

广州市中小学生心理健康促进条例

(2024 年 8 月 30 日广州市第十六届人民代表大会常务委员会第三十次会议通过 2024 年 9 月 26 日广东省第十四届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准)

目 录

第一章	总	则
第二章	预	防
第三章	发	现
第四章	诊	治
第五章	保	障
第六章	法律	责任
第七章	附	则

第一章 总 则

第一条 为了培育中小学生阳光乐观、意志坚强、积极进取的心理品质，预防中小学生的心理行为问题，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，根据有关法律法规，结合本

市实际制定本条例。

第二条 本条例适用于本市行政区域内中小學生心理健康促进工作。

本条例所称中小學生是指普通中小學校、中等職業學校、技工學校、特殊教育學校、專門學校的學生。

第三条 市、區人民政府应当建立中小學生心理健康促进工作联席会议制度，加强中小學生心理健康服务体系建设，保障中小學生心理健康工作经费。

镇人民政府、街道办事处应当协助有关部门做好中小學生心理健康促进工作，并指导辖区内村民委员会、居民委员会依照本条例的规定开展中小學生心理健康活动。

第四条 教育行政主管部门负责中小學生心理健康促进工作，市教育行政主管部门组织实施本条例。

中小學校主管部门按照各自职责，负责指导、监督、检查所属學校的心理健康教育工作。

卫生健康部门负责加强精神卫生专业机构建设，普及精神卫生知识，为开展中小學生心理健康工作提供业务指导。

公安、民政、文化广电旅游、新闻出版、互联网信息等部门在各自职责范围内开展中小學生心理健康促进工作。

工会、共产主义青年团、妇女联合会、科学技术协会、残疾人联合会等应当协助各级人民政府及其有关部门做好中小學生心理健康促进工作。

志愿服务组织应当指导、协调、监督为中小學生提供心理健康服务的志愿者，并建立服务质量反馈机制。

第五条 市人民政府将中小學生心理健康促进工作纳入区人民政府履行职责的评价范畴，相关部门、团体将中小學生心理健康促进工作作为履职评价的重要内容。

第六条 中小學校主管部门、卫生健康部门、科学技术协会等单位应当广泛开展中小學生心理健康知识和预防心理行为问题的科普活动，广播、电视、网络等媒体应当宣传心理健康知识，增进公众对中小學生的心理健康的正确认识，提升教职工、父母或者其他监护人开展青少年心理健康教育的能力，提高中小學生自我心理认知能力。

第二章 预 防

第七条 学校和中小學生的父母或者其他监护人应当针对不同年龄段中小學生的身心发展特点开展珍爱生命教育、古今励志故事教育和经受压力、战胜挫折、自我情绪调节的能力训练。

第八条 市教育行政主管部门应当设立、公告二十四小时中小學生心理援助服务热线电话，会同市卫生健康部门建立全市统一的中小學生心理健康服务平台，向有需要的中小學生免费提供心理健康教育指导、心理健康筛查、心理咨询与辅导等服务。

卫生健康部门、共产主义青年团、妇女联合会等依照各自职

责运用本系统热线电话，向有需要的中小学生及其父母或者其他监护人提供心理咨询服务。

本条前两款规定的热线电话和网络平台主管部门对于无法通过电话和在线咨询解决问题的本市中小学生个案，应当主动转介线下公益心理健康服务机构咨询，并转告咨询人。

第九条 学校应当将中小学生心理健康促进工作融入教育教学、管理服务各环节，采用家访等方式及时向中小学生的父母或者其他监护人反馈中小学生在学期间学习生活情况。

第十条 学校教职工分别按照以下职责促进中小学生心理健康：

- （一）校长全面负责学校心理健康促进工作；
- （二）分管副校长统筹协调学校心理健康促进工作；
- （三）心理健康教育教师负责在职责范围内落实心理健康促进工作；
- （四）年级主任应当掌握所负责年级需要重点关注的学生的心理健康状况，协调班主任促进学生心理健康；
- （五）班主任应当了解所负责班学生的心理状况，促进学生心理健康；
- （六）学科教师在日常教育教学工作过程中应当关注学生心理健康状况，发现异常情况应当及时告知班主任；
- （七）学校医务人员在日常诊疗工作过程中发现学生心理异常状况应当及时告知班主任或者年级主任、分管副校长；

(八) 其他教职工在日常工作中注意发现学生心理异常状况并及时报告。

第十一条 学校应当开设以实践活动为主的适应不同年龄阶段的心理健康教育课。心理健康教育课以认识自我、学会学习、沟通交往、情绪调适、奉献爱心等为重点，可以采用团体辅导、心理训练、情景设计等方式由心理健康教育教师负责实施。

