



Mon Coach IA

L'IA au service des collaborateurs Urssaf



Contexte et problématique



Sophie, Chargée de contrôle cotisants



Contexte et problématique



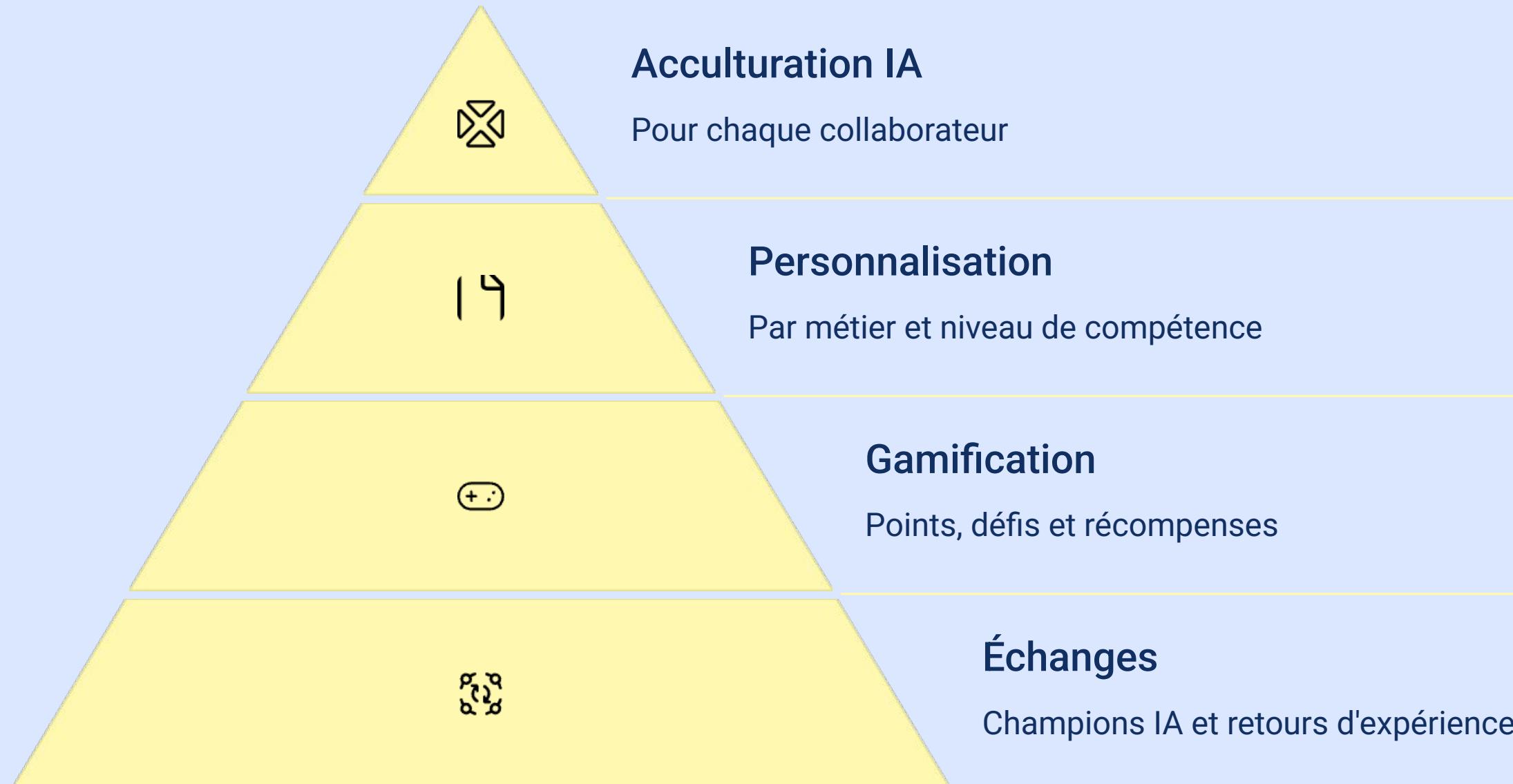
*des collaborateurs URSSAF
ont une connaissance faible de l'IA*



