



UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
DECANATO DE EXTENSION
UNIDAD DE PARTICIPACION Y ACCION SOCIAL
COOPERACION TECNICA Y DESARROLLO SOCIAL

**PROMOCION DE LA ORGANIZACION Y PARTICIPACION COMUNITARIA PARA
EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTION SOCIAL**

COMUNIDAD DE SABANETA, MUNICIPIO EL HATILLO. ESTADO MIRANDA

Tutor institucional: Lic. Francisca Morales

Representante de la comunidad: Sr. Jhandy Caraballo

Realizado por:

Jorge García 05-38199

Caracas, Noviembre de 2012

INTRODUCCIÓN

Este proyecto permitió conocer la situación actual de la comunidad del sector La Capilla en Sabaneta, ubicado en el Municipio Baruta, Estado Miranda. Para ello se realizó un diagnóstico a un número considerable de personas de la comunidad, mediante el cual se determinó las necesidades y fortalezas del lugar, además se pudo proponer posibles acciones a seguir para el mejoramiento del sector.

La realización del proyecto estimuló a los habitantes del sector La Capilla de Sabaneta a la organización de su comunidad y a participar en los procesos y acciones para el desarrollo del sector. El contacto obtenido dentro de las comunidades permitió conocer sus carencias y canalizar sus necesidades de acuerdo a la premura que presentaron.

A continuación se presenta el proceso y ejecución de este proyecto de servicio comunitario, así como los resultados y el análisis realizado a partir del diagnóstico realizado al sector La Capilla en Sabaneta. Posteriormente se muestran las conclusiones y recomendaciones obtenidas a partir del trabajo realizado.

JUSTIFICACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO

En Venezuela se promulgó la Ley de Servicios Comunitarios para Estudiantes de Educación Superior en septiembre de 2005, la cual se encarga de regir todo lo referente a la prestación del servicio comunitario, que debe ser realizado de manera obligatoria para la obtención de un título de educación superior a nivel de pregrado en cualquier profesión que se desarrolle. Esto con el objetivo de apoyar al desarrollo de las distintas comunidades que se encuentran en el entorno de la institución de estudios

Según la Ley de Servicio Comunitario, todo estudiante de educación superior debe realizar actividades a beneficio de las comunidades, aplicando sus conocimientos adquiridos durante la carrera, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social.

Entre los principales propósitos del servicio comunitario se encuentran el fomentar en el estudiante la solidaridad y el compromiso con la comunidad como norma ética y ciudadana; hacer un acto de reciprocidad con la sociedad; enriquecer la actividad de educación superior, a través del aprendizaje-servicio con la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación académica; e integrar las instituciones de educación superior con la comunidad, para contribuir al desarrollo de la sociedad venezolana.

En este proyecto se trabajó en el sector La Capilla de Sabaneta, donde se realizaron encuestas con el objetivo de obtener un registro de la población, y determinar las condiciones en las que viven los habitantes. La finalidad era identificar además, los problemas comunes y necesidades que se encuentran presentes.

Esta información recopilada es muy valiosa y puede ser utilizada para canalizar las necesidades a través de los organismos pertinentes, así como tener una base de datos en la universidad para futuros proyectos comunitarios, y así seguir contribuyendo en mejorar los servicios disponibles y optimizar la calidad de vida de dicha comunidad.

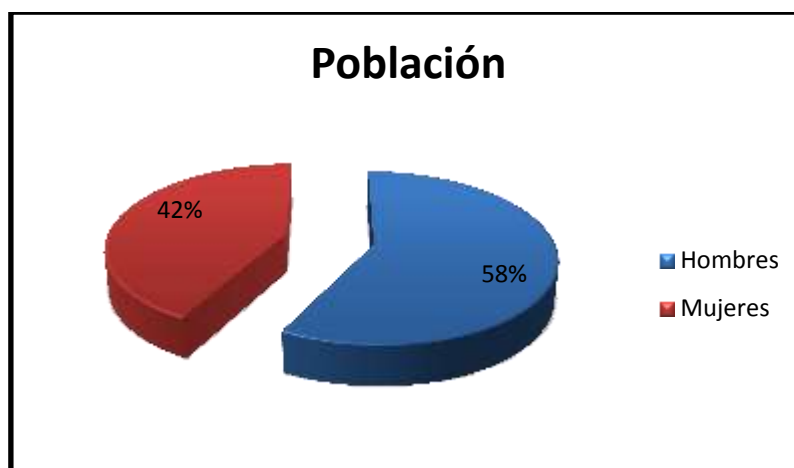
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Descripción de la comunidad

Sabaneta es una comunidad ubicada en la zona rural del Municipio el Hatillo, Edo. Miranda. El acceso a esta comunidad es a través de la carretera de Gavilán, pasando el sector La Mata.

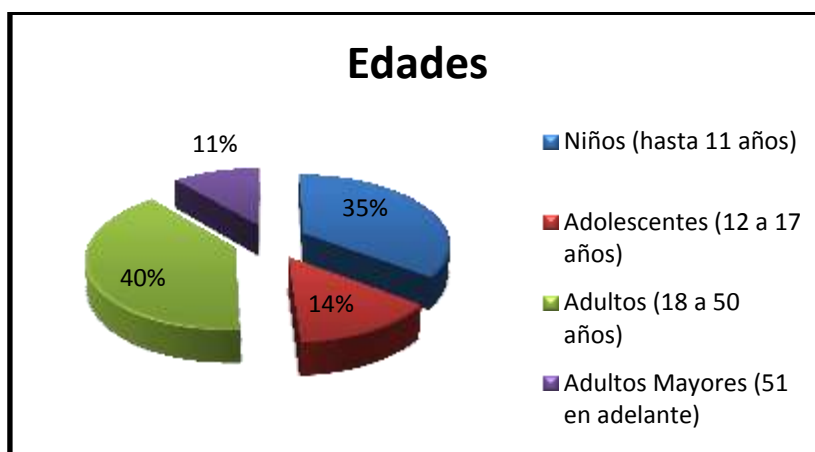
A partir del censo realizado en la comunidad se obtuvieron los siguientes gráficos que describen las características de la comunidad, tal como se muestra a continuación:

1. El sector La Capilla de Sabaneta está conformada por 116 personas de los cuales hay 67 Hombres y 49 Mujeres.

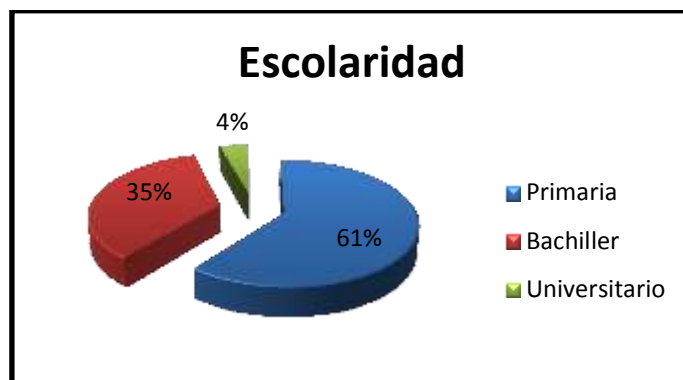


2. El número de personas por rango de edades es:

Niños (hasta 11 años)	-----	41
Adolescentes (de 12 a 17 años)	-----	16
Adultos (de 18 a 50 años)	-----	46
Adultos Mayores (de 51 años en adelante)	-----	13
Total	-----	116



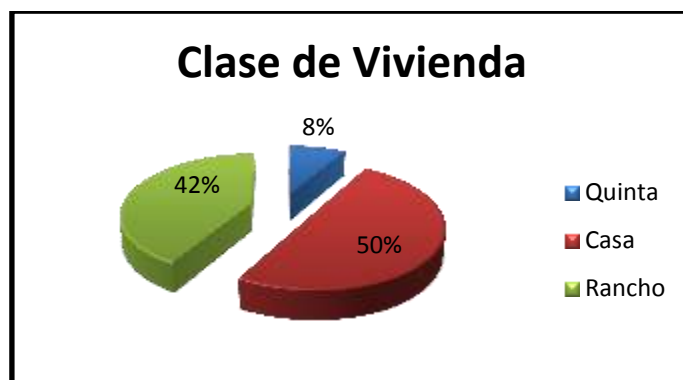
3. En la actualidad la mayor parte del sector La Capilla tiene educación Primaria y Bachillerato, y una pequeña parte son profesionales o estudian en la Universidad.



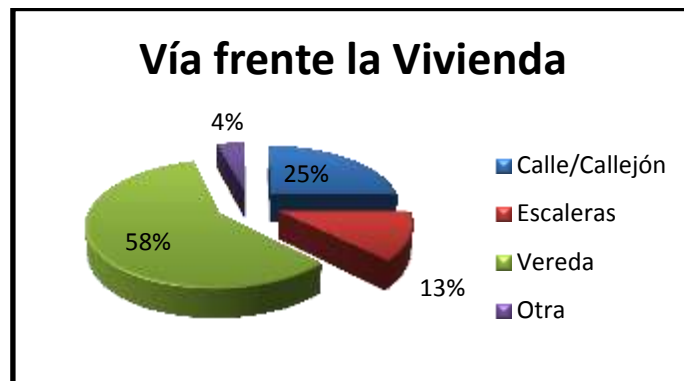
4. El 92% de las personas tiene casa propia y el 8% señala que su casa fue adjudicada por entidades gubernamentales, por lo tanto, fueron compradas por sus habitantes. De esta manera se puede concluir que el 100% de los habitantes vive en casa propia.



5. En general casi la mitad de las viviendas son casas y la mitad ranchos, tan solo 2 viviendas son quintas lo que representa el 8% del total.



6. El 58% de las rutas de la comunidad son veredas de tierra hechas por los mismos habitantes. Sólo hay una calle principal que se encuentra en muy mal estado.



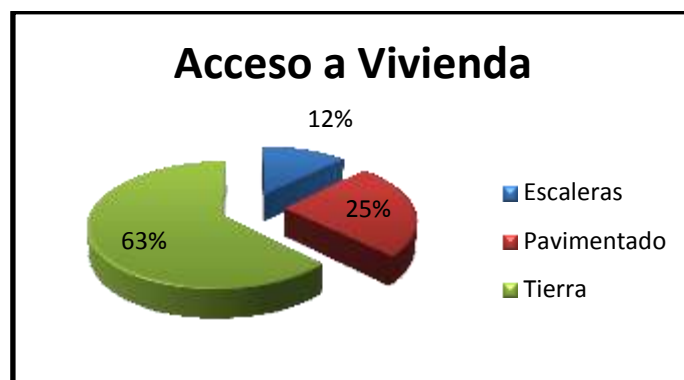
7. El 92% de los habitantes censados dicen tener su vivienda en terreno propio ya que han vivido allí toda su vida, aunque la mayoría no tiene papeles de propiedad.



8. Todos los habitantes de Sabaneta tienen en esta comunidad su vivienda principal por lo que residen allí el 100% del tiempo.



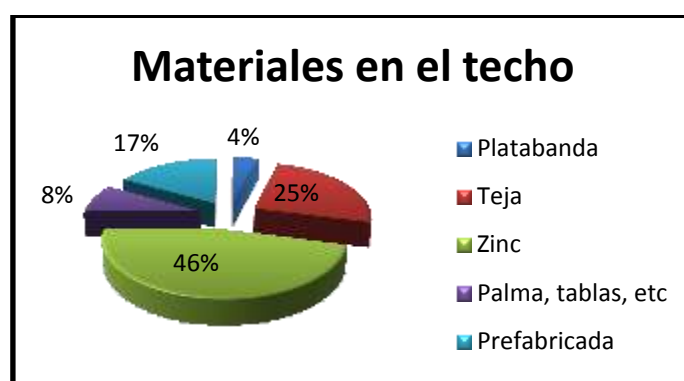
9. Dos tercios de la población accede a su vivienda por caminos de tierra, el restante vive frente a la vía principal o tiene escaleras desde la misma.



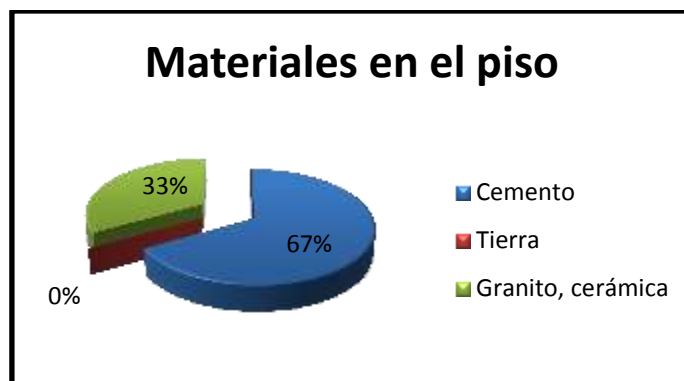
10. La mayoría de las personas que desarrollan alguna actividad económica en la vivienda lo hace en agricultura, también hay personas que dan clases o tienen pequeños establecimientos de ventas como kioscos o abastos.



