服务名：ITProblemReportService

方法名：newSheet

ces

参数：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **参数名** | **类型** | **说明** |
|  | opDetail | String | 字段报文 |
|  | attachRef | String | 附件报文 |

返回值：

输出为一个字符串，格式为“sheetNo=工单号;errList=错误描述”。如果派单成功：“工单号”不为空串，“错误描述”为空串；如果派单失败，“工单号”为空串，“错误列表”为错误描述。

说明：

1、

opDetail参数格式如下：

<opDetail> //详细信息

<recordInfo> //记录内容

<fieldInfo> //字段内容

<fieldChName>…</fieldChName> //字段中文名

<fieldEnName>…</fieldEnName> //字段英文名

<fieldContent>…</fieldContent> //字段内容

</fieldInfo>

</recordInfo>

</opDetail>

<opDetail>中可包括多个<recordInfo>部分，<recordInfo>中可包括多个<fieldInfo>部分。如果没有详细信息，则仅存“<opDetail ></ opDetail >”。

2、

attachRef参数格式如下：

<attachRef> //附件信息

<attachInfo> //附件内容

<attachName>…</attachName> //附件名

<attachURL>…</attachURL> //附件地址

<attachLength>…</attachLength> //附件长度

</attachInfo>

</attachRef>

opDetail字段说明**：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段中文名称** | **字段英文名称** | **字段长度** | **说明** |
| 报错主题 | title | 200 |  |
| 报错人联系方式 | problePeoContact | 200 |  |
| 报错时间 | currentTime | 200 |  |
| 报错内容 | mainProblemDesc | 500 |  |