

FEUP - Engenharia Informática e Computação

Interação Pessoa-Computador - 1º Semestre 2022/2023

NoteGram

Report – User and Task Analysis

Grupo 2

Inês Silva – up202008076

Linda Rodrigues - up202005545

Mónica Araújo - up202005209

Índice

| | |
|---|----|
| 1. Descrição do projeto | 4 |
| 2. Aplicações e Serviços Semelhantes | 4 |
| 3. Resultados do Inquérito | 5 |
| 4. 11 Questões | 6 |
| 4.1 Quem são os utilizadores? | 6 |
| 4.2 Que tarefas são atualmente desempenhadas? | 6 |
| 4.3 Que tarefas são desejáveis? | 7 |
| 4.4 Como é que são aprendidas as tarefas? | 7 |
| 4.5 Onde são desempenhadas as tarefas? | 7 |
| 4.6 Qual a relação entre o utilizador e a informação? | 7 |
| 4.7 De que outros instrumentos dispõe o utilizador? | 8 |
| 4.8 Como é que os utilizadores comunicam? | 8 |
| 4.9 Com que frequência são executadas as tarefas? | 8 |
| 4.10 Existem restrições a nível temporal? | 8 |
| 4.11 O que acontece em caso de erro? | 8 |
| 5. Personas | 9 |
| 6. Activity Scenarios | 10 |
| 6.1 Activity Scenario – Italo Delluci | 10 |
| 6.2 Activity Scenario – Beatriz Ribeiro | 10 |
| 7. Modelo conceptual | 11 |
| 7.1 Objetos | 11 |
| 7.2 Ações | 11 |
| 7.2.1 Utilizador | 11 |
| 7.2.2 Apontamento | 11 |
| 7.2.3 Lista de Publicações | 12 |
| 7.2.4 Grupo | 12 |
| 7.2.5 Mensagem | 12 |
| 7.2.6 Notificação | 12 |
| 7.2.7 Requerimentos | 12 |
| 7.3 Relações | 13 |
| 8. Funcionalidades e Tarefas | 13 |
| 8.1 Funcionalidades | 13 |
| 8.2 Tarefas | 14 |
| 9. Requisitos de utilização | 14 |

| | |
|------------------------------------|----|
| 10. Conclusões..... | 14 |
| 11. Anexos..... | 15 |
| 11.1 Perguntas do Inquérito..... | 15 |
| 11.2 Resultados do Inquérito | 17 |

1. Descrição do projeto

O projeto proposto no âmbito da unidade curricular Interação Pessoa Computador, tem como objetivo construir uma interface web-based de utilizador de uma aplicação idealizada para a partilha e consulta de apontamentos em formato digital. Este produto seria orientado para os estudantes do curso Licenciatura/Mestrado em Engenharia Informática e Computação, sendo os seus principais diferenciadores uma maior incorporação de componentes sociais, permitindo a comunicação e interação entre utilizadores aliados à partilha/consulta de recursos, ou seja, agregando funcionalidades de diferentes plataformas numa só.

Por conseguinte, temos o intuito de criar uma plataforma que se assemelha a uma rede social (troca de mensagens, interação em partilhas realizadas) orientada para fins educacionais.

2. Aplicações e Serviços Semelhantes

Na área da partilha de recursos digitais, destacam-se o Accio e o Moodle por serem as plataformas mais utilizadas entre os estudantes universitários. Existem também fóruns como a Uniarea, que apesar da variedade de recursos para o Ensino Secundário (cerca de 2,333 apontamentos), não dispõe essa oferta para o Ensino Superior (apenas 80 apontamentos).

Para além da disponibilização de apontamentos, o Accio permite ver a informação geral de cada unidade curricular, que inclui o programa da disciplina e o método de avaliação, exercícios realizados em anos anteriores e exames. Apesar de em certos apontamentos, o nome do autor ser público, a plataforma não disponibiliza a funcionalidade de comunicação entre utilizadores na discussão de eventuais dúvidas que possam existir.

O software Moodle, apesar de abranger várias funcionalidades, permite apenas a consulta de apontamentos disponibilizados pelos professores de cada unidade curricular que, na maioria dos casos servem apenas como suporte às aulas e não como materiais de estudo que os estudantes possam utilizar como forma de consolidar a matéria lecionada.

3. Resultados do Inquérito

Para melhor compreensão do público-alvo do projeto em desenvolvimento, foi criado um inquérito com a finalidade de aprender que tipo de interação existe com as plataformas já existentes e que funcionalidades é que os utilizadores gostariam de usufruir numa aplicação de partilha de recursos digitais.

