



**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
COORDINACIÓN DE COOPERACIÓN TÉCNICA
Y DESARROLLO SOCIAL**

**TRABAJO FINAL DEL SERVICIO COMUNITARIO:
ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTOS
DE PROYECTOS SOCIALES, A COMUNIDADES ORGANIZADAS, EN
ÁREAS DE INFLUENCIA DE LA USB**

Realizado por:
Fernando José González Pérez

Tutor Institucional:
Prof. Gustavo Maiz.

Período de Ejecución:
Enero de 2012 a Junio de 2012.

Sartenejas, Noviembre de 2012.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|-----------|
| INTRODUCCIÓN | 3 |
| JUSTIFICACIÓN..... | 3 |
| 1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA | 5 |
| 1.1 DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD..... | 5 |
| ANTECEDENTES DEL PROYECTO | 6 |
| 2 DESARROLLO DEL PROYECTO | 7 |
| 2.1 TÍTULO DEL PROYECTO | 7 |
| 2.2 OBJETIVO GENERAL..... | 7 |
| 2.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... | 7 |
| 2.4 EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS | 7 |
| RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE. | 12 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 13 |
| BIBLIOGRAFÍA | 14 |
| ANEXOS | 15 |

INTRODUCCIÓN

La Ley de Servicio Comunitario, establece como requerimiento para la obtención del título universitario, la realización de 120 horas de servicio para la comunidad. Este trabajo comunitario consiste en generar beneficios a la sociedad usando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante el desarrollo de la carrera universitaria.

Por tal motivo, se realizó un proyecto, el cual consiste en instruir personas para que estén capacitados para realizar la formulación de proyectos sociales en su comunidad.

El trabajo se llevó a cabo en la comunidad de La Loma, en el Municipio Baruta, Estado Miranda.

El proyecto incluyó la planificación y desarrollo de actividades para complementar la formación integral de la comunidad, se realizaron actividades con miembros de la comunidad para lograr el objetivo de enseñarles a formular proyectos sociales.

JUSTIFICACIÓN

Actualmente en Venezuela son cada vez más las comunidades que necesitan proyectos (de vialidad, aguas blancas, aguas negras, entre otros) para mejorar su calidad de vida, y no cuentan con los instrumentos necesarios para desarrollar los mismos. Muchas veces las comunidades intentan formular los proyectos, pero presentan inconvenientes debido a que no se conoce de manera correcta cómo desarrollarlos y lograr que se ejecuten. Es por esto que nace este proyecto, que se encarga de dar apoyo a estas comunidades.

La Universidad Simón Bolívar se encarga de brindar apoyo a diversas comunidades mediante proyectos de servicio comunitario, con la finalidad de crear un vínculo entre los estudiantes y las poblaciones cercanas al campus de la universidad, y dar asistencia técnica y social a dichas comunidades, contribuyendo así con el futuro de estas personas.

Por otra parte, las carencias y deficiencias de las comunidades, sobretudo en materia de infraestructura, son muchas, y la función de este proyecto es ayudar a disminuirlas, para poder mejorar la calidad de vida de las personas.

Es aquí donde los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar entran en escena, gracias a la formación científica, humanística y social que brinda esta casa de estudios, los estudiantes pueden identificar las principales carencias de estas comunidades, y ayudar a formular proyectos (y enseñarles la manera de formularlos) para que mejoren el nivel de vida de estas personas.

Proyectos como este acercan al estudiantado de la Universidad Simón Bolívar a la realidad de un país donde la mayoría de sus habitantes son de escasos recursos. Esto contribuye a la formación del alumno ya que este se da cuenta que no solo se necesita de él en una empresa sino en todo el país, y que con los conocimientos adquiridos en tan prestigiosa casa de estudio puede ayudar a otras personas menos afortunadas.

1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la comunidad

El trabajo se realizó en la comunidad de La Loma, ubicada a las afueras de la ciudad de Caracas, en el Municipio Baruta del Estado Miranda. En esta zona reside una población bastante grande, que tiene problemas en cuanto a vialidad, tuberías de aguas y sistemas de drenaje entre otros.

