeúntes que acudían a la oficina de Cultura Chacao, la cual se encuentra en el mercado municipal,	8

	proporcionándoles información sobre los cursos y eventos que se tenían previstos para dicho mes.	
20/3/12	<p>Organización de la bajada de los Palmeros de Chacao</p> <p>En esta actividad nos reunimos para discutir y aclarar los pasos a seguir en la actividad del 31/3/12 - La Bajada de los Palmeros de Chacao</p>	4
23/3/12	<p>Asignación de los puntos de agua</p> <p>En esta actividad se nos indico cual iba a ser la ruta que transitaría la procesión con los Palmeros de Chacao y la ubicación de los distintos puntos de hidratación que cubriríamos la Brigada Turística de Chacao.</p>	4
31/3/12	<p>Bajada de los Palmeros de Chacao</p> <p>Este gran evento es uno de los más importantes que se realizan en el Municipio anualmente, consiste en acompañar a los Palmeros, llamados Los Palmeros de Chacao, en su recorrido desde que bajan del Ávila con las palmas, hasta la Iglesia de la Plaza Bolívar.</p> <p>El apoyo de la Brigada Turística de Chacao consistió en prestar un punto de hidratación para los Palmeros y la comunidad durante todo el recorrido, y así como también el de guiar a las distintas agrupaciones culturales y musicales que venían a dar Gracias. (Ver Anexo N° 1)</p>	8
10/4/12	<p>Actualización de la Guía turística</p> <p>Para la actualización de la nueva Guía Turística de Chacao año 2012-2013 se necesitaba saber los datos de los hoteles que se encuentran ubicados en el Municipio Chacao, para ello se visitaron paginas Web de los hoteles, así como también los números telefónicos.</p>	7

17/4/12	Modificación de fecha del Paseo Gastronómico Debido a la modificación que hubo en cuanto a la fecha de la realización del Paseo Gastronómico Edición Europa, se les estuvo entregando cartas a las comunidades donde se les indicaba la nueva fecha de dicho evento.	6
24/4/12	Actualización de la Guía turística Para esta actividad se continuo adquiriendo información actualizada de los distintos hoteles que se encuentran en el Municipio Chacao para la nueva Guía Turística de Chacao año 2012-2013.	8
6/5/12	Entre cuerdas y perinolas Para esta actividad, nos concentramos en la Urbanización Bolívar, en donde se iba a realizar una especie de domingo familiar, que consistía en compartir y realizar actividades con los residentes y transeúntes de la zona. Se colocaron chanchas de futbolito, de basket y mesa de ping-pong. La Brigada Turística de Chacao contribuyo con los juegos folklóricos, como lo son la cuerdas de saltar, las perinolas, el “ula – ula” y carreras de sacos. (Ver Anexo N° 2)	8
19/5/12	Paseo Gastronómico Edición Europa Consistió en la exposición de las distintas culturas Europeas, tanto en su gastronomía como en lo artístico y musical, en donde los distintos restaurantes y comercios ubicados en Chacao, exponían su platos típicos, música y productos. También hubo catas de vino, cuenta cuentos, y grupos musicales. La Brigada Turística de Chacao, apoyo con la parte logística de dicho evento. (Ver Anexo N° 3)	8

18/6/12	Actividades de Apoyo en la Oficina En esta actividad se presto apoyo en cuanto a la realización de formatos y llenado de planillas de los cursos que se estuviesen presentando para el momento. También en ayudar con las distintas actividades que se estuviesen realizando en la oficina de Cultura Chacao.	5
31/7/12 7/8/12 14/8/12	Repartición de Guías Turísticas Con motivo de la realización de la nueva Guía Turística de Chacao año 2012 – 2013, que iba a salir también en forma electrónica, se les entregaba de forma física la Guía Turística de Chacao año 2010 – 2011 a los dueños ó encargados de los establecimientos de comida, restaurantes, hoteles y comercios con la finalidad de que comentaran y enviaran sus sugerencias a Cultura Chacao.	17
24/8/12	Obra La Sirenita En este evento consistió en una obra de teatro llamada “La Sirenita” , la cual fue realizada en el Teatro de Chacao. La Brigada Turística de Chacao brindó apoyo logístico y ayuda en cuanto a estar pendiente de los niños que asistieron a la obra. (Ver Anexo N° 4)	5
31/8/12	Actividades de Apoyo en la Oficina En esta actividad se presto atención a las personas que se presentasen en la oficina de Cultura Chacao, dándoles información sobre los cursos que había para el momento.	6
8/9/12	La Burriquita – El Sector El Pedregal Este evento consistió en la visita de distintos grupos culturales a El Sector El Pedregal de Chacao, debito a la realización de la fiesta de La Burriquita. (Ver Anexo N° 5)	6

9/9/12	Cuenta cuentos En esta actividad se realizo una reunión de cuenta cuentos en el parque Boyacá de Chacao. La Brigada Turística apoyó con actividades para los niños que asistieron a dicho evento y en la repartición de refrigerios destinados a la comunidad.	4
Total de Horas		123

Relación del Proyecto Trabajado con la Formación Académica del Estudiante

El proyecto del Servicio Comunitario realizado no tiene una similitud directa con la carrera de T.S.U. en Tecnología Electrónica en cuanto a la parte técnica, pero si se relaciona con la parte de interacción con el cliente ya que en dicha profesión uno se relaciona con diferentes tipos de personas a quienes se le presta un servicio, en el cual se tiene que tener vocación e iniciativa para darle la mejor atención y trato posible.

