**Nhiệm vụ chính**

**Hỗ trợ giám sát và quản lý**

**Liên lạc giữa khách hàng và nhân viên kinh doanh**

**Sắp xếp và điều phối hoạt động logistics**

**Theo dõi và kiểm soát tồn kho**

**Đảm bảo các dịch vụ hậu cần**

**Chương trình bảo dưỡng thiết bị**

**Chi tiết công việc**

Lên kế hoạch, tổ chức và kiểm soát các hoạt động

hàng ngày của bộ phận. Sắp xếp vận chuyển hàng hóa, thiết bị và đảm bảo đúng thời gian, tiến độ.

Đảm bảo thiết bị được giao và bàn giao đúng hẹn cho khách hàng. Xử lý các y/cầu và thắc mắc liên quan đến việc giao hàng từ khách hàng.

Đảm bảo các hoạt động vận chuyển hàng hóa diễn ra đúng thời gian, tiến độ và đảm bảo an toàn.

Theo dõi tình hình tồn kho của thiết bị và vật tư phụ tùng để đảm bảo cung cấp kịp thời khi có yêu cầu.

Phối hợp nhịp nhàng các dịch vụ giao hàng, đổi hàng và hỗ trợ sau giao hàng cho khách hàng.

Lên kế hoạch, tổ chức và kiểm soát các hoạt động

hàng ngày của bộ phận. Sắp xếp vận chuyển hàng hóa, thiết bị và đảm bảo đúng thời gian, tiến độ.

**Bản Mô Tả Công Việc**

**Nhiệm vụ chính**

**Quản lý chứng chỉ và bảo hiểm**

**Tuân thủ an toàn lao động**

**Hỗ trợ tháo dỡ và sắp xếp thiết bị**

**Hỗ trợ giao nhận thiết bị**

**Giải quyết sự cố thiết bị**

**Thực hiện các công việc khác**

**Bản Mô Tả Công Việc**

**Chi tiết công việc**

Đảm bảo thiết bị được giao và bàn giao đúng hẹn cho khách hàng. Xử lý các yêu cầu và thắc mắc liên quan đến việc giao hàng từ khách hàng.

Đảm bảo các hoạt động vận chuyển hàng hóa diễn ra đúng thời gian, tiến độ và đảm bảo an toàn.

Theo dõi tình hình tồn kho của thiết bị và vật tư phụ tùng để đảm bảo cung cấp kịp thời khi có yêu cầu.

Phối hợp nhịp nhàng các dịch vụ giao hàng, đổi hàng và hỗ trợ sau giao hàng cho khách hàng.

Tiếp nhận và xử lý các cuộc gọi thông báo sự cố thiết bị. Bố trí nhân lực và phụ tùng để sửa chữa, khắc phục sự cố kịp thời.

Thực hiện các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của cấp trên.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tiêu chí** | **Yêu cầu** |
| **Chức danh công việc** | Giám sát và quản lý vận hành hàng ngày, vận chuyển và giao nhận thiết bị |
| **Bằng cấp yêu cầu** | Tốt nghiệp Cao đẳng hoặc Đại học các ngành liên quan |
| **Kinh nghiệm** | Từ 2 năm trở lên trong công việc giám sát vận hành hoặc các lĩnh vực liên quan. |
| **Kỹ năng cần thiết** | * Làm việc độc lập và làm việc nhóm tốt. * Kỹ năng giải quyết vấn đề và xử lý tình huống nhanh chóng. * Cẩn thận, tỉ mỉ và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. |
| **Độ tuổi** | Không giới hạn tuổi |
| **Quyền lợi** | * Mức lương cạnh tranh cao. * Cơ hội thăng tiến và phát triển nghề nghiệp tại một công ty quốc tế. * Được tham gia đầy đủ các chế độ bảo hiểm theo quy định. * Môi trường làm việc chuyên nghiệp, thân thiện và năng động. * Các phúc lợi khác theo quy định của công ty. |

**Bản tiêu chuẩn công việc**