



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
COORDINACIÓN DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y DESARROLLO SOCIAL
CURSOS EN COOPERACIÓN CON LA EMPRESA

PROYECTO DE SERVICIO COMUNITARIO
ASISTENCIA TECNOLÓGICA PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE BÁSICA Y
DIVERSIFICADA.

Elaborado por:
Pedro Girardi #03-35950

Tutor:
Prof. Elinor Cones

Representante de la Comunidad:
Rafael Paredes

Sartenejas, 7 de Enero del 2013

ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Justificación del Servicio Comunitario	4
3. Descripción del problema	5
3.1. Descripción de la comunidad	5
3.2. Antecedentes del Proyecto	5
4. Desarrollo del Proyecto	7
4.1. Título del Proyecto	7
4.2. Objetivo General	7
4.3. Objetivos Específicos	7
4.4. Ejecución de Actividades Realizadas	8
4.5. Descripción de las Actividades Realizadas	8
4.5.1. Introducción e Inducción	8
4.5.2. Capacitación de la comunidad	8
4.5.3. Elaboración del Informe del Servicio Comunitario	10
4.6. Cronograma de Actividades	10
5. Relación del Proyecto Trabajado con la Formación Académica del Estudiante	11
5.1. Aprendizaje Obtenido	11
6. Conclusiones y Recomendaciones	12
7. Bibliografía	13
8. Anexos	14

1. INTRODUCCIÓN

La ciudad de Turmero, estado Aragua, se encuentra en una situación donde muchos de los ciudadanos que la habitan son de bajos recursos por lo que su contacto con la tecnología se puede considerar casi nulo, surgiendo la necesidad de realizar una asistencia tecnológica en dichas comunidades.

El presente proyecto se desarrolla como resultado del Servicio Comunitario realizado para cumplir la “Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior” decretada por la Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. La realización del servicio comunitario busca contribuir con la formación integral del estudiante, a través de la realización de actividades que desarrollen sus actitudes, valores y conocimientos y sensibilicen al estudiante sobre la realidad que enfrenta el país en diversas áreas. ⁽¹⁾

El informe se encuentra estructurado en cinco secciones, de la siguiente manera: justificación del proyecto, descripción del problema, desarrollo del proyecto, relación del proyecto trabajo con la formación académica del estudiante y finalmente las conclusiones y recomendaciones.

2. JUSTIFICACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO

La Universidad Simón Bolívar, siempre ha buscado la forma de ayudar a las comunidades más necesitadas. Para lograr esto, se han desarrollado proyectos en diferentes áreas que han tocado las puertas de muchísimas casas aledañas a la USB. Partiendo de la idea que la universidad, al ser meramente científica, busca impartir conocimientos no hacia los estudiantes sino también a otras personas que, de una forma u otra, han tenido menos oportunidades de poder aprender nuevas cosas. A partir de se decide capacitar a personas en materia de tecnología, ya que en otros servicios comunitarios se han venido realizando capacitaciones en el área de matemática, física y química.

¿Por qué se requiere de estas capacitaciones en tecnología?:

- Debido al déficit que existe en los sistemas educativos en el área de computación, muchas personas no pueden resolver sus problemas en una computadora por no saber utilizarla.
- Altos costos de los equipos por lo que imposibilita que todo el mundo pueda adquirir uno.
- En la época que nos desenvolvemos los conocimientos básicos en computación son más imprescindible, haciendo que las personas tenga que manipular equipos en muchos lugares.

Para poder lograr esto se ha entrenado un equipo de estudiantes capaces de transmitir esos conocimientos tecnológicos a aquellas personas que de una forma u otra no tuvieron la suerte de instruirse en el área.

El mundo está siendo sometido a una revolución tecnológica por lo que las personas de van a ver obligadas cada vez más a estar ligadas a aparatos electrónicos en todas partes, pudiendo ser en la casa, en la calle, en el trabajo, etc. por lo que mientras más personas puedan obtener estos conocimientos, más fácil va a ser su desempeño en el día a día.