每班每两周至少安排一课时心理健康教育课，每学期至少开展一节心理健康教育主题班会课。

特殊教育学校和专门学校应当根据在校学生的心理发展需要，安排符合其特点的心理健康教育课程。

第十二条 中小学生的父母或者其他监护人应当关注被监护人的学习生活和心理健康状况，加强亲情培养、尊重被监护人人格、维护被监护人自尊心，激励被监护人上进，使被监护人感受到关怀温暖。不得打骂、贬损、侮辱、讥讽或者实施冷暴力。

中小学生的父母或者其他监护人、学校应当合理安排学生的作息時間，保障学生每天充足的睡眠时间、体育锻炼时间，避免加重学生学习负担，及早预防、及时矫正学生沉迷网络或者手机等智能终端产品。

学校应当列出不尊重学生人格、伤害学生情感的禁语，在教学与管理中禁止使用。

第十三条 中小学生的父母或者其他监护人应当树立家庭是第一个课堂、家长是第一任老师的责任意识，树立正确的家庭

教育理念，自觉学习家庭教育知识，承担家庭教育的主体责任。

家长学校或者社区家庭教育指导服务站点应当制定、公布、宣传家庭教育指导活动年度计划，并按照计划开展心理健康等主题的讲座和实践活动，每年组织不少于两次心理健康讲座、亲子活动、综合实践等主题活动，引导中小学生的父母或者其他监护人积极参加网络及线下家长学校活动。

第十四条 中小学生的父母或者其他监护人应当严格限制被监护人使用手机等智能终端产品，对于使用手机等智能终端产品的被监护人应当规范使用的场所、时段、时长、频率、内容、功能、权限等事项，并配合学校禁止或者限制学生在校园内使用手机等智能终端产品。

学校可以禁止学生携带手机等智能终端产品进入学校或者在校园内使用；对经允许带入的，应当统一管理，除教学需要外严禁带入课堂。

学校应当在公共区域设置公用电话供中小学生应急联系父母或者其他监护人。

学校可以根据本校实际依法依规对学生在校内使用手机等智能终端产品作出规定。

第十五条 市、区人民政府应当建立健全防治学生欺凌工作协调机制。学校应当依照规定建立健全防治学生欺凌的制度，设置学生欺凌举报信箱，公布举报电话和电子邮箱，接到关于学生欺凌报告的，应当立即开展调查，认为可能构成学生欺凌的，应

当及时提交学生欺凌治理组织认定和处置，发现学生欺凌或者涉嫌其他侵害未成年学生的犯罪应当立即向公安机关和中小学校主管部门报告并配合相关部门依法处置。学校应当每学期视情况对全体学生开展防治学生欺凌的专项调查并评估防治成效。

学校应当对实施、参与学生欺凌或者其他侵害未成年学生犯罪的学生作出教育惩戒或者纪律处分，并要求其父母或者其他监护人对其严加管教、督促改正，必要时可以由法治副校长进行警示谈话或者训诫，构成严重不良行为或者其他犯罪行为、违反社会治安管理行为的，有关部门应当依法处置，包括依法送入专门学校接受专门教育、作出治安管理处罚或者追究刑事责任。

学校和中小学生的父母或者其他监护人应当鼓励中小學生主动及时报告校内校外针对本人或者他人的学生欺凌或者涉嫌其他侵害未成年学生的犯罪情况，并保护好当事人的隐私与安全，对遭受侵害的学生提供心理辅导及其他必要帮助。

第三章 发 现

第十六条 学校应当建立健全中小學生心理问题发现和干预处置机制，每学年对全体中小學生的心理健康状况进行普查和测评，对有心理行为问题的学生予以干预。

学校应当为每位中小學生单独建立心理健康档案。

第十七条 中小學生的父母或者其他监护人应当通过观察

被监护人的交往、行为、言语、睡眠、情绪、学习等状态，及早发现被监护人的心理行为问题。

中小学生的父母或者其他监护人发现被监护人情绪或者行为异常以及发生心理危机事件的，应当主动与班主任沟通，加强与被监护人交流，寻求心理服务热线、心理健康服务机构、心理健康教育教师指导，家校协同做好被监护人心理辅导工作。

第十八条 中小学生在发现自己或者同学出现情绪长期低落、独处寡言、厌学厌世等情况时，积极向教师、同学和父母或者其他监护人反映并寻求支持帮助。

学校收到反映有中小學生存在明显自杀倾向、自残行为的，以及言语、情绪或者行为明显异常的，应当及时了解情况，采取措施，通知其父母或者其他监护人，共同做好预防、并保护当事人的隐私。

