09:07 114GH KB/S 12.00 11/21 95

 $\leftarrow$ 

₽ 魚 ▼

## 標題

生產是指一切社會組織將輸入轉換為輸出的過程。也即生產要素輸入生產系統內,經過生產 與作業過程,轉換為有形的和無形的產品。而 這一輸入-輸出系統就是生產與運作系統。

生產與作業管理是對生產與作業管理系統 進行計劃、組織和控制等管理活動,使之更加 有效的運轉。

生產與作業管理所追求的目標可以概括 為:高效、低耗、靈活、清潔、準時地生產合 格產品和提供滿意服務。一般可以根據六個指 標來衡量生產與運作管理系統的優劣,即時間 (Time)、質量(Quality)、成本(Cost)、服務 (Service)、柔性(Flexibility)和環境 (Environment)。這些目標反映在生產系統中就 是一系列生產與運作系統的重大決策。這些決 策包括工廠規模、廠址決策、設備選擇、工藝 選擇、存貨控制和質量控制等等

上次編輯時間:09:06