|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CTCP THANH TOÁN HƯNG HÀ **PHÒNG KINH DOANH TỔNG HỢP**  **V/v Về công việc hoàn thành ngày 9/11/2021 và đề xuất công việc ngày 10/11/2021** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hà Nội, ngày 09 tháng 11 năm 2021* |  |

**BÁO CÁO**

**I. Bộ phận Kinh doanh Thẻ cào**

**1. Đ/c Dung (0)**

a). Trực:

Hotline, livechat (hỗ trợ, giải đáp thắc mắc, tư vấn dịch vụ khách hàng).

Skype, tele: hỗ trợ, giải quyết vấn đề thẻ cào, vấn đề kết nối API mua thẻ

Cộng tiền KH: 2.680.000

b). Duyệt yêu cầu tham gia FB 2 group: BANTHE , RAONHANH

d). Nhập thẻ: 1350 cái

Nhập thẻ đổi tác

Thống kê kế toán

Thẻ sai trực đêm: 0

**2. Đ/c Ngân (0)**

a). Trực:

Hotline, livechat (hỗ trợ, giải đáp thắc mắc, tư vấn dịch vụ khách hàng).

Skype, tele: hỗ trợ, giải quyết vấn đề thẻ cào, vấn đề kết nối API mua thẻ

Cộng tiền KH

Trực tối, nghỉ sáng

b). Duyệt yêu cầu tham gia FB 2 group: TIMVIEC , RAONHANH

c). Nhập thẻ: 1000 thẻ giấy

**3. Đ/c Hiếu (1)**

a). Trực:

Hotline, livechat (hỗ trợ, giải đáp thắc mắc, tư vấn dịch vụ khách hàng).

Skype, tele: hỗ trợ, giải quyết vấn đề thẻ cào, vấn đề kết nối API mua thẻ

b). Duyệt yêu cầu tham gia FB 2 group: BANTHE , RAONHANH

d). Nhập thẻ: 1000

Cao 5900 the

Check thẻ file, giấy nhập lên kho.

Check bai bien tap

Thẻ sai trực đêm: 0

**II. Tổ tìm việc**

**1. Đ.c Yến Linh (0)**

Tổng số cuộc gọi thành công: 90

Tổng NTD chúc zalo: 669

Tổng KH tiềm năng: 1

Sản lượng trong ngày: 0 VND

**2. Đ.c Mai Hương (1)**

Tổng số cuộc gọi thành công: 81

Tổng NTD chúc zalo: 2100

Tổng KH tiềm năng: 0

Sản lượng trong ngày: 3 gói - 6.500.000

**3. Đ.c Đỗ Lan (0)**Tổng số cuộc gọi thành công: 93

Tổng NTD chúc zalo: 1000

Tổng KH tiềm năng: 0  
Sản lượng trong ngày: 0 VND

**4**. **Đ.c Ngọc Hà (0)**

Tổng số cuộc gọi thành công: 80

Tổng NTD chúc zalo: 1325

Tổng KH tiềm năng: 0

Sản lượng trong ngày: 0

**II. Bộ phận nhập liệu**

**1. Đ/c Thu Hằng (1)**

Tổng hồ sơ up: 103

Nhân viên KD: 4

Hà Nội: 1

<https://timviec365.vn/ung-vien/chu-viet-hoang-uv738454.html>

Hồ Chí Minh: 3

<https://timviec365.vn/ung-vien/nguyen-minh-hieu-uv738391.html>

<https://timviec365.vn/ung-vien/truong-thuong-hoai-nu-uv738400.html>

<https://timviec365.vn/ung-vien/luong-gia-linh-uv738750.html>

Sửa lỗi Cv cho ứng viên

Lọc hồ sơ trên các site timviec

Làm site vệ tinh và file KD

**2. Đ/c Phương Thảo (1)**

Tổng hồ sơ up: 81

CV thu được 8

Lọc hồ sơ trên các site tìm việc, đăng tin tuyển dụng

Nhân viên KD: 2

Hồ sơ ứng viên ảo đã loại bỏ 17

Hồ Chí Minh 2

<https://timviec365.vn/ung-vien/trinh-the-anh-uv738352.html>

<https://timviec365.vn/ung-vien/phan-hai-trieu-uv738379.html>

Ứng viên đăng ký web .vn ngày 08-09/11 tổng 59 hồ sơ, 7 số ko nghe

Ứng viên đăng ký web .com ngày 08-09/11 tổng 4 hồ sơ, 3 số ko nghe

Ứng viên đăng kí web .com.vn ngày 09/11 tổng 1 hồ sơ

**3. Đ/c Nguyệt (1)**

Tổng hồ sơ up: 80

Nhân viên KD: 1

Hồ Chí Minh: 1

<https://timviec365.vn/ung-vien/nguyen-dung-uv738382.html>

Làm mới ứng viên: 10

Lọc hồ sơ trên các trang tuyển dụng khác

**IV. Bộ phận Nhân sự**

**1. Đ/c Mai (1)**

Tổng số UV nghe máy: 51

UV trên web timviec365.vn: 30

UV trên FB: 21  
UV trên top CV : 0

Hẹn PV: 2 PHP, 1 kinh doanh  
Pv UV : 1 kinh doanh  
UV nhận việc : 4( 2php,1.net,1 trực page)  
Hướng dẫn ứng viên nhận việc.