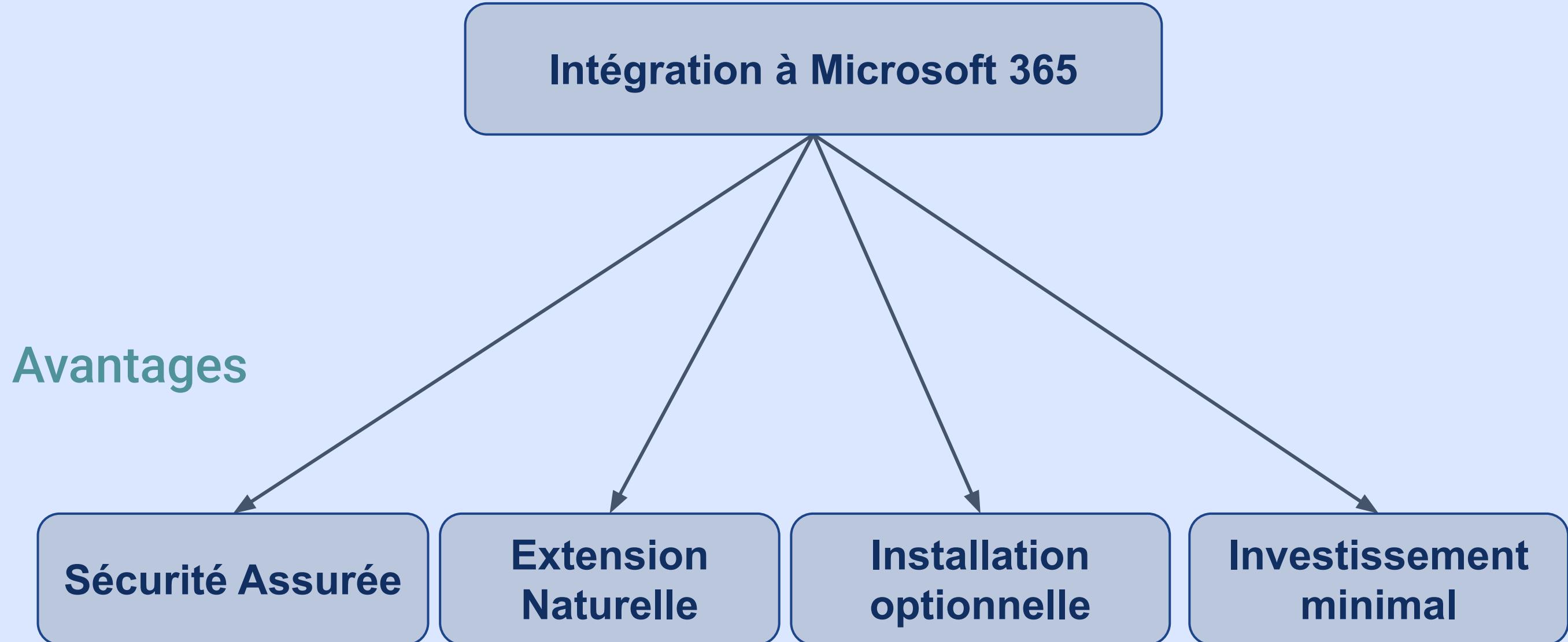
*des collaborateurs URSSAF déclarent
vouloir se former davantage sur les outils IA*

Mon Coach IA

Assistant intelligent dédié à l'acculturation et à l'adoption de l'IA générative au sein des équipes URSSAF



Architecture Technique



Roadmap de l'implémentation



Court terme

Identification des cas d'usage métiers. Déploiement sur métiers pilotes. Recueil des retours utilisateurs.



Moyen terme

Accès et suivis pour tous les collaborateurs via des Tableaux de Bords.



Long terme

Maintenance simplifiée. Ajout de nouvelles fonctionnalités.

Une solution évolutive qui s'adapte au degré de maturité des utilisateurs et à leurs besoins.

Dashboard Manager: Nadia



Nadia
Manager

- Dashboard d'équipe
- Déclarations en attente
- Erreurs détectées
- Relances automatiques
- Formations IA
- TPE Suivies
- Support & FAQ