O inquérito foi divulgado entre pessoas conhecidas, a plataforma “Uniarea” e por grupos de faculdade. No total foram obtidas 34 respostas e, como era de se esperar devido ao método de recolha, a maioria dos inquiridos tem idades compreendidas entre os 18 e 20 anos (77%) e frequentam a licenciatura (principalmente o segundo e terceiro ano). Existe um predomínio de respostas do género feminino, o que foi novamente influenciado pelo método de recolha, considerando que este grupo é constituído por membros do sexo feminino.

No que diz respeito às plataformas de partilha de apontamentos utilizadas pelos inquiridos, destacam-se especialmente os grupos privados, com 91%, seguido do “Accio” com 32%. Outras plataformas, como a Uniarea e o Moodle, obtiveram resultados compreendidos entre os 12% e os 15%. Esta percentagem tão dominante dos grupos privados é consequência de ser uma resposta de seleção múltipla que engloba todas as redes sociais que permitem o envio de ficheiros, ao contrário das outras opções que são mais específicas para apontamentos e mais restritas.

Em relação à pergunta “Que tipo de informações gostaria de ver disponibilizadas acerca de um apontamento?”, todas as opções colocadas podem ser consideradas importantes, visto que todas têm no mínimo 10 utilizadores (em 34), destacando-se a “Descrição”, “Avaliação” e “Data da última modificação” que contam com mais de 20 utilizadores.

Um dado surpreendente foi a quase unanimidade (97%) com que os inquiridos reconheceram o benefício resultante da possibilidade de comunicarem com os autores das notas para obter informações ou corrigi-las.

Outra resposta com um resultado bastante positivo, foi em relação à pergunta “Sentir-se-ia incentivado a partilhar recursos com a comunidade, se fosse recompensado através da acumulação de pontos? (Pontos revertidos em vales)” que obteve cerca de 85% de aprovação pela parte dos inquiridos.

Para a questão do perfil do utilizador, todas as opções selecionadas são consideradas relevantes até certo ponto, destacando-se positivamente os “likes obtidos” que 55% das pessoas considera importante. Por outro lado, destaca-se negativamente a “data de registo” onde apenas 6 pessoas (18%) consideram a sua relevância no perfil do utilizador.

Nesta pesquisa, pode-se observar com grande certeza de que a possibilidade de solicitar notas é um benefício que os inquiridos gostam, no entanto, não tinham tanta certeza sobre o sistema específico. Com apenas 44%, o sistema de troca de pontos acabou por vencer, o que significa que o solicitante dá uma certa quantidade de pontos ao fornecedor.

Finalizamos o nosso questionário com uma pergunta de resposta aberta para obter mais ideias de funcionalidades que poderiam ser implementadas na nossa plataforma. Entre as funcionalidades, destacamos “moderadores com formação académica significativa e

reconhecida", "Chat entre os participantes para esclarecimento de eventuais dúvidas" e "doar pontos aos post owners".

Em suma, a nossa proposta de plataforma é viável, pois aproximadamente 85% dos inquiridos demonstraram que muito frequentemente recorrem à consulta de apontamentos disponibilizados em formato digital.

4. 11 Questões

4.1 Quem são os utilizadores?

A NoteGram destina-se, não só aos que diariamente recorrem a plataforma digitais para o esclarecimento de dúvidas e aquisição de conhecimento num dado domínio, mas também para os que pretendem promover esse conhecimento através da partilha e disponibilização de recursos. O site é direcionado para qualquer aluno inscrito na LEIC/MEIC que pretenda aceder apenas a uma plataforma capaz de reunir todas as características/funcionalidades das fontes atualmente disponíveis.

Tendo em conta a dominância da plataforma Accio e grupos privados (WhatsApp, Telegram, etc.) na divulgação e consulta de conteúdos entre os inquiridos, assumimos que o perfil dos utilizadores do público geral nestas plataformas, não deverá diferir muito do perfil do público-alvo do nosso projeto, sendo este uma combinação de um perfil no Accio e de uma conta numa aplicação orientada para a comunicação (WhatsApp).

É possível afirmar que se trata de uma população maioritariamente do sexo feminino entre os 18 e os 20 anos (cerca de 78.8%), no 3º ano (42.4%) e 2º ano da Licenciatura (33.3%), que recorre à consulta de recursos digitais com elevada frequência elegendo grupos privados em redes sociais como meio de dispersão e consulta.