**2. Đ/c Thảo (0)**

Tổng số UV nghe máy: 53

UV trên web timviec365.vn: 28

UV trên FB: 25

Hẹn PV: 1 AI, 2 Tester  
Pv UV : 0  
UV nhận việc : 1 Tester

**3. Đ/c Hòa (0)**

Tổng số UV nghe máy: 51

UV trên web timviec365.vn: 31

UV trên FB: 16

UV TOPCV: 1

UV 123job: 3

hẹn pv 1 Trực page

1 bạn đến phỏng vấn

Hỗ trợ in và scan kinh doanh tìm việc

**4. Đ/c Hiền (0)**

Tổng số UV nghe máy:52

UV trên web timviec:23

UV trên facebook: 30  
UV trên Top CV: 0

Hẹn UV pv: 1 HCNS, 1 thiết kế

**KẾ HOẠCH CÔNG VIỆC NGÀY 10/11/2021**

**I/ Bộ Phận Bán Thẻ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Trực chính** | **Trực phụ** |
| Ca sáng | Dung | Ngân |
| Ca chiều | Dung | Hiếu |

**1. Đ.c Dung**

a). Trực

Hotline, livechat (hỗ trợ, giải đáp thắc mắc, tư vấn dịch vụ khách hàng).

Skype, tele: hỗ trợ, giải quyết vấn đề thẻ cào, vấn đề kết nối API mua thẻ

Cộng tiền KH

b). Duyệt FB, Active CV

c). Nhập thẻ giấy: 1000 thẻ

Nhập thẻ đối tác

e) Công việc khác (Nếu có)

**2. Đ.c Ngân**

Hotline, livechat (hỗ trợ, giải đáp thắc mắc, tư vấn dịch vụ khách hàng).

Skype, tele: hỗ trợ, giải quyết vấn đề thẻ cào, vấn đề kết nối API mua thẻ

Cộng tiền KH

b). Duyệt FB, Active CV

c). Nhập thẻ giấy: 1000 thẻ

Nhập thẻ đối tác

e) Công việc khác (Nếu có)

**3. Đ.c Hiếu**

Trực tối, nghỉ sáng

Hotline, livechat (hỗ trợ, giải đáp thắc mắc, tư vấn dịch vụ khách hàng).

Skype, tele: hỗ trợ, giải quyết vấn đề thẻ cào, vấn đề kết nối API mua thẻ

Cộng tiền KH

b). Duyệt FB, Active CV

c). Nhập thẻ giấy: 1000 thẻ

Nhập thẻ đối tác

e) Công việc khác (Nếu có)

**II/ Bộ Phận Kinh doanh Tìm Việc**

8h-8h45 : Chúc zalo; xuất dữ liệu; ứng tuyển trang khác

8h45 -9h: Gọi data cũ

Nhà tuyển dụng chưa đăng tin

Nhà tuyển dụng tháng cũ

Chú ý: nhắn tin theo mẫu: **Timviec365.vn lien he tu van vien de duoc ho tro ve tuyen dung.** Mẫu email: như cũ.

9h: Gọi data tiềm năng:

NTD đăng ký mới; NTD đăng tin mới; NTD có ứng viên ứng tuyển; NTD sắp hết hạn lọc điểm, ghim tin, đăng tin

10h30: Gọi NTD trên trang khác

Chú ý: kỹ năng 3s tạo ấn tượng NTD: Em Chào A/C, Em là ...**hỗ trợ A/C tuyển dụng** trên website Timviec365. Không biết A/C đang cần tuyển vị trí gì ạ? để e hỗ trợ tuyển dụng **luôn** cho A/C.

**14h:** Gọi NTD không nghe máy, hẹn gọi lại

**14h30:** Gọi NTD trên trang khác, NTD tiềm năng

**17h:** Hỗ trợ nhà tuyển dụng, sàng lọc NTD tiềm năng để chăm sóc, Làm ảnh zalo

**17h45:** Họp

***Chỉ tiêu:*** *Gọi 100 cuộc và trên 120p và sản lượng 3tr*.

**III/ Bộ phận nhập liệu**

Gọi điện và nhập hồ sơ ứng viên .

Tìm kiếm hồ sơ ứng viên ở các trang khác.

Làm mới hồ sơ ứng viên./.

**IV/ Bộ phận nhân sự**

Tuyển dụng nhân sự cho công ty

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - Lưu: P1, CTY CP TT Hưng Hà. | **TRƯỞNG PHÒNG**  **TRƯƠNG ĐỨC CHÍNH** |