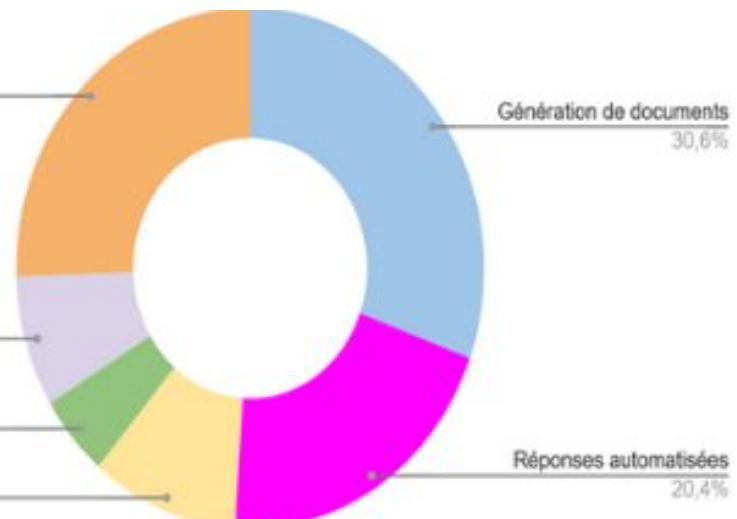


Mon
Coach IA

Paramètres

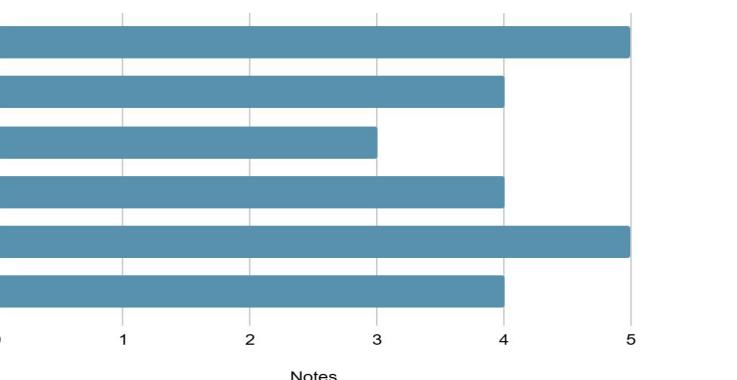
Search

Répartition des cas d'usage de Mon Coach IA



Cas d'usage	Pourcentage
Génération de documents	30,6%
Support technique	25,5%
Réponses automatisées	20,4%
Aide juridique	10,2%
Analyse de données	5,1%
Planification RH	8,2%

Satisfaction par utilisateur

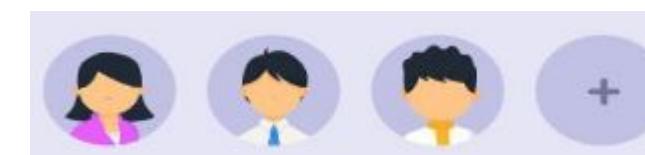


Utilisateur	Note
Frédéric	5
Sophie	4
Claire	3
Paul	4
Jean	5
Cécilia	4

Engagement global de l'équipe

63%	Modules IA terminés
28%	Prompts validés
41%	Membres actifs
39%	Feedbacks donnés

Membres



Rang	Nom	Score
1	★ Frédéric	95
2	★ Sophie	88
3	★ Claire	82
4	Jean-Paul	74
5	Cécilia	68

7



Sophie, Chargée de contrôle cotisants

- Tâches chronophages : croisement de données, correction des DSN, relances manuelles.
- Processus répétitifs, avec peu de valeur ajoutée.
- Moins de temps pour les missions à fort impact

Atelier d'apprentissage par modules

Module 1 : Optimiser le suivi cotisants avec Mon Coach IA



Dashboard de Chargée de contrôle cotisants, Sophie



Sophie
Chargée de contrôle cotisants TPE

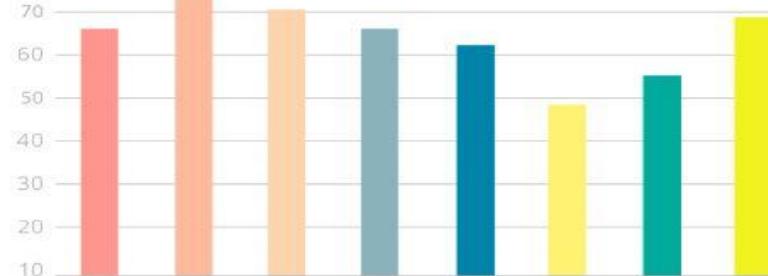
- DASHBOARD
- Déclarations en attente (10)
- Erreurs détectées
- Relances automatiques
- Formations IA
- TPE Suivies
- Support & FAQ



Paramètres

Search

Interactions hebdomadaires avec Mon Coach IA



Interaction	Nombre d'interactions
Correction par Coach IA	~65
Modules terminés	~72
Défis gamifiés	~70
Prompts	~65
Messages à une TPE	~62
Feedback au Coach IA	~48

SEE MORE

Progression d'adoption de Mon Coach IA

Indice d'engagement



Objectif d'acculturation à l'IA atteint à partir de 80

Semaine

Modules IA en cours

- Détection & justification par l'IA (100%)
- Générer une relance adaptée
- Suivre et tracer les relances

75%

Prompts personnalisés utilisés

50%

Modules IA complétés

Mes prompts sauvegardés

Propose un message pédagogique pour une TPE ayant déclaré un montant erroné.

