

3MICT

1	Мет	оди кіл	ькісної оцінки ефективності та якості. Автоматизована кіль-	
	кісн	а оцінк	са виробничої ситуації.	2
	1.1	Корот	кі теоретичні відомості	2
	1.2	Поряд	ок виконання роботи	8
		1.2.1	Визначення показників оцінюваних об'єктів	8
			1.2.1.1 Моделі і параметри оцінки	8
		1.2.2	Нормування значень показників	10
		1.2.3	Ручний розрахунок значень функцій ефективності	10
		1.2.4	Перевірка правильності розрахунку на ЕОМ	10

ЛАБОРАТОРНА РОБОТА № 1

МЕТОДИ КІЛЬКІСНОЇ ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ ТА ЯКОСТІ. АВТОМАТИЗОВАНА КІЛЬКІСНА ОЦІНКА ВИРОБНИЧОЇ СИТУАЦІЇ.

1.1 Короткі теоретичні відомості

При проектуванні технічних систем, об'єктів виробництва тощо часто виникає проблема вибору найкращого рішення. Одна і та сама ціль може бути досягнута різними способами (різними методами передачі інформації у випадку систем зв'язку, різними методами конструкторської реалізації тощо). При цьому певні способи краще будуть вирішувати одні задачі і гірше інші задачі, інші способи — навпаки.

Загалом, якщо проблема вибору може бути вирішена багатьма шляхами, виникає необхідність порівняння варіантів, які обираються або проектуються, або рішень, що приймаються. Для цього необхідно мати можливість оцінити, які варіанти кращі, які гірші.

Для порівняння варіантів, які оцінюються, користуються поняттям *ефективності*, що є узагальнюючою характеристикою об'єктів. Під ефективністю часто розуміють головну, визначальну характеристику або сполучення найбільш важливих техніко-економічних характеристик.

У кібернетиці *ефективність* якісно повинна виражати пристосованість системи до функціонування за певним алгоритмом і кількісно повинна визначатися функцією, що виражає співвідношення між метою, що досягається, та витратами.

Для того, щоб вибір був обґрунтований, необхідно мати математичний (кількісний) критерій оцінки варіантів. Підхід до побудови критеріїв оцінки систем базується на використанні системного аналізу. При цьому виходять з наступного. Стосовно спостерігача будь-яка система є об'єктом, весь комплекс показників

						Арк
					2	
Змін	н. Арк	№ Докум.	Підпис	Дата		i I

якого можна розбити на два класи:

- 1. показники, збільшення кількісної міри яких спостерігач сприймає як поліпшення властивостей системи (об'єкта); ці показники посилюють позитивні якості системи (бажані характеристики);
- 2. показники, збільшення кількісної міри яких спостерігач сприймає як погіршення властивостей системи; ці показники посилюють негативні якості системи (небажані, шкідливі характеристики).

Показники першого класу назвемо позитивними, другого — негативними.

Отже, показники, збільшення кількісної величини яких сприймається як покращення властивостей об'єкта, називають *позитивними*. Показники, збільшення кількісної величини яких, сприймається як погіршення властивостей об'єкта, називають *негативними*.

До позитивних показників відносяться: у випадку технічних систем зв'язку вірогідність і швидкість передачі інформації, надійність системи тощо, до негативних — апаратурна складність системи, її вартість, займана смуга частот тощо; у випадку промислових підприємств, що виготовляють продукцію — до позитивних показників відносяться: товарна продукція, сума прибутку; до негативних — кількість працівників, матеріальні витрати, основні виробничі фонди тощо.

Коли показник один, то вибрати просто: найкращій варіант той, для якого показник, значення якого бажано збільшити (позитивний), має більше числове значення, а показник, значення якого збільшувати небажано, (негативний) — має найменше значення.

У загальному випадку позитивні і негативні показники ϵ суперечливими і взаємозалежними: збільшення значення (кількісної міри) позитивних показників може привести до збільшення значення негативних показників. Наприклад, для боротьби з перешкодами в каналі передачі інформації часто застосовується метод уведення надмірності в передану інформацію. Цей метод ϵ ефективним засобом організації системи з дуже високою вірогідністю правильної передачі. Однак уведення

						Арк
					3	
Змін	Арк	№ Докум.	Підпис	Дата		

штучної надмірності в передану інформацію значно ускладнює систему передачі інформації. У цьому прикладі має місце протиріччя між вимогами до вірогідності передачі інформації й апаратурної складності системи. Протиріччя можуть мати місце як між позитивними і негативними показниками, так і між позитивними і позитивними (серед позитивних показників) чи між негативними і негативними (серед негативних показників). Наприклад, у вище приведеній системі передачі інформації збільшення значення вірогідності передачі (позитивного показника) шляхом введення штучної надмірності у виді додаткових кодових символів приводить до зменшення значення іншого позитивного показника - швидкості передачі інформації.

