TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



MÔN HỌC **NHẬP MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀN**

**DỰ ÁN BÁN VÉ TÀU HỎA ONLINE**

**SV: Nguyễn Thị Diệu Ái – 2174802010043**

**Dương Thị Gia Linh – 2174802010038**

**Nguyễn Phương Khoa – 2174802010675**

**GVHD: Võ Anh Tiến**

Revision History

TP. HCM – T3/2023

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Date | Author | Description |
| 0.1 | 9/3/2023 | Nguyễn Thị Diệu Ái | Giới thiệu các vấn đề cần giải quyết mục tiêu |
| 0.2 | 19/3/2023 | Dương Thị Gia Linh | Phạm vi dự án |
| 0.3 | 23/3/2023 | Nguyễn Phương Khoa | Các bên liên quan |
| 0.4 | 4/4/2023 | Team | Bổ sung và chỉnh sửa |

Mục lục

[**I. Giới thiệu 4**](#_Toc130404810)

[**1. Các vấn đề cần giải quyết 4**](#_Toc130404811)

[**2. Mục tiêu dự án 4**](#_Toc130404812)

[**II. Phạm vi dự án 4**](#_Toc130404813)

[**III. Các bên liên quan 5**](#_Toc130404814)

[**1. Giám đốc dự án 5**](#_Toc130404815)

[**2. Khách hàng 5**](#_Toc130404816)

[**3. Quản lí dự án 5**](#_Toc130404817)

[**4. Nhóm thực hiện 5**](#_Toc130404818)

[**IV. Rủi ro chính ảnh hưởng lớn tới dự án 5**](#_Toc130404819)

# Giới thiệu

## **Các vấn đề cần giải quyết**

* Ngày nay, cùng với sự phát triển và ứng dụng rộng rãi của mạng Internet, thương mại điện tử trên Internet là vấn đề thời sự trên toàn thế giới nói chung và tại Việt Nam nói riêng, thương mại điện tử là hình thức để con người có thể tiết kiệm không gian và thời gian trong các giao dịch.
* Tuy nhiên thương mại điện tử trên Internet có một số yêu cầu cần giải quyết đặc biệt là vấn đề truy cập đồng thời và xử lý yêu cầu kịp thời.
* Với nhu cầu di chuyển bằng phương tiện tàu hỏa ngày càng tăng, nhân viên bán vé tàu của ga đã và gây khó khăn cho người mua về không gian lẫn thời gian, người mua vé thì ngày càng đông và đặc biệt các dịp lễ tết, người mua phải đến ga và đợi mua vé vì số lượng quầy bán vé hạn chế trong khi khách hàng mua vé với mật độ cao.
* Vì vậy làm cho người mua tốn rất nhiều thời gian và dễ xảy ra tình trạng chen lấn nhau mua vé giữa những khách hàng khác.

🡺 **Nhằm giải quyết những vấn đề** **trên, website bán vé tàu trực tuyến ra đời.**

## 2. **Mục tiêu dự án**

* Xây dựng một website hoàn thiện,và sẵn sàng đưa vào sử dụng.
* Đảm bảo tính nghiệp vụ, phù hợp với các nguyên tắc vận hành của các quy trình nghiệp vụ.
* Tối ưu hóa việc xử lý tự động hàng ngày đến mức tốt nhất, giảm thiểu đáng kể các thao tác thủ công.
* Hệ thống trang web có sự hỗ trợ ngay lập tức, thông báo lỗi kịp thời, phân vùng lỗi.
* Có tính bảo mật cao, đảm bảo an toàn thông tin của khách hàng qua các hoạt động vào - ra tại mọi thời điểm khi sử dụng.
* Khả năng cập nhật, xóa, thêm mới thông tin một cách dễ dàng
* Việc mua bán vé qua website đúng với pháp luật Việt Nam.
* Cung cấp các thông tin về các chuyến tàu cho khách hàng khi có nhu cầu cần thiết.
* Quản lý và bảo mật thông tin đăng kí của khách hàng.
* Cập nhật thông tin liên tục, điều chỉnh thông tin kịp thời trên website.
* Thống kê, báo cáo, sao lưu thông tin khách hàng.