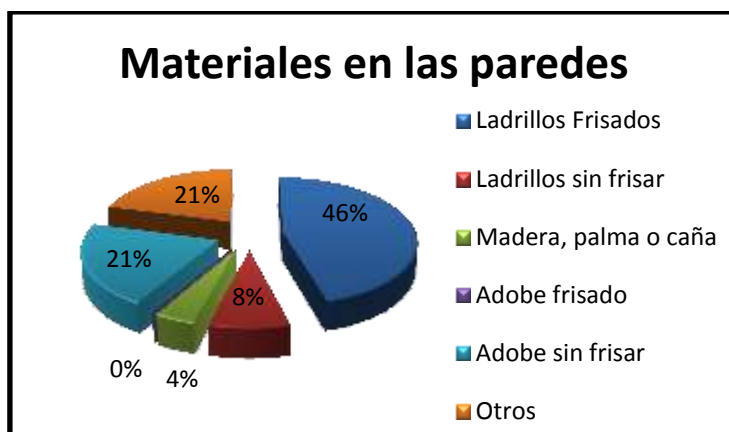
11. Un total de 54% de las viviendas tienen techos de Zinc, Palmas, Tablas, etc., y un 46% cuenta con un buen techo de Tejas o Platabanda.



12. La totalidad de las viviendas censadas tienen pisos de cemento, granito o cerámica. Ninguna tiene piso de tierra.



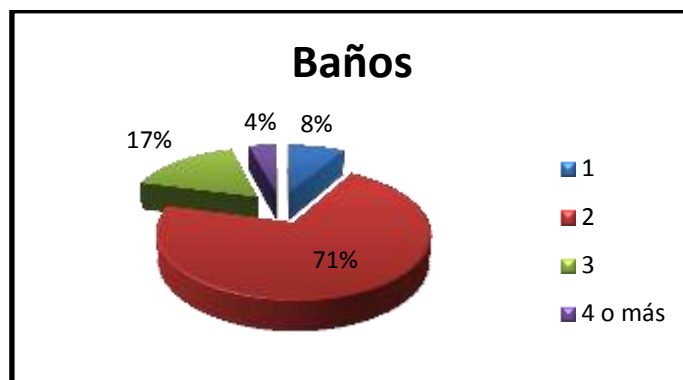
13. Un 4% de la totalidad de las viviendas de Sabaneta son ranchos de Madera, palma o caña, el restante es de ladrillos o adobe.



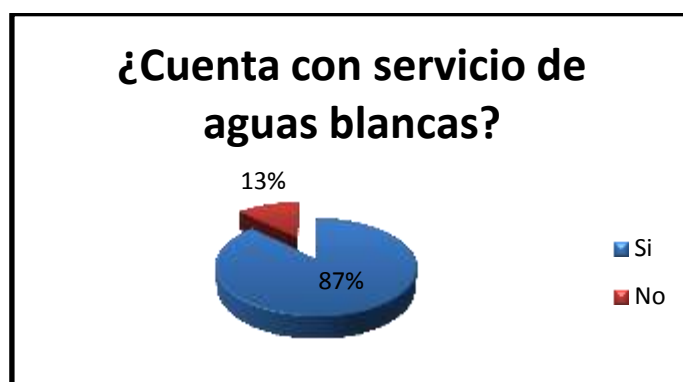
14. Aproximadamente la mitad de las residencias poseen 3 habitaciones, un tercio tiene 2 habitaciones y el resto cuenta con 4 o más.



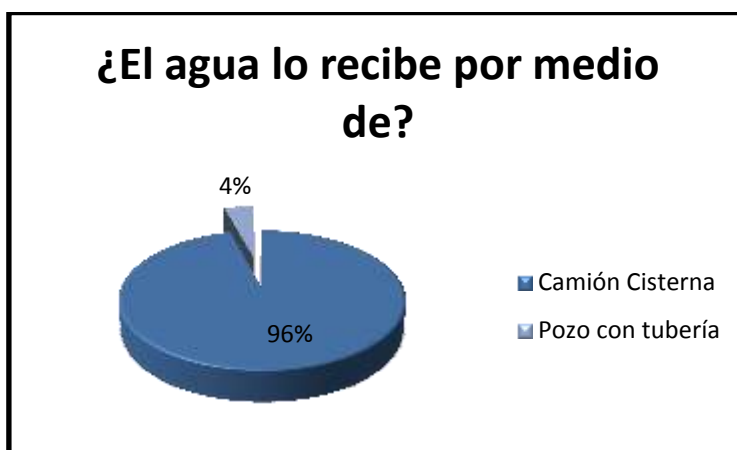
15. El 71% de las viviendas tiene 2 baños y un 4% tiene sólo 1 baño, en general no poseen baños suficientes para la cantidad de personas que residen en las casas.



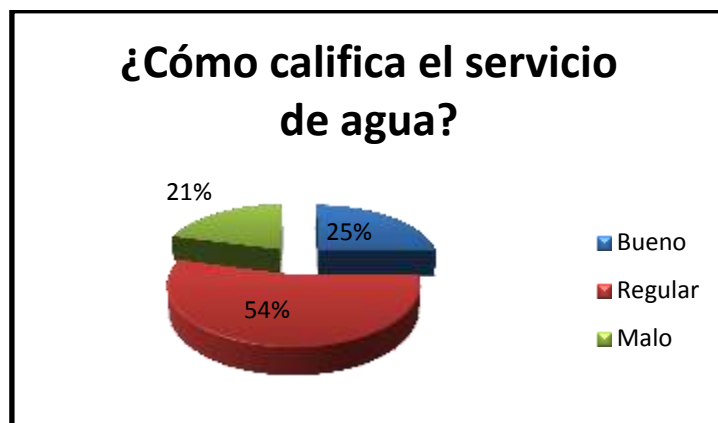
16. El servicio de aguas blancas llega al 87% de las viviendas, mientras que un 13% no tiene acceso.