Отже, проблема вибору ускладнюється, коли показників декілька, причому вони можуть бути як кількісні, так і якісні — міра зручності користування, наявність чи відсутність певних функцій, складність побудови, ступінь якості наявної документації. В такому випадку стоїть задача формування критерію ефективності, що буде виражати узагальнено, в сукупності, характеристики об'єкту. Причому, необхідно, щоб він враховував кількісну міру як бажаних характеристик, так і небажаних.

Загальні вимоги до критеріїв оцінки систем можна сформулювати таким чином:

- 1. кількісний вираз ефективності системи;
- 2. врахування усіх показників системи;
- 3. врахування важливості кожного показника;
- 4. врахування взаємозв'язку між показниками;
- 5. індивідуальність шуканої функції аналітичної форми запису критерію щодо порівнюваних варіантів;
- 6. явне вираження функції, що описує форму критерію, і її придатність для порівняння варіантів системи.

Введення понять позитивних і негативних показників дає можливість виразити весь комплекс показників системи одним відносно простим математичним спів-

					,	Арк	
					4		
Змін.	Арк	№ Докум.	Підпис	Дата			

відношенням з урахуванням коефіцієнтів важливості кожного показника. Дійсно, при такому визначенні показників можна вважати, що головна задача синтезу оптимальної системи полягає в досягненні найбільшої суми значень позитивних показників і найменшої суми значень негативних показників з урахуванням важливості кожного показника. Далі природно припустити, що з усіх варіантів, кожний з який має як позитивні, так і негативні показники з різними значеннями, найкращим для спостерігача буде той варіант, що задовольняє заданим вимогам щонайкраще.

Таким чином, критерій має бути таким, щоб при загальному збільшенні показників, що виражають функцію цілі системи, значення критерію зростало, а при зростанні сукупних витрат — зменшувалося. При наведеному вище визначенні двох видів показників системи ціль, що досягається, (якість системи) характеризує сума значень позитивних показників, а витрати - сума значень негативних показників. Усі ці показники в усіх без винятку випадках можуть бути визначені кількісно.

Отже, весь комплекс показників системи необхідно задати одним сукупним параметром F_0 — функцією ефективності, що виражається через значення позитивних $\sum\limits_{i=0}nX_i$ значення негативних $\sum\limits_{j=0}mY_j$ показників з урахуванням важливості кож-ного показника. При цьому сукупний параметр F0 повинний збільшуватися зі збільшенням суми значень позитивних показників і зменшуватися зі збіль-шенням суми значень негативних показників , де m і n — кількість позитивних і негативних показників системи відповідно $(i=1,2,\ldots,n;j=1,2,\ldots,m)$.

Оскільки кожен показник i і Y_j має різну важливість в системі заданих вимог (зовнішніх умов), то показники i і Y_j повинні бути перемножені на певні вагові коефіцієнти важливості a_i і b_j відповідно. Вагові коефіцієнти a_i і b_j виражають кількісну міру важливості позитивних і негативних показників відповідно.

Таким чином, сукупний параметр F_0 можна представити наступною функцією:

$$F_0 = f(\sum_{i=1}^n a_i \cdot X_i, \sum_{j=1}^m b_j \cdot Y_j)$$
 (1.1)

					_	Арк
					5	
3мін.	. Арк	№ Докум.	Підпис	Дата		

Де: $\sum_{i=1}^{n} a_i \cdot X_i$ — кількісна величина якості системи; $\sum_{j=1}^{m} a_j \cdot Y_j$ — сукупні витрати.

Це ж співвідношення виражає конкретне число й охоплює всі показники системи з урахуванням кількісної міри значень і важливості показників системи.

В даній лабораторній роботі критерій ефективності розглядається як лінійна комбінація кількісних показників:

$$F_k = \sum_{i=1} a_i \cdot X_{ik} - \sum_{j=1} b_j \cdot Y_{jk}$$
 (1.2)

Де: k — номер варіанту системи;

a, k — вагові коефіцієнти показників.