4.2 Que tarefas são atualmente desempenhadas?

Como grupo, chegamos ao entendimento de que as tarefas desempenhadas referem as que são efetuadas pelos utilizadores nas plataformas já existentes, portanto baseamo-nos em plataformas como o Accio, Moodle e WhatsApp.

As principais tarefas efetuadas pelos utilizadores são as seguintes:

- Partilha de apontamentos;
- Informações gerais sobre uma unidade curricular;
- Pesquisar recursos através da unidade curricular;
- Efetuar download dos apontamentos;
- Troca de mensagens em grupos privados;
- Consulta de conteúdos e materiais utilizados nas aulas.

4.3 Que tarefas são desejáveis?

Tomando como ponto de partida os resultados do inquérito, é possível considerar como tarefas desejáveis as seguintes:

- Partilha de recursos em grupos privados, através de links, de forma a garantir a bonificação do autor;
- Avaliação de um documento partilhado;
- Comunicação exclusiva com o autor de um apontamento ou entre utilizadores para esclarecimento de dúvidas, ou para discussão de ideias, através da troca de mensagens;
- Dar *follow/unfollow* aos utilizadores;
- Fórum de acesso geral para a solicitação de apontamentos adicionais (vão de encontro a necessidades específicas de um utilizador);
- Fornecimento de pontos aos estudantes como forma de incentivo à partilha de recursos;
- Acesso ao perfil de utilizadores, podendo visualizar os conteúdos respetivos;
- Os pontos acumulados serão revertíveis em vales relacionados com as entidades da Faculdade;
- Moderadores com grau académico reconhecido.

Quando questionados acerca de que sistema considerariam mais adequado para o requisito de apontamentos adicionais, os inquiridos demonstraram mais disposição num sistema de troca de pontos, em que o requisitante cederia uma certa quantidade de pontos ao fornecedor.

4.4 Como é que são aprendidas as tarefas?

Não existe necessidade de qualquer tipo de conhecimento prévio para o uso da aplicação. Contudo, o contacto com plataformas já existentes como o *Accio* e a *Uniarea* poderá facilitar a navegação na aplicação tendo em conta a existência de funcionalidades em comum.

4.5 Onde são desempenhadas as tarefas?

A plataforma utiliza-se em ambiente web, preferencialmente num computador.

4.6 Qual a relação entre o utilizador e a informação?

As informações relativas ao utilizador são as seguintes: nome, nome de utilizador, bio, foto, email, pontuação e o número de publicações correspondentes. Apesar da foto e a descrição serem opcionais, toda a informação do utilizador, incluindo todos os recursos disponibilizados e exceto o email, estará disponibilizada publicamente.

Os moderadores também são utilizadores por isso partilham as mesmas informações com a adição do grau académico reconhecido.

Cada usuário tem uma página de perfil separada onde pode visualizar todas as informações listadas acima.

4.7 De que outros instrumentos dispõe o utilizador?

No que diz respeito à disponibilização de apontamentos, todas as plataformas citadas acima cumprem este requisito, contudo, nenhuma delas executa algumas das funcionalidades propostas pelo NoteGram. Por essa razão, os utilizadores sentem a necessidade de complementar com outras plataformas.

A título de exemplo o Accio, onde não existe a possibilidade de comunicação entre estudantes de forma a discutir certos apontamentos por isso têm de recorrer a uma rede social.

4.8 Como é que os utilizadores comunicam?

Os utilizadores da plataforma terão à sua disposição a possibilidade de comunicar com os colegas ou com os autores dos apontamentos através de um *chat* privado, ou de grupo.

4.9 Com que frequência são executadas as tarefas?

Tendo em consideração de que se trata de uma plataforma de partilha de apontamentos, pode-se considerar que as tarefas executadas mais frequentemente são as seguintes:

- Visualização dos conteúdos;
- Download dos apontamentos;
- Pesquisa de documentos;
- Avaliação de conteúdos;
- Comunicação entre utilizadores.

4.10 Existem restrições a nível temporal?

O chat entre os alunos deve estar sempre atualizado em tempo real, por outro lado, apesar do local onde os apontamentos se encontram não precisar de ser rigoroso quanto ao tempo, é necessário que proporcione aos utilizadores uma plataforma em que possam continuar a navegar com fluidez.

4.11 O que acontece em caso de erro?

Os principais erros que podem ocorrer devem-se a apontamentos com a descrição ou conteúdo errado, se porventura isso acontecer, o utilizador pode reportar o apontamento. Este é sinalizado e os moderadores poderão então verificar se a queixa é adequada.

