

Mon Coach IA

L'IA au service des collaborateurs Urssaf



Contexte et problématique



Sophie, Chargée de contrôle cotisants



Contexte et problématique



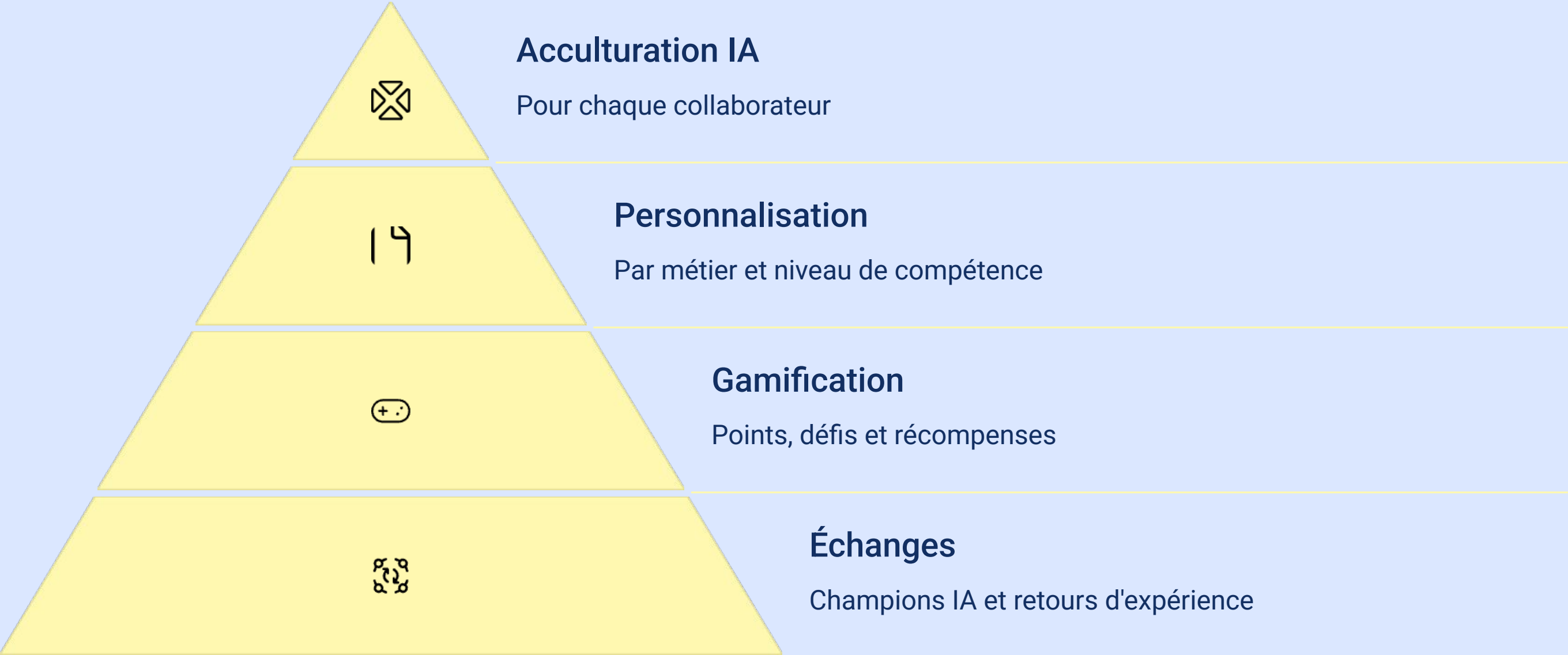
*des collaborateurs URSSAF
ont une connaissance faible de l'IA*