3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

3.1 Descripción de la Comunidad:

La ciudad Turmero, queda ubicada en el estado Aragua y posee una población de aprox. 210.310 habitantes ⁽²⁾. Un gran porcentaje de esta población no ha tenido la oportunidad de recibir cursos de informática y otro de haber tocado nunca una computadora. Esto se debe a distintos factores tales como:

- Bajo poder adquisitivo
- En las escuelas a las que asistieron no estaban dotadas con los equipos necesarios para recibir dicha formación.
- Algunos en el momento que estudiaron no existían las computadoras por lo que nunca se han visto en la necesidad de utilizarla.

Un grupo de 18 personas con una edad promedio de 49 años de edad fue seleccionado para la realización de un taller de capacitación, de las cuales solo el 20% poseía una noción básica sobre el manejo de las computadoras. Estas personas fueron seleccionadas por el líder de la comunidad, Rafael Paredes, el cual reside en Turmero Edo Aragua en la Urb. La hacienda Edif. Neveri piso 2 apto G-22.

3.2 Antecedentes del Proyecto:

Originalmente “el proyecto está dirigido a satisfacer necesidades que apuntalan a tres vértices. Por un lado encontramos la necesidad que tienen los colegios públicos y privados que atienden a los sectores populares, con los espacios propios donde alumnos y comunidad en general puedan adquirir y desarrollar conocimientos relacionados con la informática y con las personas capacitadas que puedan operar y realizar el mantenimiento de las salas de computación. Por otro, tenemos la aprobación de la Ley de Servicio Comunitario, la cual plantea que el estudiante para poder obtener un título universitario debe cumplir con una cantidad de horas al

servicio de la comunidad, lográndose así la integración y sensibilización de los alumnos con la comunidad y por último vemos que tanto en la USB, como en las empresas privadas, existen una serie de equipos (PC's, impresoras, etc.) que han sido sustituidos por otros más actuales, quedando estos equipos en desuso, desaprovechándose de esta manera una serie de recursos tecnológicos que podrían ser utilizados por otros, satisfaciéndose de esta manera las necesidades, en este caso, de las escuelas y liceos ubicados en comunidades populares. Este proyecto pretende instalar y dotar, salas de computadoras en colegios, tanto públicos y privados que atiendan a los sectores populares cercanas a la USB y demás zonas de la Gran Caracas, utilizándose las capacidades técnicas y humanas de la universidad; cumpliéndose de esta manera el propósito del Decanato de Extensión, el cual es fomentar la integración de la comunidad universitaria y fortalecer la formación integral y la sensibilidad social del estudiante. Adicionalmente se suma a estos elementos la solicitud realizada por diferentes organizaciones, entre las que destacan la Fundación Microsoft de Venezuela, la Fundación Venezuela Sin Límite y El programa de Actualización para Maestros de Educación (AME) de la Fundación Cisneros, instancias vinculadas a propuestas que dirigen sus esfuerzos a la atención de necesidades de los centros educativos, en relación al área tecnológica (informática), con lo cual se cuenta con un soporte que permite el establecimiento de contactos directos con los centros educativos, e igualmente, posibilita la obtención de los recursos materiales (computadoras, software, etc.) con los cuales desarrollar el proceso de atención.”⁽³⁾

El presente proyecto se llevó a una comunidad más alejada de la USB donde la empresa Agro Hermes C.A prestó sus instalaciones para poder realizar la capacitación, despertando una nueva visión del proyecto, permitiendo el crecimiento del mismo a medida que transcurre el tiempo.

4. DESARROLLO DEL PROYECTO

4.1 Nombre del Proyecto:

“Asistencia Tecnológica para Instituciones Educativas de Básica y Diversificada” Código: AT-0701

4.2 Objetivo General:

Brindar asistencia técnica formativa a los habitantes de la ciudad de Turmero, Edo. Aragua, en las áreas de competencia vinculadas al aprendizaje desde plataformas informáticas.

4.3 Objetivos Específicos:

- Resolver las dificultades académicas presentes en los alumnos en cualquiera de las áreas mencionadas, y fomentar actividades que despierten el interés y las vocaciones hacia el quehacer científico.
- Brindar conocimientos básicos sobre informática cubriendo los siguientes aspectos:
Composición general del hardware del computador, manejo general de Windows XP y conocimientos básicos de Microsoft office 2003.