17. El servicio de aguas blancas se recibe en su gran mayoría por medio de camiones cisterna, ya que Sabaneta no cuenta con un sistema de tuberías.



18. En general los habitantes de la comunidad califican como regular el servicio de agua, esto debido al hecho de que el agua llega por camiones y es un poco más costosa.



19. El 60% de las personas que califican como malo el servicio de agua lo hacen por el hecho de no recibirla directamente por tuberías y el resto considera que hay mal abastecimiento.



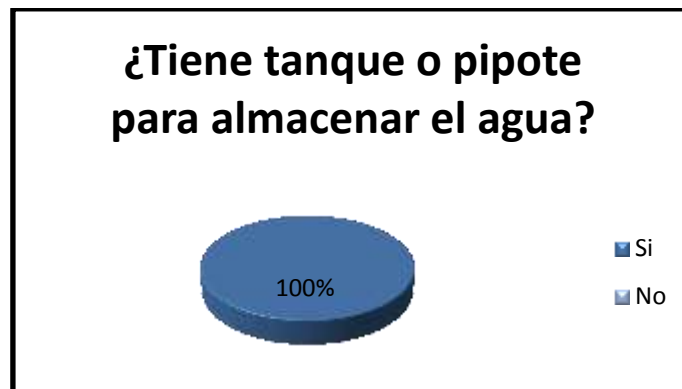
20. Al tener como único medio de acceso al servicio de aguas blancas los camiones cisterna, el 100% de la comunidad debe pagar por recibirla.



21. Los habitantes de Sabaneta compran el agua potable cada vez que se les agota, el 8% lo hace cada 3 semanas, el 79% mensualmente y el 13% pide el servicio cada dos meses.



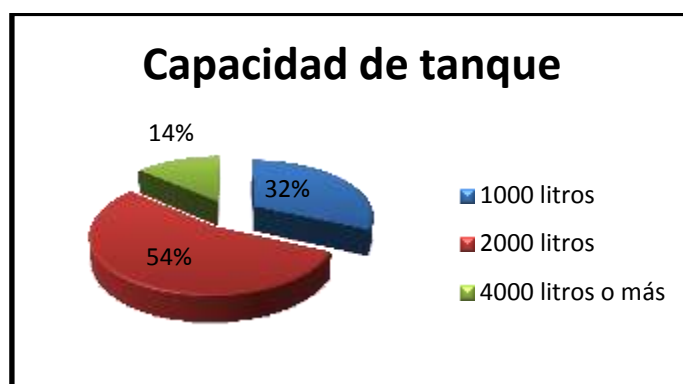
22. A través de un plan del gobierno, se dotaron de tanques de agua al 100% de las viviendas de la comunidad, así como también se instalaron varios tanques de gran capacidad para surtir con agua varias zonas de Sabaneta, pero este sistema no funcionó porque algunas personas consumían gran cantidad de agua y agotaban el recurso, por lo que ahora sólo usan los tanques individuales.



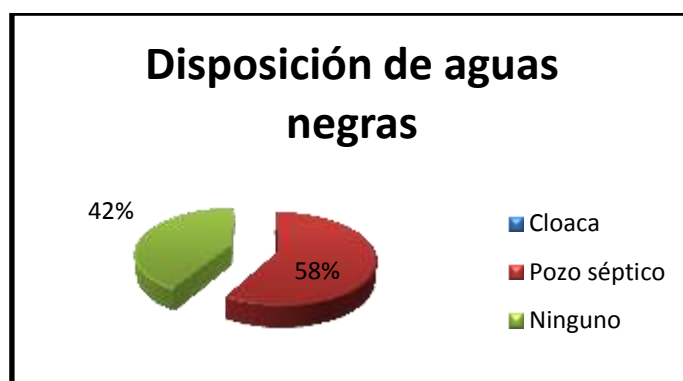
23. Todos los tanques que se suministraron a la comunidad tienen tapa, el 4% de tanques que no tiene tapa, corresponde a personas que han decidido usar tanques abiertos.



24. La capacidad de agua de la mayoría de los tanques que tienen en la comunidad es de 2000 litros, que como se muestra en el punto 21, rinden aproximadamente un mes. Los tanques de 4000 litros o más generalmente son compartidos por más de una familia.



25. Como Sabaneta carece de sistemas de tuberías, tanto de aguas blancas como negras, el 58% dispone las aguas negras en pozos sépticos y 42% lo arroja en terrenos aledaños a sus viviendas.



26. Sólo un 7% de las residencias califica el estado de su pozo como malo.



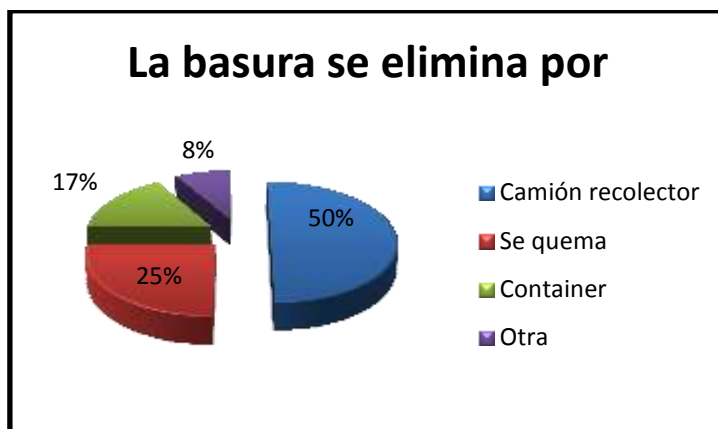
27. El 42% de la comunidad no sabe a dónde van las aguas negras de su vivienda, y ninguna persona de la comunidad dispone las aguas negras en quebradas.



