



Mon Coach IA

L'IA au service des collaborateurs Urssaf



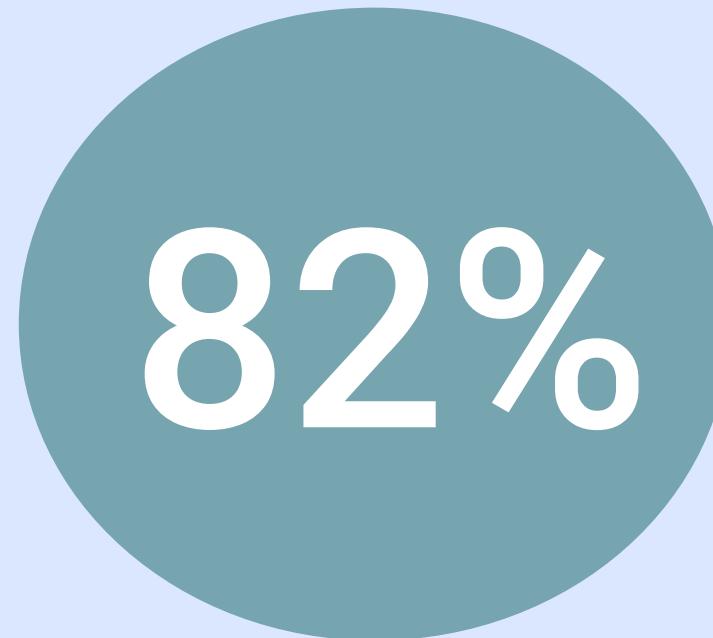
Contexte et problématique



Sophie, Chargée de contrôle cotisants



Contexte et problématique



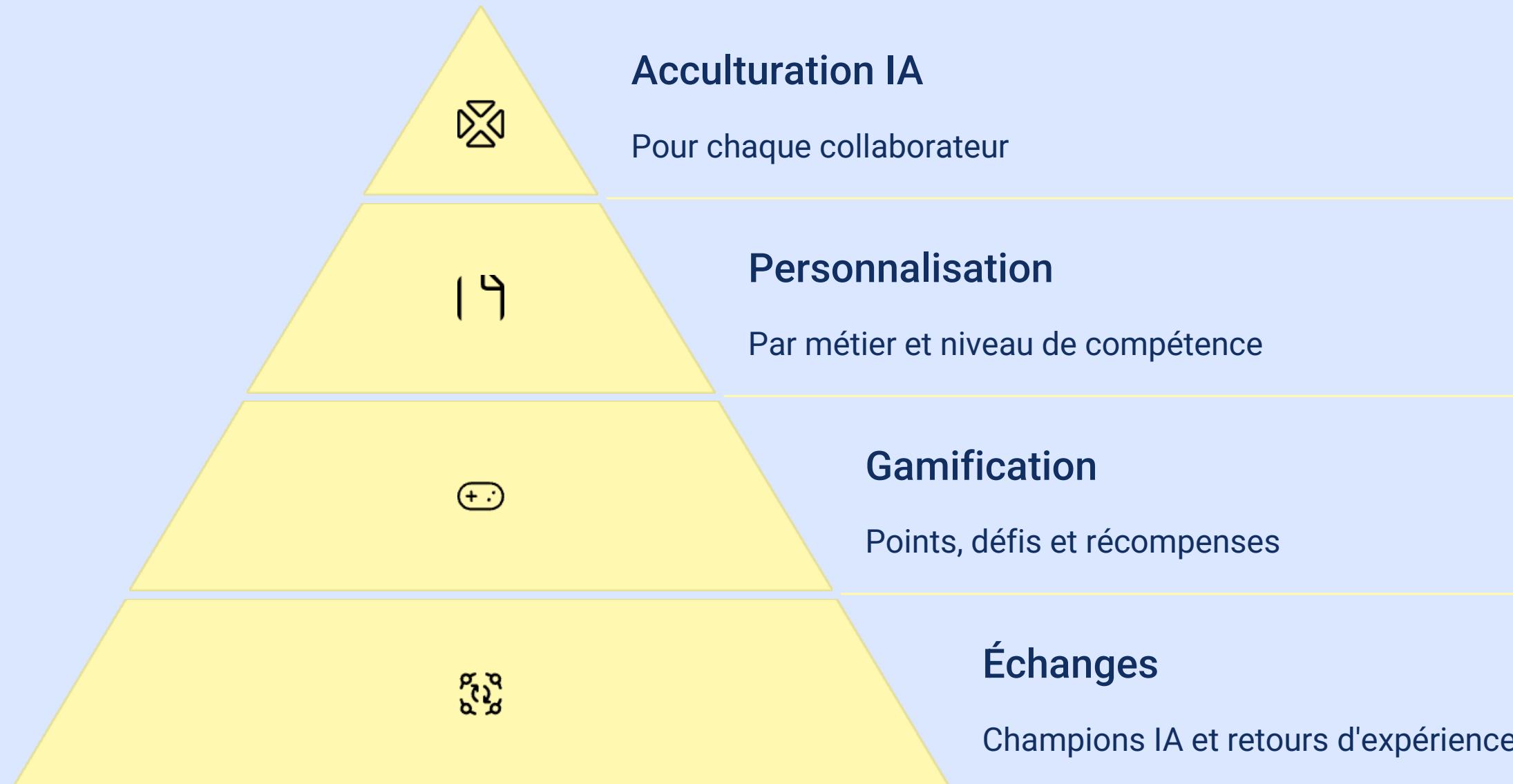
*des collaborateurs URSSAF
ont une connaissance faible de l'IA*