El consejo comunal de la comunidad tomó la responsabilidad de buscar de todas las maneras necesarias, la solución a los problemas que aqueja la población. Con ayuda de colaboraciones y donaciones por parte de diversas organizaciones, y por aportes realizado por el gobierno nacional y por la alcaldía de Baruta se han logrado conseguir recursos para algunos proyectos, pero no para todos los necesarios.

A pesar de todos los esfuerzos realizados por toda la comunidad, se han visto en dificultades para plantear y ejecutar los proyectos sociales necesarios.

La comunidad tenía carencias en cuanto a la formación necesaria a la hora de plantear y formular un proyecto, las cuales se abordaron durante la realización de este proyecto. Se requería el desarrollo de actividades y charlas informativas que contribuyeran con la formación necesaria para formular proyectos sociales. Durante los fines de semanas se realizaron dichas actividades y se realizaron de tal manera que se intentaba que la mayor cantidad de miembros de la comunidad asistieran.

En primer lugar los estudiantes asistieron a cursos de capacitación para poder realizar las actividades en las comunidades. Las primeras visitas realizadas tuvieron como función la realización de un diagnóstico de los problemas de las comunidades y conocer a sus miembros para establecer un lazo de confianza.

ANTECEDENTES DEL PROYECTO

Este proyecto fue ideado por la Universidad Simón Bolívar, como parte del programa de Servicio Comunitario que deben realizar los alumnos de dicha casa de estudios para optar a cualquiera de los títulos ofrecidos por la universidad.

De esta forma se incentiva a los estudiantes a ayudar a las comunidades cercanas al campus de la universidad, y así formar parte de esta importante iniciativa.

La USB lleva a cabo diferentes proyectos en estas comunidades entre los cuales se destacan:

- Asistencia técnica para la realización de proyectos sociales.
- Manejo de sistemas informáticos para la realización de proyectos sociales.
- Diagnósticos

Los alumnos de la Universidad Simón Bolívar aportan sus conocimientos en planificación y gerencia de proyectos, así como su creatividad, innovación, responsabilidad y compromiso para ayudar lo máximo posible en estos programas para lograr de esta manera mejorar la calidad de vida de las comunidades.

2 DESARROLLO DEL PROYECTO

2.1 Título del Proyecto

Asistencia técnica para la formulación y seguimientos de proyectos sociales, a comunidades organizadas, en áreas de influencia de la USB.

2.2 Objetivo general

- Ofrecer asistencia técnica para la formulación y seguimientos de proyectos sociales, a comunidades organizadas; en zonas de influencia de la USB.

2.3 Objetivos específicos.

- Identificar aquellas comunidades, con necesidades particulares que requieran de la asistencia en el diagnóstico de necesidades reales para la formulación de proyectos sociales.
- Facilitar herramientas que permitan organizar a las comunidades para la formulación de proyectos sociales.
- Generar los mecanismos de participación para el seguimiento y control de proyectos comunitarios.
- Construir y aplicar, conjuntamente con la comunidad, instrumentos de seguimiento de proyectos, partiendo de las particularidades de los mismos y las técnicas de análisis acorde con ellos.

2.4 Ejecución de actividades realizadas

Fecha: 08/02/2012.

Primera sesión del curso de capacitación.

- ✓ Familiarización con el proyecto.
- ✓ Conocer a los otros estudiantes que realizaran este servicio.
- ✓ Formar grupos de trabajo para las visitas a las comunidades.

En esta primera sesión del curso de capacitación, además de familiarizarnos con la estructura del proyecto, se presentaron todos los estudiantes para poder ir formando los grupos que van a atender las distintas comunidades.

Fecha: 15/02/2012.

Segunda sesión del curso de capacitación.

- ✓ Presentación sobre las definiciones de proyectos sociales.

Se enseñaron conceptos básicos sobre lo que son los proyectos sociales, y todas las partes que lo componen. Los estudiantes intervinieron haciendo preguntas para aclarar cualquier tipo de duda.

Fecha: 22/02/2012.

Tercera sesión del curso de capacitación.

- ✓ Inducción al servicio comunitario.
- ✓ Fundamentos del servicio comunitario.