Podem ocorrer outros erros tais como falhas no sistema ou na atribuição de pontos. Nesse caso, os utilizadores podem informar os moderadores do ocorrido de forma que se possa colocar o sistema a correr sem mais impedimentos.

5. Personas

Foram idealizadas e concebidas duas personas, que contribuem na caracterização de cada tipo de utilizador que esperamos que utilizem a aplicação – o utilizador introvertido e o utilizador sociável.

Italo Delluci



IDADE19

EDUCAÇÃO2º ano LEIC

FAMÍLIAFilho único

LOCALIZAÇÃOSicília, Itália

“ Comunicação e intercâmbio são a chave para o sucesso académico.

Personalidade

Introvertido

Determinado

Altruista

Ferramentas mais utilizadas



Bio

Italo é um estudante com 19 anos de nacionalidade italiana que, por ser retraído, decidiu aderir ao programa Erasmus para sair da sua zona de conforto. É determinado, e por ter bastante agilidade de aprendizagem e métodos de estudo bem definidos sabe organizar e planejar o seu estudo, solidificando o seu conhecimento com a elaboração de apontamentos. Até participar no programa Erasmus vivia com os pais, restringindo a sua convivência ao círculo familiar, algo que gostaria de mudar. A mudança para fora do seu país, leva-o a pensar em novas formas de partilhar o seu conhecimento e ao mesmo tempo tornar a interação e comunicação em tarefas espontâneas .

Objetivos

- Maior integração e envolvimento académico
- Desenvolvimento das habilidades sociais
- Fácil interação
- Partilhar recursos com o intuito de cooperar e ajudar

Frustrações

- Personalidade introvertida
- Filho único
- Convivência limitada
- Ausência de recursos que aliam a comunicação e educação

Beatriz Ribeiro



IDADE20

EDUCAÇÃO3º ano LEIC

FAMÍLIA3 irmãos

LOCALIZAÇÃOCoimbra

“ Não é suficiente ter uma boa mente: o importante é saber como usá-la.

Personalidade

Controladora

Ambiciosa

Perfeccionista

Ferramentas mais utilizadas



Bio

Beatriz é uma estudante do curso da LEIC, onde frequenta atualmente o 3º ano. Até entrar para a faculdade participava em atividades extracurriculares e praticava vários desportos, nomeadamente atletismo, que acentuou o seu lado competitivo. Essa competitividade verificou-se também mais tarde, no seu desempenho escolar, não lidando bem com o seu insucesso nem com o sucesso dos colegas. No entanto, com a entrada para a faculdade apercebeu-se da exigência do curso e quão fundamental é a partilha de informação entre estudantes de modo a garantir o seu sucesso académico. Procura por isso uma ferramenta que lhe permita desenvolver competências sociais que a ajudem a ser mais prestável, assim como competências académicas para alcançar os seus objetivos.

Objetivos

- Encontrar apontamentos mais completos para estudar
- Desenvolver competências pessoais e sociais, de maneira conseguir uma imagem mais altruísta
- Trocar impressões com autores de outros apontamentos

Frustrações

- Dúvidas acerca da veracidade dos apontamentos disponibilizados online
- Não lida bem com críticas

6. Activity Scenarios

Para cada *persona* foi criado um *activity scenario* que se enquadra na sua vida e na sua personalidade.

6.1 Activity Scenario – Italo Delluci

Na consulta do fórum de dúvidas do Moodle de Desenho de Algoritmos, Italo verificou a existência de imensas reclamações acerca da quantidade de matéria englobada no exame e sobre a dificuldade na sua abordagem.

Tendo em conta que, poderia ter uma possível solução, quando chegou a casa, **autenticou-se** na sua conta do NoteGram e **disponibilizou** na plataforma todos os apontamentos que elaborou.

Depois de publicados, os restantes estudantes **enviaram mensagens** de agradecimento ao Italo, compartilharam os documentos em **grupos privados** na NoteGram e deram **avaliação** positiva ao publicado.

Os pontos do Italo aumentaram e conseguiu criar amizades com diversos estudantes do seu curso.

6.2 Activity Scenario – Beatriz Ribeiro

Quando se encontrava a estudar para o próximo exame de Física, a Beatriz recebeu algumas mensagens das colegas a pedir soluções para determinados exercícios que já tinham sido resolvidos e enviados, mas devido à quantidade de mensagens trocadas no grupo de WhatsApp do 3º ano do curso, as colegas não conseguiram encontrar.