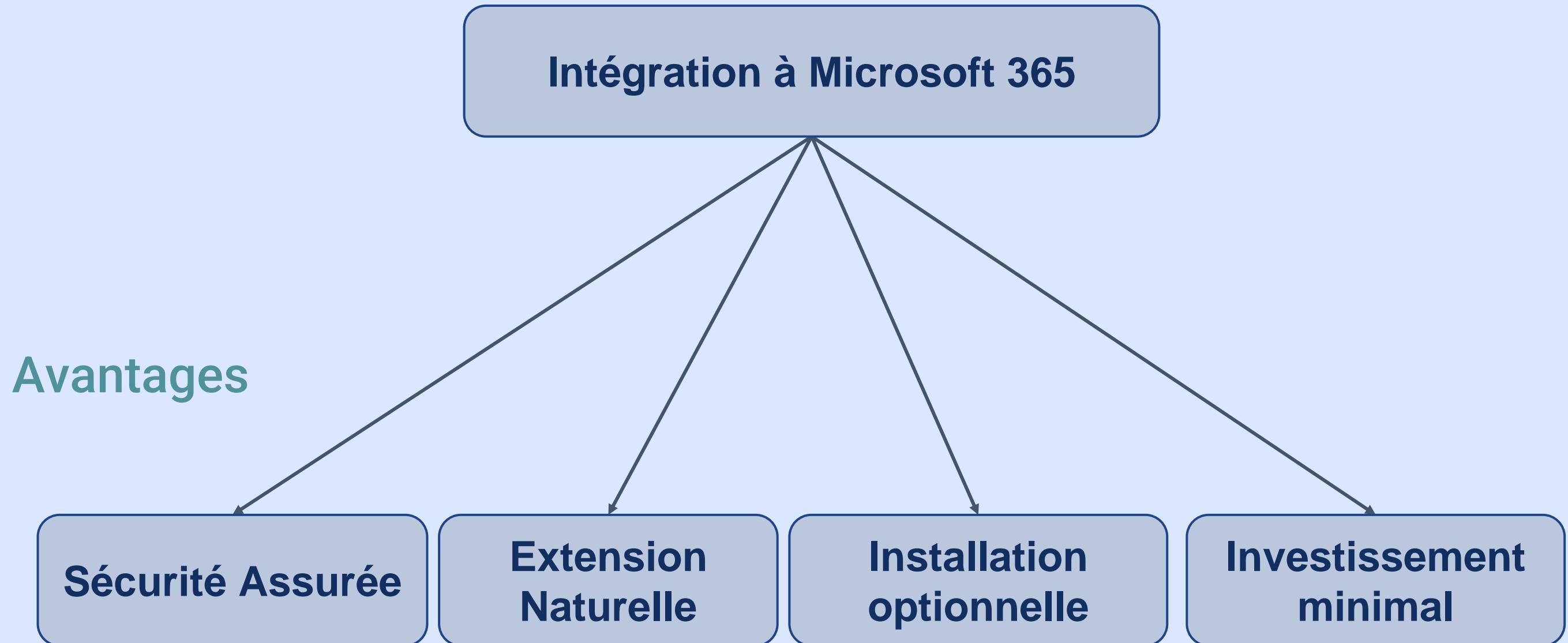
*des collaborateurs URSSAF déclarent
vouloir se former davantage sur les outils IA*