В принципі, сформувати функцію критерію ефективності можливо також в інший формі, наприклад як частка сумарних позитивних та негативних показ-ників, але в такому випадку шкала значень функції вже не буде лінійною:

$$F_k = \frac{\sum_{i=1}^{n} a_i \cdot X_{ik}}{\sum_{j=1}^{n} b_j \cdot Y_{jk}}$$
 (1.3)

Якщо прийняти, що вагові коефіцієнти негативних показників є від'ємними числами, тоді лінійний критерій можна записати просто як суму добутків значень показників на вагові коефіцієнти:

$$F_k = \sum_{i=1} a_i \cdot X_{ik} + \sum_{j=1} b_j \cdot Y_{jk}$$
 (1.4)

або просто, об'єднавши позитивні та негативні показники разом:

$$F_k = \sum_{i=1} a_i \cdot X_{ik} \tag{1.5}$$

Зведемо значення параметрів декількох варіантів об'єктів до наступного вигля-

L						Арк	ı
					6		l
3м.	н. Арк	№ Докум.	Підпис	Дата			ı

Приклад представлення даних в табличному вигляді

		По	казни	ки	
Варіанти систем (об'єктів)	1	2	3	4	5
1	X_{11}	X_{21}	X_{31}	X_{41}	X_{51}
2	X_{12}	X_{22}	X_{32}	X_{42}	X_{52}
3	X_{13}	X_{23}	X_{33}	X_{43}	X_{53}

Перед формуванням таблиці вихідних даних значення якісних показників мають бути приведені до певних кількісних значень. Крім обраної форми критерію, для розрахунку необхідно дотримати певні вимоги:

- необхідно, щоб кількісна міра (вибір одиниці виміру метри, кг, кГц) того чи іншого показника не давала перевагу одного показника над іншим. Дійсно, важливим є не чисельне значення параметрів, а саме співвідношення значень показника між варіантами. Для цього кількісні характеристики X та Y для всіх варіантів нормують, ділячи значення кожного показника X_k на максимальне значення в даному стовбці по всім варіантам $max_{(k)}(X_{ik})$.
- для обрання найбільш ефективного варіанту за результатами розрахунку важливим є не абсолютне значення функції ефективності для кожного окремого варіанту, а співвідношення цих значень. Також бажано мати шкалу (обмежений діапазон) можливих значень функції ефективності. Тому виконують нормування коефіцієнтів таким чином, щоб значення функції знаходилось в певних межах, напр. від 0 до 1 (за модулем). для цього вагові коефіцієнти нормують:

$$\sum_{i} |a_i| + \sum_{j} |b_j| = 1 \tag{1.6}$$

Визначений вираз критерію ефективності разом із вимогами щодо параметрів, які в нього входять, становить модель прийняття рішень, яка досліджується в даній лабораторній роботі.

					_	Арк
					7	
3мін.	Арк	№ Докум.	Підпис	Дата		

1.2 Порядок виконання роботи

1.2.1 Визначення показників оцінюваних об'єктів

В даній лабораторній роботі необхідно виконати кількісну оцінку трьох можливих варіантів об'єктів (систем) та визначити оптимальний варіант.

Для оцінювання було обрано носії даних типу SSD.

SSD (англ. SSD, solid-state drive) — комп'ютерний запам'ятовувальний пристрій на основі мікросхем пам'яті та контролера керування ними, що не містить рухомих механічних частин.



Рис. 1.1: SSD

1.2.1.1 Моделі і параметри оцінки

Моделі:

- Kingston SSDNow
- KC400Kingston HyperX Fury

• Kingston SSDNow V300

						Арк
					8	
Змін.	Арк	№ Докум.	Підпис	Дата		ш

Параметри, за якими оцінюються варіанти:

- обсяг
- швидкість зчитування
- швидкість запису
- ціна
- час наробки на відмову

Визначаємо нормовані значення цих показників, та в результаті аналізу системи визначаємо значення вагових коефіцієнтів(на власний розсуд)При цьому позитивним показникам відповідають додатні коефіцієнти, а негативним — від'ємні.

Числові значення коефіцієнтів — довільні, але в сумі за модулем повинні складати 1 (згідно вимоги нормування). Результат формування умови задачі наведено в табл. 1.2

Вихідні дані для оцінки ефективності

Таблиця 1.2

Bаріанти SSD	Обсяг, GB	Швидкість зчитування, Mb/s	Швидкість запису, Mb/s	Ціна, тис. грн.	Час наробки на відмову, млн годин
Kingston SSDNow KC400	128	550	450	0.1	1
Kingston HyperX Fury	120	500	500	0.5	1
Kingston SSDNow V300	120	450	450	0.4	1
Коефіцієнт важливості $a_i(b_j)$	0.2	0.3	0.3	-0.15	0.05

						Арк
					9	
Змін.	Арк	№ Докум.	Підпис	Дата		

1.2.2 Нормування значень показників

Виконуємо нормування значень показників. Для цього для кожного параметра визначити максимальне значення по кожному показнику і поділити на нього всі значення у відповідному стовпці. Результат заносимо в таблицю нормованих значень показників

- 1.2.3 Ручний розрахунок значень функцій ефективності
- 1.2.4 Перевірка правильності розрахунку на ЕОМ

						Арі
					10	
Змін.	ADK	№ Докум.	Підпис	Дата		