**CAFE MANAGEMENT SYSTEM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên Yêu Cầu** | **User** | **System** |
| Login | * Các actor muốn tạo tài khoản để đăng nhập sử dụng hệ thống. * Các actor cần màn hình đăng nhập, màn hình đăng kí tài khoản. | * Là nhân viên tôi cần có tài khoản để đăng nhập vào hệ thống để sử dụng hệ thống * Muốn thực hiện được thì hệ thống phải có form đăng kí tài khoản . Form đăng kí bao gồm(tên tài khoản, mật khẩu,…) * Hệ thống cần có form đăng nhập để nhân viên nhập tên tài khoản, mật khâu của mình để sử dụng hệ thống. * Nhân viên cần được phân quyền rõ ràng, nếu là cấp bậc quản lí thì show màn hình dashboard liên quan đến việc quản lí. Nếu là nhân viên bán hàng thì sẽ show ra chức năng liên quan đến bán hàng. Nếu là nhân viên kho thì show những chức năng liên quan đến việc làm của kho. |
| Bán hàng | * Thu Ngân đảm nhiệm việc bán hàng tại hệ thống này. * Thu Ngân cần màn hình bán hàng. * Thu ngân chuẩn bị đơn hàng cho khách hàng * In hóa đơn cho pha chế và khách hàng. * Thu ngân cần tổng hợp hóa đơn mỗi khi cuối ca. | * Là thu ngân tôi cần màn hình bán hàng để order sản phẩm cho khách hàng. * Màn hình bán hàng được chia làm 2 phần. Phần bên trái gồm menu sản phẩm được bán, có thanh tìm kiếm nhanh cho nhân viên tìm kiếm sản phẩm để đạt thời gian order nhanh nhất cho khách hàng. Màn hình bên phải gồm chi tiết hóa đơn mà khách hàng mới vừa order tại quầy, có button lưu lại và in hoặc cancel order. * Chi tiết hóa đơn gồm tên sản phẩm, số lượng, giá , thành tiền, tổng tiền. * Hệ thống cho phép cancel nếu khách hàng muốn hủy order và in ra nếu khách đồng ý khi thu ngân confirm lại. * Là thu ngân tôi cần tổng hợp hóa đơn từ hệ thống khi cuối ca. Hệ thống lưu lại tất cả các hóa đơn bán được trong một ca của nhân viên thu ngân. |
| Quản lí hóa đơn | * Người quản lí cần quản lí các hóa đơn bán hàng của nhân viên bán được sau mỗi ca. | * Hệ thống cần có màn hình danh sách các hóa đơn được lưu lại cho quản lí tổng hợp. |
| Quản lí nhân viên | * Người quản lí cần biết số lượng nhân viên của quán để tiện cho việc chia ca làm việc. * Người quản lí cần biết thông tin về nhân viên để khi có việc tiện cho việc liên hệ. * Người quản lí cần biết chức vụ của nhân viên để tiện cho việc trả lương. * Tính lương cho nhân viên. | * Là quản lí tôi cần màn hình về quản lí nhân viên. * Màn hình quản lí nhân viên bao gồm các danh sách nhân viên(mã nhân viên, tên nhân viên, địa chỉ, ngày sinh, chức vụ…). Cần có thanh tìm kiếm nhanh cho quản lí tìm kiếm nhanh một nhân viên đã có trong hệ thống. * Hệ thống cần có form tạo nhân viên khi có nhân viên mới vào quán. * Hệ thống cần có form edit nhân viên khi nhân viên khai báo lại lí lịch của mình. * Hệ thống cần có chức năng xóa nhân viên khi không còn làm ở quán. * Quy tắc tính lương của nhân viên:  1. Đối với nhân viên pha chế phục vụ mỗi ca sẽ có lương cứng 4tr8/tháng. 2. Đối với cấp bậc quản lí thì 10tr/tháng. |