Mon Coach IA

Assistant intelligent dédié à l'acculturation et à l'adoption de l'IA générative au sein des équipes URSSAF



Architecture Technique



Roadmap de l'implémentation



Court terme

Identification des cas d'usage métiers. Déploiement sur métiers pilotes. Recueil des retours utilisateurs.



Moyen terme

Accès et suivis pour tous les collaborateurs via des Tableaux de Bords.



Long terme

Maintenance simplifiée. Ajout de nouvelles fonctionnalités.

Une solution évolutive qui s'adapte au degré de maturité des utilisateurs et à leurs besoins.

Dashboard Manager: Nadia



Nadia
Manager

- Dashboard d'équipe
- Déclarations en attente
- Erreurs détectées
- Relances automatiques
- Formations IA
- TPE Suyives
- Support & FAQ

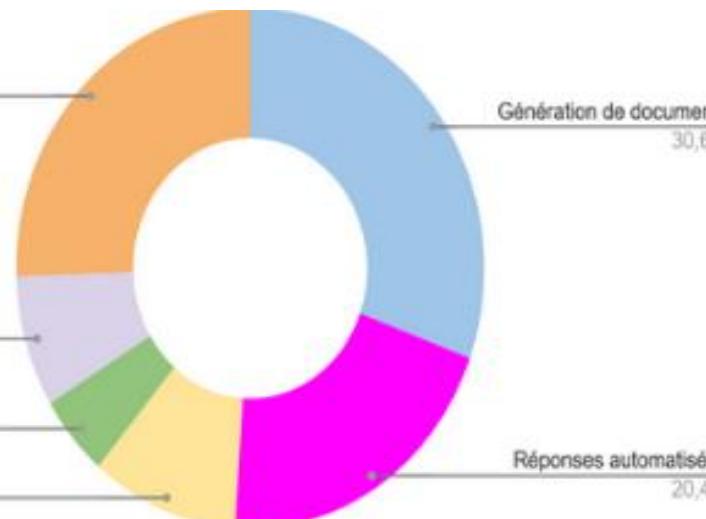


Mon
Coach IA

Paramètres

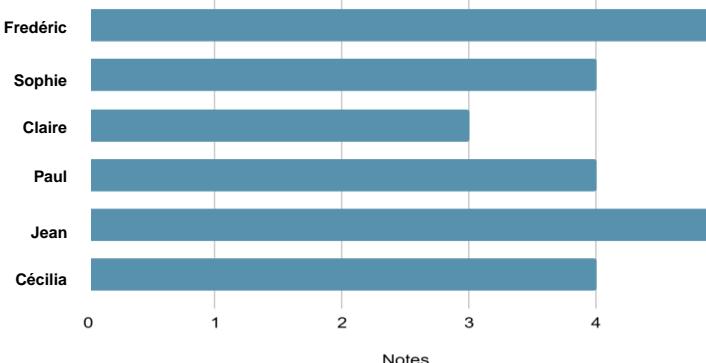
Search

Répartition des cas d'usage de Mon Coach IA



Cas d'usage	Pourcentage
Génération de documents	30,6%
Réponses automatisées	20,4%
Support technique	25,5%
Aide juridique	10,2%
Analyse de données	5,1%
Planification RH	8,2%