Durante la realización del proyecto se realizaron distintas actividades y eventos, en los cuales se pudo interactuar con las distintas comunidades y personas que viven ó visitan el Municipio Chacao, esto fue de mucha ayuda para mejorar el trato hacia los usuarios y también como crecimiento personal en cuanto a la vocación de servicio y el trato que se les debe dar a cualquier persona.

Por lo tanto considero que en la carrera de T.S.U. en electrónica debería de haber una materia obligatoria que este enfocada hacia el trato del cliente, debido a que a veces durante nuestro paso por la universidad y materias de carácter técnico, nos olvidamos de que nuestra profesión va dirigida a realizar algún servicio y necesita tener la mejor disposición al momento de interactuar con las personas.

En lo personal me gustó haber formado parte de la Brigada Turística de Chacao ya que me ayudó a saber relacionarme un poco más con los distintos tipos de personas y el trato que se les debe de dar a cada una en los diferentes escenarios que se nos presentan en la vida cotidiana.

Conclusiones

Haber formado parte de la Brigada Turística de Chacao fue una gran experiencia enriquecedora en el ámbito personal, debido a que se necesita vocación de servicio y un buen trato para con las personas al momento de interactuar con las diferentes comunidades a las cuales se les brindo el apoyo, también porque la institución busca fomentar los buenos valores, la cultura nacional e internacional, el sentido de pertenencia y las tradiciones.

Con el proyecto de Cultura Chacao, se pudo cumplir con los objetivos trazados, debido a que se propició el ámbito turístico y cultural en las comunidades y transeúntes del municipio Chacao, así como también haber brindado atención y apoyo a todas aquellas personas que la necesitaban.

Una parte muy importante que siempre se hacía presente al momento de realizar cualquier actividad ó evento, fue el trabajo en equipo, la organización y la disposición de un grupo, como lo es la Brigada Turística y Cultural de Chacao, para que las comunidades pasaran y disfrutaran un rato agradable fue clave para la realización del Proyecto.

Recomendaciones

Para la institución de Cultura Chacao, que sigan promoviendo la cultura y los buenos valores. También que sigan buscando a los estudiantes de las universidades para conformar la brigada, ya que somos el futuro y debemos de dar un ejemplo.

Sugiero a la Alcaldía de Chacao que le proporcione un medio de transporte para que se puedan mover con mucha más facilidad la Brigada Turística de Chacao.

Para los próximos que conformen las Brigada Turística de Chacao, que realicen el proyecto con mucha dedicación y compromiso para que así todos, tanto la comunidad a la que vaya destinado el evento como los brigadistas, disfruten y aprovechen de la mejor manera la actividad.

Se debería crear una materia en la Universidad Simón Bolívar para todas las carreras que vaya destinada hacia el trato de clientes.

Por ultimo, a la institución de Cultura Chacao les sugiero que sigan realizando con mucho compromiso y entrega las labores que llevan realizando durante todo este tiempo, debido a que prestan una gran recreación y enseñanza a la población que vive tan agitada.

Bibliografía

- Cultura Chacao:

<http://www.culturachacao.org/>

- Alcaldía de Chacao

<http://www.chacao.gov.ve/>

- Guía Turística de Chacao

http://www.chacao.gov.ve/index.php?option=com_djcatalog&view=item&id=1&Itemid=65

- Mapa de Chacao

<http://infomapa.chacao.gov.ve/website/chacao/viewer.htm>

- LEY DE SERVICIO COMUNITARIO DEL ESTUDIANTE DE EDUCACION SUPERIOR

<http://www.cctds.dex.usb.ve/pdf/leySC.pdf>

- *REGLAMENTO DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y SERVICIO COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR*

http://www.cctds.dex.usb.ve/pdf/proyecto_reglamento.pdf

ANEXOS



CULTURA
CHACAO



1. Palmeros de Chacao





2. Entre Cuerdas y Perinolas – Urb. Bolívar



3. Paseo Gastronómico – Edición Europa





Cata de Vino





El Principito



4. Obra La Sirenita – Teatro de Chacao



5. La Burriquita – Sector El Pedregal