28. Una gran parte de la comunidad no cuenta con el servicio de aseo urbano.



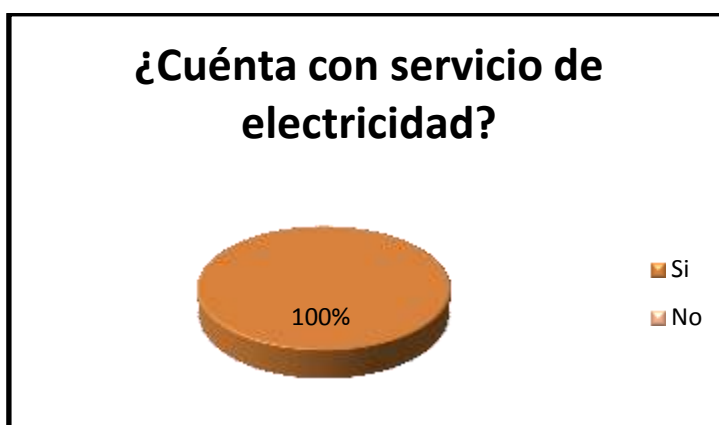
29. La mitad de la comunidad elimina la basura por medio de un camión recolector, una cuarta parte la quema y el resto de la comunidad la deposita en container o en otro sitio.



30. El 46% de la comunidad califica al servicio de aseo urbano como malo, un 29% de la comunidad lo califica como regular y el resto como bueno.



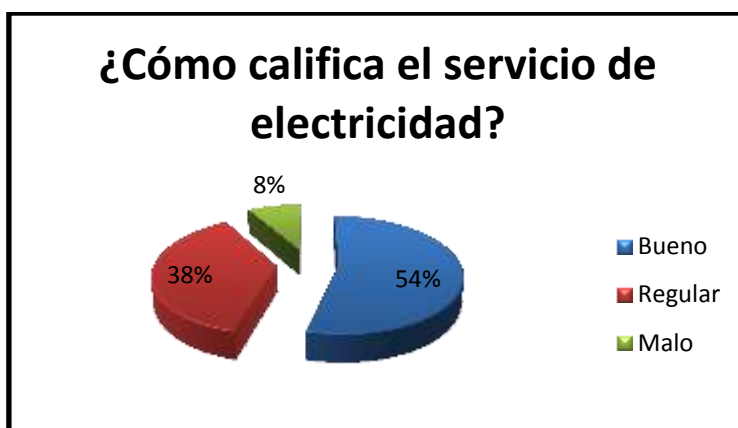
31. Toda la comunidad cuenta con servicio de electricidad.



32. Toda la comunidad recibe la luz por medio de medidor, ya que la compañía de electricidad rigió esta normativa y les prohibió utilizar tomas de la calle.



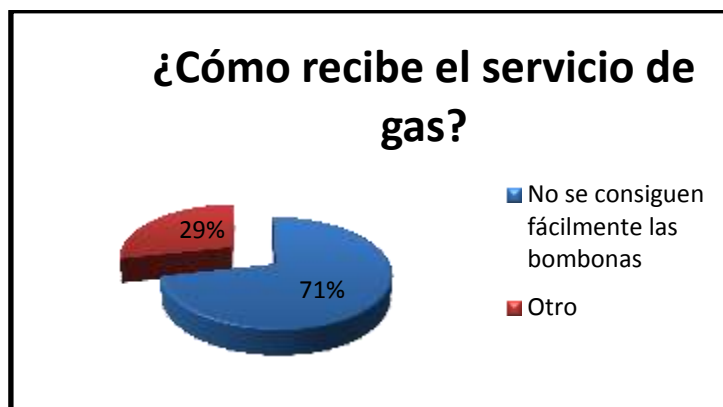
33. La mayoría de la comunidad califica como bueno el servicio de la electricidad.



34. La mayoría de la comunidad que califica como malo el servicio de la luz, afirma esto porque se va con mucha frecuencia, el resto por otras razones entre las cuales no figura la falta de alumbrado.



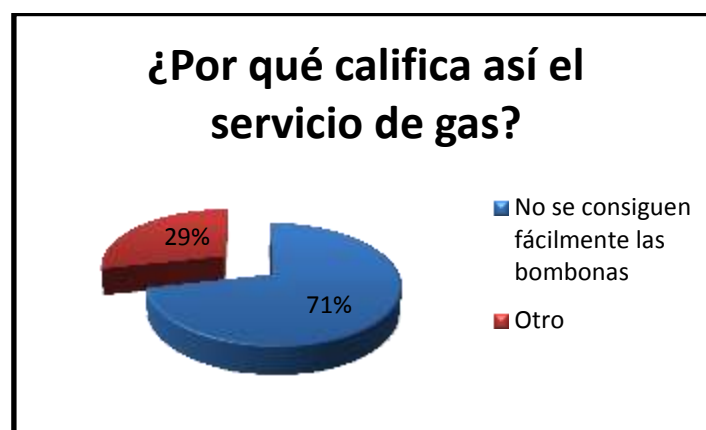
35. El 71% de la comunidad recibe el gas mediante la compra de bombonas, las cuales no se consiguen fácilmente y el resto de la comunidad recibe el servicio de gas por otros medios.



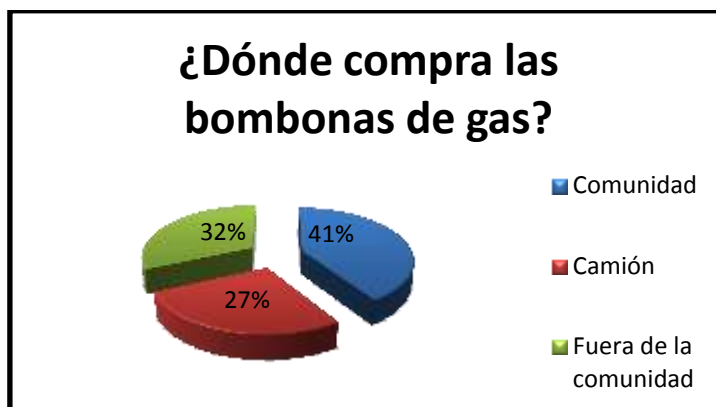
36. El 41% de la comunidad califica como regular el servicio de gas, el 32% como malo, y el resto como bueno.



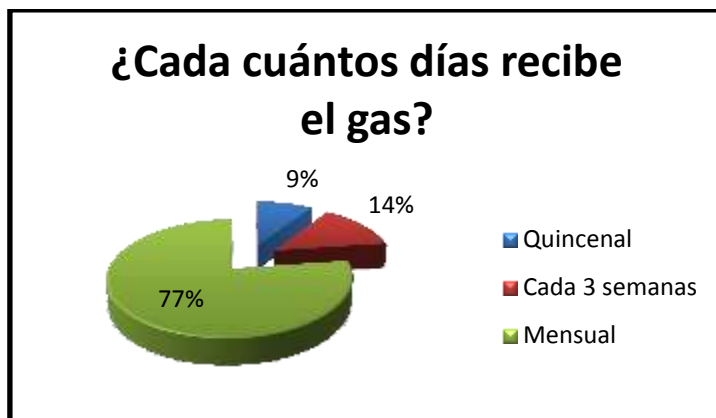
37. La mayoría de la comunidad que califica como malo el servicio de gas, afirma esto porque las bombonas no se consiguen fácilmente, el resto por otras razones.