De forma a ter tudo mais organizado, **autenticou-se** no NoteGram e forneceu todas as soluções que pudessem ser úteis para as colegas, **publicando-as** na plataforma.

Enquanto **consultava** os apontamentos, uma colega reparou que Beatriz tinha cometido um erro num dos exercícios e **enviou-lhe mensagem** através da plataforma para a alertar do ocorrido.

7. Modelo conceptual

7.1 Objetos

- utilizador (nome, nome de utilizador, bio, foto, email, pontuação, número de publicações);
- apontamento (descrição, autor, conteúdo, data de publicação, data de última modificação, downloads, avaliação, comentários, número likes, número partilhas, tags);
- lista de publicações (nome, descrição, tags);
- grupo (nome, foto);
- mensagem (texto, data);
- notificação (texto, data);
- Requerimentos (tags);

7.2 Ações

7.2.1 Utilizador

As ações relacionadas a um utilizador são as seguintes: **criação, edição, pesquisa, remoção e visualização**.

- Registrar um novo utilizador, com a seguinte informação: nome, foto, email, bio;
- Remover e editar fotos de perfil dos utilizadores;
- Remover e editar a descrição dos utilizadores;
- Editar nome de utilizador, bio ou foto;
- Pesquisar um utilizador;
- Eliminar conta de utilizador;
- Visualizar perfil de um utilizador;
- Seguir o perfil de um utilizador.

7.2.2 Apontamento

As ações relacionadas a um apontamento são as seguintes: **criação, edição, pesquisa, remoção, partilha, avaliação, seleção, upload e download**.

- Criar um apontamento, com as seguintes informações obrigatórias no ato de criação: breve descrição, conteúdo e tags correspondentes;
- Visualizar e editar o seu conteúdo;
- Pesquisar um apontamento;
- Eliminar apontamento;
- Avaliar apontamento;
- Partilhar com outro utilizador ou com um grupo;
- Fazer download e upload;

7.2.3 Lista de Publicações

As ações que podem ser efetuadas a uma lista de publicações são as seguintes: **criação, edição, remoção, partilha, seleção, download, pesquisa.**

- Criar uma lista, com o campo nome obrigatório;
- Editar o seu conteúdo;
- Associar um apontamento;
- Download de uma lista;
- Pesquisar uma lista pela Unidade Curricular através da tag correspondente;
- Partilhar a lista com um utilizador ou grupo;
- Eliminar uma lista.

Uma lista de publicações é comparável a uma lista de reprodução do *Spotify*, no entanto, o seu conteúdo difere tendo em conta, que neste caso se trata de uma plataforma de partilha de apontamentos.

7.2.4 Grupo

As ações relacionadas a um grupo são as seguintes: **criação, edição, remoção e seleção.**

- Criar ou apagar um grupo;
- Editar a foto ou nome de um grupo;
- Adicionar ou expulsar um utilizador de um grupo;
- Enviar uma mensagem para um amigo ou um grupo;
- Sair de um grupo.

Um grupo na nossa plataforma assemelha-se a um chat de grupo de uma rede social, por exemplo, o WhatsApp, que proporciona a interação entre utilizadores.

7.2.5 Mensagem

As ações relacionadas a uma mensagem são as seguintes: **visualização, criação e remoção.**

- Criar ou apagar mensagem;
- Enviar mensagem para outros utilizadores.

7.2.6 Notificação

As ações relacionadas a uma notificação são as seguintes: **visualização e remoção.**

- Aceder ao conteúdo expresso na notificação;
- Remover a notificação.

7.2.7 Requerimentos

As ações relacionadas a uma lista de requerimentos são as seguintes: **criação, visualização, seleção.**

- Criar ou remover pedidos de apontamentos na lista de requerimentos;

- Criar *tags* para identificar a cadeira correspondente ao requerimento;

7.3 Relações

1. Um grupo é formado por pelo menos três utilizadores;
2. Um apontamento pertence a um utilizador;
3. Uma lista de publicações pertence a um utilizador.
4. Lista de publicações tem apontamentos;
5. Um utilizador faz download de uma lista de apontamentos;
6. Um utilizador faz download de apontamentos;
7. Um utilizador tem várias notificações;
8. Um utilizador gosta de apontamentos;
9. Um utilizador pode requisitar apontamentos nos requerimentos;
10. Uma mensagem ou uma notificação pertencem a um utilizador que por sua vez pode ou não pertencer a um grupo;
11. Uma notificação faz referência a um utilizador, apontamentos ou lista de publicações.
12. A lista de requerimentos tem várias mensagens relativas a pedidos;

