

四平市文明行为促进条例

(2023 年 9 月 12 日四平市第九届人民代表大会常务委员会第十三次会议通过 2023 年 12 月 1 日吉林省第十四届人民代表大会常务委员会第七次会议批准)

第一条 为了促进文明行为，践行社会主义核心价值观，推进社会主义精神文明建设，根据有关法律法规，结合本市实际，制定本条例。

第二条 本条例适用于本市行政区域内文明行为促进工作。

本条例所称文明行为，是指体现社会主义核心价值观，符合社会主义道德规范要求，维护公序良俗，尊重他人合法权利和自由，推动新时代社会文明进步的行为。

第三条 文明行为促进工作实行党委领导、政府推动、相关部门组织、全社会共同参与，形成共建、共治、共享的工作格局。

国家工作人员、人大代表、政协委员，共产党员、共青团员、模范人物、社会公众人物应当在文明行为促进工作中发挥表率作用。

第四条 公民应当维护公共场所秩序，遵守下列规定：

(一) 在医院、图书馆、纪念馆等公共场所和公共交通工具

内保持安静、文明着装；

（二）进行文化娱乐、体育锻炼等活动时，合理使用场地和音响设备；

（三）使用公共设施、等候公共服务、参加公共活动、乘坐公共交通工具时，有序排队，主动礼让老、弱、病、残、孕、幼人员；

（四）观看展览、演出、比赛时，遵守观赏礼仪，服从现场管理；

（五）在公共场所咳嗽、打喷嚏时遮掩口鼻，患有传染性呼吸道疾病外出时自觉佩戴口罩。

第五条 公民应当维护公共环境卫生，禁止下列行为：

（一）随地便溺、吐痰、吐口香糖；

（二）乱扔乱倒垃圾及其他生产生活废弃物；

（三）在居民住宅区、学校、商业区等区域违规发布小广告；

（四）在禁止的时间和区域内燃放烟花爆竹；

（五）携宠物外出时不拴牵引绳或不清理宠物粪便；

（六）在禁烟区吸烟。

第六条 公民应当维护交通安全，遵守下列规定：

（一）驾驶或者乘坐机动车时，不得向车外抛掷物品；

（二）驾驶机动车、非机动车行经积水、扬尘路段时低速通行，行经交通路口、斑马线时礼让行人；

（三）摩托车、电动车驾驶人及乘坐人佩戴安全头盔，不得

逆向行驶、随意调头或者穿插变道；

（四）行人按照交通信号快速通过斑马线，不得随意横穿道路或者跨越、倚坐道路隔离设施，不得在车道内拦车、兜售物品、散发宣传品、招揽生意、索要财物；

（五）不得乱停乱放机动车和共享单车，影响行人和其他车辆正常通行；

（六）不得在公共交通工具上辱骂、拉扯、殴打驾驶人员或者抢夺方向盘。

第七条 公民应当保持邻里和谐、维护居所环境，禁止下列行为：

（一）损毁、擅自占用公用设施设备和公共绿地；

（二）违规制造噪声干扰他人正常生活；

（三）占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道；

（四）在主要街道两侧建筑物的阳台外、窗外、屋顶吊挂或者堆放有碍市容的物品；

（五）违规为电动车充电；

（六）高空抛物；

（七）违规处置畜禽粪污；

（八）随意丢弃农药、化肥包装物、塑料薄膜等农业生产废弃物。

第八条 公民应当维护网络秩序，遵守下列规定：

（一）理性参与网络直播、消费、游戏，抵制网络诈骗；

(二) 传播积极健康向上的信息，不得编造、发布、传播虚假、低俗、暴力或者未经证实的信息；

(三) 不得以发帖、跟帖、转帖、评论等方式侮辱、诽谤他人；

(四) 保守国家秘密，保守商业秘密；尊重他人隐私，不得非法公开他人信息。

第九条 公民应当维护医疗秩序，遵守下列规定：

(一) 医务人员应当恪守医德，尊重患者的知情权、同意权和隐私权，不得过度诊疗，不得索取和非法收受患者或者家属的财物；

(二) 患者和家属应当尊重医务人员，配合开展诊疗活动，不得侮辱、谩骂、威胁医务人员；

(三) 患者和家属应当自觉维护正常的医疗秩序，依法维护自身正当权益，不得聚众闹事。

第十条 公民应当维护旅游秩序，遵守下列规定：

(一) 旅游从业人员应当履行约定，不得擅自变更旅游行程，不得诱导、欺骗、强迫游客消费；

(二) 游客应当按规定购票，尊重当地风俗习惯、文化传统、宗教信仰和礼仪禁忌；

