



# Chính sách Bảo mật

Cập nhật ngày 01-04-2021

Jwed cam kết bảo vệ quyền riêng tư của bạn. Chính sách Bảo mật này giải thích cách thức thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của bạn bởi Vwed.

Chính sách Bảo mật này được áp dụng đối với ứng dụng của chúng tôi có tên là Vwed và các miền phụ liên quan của nó (gọi chung là "Dịch vụ" của chúng tôi). Bằng cách truy cập hay sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, cho thấy rằng bạn đã đọc, hiểu rõ và đồng ý thu thập, lưu trữ, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân như đã được mô tả trong Chính sách bảo mật này và Điều khoản dịch vụ của chúng tôi.

## Các định nghĩa và điều khoản chính

Đối với Chính sách Bảo mật này:

- **Cookie:** một lượng nhỏ dữ liệu được tạo ra bởi một trang web và được lưu bởi trình duyệt web của bạn. Nó được sử dụng để xác định trình duyệt của bạn, cung cấp phân tích, ghi nhớ thông tin về bạn như tùy chọn ngôn ngữ của bạn hoặc thông tin đăng nhập
- **Công ty:** khi chính sách này đề cập đến "Công ty", "chúng tôi" hoặc "của chúng tôi", nó đề cập đến Vwed chịu trách nhiệm về thông tin của bạn theo Chính sách Bảo mật
- **Quốc gia:** nơi Vwed hoặc chủ sở hữu / người sáng lập Vwed có trụ sở, trong trường hợp này là Khách hàng Việt Nam: đề cập đến công ty, tổ chức với người tiêu dùng hoặc người dùng dịch vụ của bạn.
- **Thiết bị:** bất kỳ thiết bị nào được kết nối internet như điện thoại, máy tính bảng hoặc bất kỳ thiết bị nào khác có thể được sử dụng để thăm người Vwed đăng ký sử dụng Dịch vụ Vwed để quản lý các mối quan hệ và sử dụng các dịch vụ
- **Địa chỉ IP:** Mọi thiết bị được kết nối với Internet đều được gán một số được gọi là địa chỉ giao thức internet (IP). Những số này thường được gán theo vị trí địa lý. Địa chỉ IP thường có thể được sử dụng để xác định vị trí của thiết bị đang kết nối với Internet. Nhân sự: đề cập đến những cá nhân được tuyển dụng bởi Vwed hoặc đang theo hợp đồng để thực hiện một dịch vụ thay mặt cho một bên
- **Dữ liệu cá nhân:** bất kỳ thông tin nào trực tiếp, gián tiếp hoặc liên quan đến thông tin- bao gồm số nhận dạng cá nhân- cho phép nhận dạng hoặc nhận dạng thể nhân
- **Dịch vụ:** đề cập đến dịch vụ được cung cấp bởi Vwed như được mô tả trong các điều khoản tương đối (nếu có) và nền tảng này
- **Dịch vụ của bên thứ ba:** đề cập đến nhà quảng cáo, nhà tài trợ, đối tác quảng cáo và tiếp thị, và những người khác cung cấp nội dung của chúng tôi hoặc có sản phẩm hoặc dịch vụ của họ mà chúng tôi nghĩ bạn có thể quan tâm
- **Trang web:** Trang web của Vwed, có thể được truy cập qua URL này: ...
- **Bạn:** một cá nhân hoặc tổ chức đã đăng ký với Vwed để sử dụng Dịch vụ

# Những thông tin gì được chúng tôi thu thập?

Chúng tôi thu thập thông tin từ bạn khi bạn truy cập dịch vụ của chúng tôi, đăng ký, đặt hàng, đăng ký nhận bản tin của chúng tôi, trả lời khảo sát hoặc điền vào biểu mẫu

- Tên / Tên sử dụng
- Số điện thoại
- Địa chỉ email

Chúng tôi cũng thu thập thông tin từ các thiết bị di động cho một trải nghiệm người dùng tốt hơn, mặc dù những nút này là hoàn toàn tùy chọn