第十九条 卫生健康部门会同中小学校主管部门组建中小学生心理健康专家团队，加强对学生常见心理问题 and 心理障碍的分析研究，为学校开展心理健康教育工作提供培训和技术指导，协助学校开展心理危机干预等工作。

卫生健康部门配合中小学校主管部门为学校配备兼职卫生健康副校长，帮助学校开展严重心理行为问题和疑似精神障碍学生的转介工作，定期组织学校从事心理健康工作的教职工与医院的精神（心理）科医护人员开展业务交流学习。

第二十条 各区人民政府应当加强心理社工人才队伍、心理

志愿服务队伍、心理危机干预队伍、心理治疗队伍的建设，为中小小学生提供心理疏导、情感支持等专业社工或者志愿服务，及时处置本区域内中小小学生心理危机事件。

互联网信息、公安、民政等部门和共产主义青年团、妇女联合会、医疗机构等单位及其工作人员，在工作中发现中小小学生存在明显自杀倾向、自伤自残或者伤害他人行为的，以及言语、情绪或者行为明显异常的，应当及时采取制止措施并将相关情况反馈至中小小学生的父母或者其他监护人、中小小学校或者主管部门。

公安机关应当会同卫生健康和中小小学校主管部门建立防范中小小学生极端心理危机事件联防联控工作机制。公安机关和学校在接到即将发生或者正在发生的中小小学生自杀警情后，应当即时核查并开展现场应急处置。

中小小学校主管部门和学校应当会同相关职能部门对受极端事件影响的中小小学生及教职工予以心理危机干预。

第四章 诊 治

第二十一条 学校发现中小小学生存在严重心理行为问题的，应当及时口头告知其父母或者其他监护人，必要时可以出具学生心理健康状况告知书，并指导其父母或者其他监护人及时带被监护人到专业机构接受心理咨询或者就诊。

中小小学生的父母或者其他监护人发现被监护人存在严重心

理行为问题或者收到学校通知的，应当及时带被监护人到专业机构接受心理咨询或者就诊，并做好看护。

中小學生发现自己存在心理行为问题且有意愿接受心理咨询或者就诊的，父母或者其他监护人应当支持，不得阻拦。

第二十二条 疑似有精神障碍的未成年学生发生伤害自身、危害他人安全的行为，或者有伤害自身、危害他人安全危险的，其父母或者其他监护人应当采取看护、陪护等必要措施，并及时将未成年学生送往医疗机构进行诊治，其父母或者其他监护人拒不履行监护责任的，未成年学生所在学校应当立即采取措施予以制止，并可以报当地公安机关依法将其送往医疗机构进行精神障碍诊断。

疑似有精神障碍的成年学生发生伤害自身、危害他人安全的行为，或者有伤害自身、危害他人安全危险的，其近亲属、所在学校、当地公安机关应当立即采取措施予以制止，并依法将其送往医疗机构进行精神障碍诊断。

精神专科医院或者设有精神（心理）科的综合医院接到送诊的疑似精神障碍的中小學生，不得拒绝为其作出诊断。

第二十三条 卫生健康部门应当推动二级以上综合医院、基层医疗卫生机构等开设精神（心理）门诊。

卫生健康部门会同中小學校主管部门建立健全医院与学校定点联系、定期沟通的协作机制，为存在心理行为问题的中小學生提供快速转介、诊疗途径。医疗机构应当对持有学校心理健康

状况告知书的中小學生提供就診便利。

第二十四條 中小學生因嚴重心理行為問題或者精神障礙需要休學的，依法辦理休學手續。無需休學但需短期停課的，由父母或者其他監護人提出申請，報學校主要負責人同意，并向中小學校主管部門備案。

學校應當與父母或者其他監護人做好中小學生復學工作的銜接，了解中小學生康復情況及注意事項，父母或者其他監護人應當主動向學校報告中小學生的相關情況。

市教育行政主管部門應當會同衛生健康部門制定精神或者心理健康問題學生復學辦法。

第二十五條 學校心理健康教育教師、班主任或者其他指定教師應當對復學中小學生在校期間的學習、生活狀況注意觀察，發現問題及時處置。

心理健康服務機構應當做好來訪中小學生諮詢個案管理，及時轉介高風險個案。

鎮人民政府、街道辦事處應當建立社會心理服務站室，為中小學生及其父母或者其他監護人提供心理健康宣傳教育和心理諮詢服務。社區可以聘請心理諮詢師或者通過精神科執業醫師對存在嚴重心理行為問題的中小學生提供隨訪服務。

