

# 山东省实施《中华人民共和国 国家通用语言文字法》办法

(2004 年 5 月 27 日山东省第十届人民代表大会常  
务委员会第八次会议通过)

**第一条** 为了实施《中华人民共和国国家通用语言文字法》，结合本省实际，制定本办法。

**第二条** 各级人民政府应当加强对国家通用语言文字工作（以下简称语言文字工作）的领导，将推广普通话和推行规范汉字工作纳入爱国主义教育和精神文明创建活动。

**第三条** 各级人民政府应当将普及普通话和汉字规范化工作列入教育督导和学校评估的内容。

学校及其他教育机构应当将普及普通话和汉字规范化工作纳入教育教学基本内容和常规管理。

**第四条** 国家机关工作人员在公务活动中应当使用普通话。

**第五条** 商业、邮政、通信、文化、公路、铁路、航运、民航、旅游、银行、证券、保险、医疗等公共服务行业及其人员面向公众服务时，应当使用普通话和规范汉字。

**第六条** 使用国家通用语言文字应当执行国家颁布的规范 and 标准。

下列情形应当以国家通用语言文字为基本用语用字：

（一）公文、公用印章、标牌、标志牌、指示牌、名称牌、标语牌以及公务用名片用字；

（二）广告、招牌、告示、会标用字；

（三）汉语文出版物及其他汉语信息技术产品用语用字；

（四）广播影视用语用字；

（五）商品名称、包装说明、商标标识及使用说明用字；

（六）课堂教学、板报、试题试卷用语用字；

（七）地名、公共设施、企业事业组织名称用字；

（八）执照、票据、报表、病历、处方、体检报告用字；

（九）法律、法规和规章规定的其他情形。

**第七条** 提倡公共场所题词和招牌中的手书字使用规范汉字。

**第八条** 除法律、法规和规章另有规定外，社会公共用字不得使用下列汉字：

- （一）已简化的繁体字；
- （二）已淘汰的异体字和旧字形；
- （三）已废止的《第二次汉字简化方案（草案）》中的简化字；
- （四）已更改的生僻地名和旧译计量单位名称用字；
- （五）有损社会文化环境，带有不良文化倾向的用字。

**第九条** 使用汉字、标点符号、汉语拼音等，应当执行国家现行有效的《现代汉语通用字表》、《简化字总表》、《标点符号用法》、《汉语拼音方案》和《汉语拼音正词法基本规则》等标准。

**第十条** 省人民政府语言文字工作部门指导全省语言文字工作评估，组织实施设区的市的语言文字工作评估。

设区的市人民政府语言文字工作部门指导本行政区域内的语言文字工作评估，组织实施县级人民政府所在地城镇的语言文字工作评估。

**第十一条** 县级以上人民政府语言文字工作部门负责本行政区域内的语言文字工作，并履行下列职责：

（一）负责实施语言文字法律、法规；

（二）统筹指导语言文字工作，拟定语言文字工作规划和管理规定并组织实施；

（三）监督检查国家通用文字标准和《汉语拼音方案》的应用情况；

（四）检查指导普通话推广、普及与培训工作，组织开展多种形式的推广、普及普通话宣传活动。

**第十二条** 县级以上人民政府有关行政部门和公共服务行业管理部门在同级语言文字工作委员会指导下，做好相关的语言文字规范化工作。

**第十三条** 学校、幼儿园及其他教育机构的教师，广播电视播出机构的播音员，节目主持人和影视话剧演员，实行普通话等级制度。

1954 年 1 月 1 日以后出生的国家机关工作人员，教师、播音员、节目主持人、影视话剧演员、讲解员、话务员、导游和公共服务行业人员以及其他以普通话为工作语言（服务用语）的相关人员，应当参加普通话水平测试，达到国家规定的等级标准。

高等院校和中等职业学校的学生应当参加普通话水平测试，达到二级乙等以上标准。

**第十四条** 凡以普通话为工作语言的岗位，在招考工作人员时应当进行普通话水平测试，达到相应等级标准的方可录用。

**第十五条** 普通话水平测试由符合国家规定的测试机构负责实施。

国家普通话水平等级证书由国家语言文字工作部门统一印制，由省级语言文字工作部门颁发。

省级人民政府语言文字工作部门负责组织实施普通话师资培训工作。

**第十六条** 对违反语言文字法律、法规，不按照国家通用语言文字规范和标准使用语言文字的，公民可以举报、提出批评，新闻舆论可以监督，政府有关部门应当责令改正。

**第十七条** 应当以普通话为工作语言的人员不使用普通话的，由有关部门或者单位给予批评教育；拒不改正的，由有关部门或者单位作出处理。

**第十八条** 违反本办法规定，城镇公共场所的设施、招牌和广告不使用规范汉字的，由县级以上人民政府语言文字工作部门或者有关行政部门责令改正；拒不改正的，予以警告，并督促其限期拆除或者销毁。

**第十九条** 本办法自 2004 年 7 月 1 日起施行。