



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
COORDINACIÓN DE FÍSICA

**Servicio de Tutoría Virtual-Presencial Voluntaria para proporcionar
asistencia académica a estudiantes de liceos públicos y asistenciales**

Por:
Nohora Lizeth Caicedo Panqueva

Tutor: Profesor Luis Rojas

INFORME DE SERVICIO COMUNITARIO
Presentado ante la Ilustre Universidad Simón Bolívar
Como requisito parcial para optar al título de
Licenciada en Física

Sartenejas, 16 de Noviembre de 2012

INTRODUCCIÓN

El proyecto llamado SIMON-line que consiste en un sistema informático multimedia on-line, dirigido a estudiantes de básica tercera etapa y el ciclo diversificado, especialmente enfocado a la atención de los sectores más desatendidos como lo son las escuelas públicas. Es una página web gratuita creada y atendida por estudiantes de la Universidad Simón Bolívar donde se puede encontrar material de apoyo en las distintas materias de bachillerato, con un enfoque mayor en las materias que presentan más dificultad para los estudiantes, como son Matemática, Física, Química, Ingles, biología y Castellano. Además, ofrece un servicio de tutorías on-line donde los estudiantes de bachillerato de las escuelas asociadas al sistema podrán consultar sus dudas en tiempo real a estudiantes de la USB, los cuales le responderán utilizando herramientas de última generación que simularán una pizarra virtual que servirá de apoyo para las explicaciones.

El objetivo fundamental es complementar y aportar un valor agregado especial, a la par de otras iniciativas ya existentes en pro de mejorar la educación media en Venezuela. El valor agregado especial de esta iniciativa se centra en que el espacio web es desarrollado con participación estudiantil y el Call Center audiovisual es atendido por estudiantes, transmitiendo una dinámica muy atractiva en los ejercicios y las explicaciones que aquí se encontrarán. La equilibrada relación generacional estudiante tutor-estudiante usuario hace que los estudiantes de bachillerato perciban las tutorías on-line como algo natural, moderno y efectivo.

JUSTIFICACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO

En este proyecto se promueven los siguientes valores expuestos en la ley:

- Solidaridad y compromiso con la comunidad, ya que el estudiante-tutor USB brinda su apoyo con los estudiantes del bachillerato que carecen de una buena formación en las áreas de Matemáticas, Física y Química. Además, lo hace espontáneamente y como un compromiso con la sociedad y el país.

- Formación del capital social del país, ya que, como sabemos, el capital social es un concepto que los expertos relacionan con la superación de la pobreza, y las tutorías voluntarias apuntan a propiciar mejores condiciones para nuestros jóvenes al incorporarse al mercado de trabajo. Como se dijo al inicio, se ha demostrado que la superación de la pobreza está muy vinculada a elevar el grado de preparación de nuestros jóvenes y brindarles un escenario de desarrollo con igualdad de oportunidades. El programa de tutorías voluntarias justamente, promueve dichas condiciones.
- Integración de las instituciones de educación superior a la comunidad, ya que el programa de tutores voluntarios promueve a la USB como una universidad amigable y solidaria con su entorno, brindando soluciones efectivas y novedosas para la superación de la pobreza en las comunidades menos favorecidas.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Descripción de la comunidad

De acuerdo al Centro de Investigaciones Culturales y Educativas (CICE: www.cice.org), el bajo número de años de escolaridad tiene un 21% de peso en las causas de la pobreza en Venezuela. De hecho, se ha demostrado que los años de escolaridad aumentan la probabilidad de tener empleo e ingresos más altos. Más aún, de acuerdo al CICE, el promedio de escolaridad en Venezuela es de 7.15 años (hasta 7mo grado) y solo 32% de quienes inician 1er grado se inscriben luego en 9no grado. El 25% más pobre solo alcanza 4.75 años de escolaridad (casi 5to grado), mientras que 40% de los jóvenes entre 15 y 25 años son desertores escolares y nos encontramos que solamente 16% se inscribe en 5to año de bachillerato. En Venezuela se observa una muy baja calidad y motivación en la enseñanza, primordialmente pública, manifestado como: Bajo nivel de rendimiento en Lenguaje y Matemáticas. Métodos inadecuados de enseñanza. No existen materiales didácticos suficientes, ni un ambiente físico y humano apropiados. Malas condiciones de estudio para los más pobres. De acuerdo al informe CICE (basado en el Informe Coleman, 1966), la Pedagogía Eficaz está basada en:

Clases estructuradas. Retroalimentación permanente. Métodos más individualizados. Material diverso. Pedagogía basada en retos. Motivar altas expectativas en los estudiantes. Propiciar programas de apoyo-cooperación entre estudiantes: Alumnos tutores Aprendizaje cooperativo Cuidado del espacio y las relaciones Disciplina y convivencia Adecuada ambientación del aula de clases Este proyecto pretende brindar una ayuda fundamental a los estudiantes del bachillerato en las escuelas oficiales y asistenciales (en primera fase) para cubrir los severos déficits que se reconoce existen en la formación de nuestros jóvenes en el bachillerato. Se espera que con esta ayuda, una vez se masifique, brinde una herramienta de gran impacto que facilite el acceso de los jóvenes de liceos oficiales a las carreras científicas en las universidades del país. Asimismo, se plantea proyectar a la Universidad Simón Bolívar como líder en el desarrollo de soluciones tecnológicas que apuntan a mejorar la enseñanza de las ciencias básicas en el sistema escolar venezolano.

Antecedentes del proyecto

Es bien conocido, por la comunidad universitaria de la USB, que los profesionales formados y graduados en esta casa de estudios, en general, poseen un buen conocimiento y habilidades en las ciencias básicas tales como las matemáticas, física, química y biología. Más aún, los estudiantes que están en formación profesional, al alcanzar su tercer año, han debido haber cursado las materias básicas en dichas disciplinas, por lo que ya han logrado una formación sólida y suficiente en las mismas, muy por encima de la que suele tener en promedio un estudiante de bachillerato. Por lo anterior, se hace pertinente plantearse la idea de aprovechar este gran potencial de capacidad formada y bien dispuesta a ayudar a los niños y jóvenes de las comunidades escolares oficiales o privadas de carácter asistencial (Ej. Liceos Oficiales, UEUSB, Fe y Alegría entre otros), de forma tal de ayudarles a mejorar su rendimiento escolar, en materias de distinta índole, con hincapié en las ciencias puras (Matemáticas, Física, Química, Biología, etc.), en las cuales los estudiantes de la USB tienden a destacarse. Conociendo el desempeño positivo que han tenido programas como Info-line (privado) y escuelas de maestría e idiomas que ofrecen enseñanza y tutorías académicas a larga distancia, se ha decidido realizar un proyecto de ayuda de la misma eficiencia para estudiantes de menores recursos.

DESARROLLO DEL PROYECTO

Título Del Proyecto

Servicio de Tutoría Virtual-Presencial Voluntaria para proporcionar asistencia académica a estudiantes de liceos públicos y asistenciales

Objetivo General

Ofrecer tutorías o asistencia académica gratuita y de elevada calidad a estudiantes del ciclo básico y ciclo diversificado, vía telefónica y vía internet.

Objetivos Específicos

- Promover una relación más estrecha de amistad y solidaridad de los estudiantes de la USB con los estudiantes de los liceos públicos o colegios asistenciales, basada en la cooperación y transmisión de conocimientos de los primeros, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes del ciclo básico y ciclo diversificado que requieran ayuda o asistencia durante el proceso de aprendizaje académico y/o para la realización de sus tareas escolares cotidianas.
- Facilitar las tutorías a larga distancia haciendo uso del teléfono y del internet.
- Desarrollar técnicas que sean eficientes y faciliten la transmisión de conocimiento a distancia.
- Crear foros vía online donde puedan ser discutidos puntos del material en estudio.
- Crear base bibliográfica de apoyo a la labor del centro de atención.

Ejecución de Actividades Realizadas

- Revision del material de apoyo

Durante los meses de Julio, Agosto y Septiembre se realizaron las revisiones y/o correcciones del material de apoyo hecho por estudiantes en materias como Matematica (4to ano) e Ingles (7mo y 8vo ano) de bachillerato con el proposito de preparar la publicacion de guias de excelente calidad.