8. Funcionalidades e Tarefas

8.1 Funcionalidades

As principais funcionalidades que o NoteGram engloba são:

- **Pesquisar** utilizadores ou apontamentos;
- **Registar** um novo utilizador;
- Enviar **pedido de *follow*** a um utilizador;
- **Editar** informações do utilizador ou de um grupo;
- **Criar** ou **apagar** um grupo;
- **Sair** de um grupo;
- **Selecionar** utilizadores ou apontamentos;
- **Adicionar** ou **expulsar** utilizadores de um grupo;
- **Enviar mensagem** para outro utilizador ou grupo;
- Fazer **upload** de novos apontamentos;
- Receber **pontos** pela publicação;
- **Criar** lista de conteúdos;
- Fazer **download** de apontamentos ou lista de apontamentos;
- **Requisitar** apontamentos adicionais nos requerimentos;
- **Fornecer** apontamentos adicionais nos requerimentos;
- **Selecionar** o conteúdo expresso numa notificação;
- **Iniciar** ou **terminar sessão** na plataforma;

8.2 Tarefas

Exemplos de tarefas desempenhadas na plataforma:

- Enviar apontamentos para um utilizador;
- Publicar e adicionar apontamentos a uma lista de publicações;
- Pesquisar utilizadores para seguir e formar um grupo;
- Fornecer e requisitar apontamentos adicionais na aba Requerimentos;

9. Requisitos de utilização

Considerando todas as possíveis tarefas disponibilizadas por parte do sistema, à exceção das tarefas relacionadas com pesquisa, seleção de apontamentos, listas, que requerem no máximo 2 cliques, as restantes, ou seja, relacionados com a criação e partilha (que envolvem redirecionamento via link) excederão este número, que se traduzirá numa menor eficácia a nível temporal.

Relativamente aos grupos e notificações também deverão ser acedidos com um nível de rapidez semelhante (em 2 cliques), mas no que toca à interação com os conteúdos do perfil do utilizador, como os seus apontamentos existe uma menor eficácia temporal. No entanto, e de modo a desacentuar esta discrepância recorrem-se a mecanismos como sistemas de ordenação e filtragem de conteúdos.

No que respeita a privacidade, as tarefas relacionadas com a edição, remoção e criação estão sujeitas à individualidade do utilizador, sendo unicamente o próprio utilizador capaz de modificar, remover e criar o seu perfil e conteúdo inerente, mantendo assim a integridade e confiabilidade do sistema.

10. Conclusões

As plataformas de partilha e consulta de apontamentos em formato digital têm uma grande adesão por parte dos estudantes universitários, uma vez que há necessidade de aprofundar o conhecimento adquirido num determinado domínio.

No entanto, como se pode verificar com a recolha de respostas do questionário feito, os grupos privados em redes sociais são mais aceites por proporcionarem aos utilizadores a capacidade de poderem comunicar mais facilmente com o fornecedor de apontamentos/recursos.

Tomando em consideração as limitações dos dois tipos de plataformas, foi possível reunir um conjunto de funcionalidades que conseguissem proporcionar ao utilizador os requisitos necessários para prosseguir com o desenvolvimento do NoteGram nas próximas fases do projeto.

11. Anexos

11.1 Perguntas do Inquérito

1. Qual a sua idade?
 - <18 anos
 - 18-20 anos
 - 21-25 anos
 - >26 anos

2. Qual a sua situação profissional atualmente?
 - Ensino secundário
 - 1º ano licenciatura
 - 2º ano licenciatura
 - 3º ano licenciatura
 - Mestrado (ou grau superior)
 - Trabalho
 - Outra

3. Qual o seu género?
 - Masculino
 - Feminino
 - Prefiro não dizer
 - Outra opção...

4. Com que frequência costuma recorrer à consulta de apontamentos disponibilizados em formato digital?
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4

5. Selecione as principais plataformas de partilha de apontamentos que utiliza.
 - Accio
 - Uniarea
 - Grupos privados (WhatsApp, Telegram, Discord ...)
 - Moodle
 - Não utilizo nenhuma fonte de partilha
 - Outra opção...

