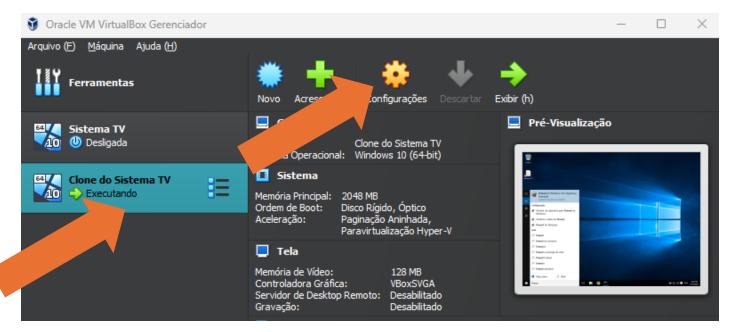
# Problema de conexão com a máquina virtual

Caso não seja possível conectar a TV através do link que é gerado no sistema da TV, verifique a configuração da placa de rede e do Firewall da máquina virtual através dos seguintes passos:

## 1. Verificar a conexão de rede

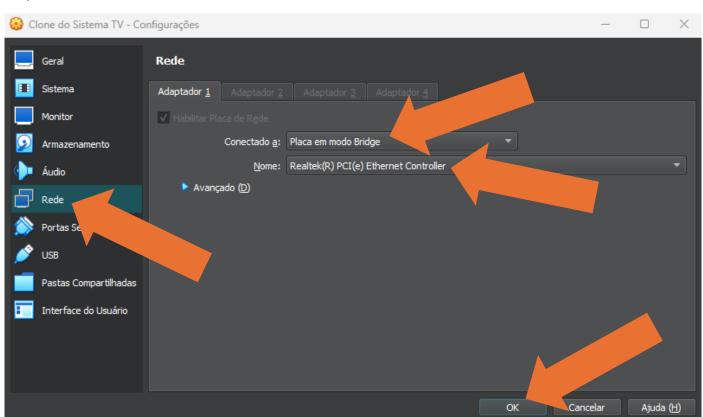
Abra o Virtual Box, clique no nome da máquina virtual e depois vá em "Configurações".



Clique no item "Rede" no lado esquerdo.

Verifique se o modo de rede está em "Placa em modo bridge". Selecione o nome da placa de rede do seu computador no campo "Nome".

### Clique em OK.

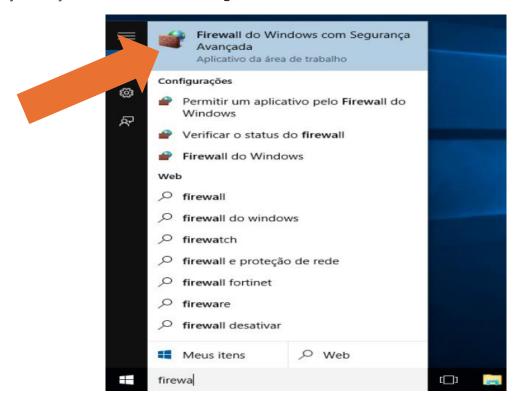


Aguarde a placa de rede da máquina virtual reconectar.

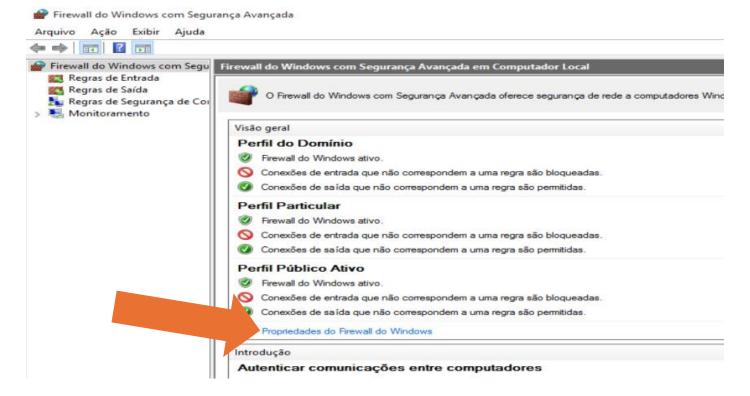
### 2. Desativar firewall do Windows

Em algumas redes, para que o sistema permita conexão externa, será necessário desativar o Firewall do Windows. Para isso siga os passos abaixo:

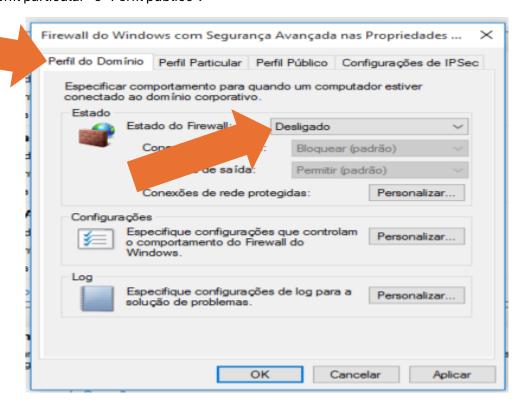
Pesquise por "firewall" no Windows. Na listagem que abrir, selecione e abra o item "Firewall do Windows com segurança avançada". Assim como na imagem abaixo:



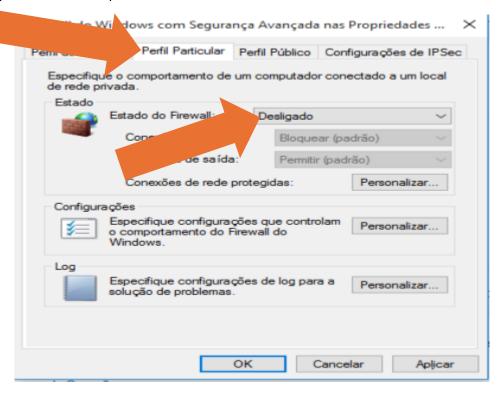
Na tela que abrir, clique sobre o item "Propriedades do Firewall do Windows";



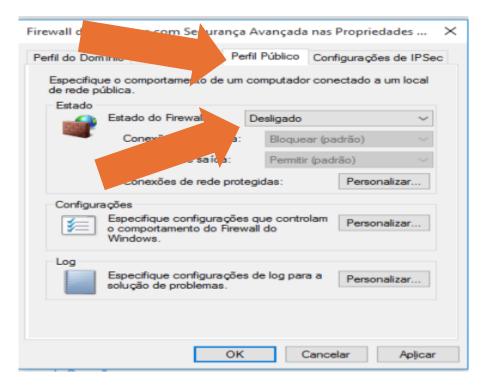
Na tela que abrir será necessário colocar o "Estado do Firewall" como "Desligado" nas abas "Perfil do domínio", "Perfil particular" e "Perfil público".



Faça o mesmo para a aba "Perfil particular".



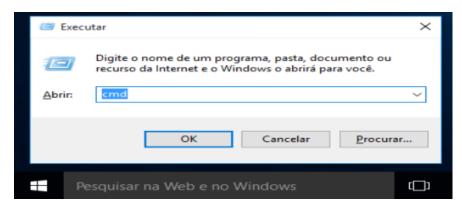
E para a aba "Perfil público".



Clique em "OK" para salvar.

Teste a conexão através do nome "sistematv" ou através do IP que foi gerado para a máquina virtual.

Para verificar o IP, aperta as teclas "Windows" e a letra "R" ao mesmo tempo. Será exibida a seguinte tela:

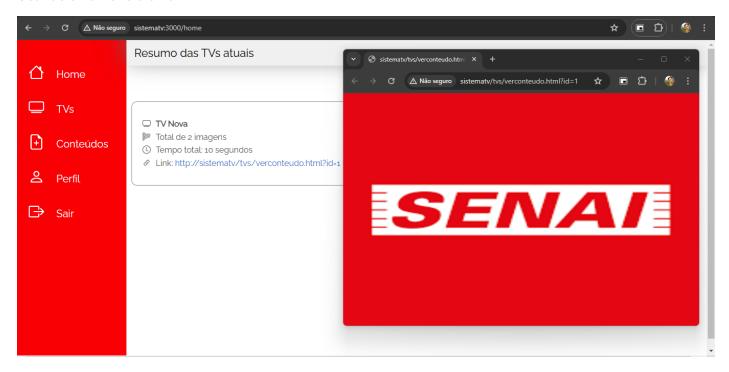


Digite "cmd" conforme a imagem acima e clique em "OK".

Na tela que abrir, digite o comando "ipconfig" e dê um Enter. Verifique o valor na linha do "Endereço IPv4".

Teste o acesso em um navegador usando o endereço que foi listado no seu computador (cada computador irá exibir um número de IP diferente, utilize o que apareceu na sua tela).

Usando o nome "sistematv".



#### Usando o IP