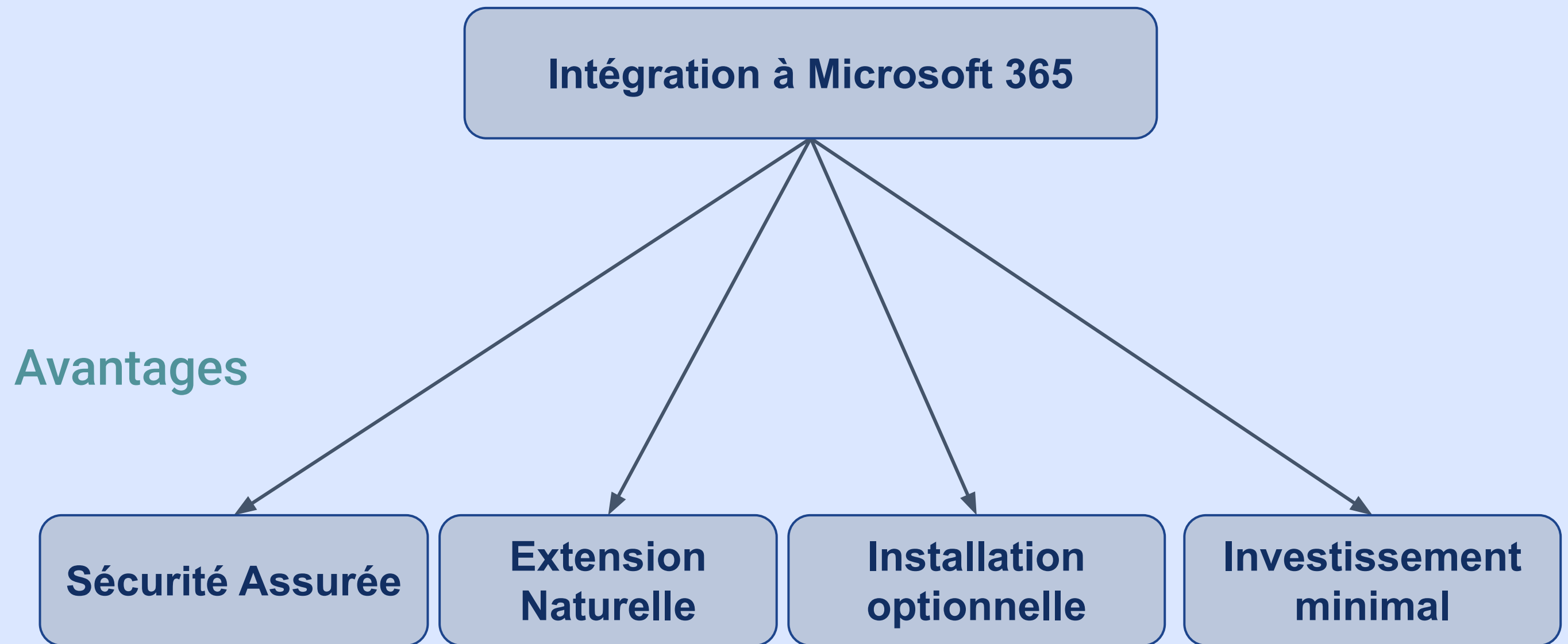
*des collaborateurs URSSAF déclarent
vouloir se former davantage sur les outils IA*

Mon Coach IA

Assistant intelligent dédié à l'acculturation et à l'adoption de l'IA générative au sein des équipes URSSAF



Architecture Technique





Roadmap de l'implémentation

Y

Court terme

Identification des cas d'usage métiers. Déploiement sur métiers pilotes. Recueil des retours utilisateurs.



Moyen terme

Accès et suivis pour tous les collaborateurs via des Tableaux de Bords.




Long terme

Maintenance simplifiée. Ajout de nouvelles fonctionnalités.

Une solution évolutive qui s'adapte au degré de maturité des utilisateurs et à leurs besoins.

Dashboard Manager: Nadia



Nadia
Manager

Dashboard d'équipe

Déclarations en attente

Erreurs détectées

Relances automatiques

Formations IA

TPE Suivies

Support & FAQ



**Mon
Coach IA**

Paramètres

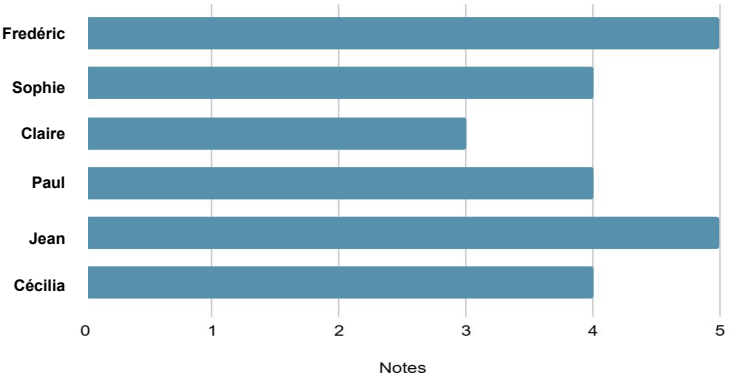
 Search

LOGOUT  

Répartition des cas d'usage de Mon Coach IA



Satisfaction par utilisateur



Engagement global de l'équipe

63%
Modules IA terminés

28%
Prompts validés

41%
Membres actifs

39%
Feedbacks donnés

Membres



Rang	Nom	Score
1	★ Frédéric	95
2	★ Sophie	88
3	★ Claire	82
4	Jean-Paul	74
5	Cécilia	68



Sophie, Chargée de contrôle cotisants



Tâches chronophages : croisement de données, correction des DSN, relances manuelles.