Satisfaction par utilisateur



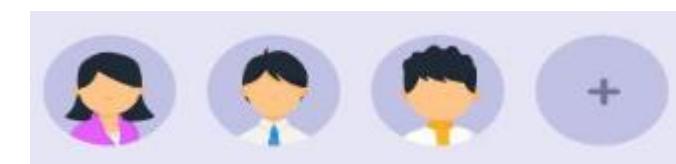
Utilisateur	Note
Frédéric	5
Sophie	4
Claire	3
Paul	4
Jean	5
Cécilia	4

LOGOUT  

Engagement global de l'équipe

63% Modules IA terminés	28% Prompts validés
41% Membres actifs	39% Feedbacks donnés

Membres



Rang	Nom	Score
1	★ Frédéric	95
2	★ Sophie	88
3	★ Claire	82
4	Jean-Paul	74
5	Cécilia	68



Sophie, Chargée de contrôle cotisants



Tâches chronophages : croisement de données, correction des DSN, relances manuelles.



Processus répétitifs, avec peu de valeur ajoutée.



Moins de temps pour les missions à fort impact

Atelier d'apprentissage par modules

Module 1 : Optimiser le suivi cotisants avec *Mon Coach IA*



Dashboard de Chargée de contrôle cotisants, Sophie



Sophie
Chargée de contrôle cotisants TPE

- DASHBOARD
- Déclarations en attente (10)
- Erreurs détectées
- Relances automatiques
- Formations IA
- TPE Suivies
- Support & FAQ



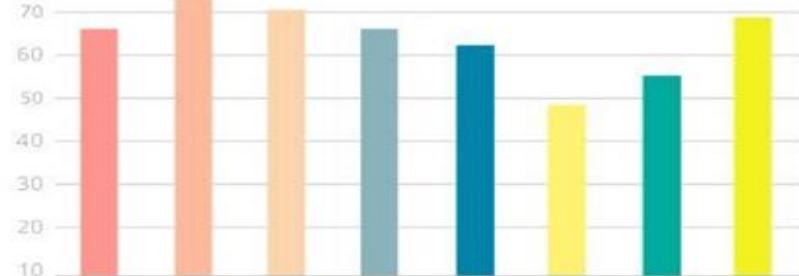
Mon Coach IA

Paramètres

Search

LOGOUT  

Interactions hebdomadaires avec Mon Coach IA



Interaction	Nombre
Correction par Coach IA	~65
Modules terminés	~72
Défis gamifiés	~70
Prompts	~68
Messages à une TPE	~62
Feedback au Coach IA	~50

SEE MORE

Progression d'adoption de Mon Coach IA



Indice d'engagement

Objectif d'acculturation à l'IA atteint à partir de 80

Semaine



75%

Prompts personnalisés utilisés



50%

Modules IA complétés

Modules IA en cours

- Détection & justification par l'IA 100%
- Générer une relance adaptée
- Suivre et tracer les relances

Mes prompts sauvegardés

Propose un message pédagogique pour une TPE ayant déclaré un montant erroné.

Rédige un mail de relance expliquant la démarche de correction et la date limite.

Mes rendez-vous IA

Mai 2025							Juin 2025						
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31					29	30	31				

10

Dashboard de Chargée de contrôle cotisants, Sophie



Sophie

Chargée de contrôle cotisants TPE

- DASHBOARD
- Déclarations en attentes
- Erreurs détectées
- Relances automatiques
- Formation IA
- TPE Suivies
- Support & FAQ



Mon Coach IA

Paramètres

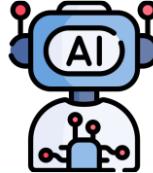
Search

LOGOUT

MENU

Défi IA – Mission Détection erreurs DSN & Justification

Fiche cotisant



Code activité déclaré : 4711B
Montant des cotisations : 2 300 €
Nombre de salariés : 12
Dernière DSN transmise : 5 mai 2025
Activité déclarée : Commerce de matériaux de construction

! NB : une anomalie a été détectée par Mon Coach IA dans la déclaration.

