



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

COORDINACIÓN DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y DESARROLLO SOCIAL

## **INFORME SERVICIO COMUNITARIO: PROYECTO AT-1104**

TUTOR INSTITUCIONAL: EDUMILIS MÉNDEZ

REPRESENTANTE COMUNIDAD: NORGHY RODRÍGUEZ

ESTUDIANTE:

Grace A. Gimón B. 08-10437

FECHA DE CULMINACIÓN:

20 ABRIL 2012

SARTENEJAS; ABRIL 2012

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	3
1. JUSTIFICACIÓN DE LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO .....	4
2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	4
2.1. Descripción de la comunidad .....	4
2.2. Antecedentes del proyecto. ....	4
3. DESARROLLO DEL PROYECTO .....	5
Título del proyecto .....	5
Objetivo General: .....	5
Objetivos Específicos:.....	5
Ejecución de actividades realizadas .....	5
4. RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE 7	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	8

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo tiene como finalidad presentar la importancia de la realización de este proyecto de servicio comunitario tanto para ayudar a la comunidad afectada como en nuestro desarrollo como profesionales. Mostrando la problemática, explicando cómo fue atacada y qué aprendizaje se obtuvo.

Para lograr esto se explicarán brevemente los problemas que presenta la comunidad afectada, luego se especificarán los objetivos planteados al proponer este proyecto de servicio comunitario y finalmente se describirá el desempeño realizado por mi persona durante su ejecución en el pasado trimestre.

## **1. JUSTIFICACIÓN DE LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO**

La comunidad del Programa de Igualdad de Oportunidades recibe un estimado de unos 4000 estudiantes interesados en participar en este programa anualmente. Sus solicitudes hasta antes de la realización de este servicio comunitario eran procesadas, en su mayoría, manualmente, lo cual dificultaba lograr atender toda la demanda de estudiantes. Estos estudiantes, aspirantes pertenecen a Liceos del área metropolitana de Caracas. Por lo tanto, desde el lado institucional del Programa de Igualdad de Oportunidades, la realización de este proyecto les ayudaría a tener un mejor control y un mayor rango de solicitudes que atender, facilitando el vínculo entre los aspirantes y el programa.

Por otra parte, los profesores y estudiantes pertenecientes a liceos públicos del área metropolitana fueron instruidos en charlas informativas con motivo de orientación y adiestramiento en el uso del sistema desarrollado, para así incluir a los estudiantes en el área tecnológica, además de facilitarles la interacción en este sistema del cual pasaron a ser usuarios directos. Esta actividad fue muy importante pues es conocido que el nivel de uso de herramientas tecnológicas (computadoras, navegación en páginas web) en la gran mayoría de los liceos públicos, es bajo y consideramos que es un área importante para la vida de un estudiante de media diversificada y futuro universitario, la cual debe dominar.

## **2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

En esta sección se presenta la descripción de la comunidad y antecedentes del proyecto

### **2.1.Descripción de la comunidad**

El servicio comunitario estuvo orientado a fortalecer las habilidades tecnológicas de los estudiantes de colegios oficiales de Caracas, Los Teques y Charallave. Todos los estudiantes son jóvenes pertenecientes al 4to año de bachillerato. Dentro de las comunidades existen colegios de zonas en condiciones extremas como las comunidades de Tejerías y Cúa, mientras otras comunidades como el Valle y el centro de Caracas cuentan con más atención. Los problemas más frecuentes dentro de las comunidades son el embarazo precoz, la violencia juvenil, el uso de drogas y la falta de materiales que permiten el buen desarrollo de los estudiantes.

El contacto realizado fue en principio con los coordinadores de las instituciones y luego con los mismos estudiantes explicándoles y motivándolos sobre temas como el progreso, el avance y superación que tienen lugar dentro del estudio universitario así como las instalaciones y los beneficios que podían obtener participando en el PIO.

### **2.2. Antecedentes del proyecto.**

PIO tiene otro proyecto de servicio comunitario que hace actividades similares a las que llevamos a cabo este trimestre. Sin embargo la construcción de un sistema de información para automatizar sus procesos como una iniciativa nueva permitió la mejora de algunas de sus actividades.

### 3. DESARROLLO DEL PROYECTO

En esta sección se presenta el título del proyecto, el objetivo general y los específicos, así como la ejecución de las actividades realizadas.