Rédige un mail de relance expliquant la démarche de correction et la date limite.

Mes rendez-vous IA

Mai 2025							Juin 2025						
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31					29	30	31				

10

Dashboard de Chargée de contrôle cotisants, Sophie



Sophie
Chargée de contrôle cotisants TPE

- DASHBOARD
- Déclarations en attentes
- Erreurs détectées
- Relances automatiques
- Formation IA
- TPE Suivies
- Support & FAQ



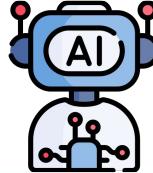
Paramètres

Search

LOGOUT  

Défi IA – Mission Détection erreurs DSN & Justification

Fiche cotisant



Code activité déclaré : 4711B
Montant des cotisations : 2 300 €
Nombre de salariés : 12
Dernière DSN transmise : 5 mai 2025
Activité déclarée : Commerce de matériaux de construction

 ! NB : une anomalie a été détectée par Mon Coach IA dans la déclaration.

MESSAGES

⌚ Une incohérence a été détectée entre le code activité déclaré et le profil de la structure.
💬 Question : À votre avis, quelle est l'erreur potentielle ? Et comment pourriez-vous la justifier auprès de l'entreprise ?

Réponse Indice

Saisissez votre réponse...

Récompense proposée :

- 🏅 +15 points d'acculturation IA
- 🧠 Déblocage d'un prompt bonus pour les relances entreprises

Réponse:

Le code APE déclaré est 4711B
(Commerce de détail alimentaire),
or Martin & Fils exerce une activité
de vente de matériaux de construction.

Intégration de Mon Coach IA au NET-ENTREPRISES

The screenshot displays the official website of NET-ENTREPRISES-FR, which is part of the GIP Modernisation des déclarations sociales. The page title is "Inscription et compte net-entreprises.fr". The top navigation bar includes a "MENU" icon, the "NET-ENTREPRISES-FR" logo with the subtitle "GIP Modernisation des déclarations sociales", a search bar, and a yellow button for "Votre compte" with links to "Vous inscrire / Vous connecter". Below the title, there's a breadcrumb trail: "Inscription et compte net-entreprises.fr". The main content area features a large image of a laptop displaying the net-entreprises.fr homepage. To the right of the image, there is descriptive text about the platform's purpose and how it facilitates declarations and payments for various social regimes. Below this, there are several circular icons with text labels: "Nous vous proposons" (You propose us), "Besoin d'aide ? Posez-nous vos questions !" (Need help? Ask us your questions!), and a "Calendrier déclaratif" (Declaration calendar) showing the "Date d'exigibilité de la DSN pour le mois principal déclaré de mai" (Due date of the DSN for the main month declared in May). On the right side of the page, there is a vertical sidebar for "Mon Coach IA" featuring a purple robot head icon, a "Message de relance" (Follow-up message) section, a "Message pédagogique" (Pedagogical message) section, and a "Calendrier déclaratif" section with a "Rechercher" (Search) button. The bottom right corner of the sidebar has a "Message Copilot" section with a plus sign and a speech bubble icon.

NET-ENTREPRISES-FR
GIP Modernisation des déclarations sociales

Votre compte
Vous inscrire / Vous connecter

Inscription et compte net-entreprises.fr

Publié le 22 septembre 2020 - Modifié le 18 novembre 2021

Gestion de compte, Inscription

A⁻ A⁺

Grâce à ce point d'entrée unique, toutes les entreprises, les indépendants ainsi que leurs mandataires peuvent sur net-entreprises déclarer et télépayer l'ensemble des cotisations sociales relevant du régime général, indépendant et agricole. Un panel de services complémentaires est également à disposition afin de faciliter la vie des employeurs ou de leurs mandataires.

Avant de vous inscrire, vérifiez au sein de votre entreprise – dans la mesure du possible – si vos collègues sont déjà inscrits, auquel cas ils ont la possibilité de vous inscrire en tant que déclarant et de vous habiliter aux déclarations de votre choix.

Nous vous proposons

- Vous êtes nouveau ?
- Types d'inscription
- Rôles des acteurs
- Menu personnalisé – Tableau de bord net-entreprises.fr
- Gestion de votre compte

Besoin d'aide ?
Posez-nous vos questions !