## Chúng tôi sử dụng Thông tin đã thu thập như thế nào?

Bất kỳ thông tin nào chúng tôi thu thập được từ bạn đều có thể được sử dụng theo một trong những cách sau:

- Để cá nhân hóa trải nghiệm của bạn (thông tin của bạn giúp chúng tôi đáp ứng tốt hơn nhu cầu cá nhân của bạn)
- Để cải thiện dịch vụ của mình (chúng tôi liên tục cố gắng cải thiện các dịch vụ của mình dựa trên về thông tin và phản hồi mà chúng tôi nhận được từ bạn)
- Để cải thiện dịch vụ khách hàng (thông tin của bạn giúp chúng tôi đáp ứng hiệu quả hơn các yêu cầu dịch vụ khách hàng và nhu cầu hỗ trợ của bạn)
- Xử lý giao dịch
- Để quản lý cuộc thi, quảng cáo, khảo sát hoặc các tính năng khác của trang web
- Gửi email định kỳ

## Khi nào chúng tôi sử dụng thông tin khách hàng từ bên thứ ba?

Chúng tôi nhận được một số thông tin từ các bên thứ ba khi bạn liên hệ với chúng tôi: Ví dụ: khi bạn gửi địa chỉ email của mình cho chúng tôi để thể hiện mong muốn trở thành khách hàng của chúng tôi, chúng tôi nhận được thông tin từ một bên thứ ba cung cấp dịch vụ phát hiện gian lận tự động cho chúng tôi. Chúng tôi cũng thỉnh thoảng thu thập thông tin được công bố công khai trên các trang web truyền thông xã hội. Bạn có thể kiểm soát cách thức. Nhiều thông tin của bạn các trang web truyền thông xã hội công khai bằng cách truy cập các trang web này và thay đổi cài đặt quyền riêng tư của bạn.

# Chúng tôi có chia sẻ thông tin chúng tôi thu thập được với bên thứ ba không?

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin mà chúng tôi thu thập, cả cá nhân và phi cá nhân, với các bên thứ ba, chẳng hạn như các nhà quảng cáo, cuộc thi, các nhà tài trợ, các đối tác quảng cáo và tiếp thị và những người khác cung cấp nội dung của chúng tôi hoặc có sản phẩm hoặc dịch vụ của họ mà chúng tôi nghĩ rằng bạn có thể quan tâm. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ nó với các công ty liên kết và đối tác kinh doanh hiện tại và trong tương lai của chúng tôi và nếu chúng tôi tham gia vào việc sáp nhập, bán buôn bán hoặc tổ chức lại doanh nghiệp khác, chúng tôi cũng có thể chia sẻ hoặc chuyển thông tin cá nhân và phi cá nhân của bạn tới bên được chuyển nhượng

Chúng tôi có thể thu hút các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba đáng tin cậy để thực hiện các chức năng và cung cấp dịch vụ cho chúng tôi, chẳng hạn như lưu trữ và bảo trì máy chủ cũng như dịch vụ của chúng tôi, lưu trữ và quản lý cơ sở dữ liệu, quản lý thư điện tử, tiếp thị lưu trữ, xử lý thẻ tín dụng, dịch vụ khách hàng và thực hiện đơn đặt hàng cho các sản phẩm và dịch vụ mà bạn có thể mua thông qua nền tảng của chúng tôi. Chúng tôi có thể sẽ chia sẻ thông tin cá nhân của bạn và có thể là một số thông tin phi cá nhân, với các bên thứ ba này để cho phép họ thực hiện các dịch vụ này cho chúng tôi và cho bạn.