- Tutorías durante el período escolar

A partir del comienzo de las actividades de escuelas publicas el dia 8 de Octubre, tutorias de materias como fisica, matematica e ingles fueron realizadas en el espacio del call-center, dichas tutorias culminaron el dia 13 de Noviembre. Iniciando el servicio, se realizo una evaluación preliminar del desempeño del sistema como los ajustes respectivos en el mismo incluyendo asistencia a los talleres de iniciacion al proyecto y uso de la tableta Bamboo. De la misma manera, fue necesario hacer pruebas de campo y practicar el uso de las herramientas tecnologicas requeridas previendo una buena preparacion al momento de atender una llamada.

- Visita a la Direccion de Educacion del Estado Miranda para proporcionar informacion de *SimON-LINE*.

El dia 25 de octubre una visita al la direccion educativa del municipio Miranda fue realizada, la misma consistia en la presentacion del Servicio de Tutoría Virtual-Presencial Voluntaria para proporcionar asistencia académica a estudiantes de liceos públicos y asistenciales. Luego de la presentacion del proyecto se realizo una actividad practica a las autoridades de manera de demostrar como se encontraba funcionando el Call-Center para ese momento. El objetivo de dicha visita fue el de promocionar el proyecto y asi mismo, obtener alguna ayuda o financiamiento en tiempos posteriores.

- Visita de liceos y/o colegios asistenciales para proporcionar informacion acerca de las charlas sobre cómo acceder al programa de tutorías en línea.

Se realizaron visitas el día 26 de Octubre de liceos publicos en Valencia con el objetivo principal de la promocion del proyecto *simON-LINE* a coordinadores y directores de dichas instituciones. Los colegios de bachillerato seleccionados fueron los siguientes:

U.E. Cirilo Alberto

U.E. Simón Bolívar

U.E. Manuel Antonio Malpica

U.E. Aristides Bastidas

U.E. Monsenor Gregorio Adams

Las mencionadas instituciones exigieron obtener una autorizacion del Jefe del Municipio Escolar de Naguagua para dar proceso de iniciacion a las charlas informativas. Se realizo la visita al Municipio Escolar de Naganagua para la presentacion del proyecto de manera oral y escrita solicitando la obtencion del permiso y asi, dar inicio a las actividades de capacitacion.

- Charlas dictadas en las instituciones a atender

Una vez obtenido el permiso, se procede a dar inicio a la actividades informativas del proyecto *SimON-LINE* en las distintas instituciones durante los primeros 15 dias del mes de Noviembre. Se dictaron charlas de presentacion del proyecto y asi mismo se repartieron volantes a los ninos de las escuelas.

RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE

La realización de este proyecto requiere de amplios conocimientos en matemáticas, física e inglés, preferiblemente con experiencia como tutor o preparador de algunas de las materias antes citadas, afines con plataformas de internet para asistencia académica, tipo Aula Virtual o similar. Sin embargo, el hecho de tener un contacto directo con algunos estudiantes de liceos públicos motivó el interés personal a realizar investigaciones sobre la educación venezolana y su trayectoria, así mismo percibiendo la carencia de atención hacia esta parte de la población que en un futuro no mayor a 15 años representará a nuestro país en condiciones de deficiencia en conocimientos importantes para la formación de cualquier individuo. De la misma manera, la atención de llamadas vía telefónica ha proporcionado habilidades que incrementan la eficiencia de la enseñanza universitaria de un licenciado en Física.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Hoy en día aquellas comunidades estudiantiles que estaban totalmente desasistidas, están siendo atendidas con nuestro aporte comunitario, obteniendo como fin que estos proyectos aporten una mejoría en el área de educación secundaria pública, con el fin de lograr un apoyo estudiantil y tutorial de parte de la comunidad perteneciente a la Universidad Simón Bolívar la cual es reconocida por poseer conocimientos sólidos en áreas como física, matemática, biología, castellano e inglés, materias que conforman una base primordial del futuro universitario venezolano, brindando así una mejor calidad de vida ya que es necesario debido al déficit de conocimientos en nuestra población venezolana.

En la actualidad dichos adolescentes cuentan con el servicio de atención asistida vía online para proporcionarle conocimientos y aclaración de dudas puntuales de manera interactiva que les permita establecer una relación tutor-estudiante para la afirmación de sus conocimientos y motivación hacia el estudio.