6. Que tipo de informações gostaria de ver disponibilizadas acerca de um apontamento?
- Data de publicação
 - Nome do autor
 - Descrição
 - Avaliação
 - Quantidade de downloads efetuados
 - Data da última modificação
 - Comentários
 - Outra opção
7. Parece-lhe benéfico poder comunicar com o autor de apontamentos para obtenção de informações/correção de apontamentos?
- Sim
 - Não
8. Sentir-se-ia incentivado a partilhar recursos com a comunidade, se fosse recompensado através da acumulação de pontos? (Pontos revertidos em vales)
- Sim
 - Não
 - Outra opção
9. Das seguintes informações quais considera relevantes acerca do perfil de um utilizador?
- Perfil público
 - Pontos adquiridos
 - Data de registo
 - Quantidade de publicações
 - Likes obtidos

10. Supondo que poderia requisitar apontamentos adicionais num fórum, que sistema consideraria mais adequado?

- Sistema de troca de pontos (o requisitante cede uma certa quantidade de pontos ao fornecedor)
- Beneficia apenas fornecedor
- Não existe perda ou ganho de pontos
- Não gostaria de requisitar apontamentos adicionais

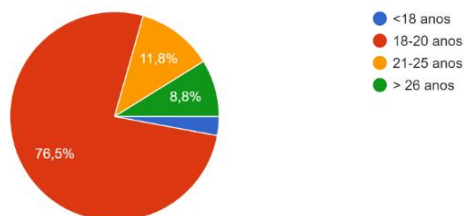
11. Que outra funcionalidade gostaria de ver implementada numa plataforma de partilha de apontamentos? (Resposta aberta)

11.2 Resultados do Inquérito

1. Qual a sua idade?

Qual a sua idade?

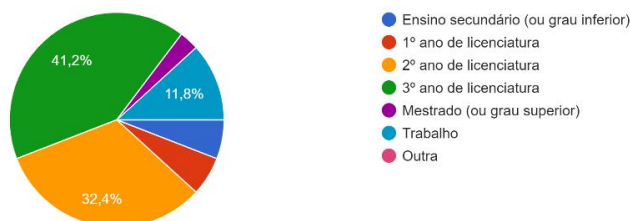
34 respostas



2. Qual a sua situação profissional atualmente?

Qual a sua situação profissional atualmente?

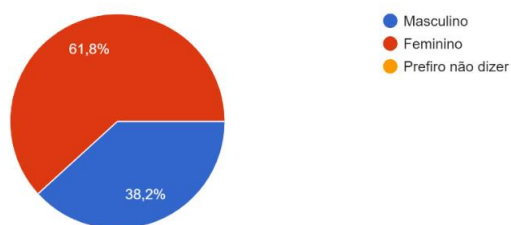
34 respostas



3. Qual o seu género?

Qual o seu género?

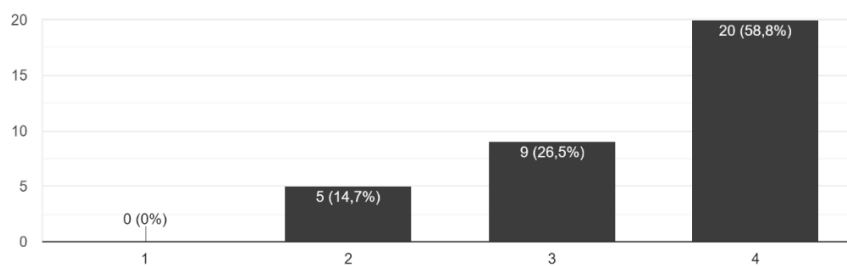
34 respostas



4. Com que frequência costuma recorrer à consulta de apontamentos disponibilizados em formato digital?

Com que frequência costuma recorrer à consulta de apontamentos disponibilizados em formato digital?

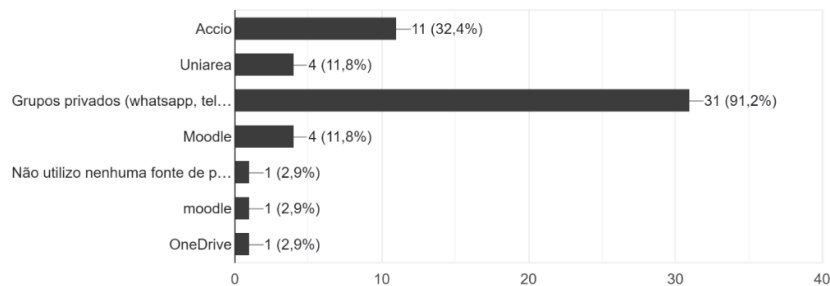
34 respostas



5. Selecione as principais plataformas de partilha de apontamentos que utiliza.

Selecione as principais plataformas de partilha de apontamentos que utiliza.