Processus répétitifs, avec peu de valeur ajoutée.



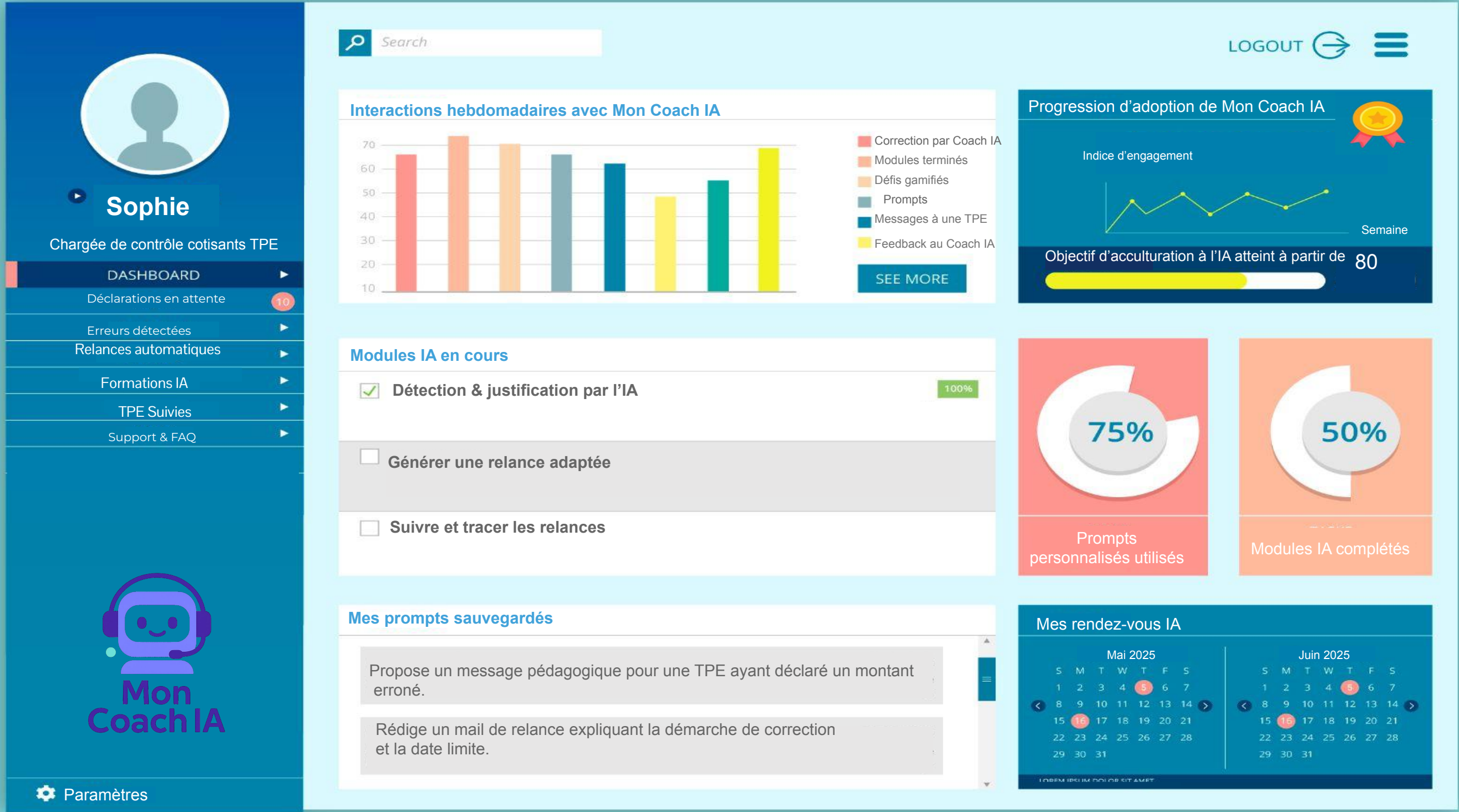
Moins de temps pour les missions à fort impact

Atelier d'apprentissage par modules

Module 1 : *Optimiser le suivi cotisants avec Mon Coach IA*



Dashboard de Chargée de contrôle cotisants, Sophie



Dashboard de Chargée de contrôle cotisants, Sophie



Sophie

Chargée de contrôle cotisants TPE

DASHBOARD

Déclarations en attentes

Erreurs détectées ▶

Relances automatiques ▶

Formation IA ▶

TPE Suivies ▶

Support & FAQ ▶



Paramètres

Search

LOGOUT  

Défi IA – Mission Détection erreurs DSN & Justification



Fiche cotisant

Code activité déclaré : 4711B
Montant des cotisations : 2 300 €
Nombre de salariés : 12
Dernière DSN transmise : 5 mai 2025
Activité déclarée : Commerce de matériaux de construction

! NB : une anomalie a été détectée par Mon Coach IA dans la déclaration.