4.4 Ejecución de actividades realizadas:

Tabla 1. Plan de Actividades

Actividad	Cronograma (semana o Fecha)	Horas Acreditables
Capacitación y planificación	Semana 1 y 2	24
Capacitación de la comunidad Grupo 1	Semana 3, 4 y 5	32
Capacitación de la comunidad Grupo 2	Semana 6, 7 y 8	32
Capacitación de la comunidad Grupo 3	Semana 9, 10 y 11	32
Evaluación	Semana 12 y 1	-

4.5 Descripción de las actividades realizadas:

4.5.1 Introducción e Inducción

Para la correcta realización de la capacitación tecnológica del grupo de la comunidad de la ciudad de Turmero, se brindó al estudiante participante en el proyecto una preparación donde se impartió información y material de apoyo sobre cursos básico para maestros y alumnos para el uso de Microsoft Office 2003, Windows XP y soporte técnico de computadoras.

4.5.2 Capacitación de la comunidad

Esta se realizó en las instalaciones de una empresa llamada Agro Hermes C.A, donde nos facilitaron 7 computadoras para poder brindar la capacitación a todas las personas seleccionadas en la comunidad.

Se dividió el curso en tres grupos debido a la cantidad de computadoras disponibles. Para todos los grupos se realizó el mismo curso de 3 semanas a una razón de 2 horas diarias, utilizando el esquema que se presenta a continuación:

Tabla 2. Esquema de la capacitación de la comunidad

	Actividades Realizadas
Semana 1	Identificación, instalación y desarme de los componentes que integran una computadora básica, por ejemplo: Procesador, tarjeta madre, memoria ram, disco duro, unidad de CD ROM, conexiones internas, etc.
Semana 2	Esta segunda semana se utilizó para comenzar a utilizar Windows XP, mostrándole sus características y utilización a un nivel básico, donde cada una de las personas pudo identificar ciertas características para el manejo de la computadora. Dentro de estas se les enseñó como encender y apagar el equipo, utilizar el botón de inicio para localizar los programas, creación de usuarios, cambios de sesiones de usuarios, modificación de la configuración del escritorio, etc...
Semana 3	<p>En esta última semana se enseñó cómo utilizar Microsoft Office 2003, abarcando 3 de sus principales programas (Word, Excel y PowerPoint),</p> <p>Microsoft Word: Se les enseñó a realizar cartas, justificar el texto, cambiar el tamaño de las letras, modificar el color del texto, como guardar y localizar el archivo, etc...</p> <p>Microsoft Power Point: Se les instruyó como realizar una presentación sencilla, como colocar imágenes, sonidos y videos, etc.</p> <p>Microsoft Excel: Se logró mostrarles el funcionamiento básico para poder llevar cuentas, realizar formulas simples de suma, resta, multiplicación y división, etc...</p>

4.5.3 Elaboración de informe de Servicio Comunitario:

Siguiendo las pautas establecidas por la Coordinación de Cooperación Técnica y Desarrollo Social de la USB, el estudiante debe elaborar un informe en el cual se presente la importancia y justificación de la labor social realizada, así como un resumen de las actividades llevadas a cabo, especificando el tiempo de duración de las mismas. En este informe, también se debe presentar el aprendizaje obtenido por el estudiante, así como aportar conclusiones del estudio realizado.

4.6. Cronograma de Actividades

Tabla 3. Cronograma de Actividades Realizadas

Fecha	Actividad Realizada	Duración (Horas)
17/09/2012 – 28/09/2012	Capacitación del Estudiante	24
01/10/2012 – 05/10/2012	Inducción: Identificación, Instalación y desarme grupo 1	10
08/10/2012 – 12/10/2012	Inducción: Windows XP grupo 1	10
15/10/2012 – 19/10/2012	Inducción: Microsoft Office 2003 grupo 1	10
22/10/2012 – 26/10/2012	Inducción: Identificación, Instalación y desarme grupo 2	10
29/10/2012 – 02/11/2012	Inducción: Windows XP grupo 2	10
05/11/2012 – 09/11/2012	Inducción: Microsoft Office 2003 grupo 2	10
12/11/2012 – 16/11/2012	Inducción: Identificación, Instalación y desarme grupo 3	10
19/11/2012 – 23/11/2012	Inducción: Windows XP grupo 3	10
26/11/2012 – 30/11/2012	Inducción: Microsoft Office 2003 grupo 3	10
30/11/2012 – 06/12/2012	Elaboración de informe	8
Total	---	122

5. Relación del Proyecto Trabajado con la Formación Académica del Estudiante.

Desde hace muchos años trabajo con computadoras, desde los 14 años para ser preciso, comenzando a asistir a una tienda de servicio técnico de computadoras ubicada en Bello Monte. Estos conocimientos junto con las herramientas que brinda la Ingeniería, me llevaron a poder transmitirlos de forma eficiente a otras personas, ya que durante la carrera universitaria, de una forma u otra, la persona se ve forzada a estar en continuo contacto con las computadoras mejorando y renovando los conocimientos sobre estas.