| Quản lí kho hàng | * Thủ kho cần biết những hàng hóa được nhập vào kho để biết được số lượng tồn, tiện cho việc kiểm kê. * Khi có hàng hóa mới được nhập vào thủ kho tạo phiếu nhập kho và lưu lại. Thủ kho xuất phiếu nhập cho quản lí. * Khi có yêu cầu xuất hàng hóa ra khỏi kho, thủ kho tạo phiếu xuất kho theo số lượng hàng hóa, xuất phiếu xuất cho quản lí và người giao nhận hàng hóa. * Sau khi xuất hoặc nhập thì số lương hàng hóa có sự chênh lệch, cấp trên sẽ yêu cầu kiểm kho. Nhân viên kho sẽ in thông tin hàng hóa tồn trong 1 kho tiến hành kiểm kê đối chiếu trực tiếp với thông tin được in . Nếu có sư chênh lệch thì cấp trên sẽ đưa ra hướng xử lí và điều chỉnh số lương trong kho cho hợp lí * Nhân viên kế toán cần vào phần mềm dể cập nhật lại số liệu ứng với thực tế. | * Hệ thống cần có màn hình danh sách hàng hóa trong kho. * Là quản lí tôi cần update mã hàng hóa (thêm, xóa, sửa). * Là quản lí tôi cần form thêm hàng hóa mới vào hệ thống (Mã hàng hóa, tên hàng hóa, …). * Là thủ kho tôi cần nhập hàng hóa mới vào kho. Hệ thống cần có form phiếu nhập để thủ kho tạo phiếu. * Phiếu nhập gồm các input cần có (Mã phiếu nhập, Mã hàng hóa, Số lượng,…) * Hệ thống cần có chức năng xuất phiếu nhập cho cấp trên. * Là quản lí tôi cần xuất hàng hóa phục vụ công việc bán hàng. * Hệ thống cần có form xuất hàng hóa. Nhập vào phiếu xuất. * Phiếu xuất bao gồm các input (Mã phiếu xuất, Mã hàng hóa, Số lượng, …) * Hệ thống cần có chức năng xuất phiếu xuất cho cấp trên. * Là quản lí tôi cần số liệu chính xác hàng hóa trong kho hệ thống để đối chiếu trong kho thực tế. * Hệ thống cần có chức năng in số lượng tồn hàng hóa trong kho mỗi lần kiểm kê. * Là nhân viên kế toán tôi cần cập nhật lại đúng số liệu thực tế vào phần mềm. * Hệ thống cần có chức năng cập nhật lại số liệu khi có sai xót trong quá trinh kiểm kê. Bằng cách sửa lại phiếu nhập hoặc phiếu xuất. * Tất cả các nghiệp vụ trên đều được ghi lại ở thẻ kho. |
| Báo cáo – Thống kê | * Thống kê hàng hóa * Thống kê các phiếu nhập phiếu xuất trong tháng. * Thống kê hóa đơn bán hàng | * Là quản lí tôi cần hệ thống có chức năng thống kê số lượng tồn hàng hóa trong kho bằng cách in hoặc hiện thị các hàng hóa còn tồn trong kho để báo cáo cho . * Là quản lí tôi cần hệ thống có chức năng thống kê tất cả các phiếu nhập, phiếu xuất trong tháng. Tính tổng số tiền của các phiếu nhập và phiếu xuất để biết được chi phi thu vào và bỏ ra của hệ thống. Bằng cách liệt kê các phiếu các phiếu nhập xuất và tổng tiền của các phiếu đó. * Là quản lí tôi cần hệ thống có chức năng thống kê các hóa đơn mà bộ phận bán hàng đã tạo ra để giúp người quản lí nắm được lợi nhuận của quán. Bằng cách liệt kê các hóa đơn bán hàng theo ngày theo tuần theo tháng. Biết được tổng số hóa đơn và tổng tiền của các hóa đơn bán hàng đó. |