Chúng tôi có thể chia sẻ các phần nhật ký của mình dữ liệu tệp bao gồm địa chỉ IP, cho mục đích phân tích với các bên thứ ba, chẳng hạn như đối tác phân tích trang web, nhà phát triển ứng dụng và mạng quảng cáo nếu Địa chỉ IP được chia sẻ, nó có thể được sử dụng để ước tính vị trí chung và các công nghệ khác như tốc độ kết nối, cho dù bạn đã truy cập dịch vụ ở một địa điểm được chia sẻ hay không và loại thiết bị được sử dụng để truy cập dịch vụ. Họ có thể tổng hợp 'thông tin về quảng cáo của chúng tôi và những gì bạn thấy trên dịch vụ và sau đó cung cấp nghiên cứu và báo cáo kiểm toán cho chúng tôi và các nhà quảng cáo của chúng tôi.

Chúng tôi cũng có thể loại bỏ thông tin cá nhân và phi cá nhân về bạn cho chính phủ hoặc các quan chức thực thi hoặc các bên tư nhân khi chúng tôi theo quyết định riêng của mình cho rằng cần thiết hoặc thích hợp để đáp ứng quy trình pháp lý (bao gồm trật đòi hầu tòa), để bảo vệ quyền và lợi ích của chúng tôi hoặc của bên thứ ba. Sự tôn trọng của công chúng hoặc bất kỳ cá nhân nào, để ngăn chặn bất kỳ hoạt động bất hợp pháp phi đạo đức hoặc hành động hợp pháp nào, hoặc để tuân thủ các lệnh tòa, luật, quy tắc và quy định hiện hành

## Thông tin được thu thập từ khách hàng và người dùng cuối ở đâu và khi nào?

Chúng tôi sẽ thu thập thông tin cá nhân mà bạn gửi cho chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể nhận thông tin cá nhân về bạn từ các bên thứ ba như được mô tả ở trên.

# Chúng tôi sử dụng địa chỉ email của bạn như thế nào?

Bằng cách gửi địa chỉ email của bạn trên ứng dụng này, bạn đồng ý nhận email từ chúng tôi. Bạn có thể hủy tham gia vào bất kỳ danh sách email nào trong số này bất kỳ lúc nào bằng cách nhấp vào liên kết chọn không tham gia hoặc tùy chọn hủy đăng ký khác có trong email tương ứng. Chúng tôi chỉ gửi email đến những người đã ủy quyền cho chúng tôi để liên hệ với họ, trực tiếp hoặc thông qua bên thứ ba. Chúng tôi không gửi các email thương mại không được yêu cầu, vì chúng tôi cũng ghét spam như bạn. Bằng cách gửi địa chỉ email của bạn, bạn cũng đồng ý cho phép chúng tôi sử dụng địa chỉ email của bạn để nhằm mục tiêu đối tượng người giám sát trên các trang web như Facebook, nơi chúng tôi hiển thị quảng cáo tùy chỉnh cho những người cụ thể đã chọn tham gia nhận thông tin từ chúng tôi. Địa chỉ email chỉ được gửi qua trang xử lý đơn đặt hàng sẽ được sử dụng với mục đích duy nhất là gửi cho bạn thông tin và cập nhật liên quan cho đơn đặt hàng của bạn. Tuy nhiên, nếu bạn đã cung cấp cùng một email cho chúng tôi thông qua một phương thức khác, chúng tôi có thể sử dụng nó cho bất kỳ mục đích nào được nêu trong Chính sách này. Nếu bất kỳ lúc nào bạn muốn muốn hủy đăng ký nhận email trong tương lai, chúng tôi cung cấp hướng dẫn hủy đăng ký chi tiết tại cuối mỗi email.

## Thông tin của tôi có thể bị chuyển sang các quốc gia khác không?

Chúng tôi được hợp nhất tại Việt Nam. Thông tin được thu thập qua trang web của chúng tôi, thông qua tương tác trực tiếp với bạn, hoặc từ việc sử dụng các dịch vụ trợ giúp của chúng tôi có thể được chuyển giao bất cứ lúc nào cho các văn phòng hoặc nhân viên của chúng tôi, hoặc cho các bên thứ ba, ở khắp nơi trên thế giới, và có thể được xem và lưu trữ ở mọi nơi trên thế giới, bao gồm cả các quốc gia có thể không có luật áp dụng chung quy định việc sử dụng chuyển giao dữ liệu đó một cách khan hiếm. Trong phạm vi tối đa được luật hiện hành cho phép, bằng cách sử dụng bất kỳ điều nào ở trên, bạn tự nguyện đồng ý với việc chuyển và lưu trữ thông tin xuyên biên giới.