Fecha: 29/02/2012

Cuarta sesión del curso de capacitación:

- ✓ Presentación sobre leyes que rigen el servicio comunitario.

Se nombraron y explicaron todas las leyes nacionales (y algunos ejemplos sobre leyes internacionales) que rigen todo lo referente al servicio comunitario, para así poder ver las responsabilidades que tienen los estudiantes y la importancia del servicio.

Fecha: 07/03/2012.

Quinta sesión del curso de capacitación:

- ✓ Entrega de formatos para la formulación de los proyectos.
- ✓ Explicación detallada de cada una de las secciones de los formatos, para poder transmitir los conocimientos a las comunidades donde se realizara el servicio comunitario.
- ✓ Debater sobre las ideas y cómo se instruirá a los miembros de las comunidades para la formulación de los proyectos.

En esta sesión se tocaron los aspectos más importantes, para poder lograr instruir de manera correcta a las comunidades sobre la formulación de proyectos.

Fecha: 14/03/2012.

Sexta y última sesión del curso de capacitación:

- ✓ Se decidieron a que comunidades irían los distintos grupos de estudiantes.
- ✓ Se fijaron las fechas del inicio de las visitas a las distintas comunidades.

Con esta ultima sesión, se procede a empezar las visitas a las comunidades para instruirlos en cuanto a formulación de proyectos.

Fecha: 21/04/2012

Primera visita a la comunidad de La Loma:

- ✓ Se conoció a los líderes de los consejos comunales de la zona, para así poder estar en contacto con ellos para cuadrar las próximas visitas a la comunidad.
- ✓ Se explicó a la comunidad que asistió a la jornada, de manera superficial, todos los puntos a tratar y el objetivo principal del proyecto.
- ✓ Se le recomendó a las personas que asistieron que se comunicaran con otras personas de la comunidad para que asistieran en las siguientes visitas.

Fecha: 28/04/2012

Segunda visita a la comunidad de La Loma:

- ✓ Se realizó una charla en la cual se explicó de manera detallada el objetivo principal del proyecto.
- ✓ Se le preguntó a la comunidad cuáles son los proyectos que quieren desarrollar.
- ✓ Se discutió la forma en la que actualmente la comunidad formulaba los proyectos.

La actividad más importante fue la exposición de los proyectos que quieren desarrollar por parte de la comunidad, para así poder ver los principales problemas que aquejan.

Fecha: 05/05/2012

Tercera visita a la comunidad de La Loma:

- ✓ Se eligieron que proyectos serían desarrollados dependiendo de su importancia dentro de la comunidad.
- ✓ Se discutieron a que instancias recurrían a la hora de querer realizar un proyecto.

En esta visita fue importante la discusión de cuales instancias recurrían a la hora de la realización del proyecto, por que se les aclaró que en la USB tienen una gran ayuda (a través de servicios comunitarios) para lograr sus objetivos.

Fecha: 12/05/2012

Cuarta visita a la comunidad de La Loma:

- ✓ Entrega de formatos para la formulación de proyectos.
- ✓ Explicación de cómo llenar las primeras partes del formato.

En esta visita no se entró en profundidad en cuanto a cómo llenar las planillas debido a que poca gente de la comunidad asistió debido a una actividad social que se había organizado.

Fecha: 19/05/2012

Quinta visita a la comunidad de La Loma:

- ✓ Se explicó de manera detallada cómo llenar todo el formato que se entrego para formular proyectos.
- ✓ Se respondieron dudas sobre cómo llenar los formatos.

Lo aprendido en el curso de capacitación se llevó a la práctica para poder ayudar a las personas de la comunidad a entender bien todos los pasos a seguir a la hora de formular un proyecto social.

Fecha: 26/05/2012

Sexta visita a la comunidad de La Loma:

- ✓ Se analizaron los posibles costos e inversiones necesarias en cada proyecto formulado en la visita anterior.

- ✓ Se discutió sobre los pasos a tomar después de la formulación de un proyecto.

Fecha: 09/06/2012

Séptima y última visita a la comunidad de La Loma:

- ✓ Se realizó una presentación en la cual se hizo un resumen de todo lo realizado durante las 6 visitas anteriores.
- ✓ Se le preguntó a las personas como fue a la experiencia, y si creen que les será de utilidad para su comunidad.