MESSAGES

 Une incohérence a été détectée entre le code activité déclaré et le profil de la structure.
 **Question :** À votre avis, quelle est l'erreur potentielle ? Et comment pourriez-vous la justifier auprès de l'entreprise ?

Réponse

Indice

Saisissez votre réponse...


Récompense proposée :

- +15 points d'acculturation IA
- Déblocage d'un prompt bonus pour les relances entreprises


Réponse:

Le code APE déclaré est 4711B
(Commerce de détail alimentaire),
or Martin & Fils exerce une activité
de vente de matériaux de construction.



Intégration de Mon Coach IA au NET-ENTREPRISES




**NET-ENTREPRISES-FR**
GIP Modernisation des déclarations sociales

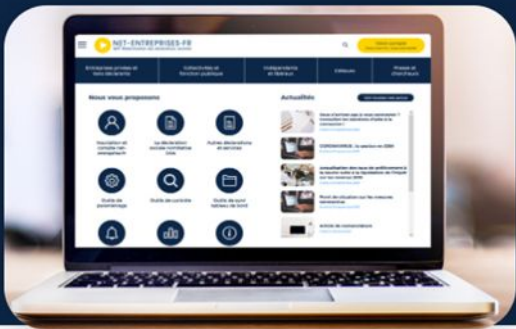
Votre compte
Vous inscrire / Vous connecter

 > Inscription et compte net-entreprises.fr

Inscription et compte net-entreprises.fr

 Publié le 22 septembre 2020 - Modifié le 18 novembre 2021  [Gestion de compte](#), [Inscription](#)


  




Grâce à ce point d'entrée unique, toutes les entreprises, les indépendants ainsi que leurs mandataires peuvent sur net-entreprises déclarer et télépayer l'ensemble des cotisations sociales relevant du régime général, indépendant et agricole. Un panel de services complémentaires est également à disposition afin de faciliter la vie des employeurs ou de leurs mandataires.

Avant de vous inscrire, vérifiez au sein de votre entreprise – dans la mesure du possible – si vos collègues sont déjà inscrits, auquel cas ils ont la possibilité de vous inscrire en tant que déclarant et de vous habilitier aux déclarations de votre choix.


Nous vous proposons




Vous êtes nouveau ?




Types d'inscription



Rôles des acteurs




Menu personnalisé –
Tableau de bord net-
entreprises.fr




Gestion de votre
compte

Besoin d'aide ?
Posez-nous vos questions !


 [Rechercher](#)

Calendrier déclaratif


05 . 06 Date d'exigibilité de la DSN pour le mois principal déclaré de mai




Mon Coach IA

 **Message de relance**




Rédige un mail de relance expliquant la démarche de correction et la date limite.

 **Message pédagogique**

Propose un message pédagogique pour une TPE ayant déclaré un montant erroné.

 Afficher les requêtes

Message Copilot

Sophie, Chargée de contrôle cotisant



Détection accélérée des erreurs déclaratives



Relances automatisées et personnalisées

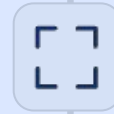


Accompagnement métier et montée en compétences

Mon Coach IA, au service de tous les métiers



Ressources humaines



Service juridique



Communication interne

etc...

Bénéfices pour l'URSSAF



Gain de temps

Automatisation des tâches répétitives pour se concentrer sur des missions à forte valeur ajoutée.

Réduction des erreurs

Amélioration significative de la qualité des données traitées.

Bien-être accru

Collaborateurs accompagnés qui montent en compétence avec confiance.



Transformez Votre Organisation avec Mon Coach IA



Partenariat

Collaboration étroite avec l'URSSAF



Transformation

Évolution des pratiques professionnelles



Autonomie

Chaque collaborateur devient acteur du changement

Mon Coach IA est le partenaire qui permettra à chaque collaborateur de devenir un acteur clé de sa transformation numérique.