## Thông tin được thu thập thông qua dịch vụ của chúng tôi có an toàn không?

Chúng tôi thực hiện các biện pháp phòng ngừa để bảo vệ tính bảo mật cho thông tin của bạn. Chúng tôi có các quy trình vật lý, điện tử và quản lý để giúp bảo vệ, ngăn chặn truy cập trái phép, duy trì bảo mật dữ liệu và sử dụng chính xác thông tin của bạn. Tuy nhiên, cả con người và hệ thống bảo mật đều không chống lại được, bao gồm cả hệ thống mã hóa. Ngoài ra, mọi người có thể phạm tội cố ý, phạm sai lầm hoặc không tuân theo chính sách. Do đó, trong khi chúng tôi sử dụng các biện pháp hợp lý để bảo vệ thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi không thể đảm bảo tính bảo mật tuyệt đối.

# Tôi có thể cập nhật hoặc sửa thông tin của mình không?

Các quyền bạn có để yêu cầu cập nhật hoặc chỉnh sửa thông tin mà chúng tôi thu thập tùy thuộc vào mối quan hệ của bạn với chúng tôi. Nhân sự có thể cập nhật hoặc chỉnh sửa thông tin của họ như được nêu chi tiết trong chính sách tuyển dụng của công ty liên ngành của chúng tôi. Khách hàng có quyền yêu cầu hạn chế sử dụng và tiết lộ thông tin nhận dạng cá nhân nhất định như sau. Bạn có thể liên lạc với chúng tôi để (1) cập nhật hoặc xác thực thông tin cá nhân, (2) thay đổi tùy chọn của bạn liên quan đến thông tin liên lạc và thông tin khác mà bạn nhận được từ chúng tôi, hoặc (3) xóa thông tin nhận dạng cá nhân được duy trì về bạn trên hệ thống của chúng tôi (nêu ở đoạn sau), bằng cách hủy tài khoản của bạn. Các cập nhật như vậy, chỉnh sửa, thay đổi và xóa sẽ không ảnh hưởng đến thông tin khác mà chúng tôi duy trì hoặc thông tin mà chúng tôi đã cung cấp cho bên thứ ba theo Chính sách quyền riêng tư này trước khi cập nhật, chỉnh sửa, thay đổi hoặc xóa. Để bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật của bạn, chúng tôi có thể thực hiện các bước hợp lý (chẳng hạn như yêu cầu một mặt khẩu duy nhất) để xác minh danh tính của bạn trước khi cấp cho bạn hồ sơ truy cập hoặc sửa chữa. Bạn có trách nhiệm duy trì bí mật của mặt khẩu duy nhất và thông tin tài khoản của bạn mọi lúc. Bạn nên biết rằng không thể xóa từng và mọi bản ghi thông tin bạn đã cung cấp cho chúng tôi khỏi hệ thống của chúng tôi về mặt công nghệ. Sự cần thiết phải sao lưu hệ thống của chúng tôi để bảo vệ thông tin khỏi sự mất mát vô tình có nghĩa là bản sao thông tin của bạn có thể tồn tại ở dạng không thể xóa được mà chúng tôi sẽ khó hoặc không thể xác định được ngay sau khi nhận được yêu cầu của bạn, tất cả thông tin cá nhân được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu chúng tôi tích cực sử dụng và các phương tiện có thể tìm kiếm dễ dàng khác sẽ được cập nhật, sửa chữa, thay đổi hoặc xóa khi thích hợp, ngay khi và trong phạm vi hợp lý và khả thi về mặt kỹ thuật. Nếu bạn là người dùng cuối và muốn cập nhật, xóa hoặc nhận bất kỳ thông tin nào chúng tôi về bạn, bạn có thể làm như vậy bằng cách liên hệ với tổ chức mà bạn là khách hàng.