En esta ultima visita, aparte de la presentación se quiso saber si a la comunidad le había parecido productiva todas las actividades realizadas para lograr la formulación de proyectos sociales, y a los estudiantes les alegró saber que toda la comunidad terminó muy satisfecha con el proyecto.

RELACIÓN DEL PROYECTO TRABAJADO CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE.

Proyectos como este enriquecen la formación total del estudiante, para crear una persona íntegra no solo son necesarios los conocimientos académicos, también es necesario tener conciencia social y conocer las carencias y necesidades de las distintas personas, familias y comunidades en general.

En este proyecto se aplicaron en forma directa conocimientos adquiridos en la carrera de Ingeniería Mecánica, como es el caso de los conocimientos para la planificación y ejecución de actividades o la adquisición de los recursos para el cumplimiento de los distintos objetivos. Además se desarrollaron conocimientos en la organización y manejo de grupos con gran cantidad de personas lo que contribuirá en el ambiente laboral del estudiante una vez egresado de la Universidad.

Por otra parte se enseñó la importancia de que todos los miembros de la comunidad participen en todos los proyectos a realizarse de la misma. El trabajo en equipo, la responsabilidad, el compañerismo, el respeto, y la organización entre otros, fueron valores que se intentaron inculcar en estas personas para poder lograr sus objetivos.

En particular este proyecto colaboró mucho con el enriquecimiento personal y formación del estudiante ya que contribuyendo con mejorar la calidad de vida de personas de comunidades cercanas a la USB genera un sentimiento de satisfacción y bienestar por la labor prestada además de crearse conciencia social. A su vez se contribuyó con la mejora de la calidad de vida de la comunidad aplicando los conocimientos adquiridos en la Universidad Simón Bolívar.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las conclusiones extraídas de la realización del proyecto son las siguientes:

- El proyecto de servicio comunitario complementa la instrucción académica del estudiante, ya que complementa los conocimientos científicos con conocimientos sociales y concientiza sobre las realidades de un país.
- Se colaboró en la formación personal de la comunidad, enseñándole valores que contribuyan con su formación y los ayuden a lograr sus objetivos.
- Se mejoró la calidad de vida los miembros de la comunidad, debido a que con los conocimientos que adquirieron, pudieron formular proyectos que serán de gran ayuda para todas las personas que ahí.
- Se adquirió experiencia en la planificación y desarrollo de proyectos, trabajo en grupo y en la identificación y solución de problemas.
- Se adquirió experiencia en cuanto a realizar exposiciones y presentaciones a grupos de personas.

Después de la realización de las distintas visitas realizadas a la comunidad de La Loma y las actividades realizadas se pueden extraer las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda continuar con este proyecto, ya que es de muchísima ayuda a la comunidad, y mientras más miembros se instruya, más beneficios.
- Seguir fomentando la participación de todos los miembros de la comunidad en todos los proyectos sociales efectuados por la USB.
- Organizar adecuadamente las actividades a realizar tomando en cuenta la cantidad de personas y las necesidades de estos para evitar inconvenientes.

BIBLIOGRAFÍA

- Decanato de extensión USB. Página Web de Banco de Proyectos Sociales. Disponible en Internet: <http://uast.dex.usb.ve/node/33>, consultado el 18 de Mayo de 2012.

ANEXOS

A continuación se presenta una tabla con la distribución de las horas realizadas en el Servicio Comunitario según las actividades descritas en el presente informe.

| FECHA | HORAS |
|-----------|-------|
| 8/2/2012 | 6 |
| 15/2/2012 | 6 |
| 22/2/2012 | 6 |
| 29/2/2012 | 6 |
| 7/3/2012 | 6 |
| 14/3/2012 | 6 |
| 21/4/2012 | 12 |
| 28/4/2012 | 12 |
| 5/5/2012 | 12 |
| 12/5/2012 | 12 |
| 19/5/2012 | 12 |
| 26/5/2012 | 12 |
| 9/6/2012 | 12 |



Figura 1. Colegio en el cual se dictaron los talleres.



Figura 2. Compartiendo con los líderes de la comuna en la Loma.