38. El 41% de la población compra las bombonas de gas dentro de la misma comunidad, el 32% fuera de la comunidad y el 27% a un camión que pasa por la comunidad.



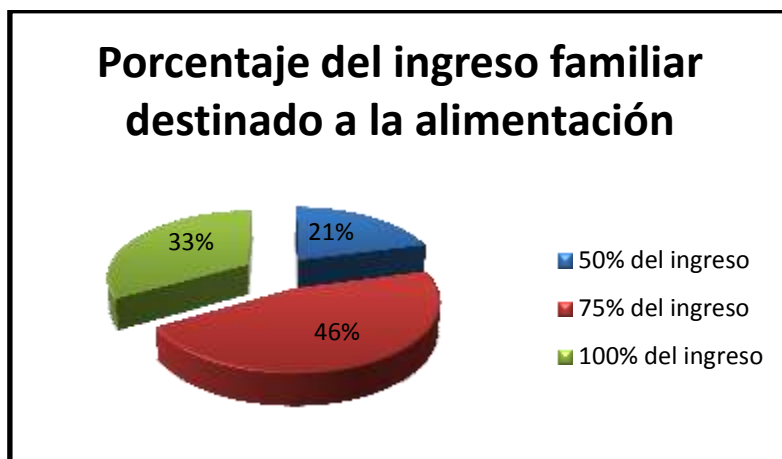
39. La mayoría de la comunidad recibe el gas mensualmente, el 14% lo recibe cada 3 semanas y un 9% lo recibe quincenal.



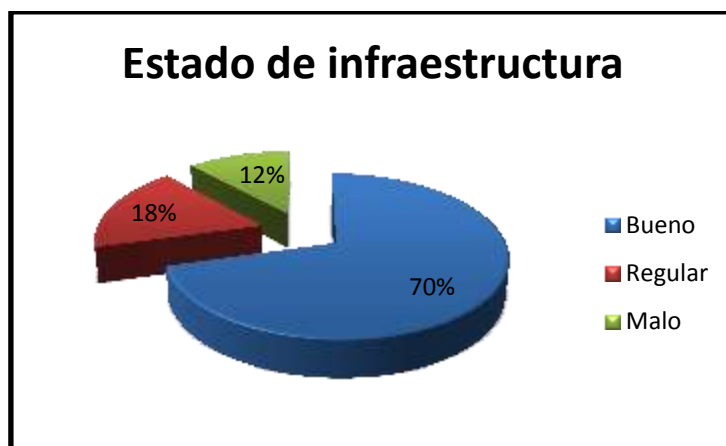
40. El establecimiento de suministro de alimentos usado por la comunidad en mayor proporción es Mercal con un 39%, luego siguen los PDVAL, bodegas, abastos y otros en proporciones similares cercanas a un 15% cada uno de estos.



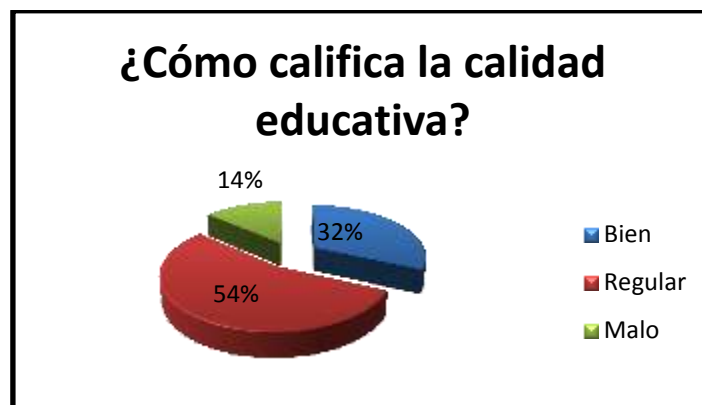
41. Casi la mitad de la comunidad destina un 75% del ingreso familiar a la alimentación, un tercio de la comunidad destina el 100% y el resto de la comunidad destina el 50% del ingreso familiar a la alimentación.



42. Centros asistenciales: Existen centros asistenciales dentro de la comunidad como un orfanato, y en las adyacencias existen comedores populares y ambulatorios. La opinión de la comunidad con respecto a la infraestructura que presentan es la siguiente: El 70% de la comunidad califica como bueno el estado de la infraestructura de los centros asistenciales, el 18% lo califica como regular y el resto de la comunidad como malo.



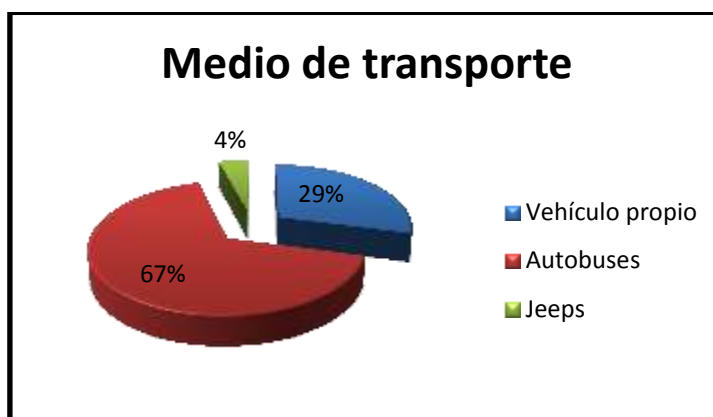
43. Educación: Dentro de la comunidad se encuentra una escuela de educación básica y preescolar, y en las adyacencias existen las denominadas Misiones. La mayor parte de la comunidad opina que la calidad educativa es regular.