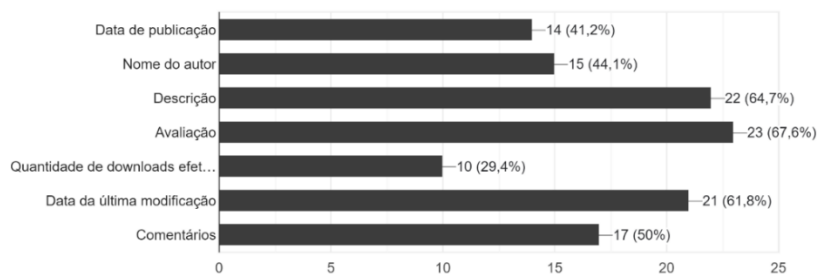
34 respostas



6. Que tipo de informações gostaria de ver disponibilizadas acerca de um apontamento?

Que tipo de informações gostaria de ver disponibilizadas acerca de um apontamento?

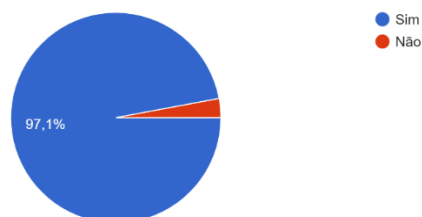
34 respostas



7. Parece-lhe benéfico poder comunicar com o autor de apontamentos para obtenção de informações/correção de apontamentos?

Parece-lhe benéfico poder comunicar com o autor de apontamentos para obtenção de informações/correção de apontamentos?

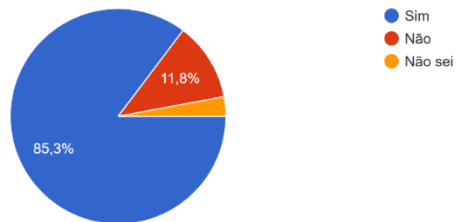
34 respostas



8. Sentir-se incentivado a partilhar recursos com a comunidade, se fosse recompensado através da acumulação de pontos? (Pontos revertidos em vales)

Sentir-se-ia incentivado a partilhar recursos com a comunidade, se fosse recompensado através da acumulação de pontos? (Pontos revertidos em vales)

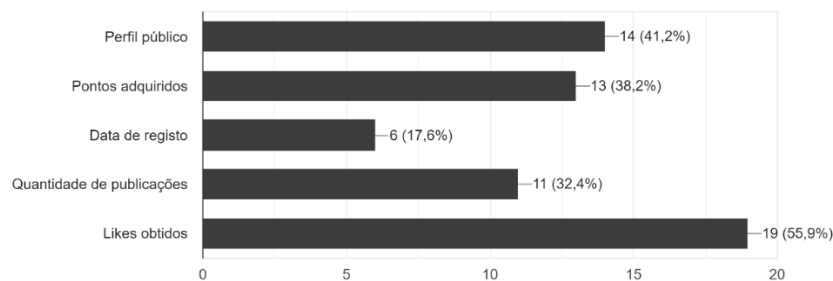
34 respostas



9. Das seguintes informações quais considera relevantes acerca do perfil de um utilizador?

Das seguintes informações quais considera relevantes acerca do perfil de um utilizador?

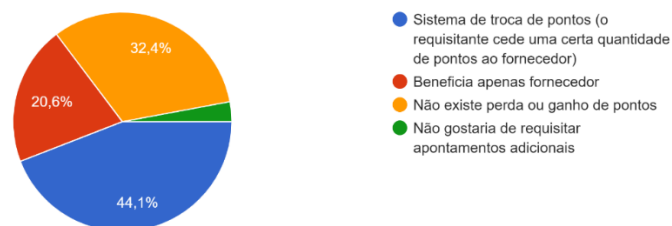
34 respostas



10. Supondo que poderia requisitar apontamentos adicionais num fórum, que sistema consideraria mais adequado?

Supondo que poderia requisitar apontamentos adicionais num fórum, que sistema consideraria mais adequado?

34 respostas



11. Que outra funcionalidade gostaria de ver implementadas numa plataforma de partilha de apontamentos?

Que outra funcionalidade gostaria de ver implementadas numa plataforma de partilha de apontamentos?

6 respostas

moderadores com papel importante e com grau académico reconhecido.

Chat entre os participantes para esclarecimento de eventuais dúvidas

Conseguir trocar ideias em relação a dúvidas que o leitor possa ter.

um chat para poder discutir ideias entre os utilizadores

não sei

Doar pontos ao post owners