## 辽阳市优化营商环境条例

(2017年11月29日辽阳市第十五届人民代表大会常务委员会第三十七次会议审议通过 2018年1月19日辽宁省第十二届人民代表大会常务委员会第三十九次会议批准)

- 第一条 为了优化营商环境,保护各类市场主体的合法权益,促进本市经济和社会持续、健康发展,根据《辽宁省优化营商环境条例》及相关法律、法规,结合本市实际,制定本条例。
- 第二条 在本市行政区域内的各级机关和有关部门、单位及 其工作人员履行优化营商环境职责,适用本条例。
- **第三条** 市、县(市)区人民政府领导本区域内优化营商环境建设的工作。

营商环境建设机构负责组织实施、协调、指导营商环境建设 各项工作。

审批、监督管理、服务等有关部门、单位应当在各自职责范

围内做好优化营商环境相关工作。

第四条 市、县(市)区人民政府应当整合资源、完善功能, 建立数字化联网互通的诉求受理、大数据分析和综合考核等平台, 强化信息收集、协调调度、督察考评等职能。

第五条 各级机关和有关部门应当依照法定权限和程序及时对涉及市场准入、投资经营等营商环境建设方面的法规、规章、规范性文件以及各类行政审批项目进行清理,并将清理结果在各自权限内及时向社会公布。

积极推进市场准入、投资经营等涉及营商环境建设方面的法制工作,保证优化营商环境建设有法可依。

第六条 各级政府及有关部门依法作出的经济和社会发展规划、行政许可决定、招商引资承诺、签订的协议等不得随意变更或者撤销。因公共利益或者其他法定事由变更或者撤销,给各类市场主体造成经济损失的,应当依法给予补偿。

第七条 市、县(市)区人民政府及有关部门应当逐步建立 统一、公开的信用信息服务平台,形成和完善全社会守信联合激 励机制和失信联合惩戒机制,营造诚信规范的营商环境。

第八条 各级政府及有关部门对所制定出台的涉企政策及相关解读、履职过程中产生的涉企信息等,应当及时收集整理,动态更新,依法应当主动公开的,通过政府门户网站、部门网站

及广播、电视、报刊等新闻媒体向社会公开,提供查询,并接受公众监督。法律法规另有规定的,从其规定。

- **第九条** 各类市场主体有权获取与其生产经营和生活相关的政府信息,政府有关部门应当依法提供,除法律另有规定外,不得收取任何费用。
- 第十条 鼓励建立网上联合审批监督平台,逐步实现所有审批事项一网告知、一网受理、一网办结、一网监管。

市、县(市)区人民政府及有关部门应当制定行政职权权责清单,实行动态调整,并向社会公示,接受社会监督。

行政审批应当实行批管分离、批验分离、批办分离。按规定减少或者合并涉企涉民证件,取消各种无用证明、重复证明等。

- 第十一条 有关部门依法委托相关机构为其审批提供的技术性服务,应当纳入行政审批程序,由有关部门依法委托开展并支付其费用。不得增加或者变相增加申请人的义务。
- 第十二条 各级行政机关和有关行业主管部门,应当引导和规范各类中介服务机构依法开展活动,为各类市场主体提供服务。 平等对待各类中介服务机构提供的服务,不得以任何形式指定或者变相指定中介服务机构。
- 第十三条 有关行业主管部门应当规范中介服务收费,加强中介服务收费监督管理。机制健全、竞争规范的中介服务事项,

应当实行市场调节价格。

事业单位提供中介服务的, 纳入行政事业性收费管理。

第十四条 市、县(市)区人民政府及有关部门应当建立保证金目录清单制度。依法及时清理企业缴纳或者承担的包括工程建设等领域的保障金、抵押金、担保金等各类保证金项目,并在政府及部门门户网站、公共媒体及缴费场所对外公开保留的包括项目名称、设立依据、征收标准、征收程序、返还时间、法律责任等涉企保证金项目信息。对清单之外的保证金,一律不准收取。

凡新设立涉企保证金项目必须依据有关法律、行政法规或者报经国务院批准。

第十五条 有关部门应当将涉及各类市场主体登记、备案等有关事项和各类证照进一步整合到营业执照上,实行"多证合一""一照一码"制度。

对市场机制能够调节、企业能够自主管理并可以通过事中事 后监管达到原设定涉企证照事项目的的各类证照,应当按照规定 逐步取消或者改为备案管理。

第十六条 提供公共服务的窗口单位,可以根据业务量和服务对象的需求,鼓励采取延时服务、错时服务、预约服务、上门服务等方式,适时调整服务时间,改进服务方法,提高服务质量和办事效率。

## 第十七条 任何机关及其工作人员不得有下列行为:

- (一)施行或者变相施行上级已明令取消的审批、验收等事项:
  - (二) 违反规定延长审批、验收事项时限;
- (三)超越法定权限或者违反法定程序实施检查措施、执行措施:
  - (四)非法实施收费、罚款;
- (五)做违规、无法兑现或者超出职权职能范围的政策、承诺;
  - (六) 对已制定的政策和做出的承诺不执行;
- (七)接受管理和服务对象提供的旅游、健身、娱乐等活动 安排;
  - (八) 其他侵害各类市场主体合法权益的违法行为。
- 第十八条 市、县(市)区人民政府应当建立营商环境投诉、 举报制度,建立完善投诉查处机制。公开投诉举报电话、信箱等, 接受投诉、举报。
- 第十九条 市、县(市)区人民政府及其有关部门应当把优化营商环境工作纳入绩效考核之中,将优化营商环境考核结果纳入领导干部考核内容,作为对各地区、各部门、各单位及其负责

人奖励的主要依据。

第二十条 市、县(市)区人民政府及有关部门应当建立和 完善优化营商环境年度评价奖励制度,对工作实绩和活动效果做 出评估,适时对各地区、各部门、各行业、各单位营商环境建设 情况作出客观公正的评价。依据评价结果实施奖励,并向社会公 布。

第二十一条 各级政府机关和有关部门、单位违反本条例规定,有损害营商环境行为的,由监察机关根据有关规定给予相应处理;受到责任追究的,取消当年评先评优资格。

第二十二条 各级政府机关和有关部门、单位的工作人员违 反本条例规定的,由有关部门按照有关规定,视情节轻重给予通 报批评、停职检查、调整职务、引咎辞职、责令辞职、降职、免 职、辞退等处理。

第二十三条 各级政府机关和有关部门、单位的工作人员违 反本条例规定,受到通报批评、停职检查、调离工作岗位责任追 究的,取消当年评先评优资格;受到引咎辞职、责令辞职、免职责 任追究的,年度考核评为不称职,一年内不得重新担任与其原任 职务相当的领导职务。

第二十四条 本条例自 2018 年 2 月 1 日起施行。