## Bán doanh nghiệp

Chúng tôi bảo lưu quyền chuyển giao thông tin cho bên thứ ba trong trường hợp bán, sáp nhập hoặc chuyển giao khác về cơ bản tất cả các tài sản của chúng tôi hoặc bất kỳ Chi nhánh Công ty nào của nó (như được định nghĩa ở đây), hoặc phần đó của chúng tôi hoặc bất kỳ Chi nhánh Công ty nào của chúng tôi mà Dịch vụ có liên quan, hoặc trong trường hợp chúng tôi ngừng hoạt động kinh doanh hoặc nộp đơn khởi kiện hoặc đã nộp đơn chống lại chúng tôi trong việc tái tổ chức phá sản hoặc thủ tục tương tự với điều kiện là bên thứ ba đồng ý tuân thủ các điều khoản của Chính sách Bảo mật này.

## Chi nhánh

Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin (bao gồm cả thông tin cá nhân) về bạn cho các Chi nhánh Công ty của chúng tôi. Đối với các mục đích của Chính sách Bảo mật này, "Chi nhánh Công ty" có nghĩa là bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào kiểm soát trực tiếp hoặc gián tiếp, được kiểm soát bởi hoặc dưới sự kiểm soát chung của chúng tôi, cho dù theo quyền sở hữu hay cách khác. Mọi thông tin liên quan đến bạn mà chúng tôi cung cấp cho các Chi nhánh Công ty của chúng tôi sẽ được các Chi nhánh Công ty đó xử lý theo các điều khoản của Chính sách Bảo mật này.

# Chúng tôi giữ thông tin của bạn trong bao lâu?

Chúng tôi chỉ lưu giữ thông tin của bạn miễn là chúng tôi cần nó để cung cấp dịch vụ cho bạn và thực hiện các mục đích được mô tả trong chính sách này. Đây cũng là trường hợp của bất kỳ ai mà chúng tôi chia sẻ thông tin của bạn và người thực hiện dịch vụ thay mặt chúng tôi. Khi chúng tôi không cần để sử dụng thông tin của bạn và chúng tôi không cần phải giữ thông tin đó để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định của chúng tôi, chúng tôi sẽ tạo lại thông tin từ hệ thống của chúng tôi hoặc phi cá nhân hóa thông tin để chúng tôi không thể xác định được bạn.

# Chúng tôi bảo vệ thông tin của bạn như thế nào?

Chúng tôi thực hiện nhiều biện pháp bảo mật khác nhau để duy trì sự an toàn của thông tin cá nhân của bạn khi bạn đặt hàng hoặc nhập đơn hàng, hoặc truy cập thông tin cá nhân của bạn. Chúng tôi cung cấp việc sử dụng một máy chủ bảo mật. Tất cả thông tin nhạy cảm / tín dụng được cung cấp đều được truyền qua Lớp cổng bảo mật (Công nghệ SSL) và sau đó được mã hóa vào cơ sở dữ liệu của nhà cung cấp Cổng thanh toán của chúng tôi chỉ những người được ủy quyền có quyền truy cập đặc biệt vào các hệ thống đó mới có thể truy cập được và được yêu cầu giữ thông tin bí mật. Ater trong một giao dịch, thông tin cá nhân của bạn (thẻ tín dụng, số bí mật xã hội, tài chính, v.v.) không bao giờ được lưu trong hồ sơ. Tuy nhiên, Chúng tôi có thể đảm bảo hoặc đảm bảo tính bảo mật tuyệt đối của bất kỳ thông tin nào bạn truyền cho chúng tôi hoặc đảm bảo rằng thông tin của bạn trên Dịch vụ có thể không bị truy cập, tiết lộ, thay đổi hoặc phá hủy do vi phạm bất kỳ sự bảo vệ vật lý, kỹ thuật hoặc quản lý của chúng tôi.