**Título del proyecto:** Fortalecimiento de las habilidades tecnológicas de estudiantes de 5to año de Educación Diversificada aspirantes a ingresar al Programa de Igualdad de Oportunidades (PIO)

#### **Objetivo General:**

Adiestrar a los estudiantes/aspirantes y Profesores/coordinadores de los liceos públicos interesados en participar en el programa PIO sobre el sistema automatizado que apoya el proceso que deben seguir.

#### **Objetivos Específicos:**

1. Diseñar charlas informativas y mecanismos de adiestramiento de la población beneficiaria.
2. Proponer una estrategia para la realización de las charlas y talleres de adiestramiento.
3. Realizar charlas y talleres de adiestramiento para los estudiantes de 5to año y Coordinadores de Liceos Públicos.
4. Difundir las herramientas tecnológicas identificadas a los estudiantes de 5to año y Coordinadores de Liceos Públicos.
5. Desarrollar el sistema automatizado PIO como medio para facilitar el proceso asociado al programa.

#### **Ejecución de actividades realizadas**

En la siguiente tabla se muestra el resumen de las actividades realizadas durante el servicio comunitario, destacando la fecha de inicio y culminación, las horas dedicadas y el porcentaje del tiempo empleado.

Actividad	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Horas dedicadas	Porcentaje de tiempo dedicado
Comprobación de la documentación con el sistema desarrollado	09/01/2012	20/01/2012	20	16,13%
Actualización y modificación de la documentación del sistema a medida que se añadían funcionalidades.	30/01/2012	12/02/2012	24	19,35%
Asistencia a talleres de adiestramiento para la realización de charlas informativas en las instituciones oficiales adscritas al PIO.	14/02/2012	16/02/2012	8	6,45%

Se dictaron charlas informativas a estudiantes de 4to año de bachillerato en las instituciones oficiales adscritas al PIO. En estas charlas se presentó a la USB, al PIO y a las formas de ingreso a ambos para motivar a los estudiantes a ingresar a nuestra casa de estudio.	20/02/2012	16/03/2012	36	29,03%
Realización de pruebas funcionales sobre el sistema implantado.	01/04/2012	16/04/2012	12	9,68%
Empaque de la documentación final	20/04/2012	09/05/2012	18	14,52%
Aplicación de prueba de admisión en el turno matutino	28/04/2012	28/04/2012	6	4,84%
<b>Total</b>	<b>09/01/2012</b>	<b>28/04/2012</b>	<b>124</b>	<b>100.00%</b>

Con respecto a las actividades realizadas, se estuvo desde inicio del servicio comunitario en contacto constante con la administración del PIO tanto para la recaudación de requerimientos como para llevar el control de las visitas realizadas a liceos públicos de la zona metropolitana.

Al inicio del año PIO nos realizaron dos charlas preparativas para conocer toda la información del tipo administrativa y logística del proceso de preinscripciones, preselección e inscripciones al programa del PIO. Se dividieron en grupos de 2 personas para asistir a los liceos claves en los cuales efectuaríamos las charlas informativas con respecto al PIO y al sistema en desarrollo.

Mi grupo realizó la visita de 2 liceos en la zona de Los Teques en la primera semana de febrero, se informó a los alumnos sobre la prueba de admisión al PIO, de qué trataba el programa, recomendaciones generales para prepararse y finalmente instrucciones detalladas y gráficas de cómo interactuar con el sistema para que así iniciaran su proceso dentro del programa del PIO. Se conversó con los profesores para que apoyaran a los estudiantes durante este proceso y se les entregó folletos informativos.

El tiempo restante estuve encargada de la documentación del sistema del PIO, basándonos en los documentos anteriores, fueron actualizados y se le agregó toda la información asociada a los nuevos requerimientos que surgieron durante el servicio comunitario, y a la realización de la implantación, tales documentos son: Visión del Sistema (VS), Especificación de Requerimientos del Software (ERS, Documento Arquitectura del Software (DAS), Caso del Negocio, Lista de Riesgos, Plan Creativo, Manual de Usuario, Plan de Implantación y Glosario. Se documentó igualmente toda la funcionalidad que no pudo ser desarrollada de tal manera que pueda completarse en un futuro (toda la documentación del sistema se encuentra en el apéndice A).