(三) 游客应当爱护文物古迹、风景名胜、服务设施，不得涂写刻画和违规拍照摄像。

第十一条 公民应当维护校园秩序，遵守下列规定：

(一) 教师应当关爱学生，不得歧视、侮辱、体罚学生，不得收受学生和家長礼品礼金；

(二) 学生应当遵守学校规章制度，尊重教师，友爱同学，不得校园欺凌、打架、吸烟、酗酒、赌博、吸毒；

(三) 学生及家長不得实施扰乱教学秩序和危害教师人身安全的行为。

第十二条 公民应当维护家庭和睦，遵守下列规定：

(一) 夫妻互相忠实，互相尊重，互相关爱；

(二) 尊敬长辈，经常关心、看望、照料老人；

(三) 关爱未成年人身心健康，培养良好行为习惯；

(四) 不得实施家庭暴力、虐待或遗弃家庭成员。

第十三条 经营者应当维护商业秩序，遵守下列规定：

(一) 诚实守信，明码实价，不得欺行霸市、强迫交易；

(二) 按照规定设置户外广告招牌；

(三) 固定场所经营者落实“门前五包”责任，不得以任何方式擅自占用门前公共停车位；

(四) 早（夜）市小商贩、流动商贩在规定范围内开展经营服务，按时退市收摊并即时清理经营中产生的垃圾；

(五) 餐饮服务经营者安装油烟净化设施，不得低空排放油烟或将油烟排入城市地下管道；

(六) 预付卡经营者、保健品经营者履行承诺，不得夸大宣传、虚假宣传，不得诱导、欺骗消费者。

第十四条 行政执法机关、政务服务窗口单位及其工作人员应当严格规范公正文明执法，热情服务，遵守下列规定：

（一）着装整洁得体，语言文明规范，主动亮明身份，出示相关证件；

（二）公平公正执法，不得运动式执法、“一刀切”执法、简单粗暴执法、野蛮执法、过度执法、机械执法、逐利执法；

（三）政务服务窗口单位合理设置服务窗口，优化办事流程，加快推进一件事一次办，推广网上预约、网上办理，提供便捷高效的服务；

（四）各类公共服务热线有诉必接，耐心接听，礼貌应答，接诉即办，限时反馈。

第十五条 倡导和鼓励下列行为：

（一）铭记英雄城红色历史，传承红色文化，弘扬优良革命传统；

（二）崇尚科学，抵制愚昧迷信及其他低俗活动；

（三）节约粮食、水、电、气等公共资源，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式；

（四）见义勇为和向见义勇为者提供帮助；

（五）参与国防建设、扶贫济困、敬老助残、支教助学、医疗救护、抢险赈灾、国家级城市创建、科普教育以及保护生态环境等公益活动和志愿服务；

（六）无偿献血，捐献造血干细胞、人体组织（器官）、遗

体；

（七）为环卫工人无偿提供饮用水、餐饮加热、休憩、如厕等便利服务；

（八）移风易俗、节俭办理婚丧喜庆祭扫等事宜。

第十六条 市、县（市）区精神文明建设办事机构应当加强文明行为促进工作的规划指导、组织协调、统筹推进、督促检查，积极组织开展群众性文明创建活动，按照有关规定对文明行为促进工作表现突出的单位、个人给予表彰和奖励。

第十七条 市、县（市）区人民政府应当加强各类基础设施建设、维护和管理，加大对文明行为促进工作经费的投入，制定相关措施，推动文明行为促进工作与经济社会协调发展。

市、县（市）区文明行为促进相关单位应当明确工作任务目标，做好信息共享、联合执法、区域联动等工作，在各自职责范围内做好文明行为促进工作。

第十八条 报刊、广播、电视、网络等新闻媒体应当按照规定发布公益广告，加强舆论监督，弘扬文明行为，曝光不文明行为，树立新风正气。

公民有权对不文明行为进行劝阻、制止并向有关部门举报；涉嫌违法的，有关部门应当依法处理并不得泄露举报人信息。

第十九条 违反本条例规定的行为，法律法规已有处罚规定的，从其规定；没有规定的，由有关部门责令改正、批评教育。

国家机关及其工作人员在文明行为促进工作中不依法履行

职责的，由其所在单位或者上级主管部门依据职权责令改正；情节严重的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。

第二十条 本条例自 2024 年 1 月 1 日起施行。