



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

COORDINACIÓN DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y DESARROLLO SOCIAL

## **INFORME SERVICIO COMUNITARIO: PROYECTO AT-1104**

TUTOR INSTITUCIONAL: EDUMILIS MÉNDEZ

REPRESENTANTE COMUNIDAD: NORGHY RODRÍGUEZ

ESTUDIANTE:

Carlos Guillermo Ledezma 08-10602

FECHA DE CULMINACIÓN:

20 ABRIL 2012

SARTENEJAS; ABRIL 2012

## Contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. JUSTIFICACIÓN DE LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO	4
2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	4
2.1. Descripción de la comunidad	4
2.2. Antecedentes del proyecto.	4
3. DESARROLLO DEL PROYECTO	5
Título del proyecto	5
Objetivo General:	5
Objetivos Específicos:	5
Ejecución de actividades realizadas	5
4. RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE	6
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	7

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo tiene como finalidad presentar la importancia de la realización de este proyecto de servicio comunitario tanto para ayudar a la comunidad afectada como en nuestro desarrollo como profesionales. Mostrando la problemática, explicando cómo fue atacada y qué aprendizaje se obtuvo.

Para lograr esto se explicarán brevemente los problemas que presenta la comunidad afectada, luego se especificarán los objetivos planteados al proponer este proyecto de servicio comunitario y finalmente se describirá el desempeño realizado por mi persona durante su ejecución en el pasado trimestre.

## **1. JUSTIFICACIÓN DE LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO**

La comunidad del Programa de Igualdad de Oportunidades recibe un estimado de unos 4000 estudiantes interesados en participar en este programa anualmente. Sus solicitudes hasta antes de la realización de este servicio comunitario eran procesadas, en su mayoría, manualmente, lo cual dificultaba lograr atender toda la demanda de estudiantes. Estos estudiantes, aspirantes pertenecen a Liceos del área metropolitana de Caracas. Por lo tanto, desde el lado institucional del Programa de Igualdad de Oportunidades, la realización de este proyecto les ayudaría a tener un mejor control y un mayor rango de solicitudes que atender, facilitando el vínculo entre los aspirantes y el programa.

Por otra parte, los profesores y estudiantes pertenecientes a liceos públicos del área metropolitana fueron instruidos en charlas informativas con motivo de orientación y adiestramiento en el uso del sistema desarrollado, para así incluir a los estudiantes en el área tecnológica, además de facilitarles la interacción en este sistema del cual pasaron a ser usuarios directos. Esta actividad fue muy importante pues es conocido que el nivel de uso de herramientas tecnológicas (computadoras, navegación en páginas web) en la gran mayoría de los liceos públicos, es bajo y consideramos que es un área importante para la vida de un estudiante de media diversificada y futuro universitario, la cual debe dominar.

## **2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

En esta sección se presenta la descripción de la comunidad y antecedentes del proyecto

### **2.1.Descripción de la comunidad**

El servicio comunitario estuvo orientado a fortalecer las habilidades tecnológicas de los estudiantes de colegios oficiales de Caracas, Los Teques y Charallave. Todos los estudiantes son jóvenes pertenecientes al 4to año de bachillerato. Dentro de las comunidades existen colegios de zonas en condiciones extremas como las comunidades de Tejerías y Cúa, mientras otras comunidades como el Valle y el centro de Caracas cuentan con más atención. Los problemas más frecuentes dentro de las comunidades son el embarazo precoz, la violencia juvenil, el uso de drogas y la falta de materiales que permiten el buen desarrollo de los estudiantes.

El contacto realizado fue en principio con los coordinadores de las instituciones y luego con los mismos estudiantes explicándoles y motivándolos sobre temas como el progreso, el avance y superación que tienen lugar dentro del estudio universitario así como las instalaciones y los beneficios que podían obtener participando en el PIO.

### **2.2. Antecedentes del proyecto.**

PIO tiene otro proyecto de servicio comunitario que hace actividades similares a las que llevamos a cabo este trimestre. Sin embargo la construcción de un sistema de información para automatizar sus procesos como una iniciativa nueva permitió la mejora de algunas de sus actividades.

### 3. DESARROLLO DEL PROYECTO

En esta sección se presenta el título del proyecto, el objetivo general y los específicos, así como la ejecución de las actividades realizadas.