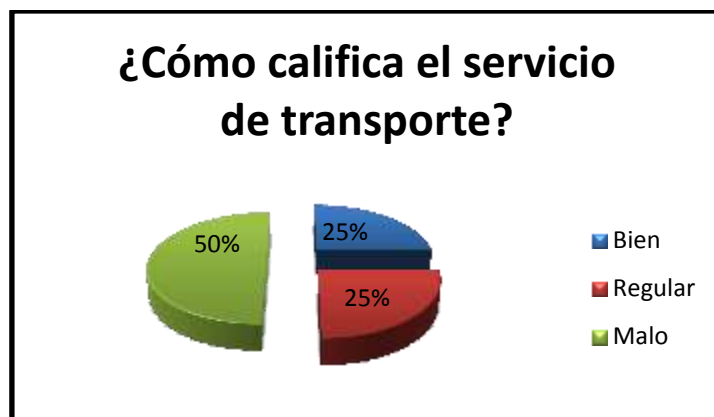
44. En cuanto a la recreación hay carencia de espacios deportivos o recreativos en la comunidad. Sin embargo la comunidad opina de la siguiente forma:



45. La mayoría de la comunidad utiliza autobuses como medio de transporte, el 29% de la comunidad se transporta en vehículo propio y el 4% en Jeeps. Es decir que un 71% de la comunidad depende del transporte público.



46. La mitad de la comunidad califica como malo el servicio de transporte en la misma, una cuarta parte lo califica como regular y otra como bueno.



47. El 71% de la comunidad tiene teléfono fijo y el resto no.



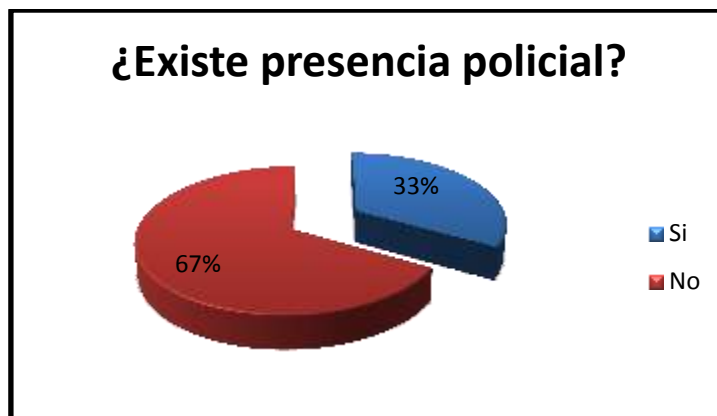
48. El 79% de la comunidad tiene servicio de televisión satelital y el resto no.



49. Casi un 80% de la comunidad se siente segura, el resto se siente insegura.



50. El 67% de la comunidad afirma que no existe presencia policial y un tercio de la comunidad que sí existe dicha presencia.



Antecedentes del proyecto

La Unidad de Participación y Acción Social del Decanato de Extensión de la Universidad Simón Bolívar, ha venido impulsando un fuerte trabajo de apoyo y consolidación con Redes Sociales como escenario de evaluación de necesidades, de capacitación en el Área de proyectos comunitarios, de articulación con otros actores institucionales, y de negociación de proyectos; dicho en una sola palabra de PARTICIPACIÓN.

Esta propuesta de trabajo se encuentra enmarcada dentro del Área de Desarrollo Local Comunitario, cuyo objetivo es crear alianzas estratégicas entre la Universidad, las comunidades e instituciones, como las Alcaldías de Baruta y El Hatillo, Gobernación de Miranda y demás entes competentes tanto públicos como privados; permitiendo así consolidar y diversificar la propuesta de formación y capacitación destinada a las comunidades.

En seguimiento al trabajo que se ha venido desarrollando, surge este proyecto de servicio comunitario que busca fortalecer esta labor y extender el alcance a las comunidades que necesitan ser atendidas; se pretende que los estudiantes de distintas carreras se involucren y desplieguen la serie de conocimientos académicos adquiridos para beneficio de las comunidades, empleando este recurso para mantener la relación y contacto de la USB fuera de las instancias y llevando sus fortalezas a cada lugar que lo solicite.

Parte de este proyecto es el diagnóstico comunitario ya que los consejos comunales tienen por mandato constitucional (Ley Orgánica de los Consejos Comunales. Capítulo V. Ciclo comunal como proceso de participación popular Art. 44 y Art. 45) la elaboración de un diagnóstico comunitario a fin de establecer las prioridades y necesidades de la comunidad y con ello lograr las fases consecuentes que contribuyan al desarrollo de las potencialidades y capacidades de la comunidad.

DESARROLLO DEL PROYECTO

Título Del Proyecto

Promoción de la Organización y Participación Comunitaria para el Fortalecimiento de la Gestión Social.

Objetivo General

Incentivar a la organización y participación de los habitantes de la población de Sabaneta para identificar las necesidades de la comunidad a objeto de fortalecer los procesos de gestión social.

Objetivos Específicos

- Conocer la realidad social que vive actualmente la comunidad.
- Identificar las necesidades y los problemas de la comunidad.
- Registrar a la población del sector La Capilla de Sabaneta.
- Organizar actividades para la integración con los miembros de la comunidad de Sabaneta.

Ejecución de Actividades Realizadas

Actividad	Cronograma	Horas
Charla de capacitación		24 horas
Reunión de Planificación (Grupo de estudiantes) (Tutora). Logística.	Semana 1 Abril – Julio	horas semanales 2 horas
1era. Visita- Reunión para la ejecución del proyecto en la comunidad (por sector). (Contacto con líderes y guías comunitarios)	Semana 2 Abril – Julio	6 horas
Adecuación y reproducción del material tanto informativo como de trabajo. (Planillas)	Semana 2 Abril - Julio	8 horas
Visita de reconocimiento en la comunidad, recorridos e inicio del trabajo de campo.	Semana 5 Abril - Julio	8 horas- sábado
Reunión de Planificación (Grupo de estudiantes) (Tutora). Logística.	Semana 6 Abril – Julio	horas semanales 2 horas
Ejecución del trabajo de campo en el sector.(recorridos en la comunidad)	Semana 6 Abril – Julio	8 horas por -sábado
Reunión de Planificación (Grupo de estudiantes) (Tutora). Logística.	Semana 7 Abril – Julio	horas semanales 2 horas
Ejecución del trabajo de campo en el sector.(recorridos en la comunidad)	Semana 9 Abril – Julio	8 horas por sábado
Reunión de Planificación (Grupo de estudiantes) (Tutora). Logística.	Semana 10 Abril – Julio	horas semanales 2 horas
Reunión de revisión de los datos y planificación de la culminación del trabajo de registro en el sector.	Semana 1 Septiembre – Diciembre	6 horas
Ejecución del trabajo de campo Recorrido de (revisión).	Semana 3 Septiembre – Diciembre	8 horas
Transcripción de los datos obtenidos en forma digital.(vaciar datos planillas) sistematizar datos obtenidos.	Semana 4 Septiembre - Diciembre	12 horas
Presentación de los resultados A la comunidad.	Semana 6 Septiembre - Diciembre	6 horas
	TOTAL:	120 HORAS

RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE

Con la realización de este proyecto se comprendió claramente la realidad social y cultural de la comunidad del sector La Capilla de Sabaneta, esta comprensión se debe en gran parte a la capacidad de análisis obtenida en las materias sociales estudiadas a lo largo de la carrera. Por otro lado, para el análisis y elaboración de los gráficos de torta presentes en este informe se usó el conocimiento adquirido en la asignatura Estadística vista en la carrera.