# Luật điều chỉnh

Luật pháp Việt Nam, loại trừ những xung đột về quy tắc luật, sẽ điều chỉnh Thỏa thuận này và việc bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Việc bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi cũng có thể tuân theo luật pháp địa phương, nhà nước, quốc gia hoặc quốc tế khác.

# Sự đồng ý của bạn

Bằng cách sử dụng dịch vụ của chúng tôi, đăng ký tài khoản hoặc mua hàng, bạn đồng ý với Chính sách bảo mật này.

# Liên kết đến các trang web khác

Chính sách bảo mật này áp dụng ban đầu đến các Dịch vụ. Các dịch vụ có thể chứa các liên kết đến các trang web khác không được điều hành hoặc kiểm soát bởi Vwed. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về nội dung, tính chính xác hoặc ý kiến được thể hiện trong các trang web đó và các trang web đó không được chúng tôi điều tra, giám sát hoặc kiểm tra tính chính xác hoặc hoàn chỉnh. Hãy nhớ rằng khi bạn sử dụng một liên kết để đi từ Dịch vụ đến một trang web khác, Chính sách Bảo mật của chúng



tôi sẽ không có hiệu lực về hiệu lực Duyệt và tương tác của bạn trên bất kỳ trang web nào khác, bao gồm cả những trang có liên kết trên biểu mẫu của chúng tôi, tuân theo các quy tắc và chính sách riêng của trang web đó. Các bên thứ ba như vậy có thể sử dụng cookie của riêng họ hoặc các phương pháp khác để thu thập thông tin về bạn.

## Bảo mật với Trẻ em

Chúng tôi không giải quyết bất kỳ ai dưới 13 tuổi. Chúng tôi không cố ý thu thập thông tin nhận dạng cá nhân từ bất kỳ ai dưới 13 tuổi. Nếu Bạn là cha mẹ hoặc người giám hộ và Bạn biết rằng con Bạn đã cung cấp Dữ liệu Cá nhân cho Chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi. Nếu Chúng tôi biết rằng Chúng tôi đã thu thập Dữ liệu Cá nhân từ bất kỳ ai dưới 13 tuổi mà không có sự xác minh của sự đồng ý của cha mẹ, Chúng tôi sẽ thực hiện các bước để xóa thông tin đó khỏi máy chủ của mình.

## Thay đổi đối với Chính sách Bảo mật

Nếu chúng tôi quyết định thay đổi chính sách bảo mật, chúng tôi sẽ đăng tải những thay đổi đó trên trang này và / hoặc cập nhật ngày sửa đổi Chính sách quyền riêng tư bên dưới

## Dịch vụ của bên thứ ba

Chúng tôi có thể hiển thị, bao gồm hoặc cung cấp nội dung của bên thứ ba (bao gồm dữ liệu, thông tin, ứng dụng và các dịch vụ sản phẩm khác) hoặc cung cấp liên kết đến thứ ba- trang web hoặc dịch vụ của bên thứ ba (Thứ ba: Dịch vụ của bên ") Bạn thừa nhận và đồng ý rằng chúng tôi sẽ chịu trách nhiệm đối với bất kỳ Dịch vụ của bên thứ ba nào. bao gồm tính chính xác, đầy đủ, kịp thời, hợp lệ, tuân thủ bản quyền, tính hợp pháp, tính trung thực, chất lượng hoặc bất kỳ khía cạnh nào khác của chúng tôi không giả định và không có bất kỳ nghĩa vụ hoặc trách nhiệm nào đối với bạn hoặc bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác đối với bất kỳ Dịch vụ của bên thứ ba nào Dịch vụ của bên thứ ba và các liên kết ở đó là chuyên nghiệp chỉ nhằm mục đích tạo sự thuận tiện cho bạn và bạn truy cập và sử dụng chúng hoàn toàn tự chịu rủi ro và tuân theo các quy định và điều kiện của bên thứ ba đó.