MESSAGES

Une incohérence a été détectée entre le code activité déclaré et le profil de la structure.
Question : À votre avis, quelle est l'erreur potentielle ? Et comment pourriez-vous la justifier auprès de l'entreprise ?

Réponse Indice

Saisissez votre réponse...

Récompense proposée :

- +15 points d'acculturation IA
- Déblocage d'un prompt bonus pour les relances entreprises

Réponse:

Le code APE déclaré est 4711B
(Commerce de détail alimentaire),
or Martin & Fils exerce une activité
de vente de matériaux de construction.

Intégration de Mon Coach IA au NET-ENTREPRISES

The screenshot shows the official website of NET-ENTREPRISES-FR (GIP Modernisation des déclarations sociales). The top navigation bar includes a 'MENU' icon, a yellow play button logo, and the text 'NET-ENTREPRISES-FR GIP Modernisation des déclarations sociales'. A search bar and a yellow button for 'Votre compte' (Your account) with links to 'Vous inscrire / Vous connecter' (Register / Log in) are also present. The main content area features a heading 'Inscription et compte net-entreprises.fr' with a sub-note 'Publié le 22 septembre 2020 - Modifié le 18 novembre 2021' and a 'Gestion de compte, Inscription' link. Below this, there's a large image of a laptop displaying the net-entreprises.fr homepage. To the right of the image, text explains the platform's purpose: it allows all types of businesses, self-employed individuals, and their representatives to declare and pay social contributions through a single entry point, including complementary services for employers and their representatives. It also notes that if colleagues are already registered, they can add you as a declarant. A sidebar on the right is titled 'Mon Coach IA' and contains sections for 'Message de relance' (Relay message) and 'Message pédagogique' (Pedagogical message), both with descriptive text and icons. At the bottom, there's a 'Calendrier déclaratif' (Declaration calendar) entry for May 5th, 2021, regarding the DSN declaration deadline. The footer of the main page includes links for 'Nous vous proposons' (What we offer) and a 'Besoin d'aide ? Posez-nous vos questions !' (Need help? Ask us your questions!) section with a search bar.

Votre compte
Vous inscrire / Vous connecter

Inscription et compte net-entreprises.fr

Publié le 22 septembre 2020 - Modifié le 18 novembre 2021

Gestion de compte, Inscription

A⁻ A⁺

Grâce à ce point d'entrée unique, toutes les entreprises, les indépendants ainsi que leurs mandataires peuvent sur net-entreprises déclarer et télépayer l'ensemble des cotisations sociales relevant du régime général, indépendant et agricole. Un panel de services complémentaires est également à disposition afin de faciliter la vie des employeurs ou de leurs mandataires.

Avant de vous inscrire, vérifiez au sein de votre entreprise – dans la mesure du possible – si vos collègues sont déjà inscrits, auquel cas ils ont la possibilité de vous inscrire en tant que déclarant et de vous habiliter aux déclarations de votre choix.

Nous vous proposons

Vous êtes nouveau ?

Types d'inscription

Rôles des acteurs

Menu personnalisé – Tableau de bord net-entreprises.fr

Gestion de votre compte

Besoin d'aide ?
Posez-nous vos questions !

Posez-nous vos ques Rechercher

Calendrier déclaratif

05 . 06 Date d'exigibilité de la DSN pour le mois principal déclaré de mai

Mon Coach IA

Message de relance
Rédige un mail de relance expliquant la démarche de correction et la date limite.

Message pédagogique
Propose un message pédagogique pour une TPE ayant déclaré un montant erroné.