**Título del proyecto:** Fortalecimiento de las habilidades tecnológicas de estudiantes de 5to año de Educación Diversificada aspirantes a ingresar al Programa de Igualdad de Oportunidades (PIO)

#### **Objetivo General:**

Adiestrar a los estudiantes/aspirantes y Profesores/coordinadores de los liceos públicos interesados en participar en el programa PIO sobre el sistema automatizado que apoya el proceso que deben seguir.

#### **Objetivos Específicos:**

1. Diseñar charlas informativas y mecanismos de adiestramiento de la población beneficiaria.
2. Proponer una estrategia para la realización de las charlas y talleres de adiestramiento.
3. Realizar charlas y talleres de adiestramiento para los estudiantes de 5to año y Coordinadores de Liceos Públicos.
4. Difundir las herramientas tecnológicas identificadas a los estudiantes de 5to año y Coordinadores de Liceos Públicos.
5. Desarrollar el sistema automatizado PIO como medio para facilitar el proceso asociado al programa.

#### **Ejecución de actividades realizadas**

En la siguiente tabla se muestra el resumen de las actividades realizadas durante el servicio comunitario, destacando la fecha de inicio y culminación, las horas dedicadas y el porcentaje del tiempo empleado.

Actividad	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Horas dedicadas	Porcentaje de tiempo dedicado
Mantenimiento del código para soportar un sistema más grande de lo planteado inicialmente.	09/01/2012	20/01/2012	16	11,26%
Creación, mantenimiento y prueba de las funcionalidades relacionadas con coordinadores, aspirantes y registro de usuarios.	21/01/2012	12/03/2012	34	23,94%
Creación de restricciones de acceso a las funcionalidades según el usuario del sistema.	30/01/2012	10/02/2012	24	16,9%
Asistencia a talleres de adiestramiento para la realización de charlas informativas en las instituciones oficiales adscritas al PIO.	11/02/2012	20/02/2012	16	11,26%

Se dictaron charlas informativas a estudiantes de 4to año de bachillerato en las instituciones oficiales adscritas al PIO. En estas charlas se presentó a la USB, al PIO y a las formas de ingreso a ambos para motivar a los estudiantes a ingresar a nuestra casa de estudio.	14/02/2012	16/02/2012	8	0,03%
Soporte para creación pruebas vocacionales y respuestas por parte de los estudiantes.	20/02/2012	16/03/2012	44	30,98%
<b>Total</b>	<b>09/01/2012</b>	<b>16/04/2012</b>	<b>142</b>	<b>100,00%</b>

#### 4. RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE

El proyecto trabajado permitió ampliar y afianzar los estudios en diferentes áreas de la computación como lo es el diseño web, patrones de diseño, *refactoring*, uso del *framework* Struts siguiendo el modelo MVC, *testing*, elicitación y análisis de requerimientos, herramientas de desarrollo como Netbeans y Google Code, SVN, entre otras.

También se practicó el desarrollo de una aplicación siguiendo la metodología de desarrollo RUP lo cual permitió aumentar los conocimientos sobre el papel de un desarrollador en cada fase del ciclo de vida de una aplicación web.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este proyecto de servicio comunitario fue realizado obteniendo un resultado satisfactorio pues los objetivos que se especificaron se ejecutaron.

Los estudiantes lograron realizar el proceso de preinscripción y preselección satisfactoriamente para el período 2012-2013 del PIO. Nosotros logramos comunicarnos y visitar algunos de los liceos claves para poder adiestrarlos en el uso de computadoras y facilitarles el ingreso al sistema web, que además les servirá como conocimiento adquirido en navegación de sitios web. Se tomó conciencia al realizar estas visitas de la situación que viven los colegios públicos al no poder garantizarle a los estudiantes el acceso a la computación, por otra parte, vimos también la problemática de la falta de capacitación de los profesores sobre estos temas y por lo tanto no podían promover estas prácticas en sus estudiantes.

Podemos especificar que durante el desarrollo del servicio comunitario se mantuvo un contacto directo con el PIO y que un gran porcentaje del tiempo fue empleado en el desarrollo del sistema. Fue solicitado el uso del sistema antes de su completitud, sin embargo poseía el nivel de funcionalidad necesario y suficiente para que la dirección del PIO pudiera utilizarlo en el proceso de preinscripción y preselección que fueron realizados entre los meses de febrero, marzo e inicios de abril del presente año. Debido a que se debía continuar el desarrollo de otros componentes como parte del sistema, se fueron incluyendo al sistema final cambios que no tuvieron períodos de pruebas suficientes considerando la envergadura del sistema. Por lo tanto, recomendamos a quiénes pudiesen continuar con la labor en este trimestre que tomen esto a consideración.