第五章 保 障

第二十六条 中小学校主管部门应当完善教职工心理健康教育培训制度，所有教师都应当接受心理健康教育培训并取得相应证书，全面提升应对中小学生心理问题的能力。

第二十七条 学校应当按照规定的师生比例配备专职心理健康教育教师。

学校应当综合考虑环境和在校学生人数等因素，按照相关标准和要求建设、管理心理辅导室，设置学生心理信箱。除学校假期外，心理辅导室每天固定时间开放，每周课外开放时间不少于十小时。

第二十八条 广州市教育基金会等慈善组织应当设立中小学生心理健康关爱基金，患有精神障碍且家庭经济困难的中小学生，可以按照相关规定申请专项资金援助。

心理健康服务机构、慈善组织可以设立中小学生心理健康公益项目，为中小学生心理健康服务提供帮助。

第二十九条 公安机关应当建立中小学生自杀行为网上监测预警工作体系，对网上相约、教唆、直播自杀以及不良网络游戏等有害信息进行巡查监测和处置，并将相关信息及时通报中小学校主管部门及学生的父母或者其他监护人。

文化广电旅游、出版管理部门应当加强文化、网络等市场的监管，及时查处影响中小学生心理健康的非法出版物、其他印刷品，以及违法提供网络游戏的行为。

互联网信息部门应当督促网络平台及时排查清理影响中小

学生身心健康的网络违法和不良信息；加强网络舆情监测，协助中小学校主管部门开展涉及中小學生心理危机事件重大网络舆情的应对。

第三十条 学校、心理健康服务机构和其他相关单位及其工作人员在开展中小學生心理健康预防、发现、干预和康复工作过程中，应当遵守工作伦理，严格做好保密工作，但法律法规另有规定的除外。

中小学校主管部门和学校在与有关部门、机构、社会组织及其他个人合作开展中小學生心理健康专业服务过程中，应当与相关机构和人员签订保密协议。

学校和有关机构应当建立健全心理测评数据安全保护机制，防止学生心理健康信息泄露，任何人不得擅自公开相关数据信息。

第六章 法律责任

第三十一条 各级人民政府及其有关部门、团体和工作人员有下列行为之一的，由有权机关责令改正，对单位给予通报批评；情节严重的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分：

（一）违反本条例第八条规定，未依照职责运用服务热线电话或者网络平台提供心理咨询服务的；

（二）违反本条例第十五条规定，未建立防治学生欺凌协调

机制或者未按规定处置学生欺凌或者涉嫌其他侵害未成年学生的犯罪的；

（三）违反本条例第十九条规定，未组建中小学生心理健康专家团队或者未配备卫生健康副校长的；

（四）违反本条例第二十条规定，未建立心理危机事件联防联控工作机制或者未按规定及时处置中小学生心理危机事件的；

（五）违反本条例第二十三条规定，未建立医院与学校协作机制的；

（六）违反本条例第二十九条规定，未开展网上有害信息巡查处理或者网络舆情监测应对的；

（七）违反本条例第三十条规定，未履行保密责任的；

（八）其他未尽本条例规定职责的行为。

第三十二条 学校及其工作人员有下列情形之一的，由中小学校主管部门责令改正，对单位给予通报批评；情节严重的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分：

（一）违反本条例第十五条规定，未建立防治学生欺凌制度或者未按规定报告、处置学生欺凌或者涉嫌其他侵害未成年学生的犯罪的；

（二）违反本条例第十六条规定，未建立学生心理健康档案或者未开展心理健康状况普查和测评的；

（三）违反本条例第二十四条规定，未按规定办理学生休学复学的；

(四) 违反本条例第二十七条规定，未配备专职心理健康教育教师或者设置心理辅导室的；

(五) 违反本条例第三十条规定，未履行保密责任或者签订保密协议的。

第三十三条 中小学生的父母或者其他监护人有下列情形之一的，不履行监护职责的，由其居住地的居民委员会、村民委员会予以劝诫、制止；情节严重的由公安机关对其予以训诫，并可以责令其接受家庭教育指导：

(一) 违反本条例第二十一条第二款规定，未带被监护人到专业机构接受心理咨询或者就诊或者未做好看护的；

(二) 违反本条例第二十一条第三款规定，阻拦中小学生接受心理咨询或者就诊的；

(三) 违反本条例第二十二条第一款规定，未成年学生的父母或者其他监护人不履行看护、陪护、送诊责任的。

第三十四条 违反本条例第二十二条第三款规定，医疗机构及其工作人员拒绝收治中小学生的，由卫生健康部门责令改正，对单位给予通报批评；情节严重的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第七章 附 则

第三十五条 本条例自 2024 年 11 月 1 日起施行。