5.1 Aprendizaje Obtenido:

La realización del servicio comunitario de Asistencia Tecnológica, permite que el estudiante entre en contacto con la realidad que viven muchas personas en el país, ya que las personas que estudian en la Universidad Simón Bolívar, tienen la posibilidad de utilizar una computadora e ir aprendiendo sobre sus funciones. Por su parte al entender el funcionamiento de la PC hace mucho más simple poder ayudar a aquellos que más lo necesitan.

A pesar de toda la experiencia que se puede poseer sobre computadoras, el hecho de haber realizado la capacitación técnica para poder dictar un curso de Windows, Microsoft Office y servicio técnico de computadoras logra otorgar muchas herramientas que al mezclarlas con los conocimientos adquiridos a lo largo de toda la vida, se tradujo en el desempeño de un excelente trabajo para la realización del servicio comunitario.

Por otro lado, también se logró aprender sobre las costumbres y forma de vida de esas personas, enseñando a ver la vida de forma distinta.

6. Conclusiones y Recomendaciones

- Una vez terminadas todas las inducciones se pudo observar un aprendizaje óptimo por parte de todos los miembros participantes de la comunidad.
- El taller de servicio técnico de computadoras fue el que más fácil se les hizo asimilar
- Microsoft Excel resultó el programa más difícil de asimilar debido a la inclusión de símbolos matemáticos, ya que algunas personas no estaban familiarizados con los mismos.
- Por otro lado, se recibió una grata respuesta por parte del representante de la comunidad, el cual estaba muy agradecido por el trabajo realizado y a su vez agradeció a todos los miembros de la Universidad Simón Bolívar por haber puesto de su parte para la realización de este proyecto.

Recomendaciones:

- Implementar un sistema donde se realice este mismo trabajo pero con varias comunidades de un mismo estado al mismo tiempo para así seguir impartiendo conocimientos en todos los lugares posibles.
- Ampliar los temas a dictar como por ejemplo: curso básico de internet, o realizar un curso intensivo únicamente del uso del internet debido a lo extenso de su contenido.

7. Bibliografía

(1) Ley de Servicio Comunitario Del Estudiante de Educación Superior

(2) <http://www.aragua.gob.ve/> 05/12/2012

(3) PROYECTO DE ASISTENCIA TECNOLÓGICA PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE BÁSICA Y DIVERSIFICADA. Decanato de extensión. USB

8. Anexos

8.1 Lista de personas participantes en la capacitación

APELLIDO Y NOMBRE	C.I
ARANA ZOILA TERESA	V-3.842.464
BARRIOS HILARIA DEL CARMEN	V-5.437.125
CHACON SELVIO RODOLFO	V-6.104.719
DIAMOND HUGO VENANCIO	V-8-197-115
FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ EUSTOQUIO	V-3.597.750
RIVERO JOSE ETANISLAO	V-7.452.818
RODRIGUEZ MATILDE ELENA	V- 7.275.819
ARTEAGA PEREIRA LEWUIS RAMON	V- 16.344.946
LINDARTE FIGUEROA JESUS ANTONIO	V-13.821.776
QUINTERO DEYSI ELIZABETH	V-18.083.043
BARRIOS AULAR ANTONIO RAMON	V- 13.721.572
PULYOZA MACHADO GONZALO JOSE	V-6.386.743
PITA DA CONCEICAO ROSSMAR MILAGROS	V-14.628.184
RANGEL EMIRO ENRIQUE	V-8.026.523
MATUTE PEREZ VIRGINIA SOLANYE	V-11.978.675
TORRES VARGAS YOLIMAR TORRES	V-17.954.262
HERNANDEZ JUAN	V-5.264.265
PAREDES MARTINES TEODOSO RAFAEL	V-6.043.580