Por otra parte, realicé pruebas al sistema interactuando con él como usuario, las anotaba y me comunicaba con los integrantes del equipo responsables por dicha funcionalidad. Además,

realizamos reuniones grupales para discutir sobre decisiones del diseño de las soluciones a los problemas nuevos planteados.

Con respecto a la documentación se le dio gran énfasis a la descripción de los nuevos requerimientos y relacionarlos con los casos de usos que se fueron generando, por lo tanto hubo una transformación de los diagramas de casos de uso, de clases y del Entidad-Relación. También por el lado de la implantación se realizó el diagrama de despliegue para así poder entender dónde están ubicados los componentes del sistema. En relación con el enfoque y el alcance del sistema se expuso de manera detallada hasta dónde se había llegado y qué faltaba, sin embargo como se dijo anteriormente, de lo que falta, el diseño existe.

También se estuvo en contacto con los aspirantes al programa quiénes se comunicaban con nosotros en caso de tener alguna dificultad con el sistema o duda. Se les dio la oportunidad a los aspirantes de tener nuestros correos electrónicos para así hacer más eficiente la comunicación.

Por último, la semana próxima se realizará la prueba de admisión de los aspirantes que fueron preseleccionados, en la universidad y formaré parte del equipo de protocolo para darles charlas motivacionales y ejercicios de relajación para ayudarlos a tener una mejor condición al presentar la prueba.

#### **4. RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE**

El servicio comunitario como fue descrito, entre sus objetivos, contaba con la realización del sistema de PIO, considerando que nuestra carrera es Ing. Computación tiene una relación directa con nuestra formación académica.

El desarrollo de este sistema fue un reto para muchos de nosotros, porque pudimos aplicar la teoría que hemos aprendido durante la carrera en la realización de este sistema que está siendo utilizado por una cantidad de usuarios reales considerable, en el cual se tuvieron que realizar muchas modificaciones durante el periodo de desarrollo e incluso agregar nuevos módulos mientras ya el sistema estaba en funcionamiento. Muchos de nosotros tampoco habíamos experimentado el proceso de capacitación, de implantación del sistema que logramos realizar en este servicio comunitario.

Sin embargo, más allá del reto académico como tal, nos enfrentamos a algo nuevo para muchos que fue instruir y comunicarnos con estudiantes de media y diversificado, a quiénes más allá de hacerles llegar la información, aún más importante hicimos todo lo posible para transmitirle la motivación y la búsqueda de superación.

En el contacto que tuvimos con ellos en los liceos notamos las fallas que poseían en el sistema educativo, por distintas razones, no tenían en sus instalaciones centros computarizados, por lo tanto buscamos por medio de explicaciones y dibujos enseñarles lo más indispensable para poder lograr una interacción satisfactoria con el sistema.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este proyecto de servicio comunitario fue realizado obteniendo un resultado satisfactorio pues los objetivos que se especificaron se ejecutaron.

Los estudiantes lograron realizar el proceso de preinscripción y preselección satisfactoriamente para el período 2012-2013 del PIO. Nosotros logramos comunicarnos y visitar algunos de los liceos claves para poder adiestrarlos en el uso de computadoras y facilitarles el ingreso al sistema web, que además les servirá como conocimiento adquirido en navegación de sitios web. Se tomó conciencia al realizar estas visitas de la situación que viven los colegios públicos al no poder garantizarle a los estudiantes el acceso a la computación, por otra parte, vimos también la problemática de la falta de capacitación de los profesores sobre estos temas y por lo tanto no podían promover estas prácticas en sus estudiantes.

Podemos especificar que durante el desarrollo del servicio comunitario se mantuvo un contacto directo con el PIO y que un gran porcentaje del tiempo fue empleado en el desarrollo del sistema. Fue solicitado el uso del sistema antes de su completitud, sin embargo poseía el nivel de funcionalidad necesario y suficiente para que la dirección del PIO pudiera utilizarlo en el proceso de preinscripción y preselección que fueron realizados entre los meses de febrero, marzo e inicios de abril del presente año. Debido a que se debía continuar el desarrollo de otros componentes como parte del sistema, se fueron incluyendo al sistema final cambios que no tuvieron períodos de pruebas suficientes considerando la envergadura del sistema. Por lo tanto, recomendamos a quiénes pudiesen continuar con la labor en este trimestre que tomen esto a consideración.