Las problemáticas presentes en la comunidad parecen a simple vista necesitar un conocimiento proveniente de carreras distintas a la Ingeniería en Computación, sin embargo, la mayoría de los trabajos que se deben realizar para resolver dichos problemas necesitan de un personal experto que muy probablemente necesite o use un software que el ingeniero en computación pudiese instalar, mejorar, o dar soporte. Además si se quisiera tener registrado en un sistema los datos recopilados en los diagnósticos o cualquier otra información de la comunidad de Sabaneta, quien mejor que un ingeniero en computación para llevar a cabo dicha tarea. Este tipo de razonamientos ofrece una visión integral como ingeniero, ya que expone las distintas áreas que pueden necesitar del apoyo de un ingeniero en computación, lo cual al estudiante de computación le llena de expectativas futuras como profesional.

De este proyecto se obtuvo experiencia de como levantar información acerca de una población, de qué tipo de preguntas realizar, y cómo tratar al encuestado, también se aprendió cómo obtener estadísticas y analizarlas de forma tal que puedan servir para la generación de conocimiento, y que sirvan de base para la planificación de posteriores proyectos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo al análisis realizado y la opinión de los encuestados en la comunidad, uno de los problemas más graves, es la vialidad, ya que comentan que teniendo unas mejores vías de acceso a todas las viviendas se podrían resolver otros problemas, como el acceso de camiones de aseo urbano y cisternas de agua potable. Asimismo, facilitaría la presencia policial por lo que habría más seguridad que en la actualidad, además se facilitaría el acceso a las viviendas, ya que muchas veces al llover se complica el traslado de las personas.

Otro de los problemas con mayor prioridad para la comunidad es el servicio de aguas blancas, ya que dependen de los camiones cisternas y muchas veces este servicio es malo por las demoras y el mal abastecimiento a toda la comunidad, además de ser un gasto que se podrían ahorrar de contar con el servicio. La demora de los camiones cisternas se debe, mayormente, a que estos deben transitar un largo recorrido para recargar el agua en El Hatillo, ya que no hay puntos de agua potable cercanos a la comunidad. El ente de gobierno de la zona tiene en construcción un punto para aguas blancas en la comunidad, con bombas para obtener el agua de un pozo, pero esto ha demorado más de lo planificado por lo que la comunidad se ha organizado para agilizar este proceso.

Se puede concluir que la comunidad del sector La Capilla tiene una gran cantidad de carencias, que son dejadas de lado o se le resta importancia por el hecho de que tienen problemas de mayor peso como el de la vialidad. Entre las cuales es importante destacar la pequeña proporción de profesionales o estudiantes universitarios que hay en la comunidad del sector, esto es un indicativo de la necesidad de una mejora en el servicio escolar o de más escuelas. Igualmente se pudo observar como los habitantes del sector pierden la oportunidad de usar la venta del cultivo para el ingreso económico del hogar, ya que muchas de las personas encuestadas dijeron no tener negocio en la vivienda a pesar de tener cultivos o terreno cultivable, que dan para mucho más que el abastecimiento del hogar.

El grupo de estudiantes que realizó este proyecto propone como aporte que a largo plazo se elabore un proyecto de diseño de tuberías tanto de aguas blancas, como de aguas negras en la comunidad de Sabaneta. Se puede gestionar mediante el apoyo de estudiantes de la Universidad Simón Bolívar para el diseño del proyecto, y además incentivar a las autoridades competentes para que se involucren con esta comunidad.

La población de este sector tiene gran disposición para ayudar en su comunidad, como ejemplo de esto se puede observar la hermosa Iglesia que de forma organizada construyeron ellos mismos. Por lo tanto, la comunidad presenta un gran potencial para que sea apoyada mediante programas o proyectos de servicio comunitario en diversos sectores de la Universidad Simón Bolívar, por lo que se pueden elaborar numerosas propuestas que serían de gran impacto social para mejorar la calidad de vida de muchas personas.

BIBLIOGRAFÍA

- Venezuela. Ley de Servicio Comunitario del Estudiante Universitario. *Gaceta Oficial N° 38.272*, 14 de Septiembre de 2005.
- Venezuela. Ley Orgánica de los consejos comunales. *Gaceta Oficial N° 39.335*, 28 de Diciembre de 2009.

ANEXOS



Anexo 1: Calle principal de Sabaneta.



Anexo 2: Plaza de la Iglesia de Sabaneta.



Anexo 3: Iglesia de Sabaneta.



Anexo 4: Estado de la vialidad.



Anexo 5: Jhandy Caraballo, Líder Comunitario, guiando al grupo por las rutas internas de Sabaneta.



Anexo 6: Tocando puertas para realizar el registro.



Anexo 7: Realizando censo a Lucia Sanoja, habitante de la comunidad.



Anexo 8: Entrevista en la recolección de datos para obtener el diagnóstico de Sabaneta.



Anexo 9: Medidores de electricidad.



Anexo 10: Tipos de Vivienda.



Anexo 11: Paredes de Adobe sin frisar.



Anexo 12: Paredes de Adobe frisado en deterioro.



Anexo 13: Tanques suministrados a la Comunidad.



Anexo 14: Viviendas con tanques instalados en el techo.



Anexo 15: Casa prefabricada construida con ayuda del Gobierno.



Anexo 16: De izquierda a derecha, Alejandro Duque, Jorge García, Marcos García, Luis Chirinos y de fotógrafo Sergio D'Acerno.