🡺 **Trang web được xây dựng với mục đích đáp ứng nhu cầu khách hàng đi tàu, mua vé một cách nhanh chóng thuận tiện. Hệ thống được xây dựng để phục vụ mọi đối tượng khách hàng**

# Phạm vi dự án

* Cung cấp thông tin và bán vé tàu cho khách hàng.
* Quản lý và bảo mật thông tin đăng kí của khách hàng.
* Cập nhật thông tin liên tục, điều chỉnh kịp thời trên website.
* Sao lưu, thống kê, báo cáo.
* Khách hàng có thể tra cứu được lịch trình và giá vé chính xác của chuyến đi mà mình quan tâm.
* Khách hàng có thể đặt vé online
* Khi đã đặt vé rồi khách hàng có thể sửa đổi, hủy, in thông tin đặt vé mà mình đã đăng ký trong yêu cầu cho phép
* Nhân viên có thể quản lý dễ dàng thông tin ga, chuyến tàu, toa tàu, vé, lịch trình khách hàng.
* Nhân viên có thể thực hiện tìm kiếm, in ấn và xử lý thông tin đặt vé của khách hàng qua chức năng tìm kiếm và in ấn

# Các bên liên quan

1. **Giám đốc dự án**

* Ra các chỉ thị chung cho quản lí dự án và nhận các báo cáo từ người quản lí dự án.

1. **Khách hàng**

* Là người sở hữu sản phẩm.
* Có trách nhiệm đưa ra các yêu cầu rõ ràng cho bên thực hiện dự án.
* Xét duyệt và đóng góp ý kiến khi sản phẩm được hoàn thiện.

1. **Quản lí dự án**

* Tiến hành các hoạt động điều hành dự án. Thành lập nhóm thực hiện dự án, chỉ thị các nhóm trưởng.
* Người quản lí dự án điều khiển hoạt động dự án thông qua các nhóm trưởng.
* Các cuộc họp giữa người quản lí dự án và các nhóm trưởng diễn ra vào một thời gian xác định để thông qua các báo cáo và người quản lí đưa ra các chỉ thị mới
* Người quản lí dự án có trách nhiệm nộp các báo cáo về tình trạng dự án tại thời điểm xác định cho giám đốc dự án

1. **Nhóm thực hiện**

* Nhóm trưởng dựa vào nhiệm vụ được phân cho nhóm để phân công công việc cho từng thành viên trong nhóm
* Nhóm trưởng có nhiệm vụ quan sát và đôn đốc các thành viên trong nhóm.
* Các cuộc họp nội bộ trong nhóm do nhóm trưởng quyết định.
* Các thành viên có trách nhiệm hoàn thành đúng thời hạn các nhiệm vụ được nhóm trưởng giao cho.

1. **Rủi ro chính ảnh hưởng lớn tới dự án**

* Dưới đây là các rủi ro chính có thể ảnh hưởng đến dự án hệ thống bán vé tàu online:
* Sự cố kỹ thuật: Các lỗi hệ thống, sự cố phần cứng hoặc phần mềm có thể gây ra gián đoạn trong việc đặt vé, thanh toán hoặc cung cấp thông tin sai lệch, dẫn đến khó khăn cho khách hàng và gây thiệt hại cho doanh nghiệp.
* An ninh thông tin: Vì là một hệ thống trực tuyến, thông tin khách hàng được truyền qua mạng có thể bị tin tặc tấn công hoặc bị lộ thông tin. Do đó, hệ thống cần được thiết kế để đảm bảo an ninh thông tin và bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng.
* Sai sót trong quản lý dữ liệu: Khi số lượng khách hàng đặt vé tăng lên, việc quản lý thông tin và dữ liệu cũng sẽ trở nên phức tạp hơn. Nếu có sai sót trong quản lý dữ liệu, thông tin khách hàng và đặt vé có thể bị thất lạc hoặc sai sót, gây khó chịu cho khách hàng và mất uy tín của doanh nghiệp.
* Vấn đề thanh toán: Hệ thống bán vé tàu online cần kết nối với các cổng thanh toán điện tử để khách hàng có thể thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau. Nếu có vấn đề về thanh toán, ví dụ như giao dịch không thành công hoặc thông tin thanh toán bị sai lệch, khách hàng có thể mất niềm tin vào hệ thống và không muốn sử dụng dịch vụ nữa.
* Số lượng người sử dụng đột ngột tăng cao: Khi một sự kiện quan trọng diễn ra hoặc vào những dịp lễ tết, lượng khách hàng đặt vé tăng đột ngột có thể gây áp lực lên hệ thống, gây ra các sự cố kỹ thuật và gián đoạn trong quá trình đặt vé và thanh toán.