Afficher les requêtes

Message Copilot

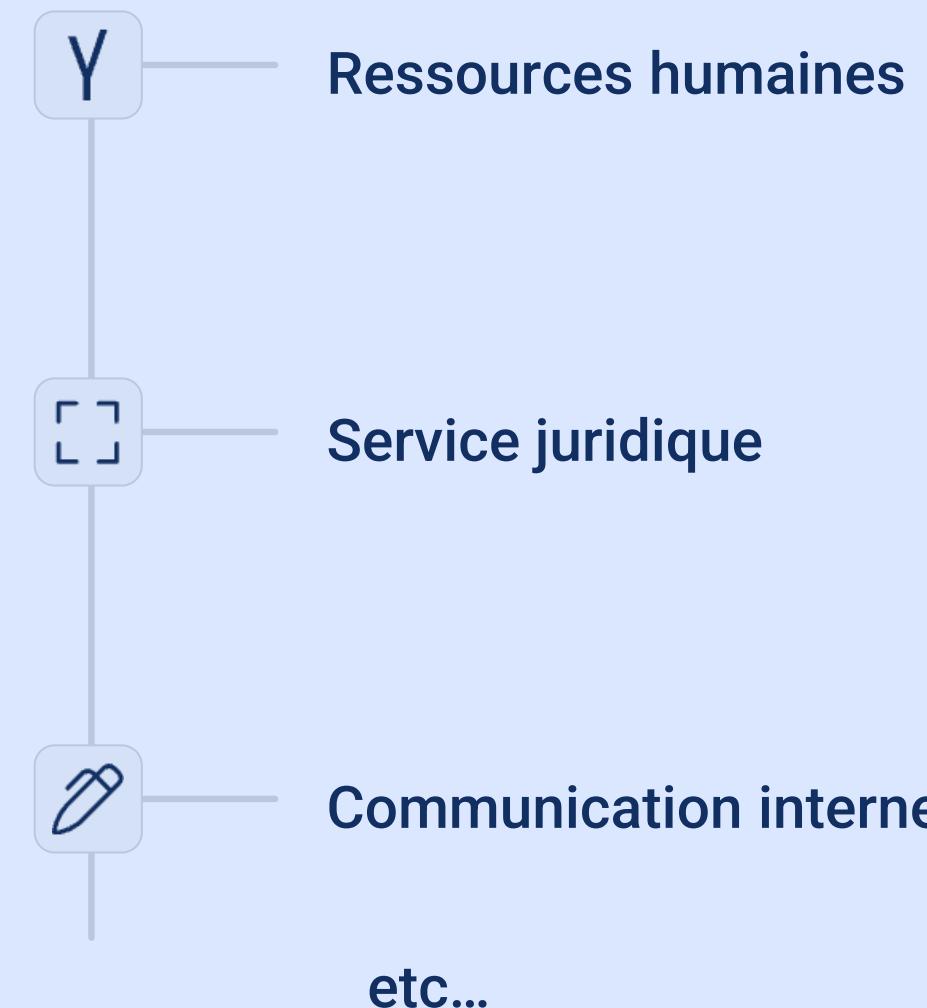
Sophie, Chargée de contrôle cotisant



-  **Détection accélérée des erreurs déclaratives**
-  **Relances automatisées et personnalisées**
-  **Accompagnement métier et montée en compétences**



Mon Coach IA, au service de tous les métiers



Bénéfices pour l'URSSAF



Gain de temps

Automatisation des tâches répétitives pour se concentrer sur des missions à forte valeur ajoutée.

Réduction des erreurs

Amélioration significative de la qualité des données traitées.

Bien-être accru

Collaborateurs accompagnés qui montent en compétence avec confiance.



Transformez Votre Organisation avec Mon Coach IA



Partenariat

Collaboration étroite avec l'URSSAF

Transformation

Évolution des pratiques professionnelles

Autonomie

Chaque collaborateur devient acteur du changement

Mon Coach IA est le partenaire qui permettra à chaque collaborateur de devenir un acteur clé de sa transformation numérique



Women in Gen AI est une initiative portée par **EY** en collaboration avec **Microsoft**, visant à réduire les inégalités de genre dans les métiers du numérique et de l'intelligence artificielle. Organisé du **28 mars au 12 juin 2025**, l'événement invite les participantes à explorer des cas d'usage concrets de l'IA au service de l'accessibilité, de la personnalisation de l'expérience usager et de l'amélioration des services, afin de révéler des talents, susciter des vocations et contribuer à un avenir technologique plus inclusif.



<https://www.agorize.com/fr/challenges/microsoft-women-in-gen-ai>