Posez-nous vos ques Rechercher

Calendrier déclaratif

05 . 06 Date d'exigibilité de la DSN pour le mois principal déclaré de mai

Mon Coach IA

Message de relance
Rédige un mail de relance expliquant la démarche de correction et la date limite.

Message pédagogique
Propose un message pédagogique pour une TPE ayant déclaré un montant erroné.

Afficher les requêtes

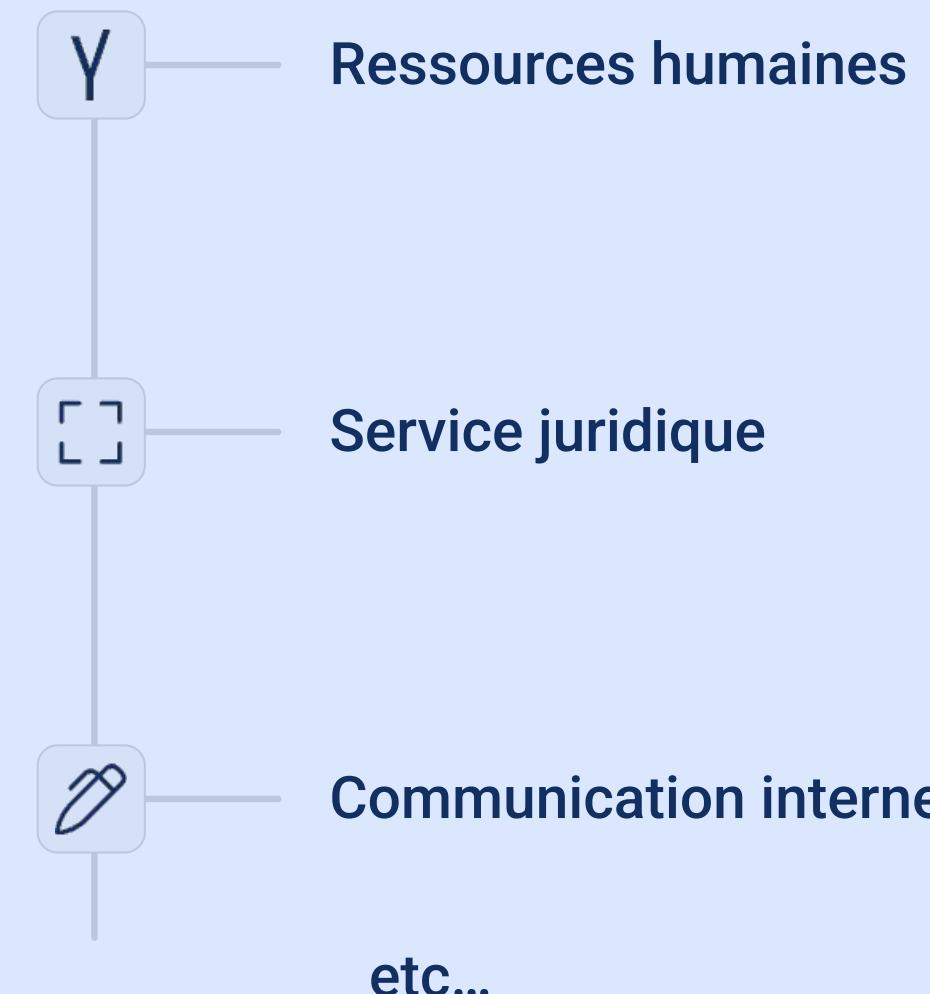
Message Copilot +

Sophie, Chargée de contrôle cotisant



-  Détection accélérée des erreurs déclaratives
-  Relances automatisées et personnalisées
-  Accompagnement métier et montée en compétences

Mon Coach IA, au service de tous les métiers



Ressources humaines

Service juridique

Communication interne

etc...

Bénéfices pour l'URSSAF



Gain de temps

Automatisation des tâches répétitives pour se concentrer sur des missions à forte valeur ajoutée.

Réduction des erreurs

Amélioration significative de la qualité des données traitées.

Bien-être accru

Collaborateurs accompagnés qui montent en compétence avec confiance.



Transformez Votre Organisation avec Mon Coach IA



Partenariat

Collaboration étroite avec l'URSSAF

Transformation

Évolution des pratiques professionnelles

Autonomie

Chaque collaborateur devient acteur du changement

Mon Coach IA est le partenaire qui permettra à chaque collaborateur de devenir un acteur clé de sa transformation numérique.