# SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ

---000---

01/2025

## TÀI LIỆU

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM BIỂU QUYẾT, CHO Ý KIẾN CỦA TỈNH UỶ



Yên Bái, tháng 01 năm 2025

## MỤC LỤC

A. GIỚI THIỆU CHUNG	3
I. CHỨC NĂNG CHÍNH	3
II. QUY TRÌNH LUÔNG XỬ LÝ THÔNG TIN CỦA PHẦN MỀN	Л:4
B. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	6
I. ĐĂNG NHẬP, ĐỔI MẬT KHẨU, ĐĂNG XUẤT	6
1. Đăng nhập	6
2. Đổi mật khẩu	6
3. Đăng xuất	7
II. CHỨC NĂNG THEO NHÓM TÀI KHOẢN NGƯỜI DÙNG	7
1. Nhóm tài khoản của Chuyên viên trình	8
2. Nhóm tài khoản Cán bộ được xin ý kiến;	15
3. Nhóm tài khoản phê duyệt	17
4. Một số lưu ý đặc biệt	21
III. MỘT SỐ TÍNH NĂNG HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG	22
1. Xem tài liệu	22
2. Tải file tài liệu	22
3. Các tab nội dung thực hiện	23
4. Chuyên viên xem kết quả gửi tin nhắn	25
5. Thống kê	26
6. Thêm cán bộ nhân SMS	28

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM BIỂU QUYẾT, CHO Ý KIẾN CỦA TỈNH UỶ

## A. GIỚI THIỆU CHUNG

Phần mềm biểu quyết, cho ý kiến của Tỉnh ủy là phần mềm được sử dụng để biểu quyết, xin ý kiến của các đồng chí Thường trực Tỉnh ủy, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, thành viên các ban chỉ đạo, tổ giúp việc, tiểu ban do Tỉnh ủy thành lập (viết tắt là Cán bộ được xin ý kiến) về các nội dung thuộc thẩm quyền, phần mềm bao gồm các chức năng chính và quy trình luồng như sau:

#### I. CHỨC NĂNG CHÍNH

- (1) Chức năng trình văn bản xin ý kiến: Chuyên viên cập nhật các thông tin cơ bản của văn bản trình; đính kèm các văn bản, tài liệu có liên quan gửi trình cán bô được xin ý kiến trên phần mềm.
- (2) Chức năng cho ý kiến: Cán bộ được xin ý kiến thực hiện cho ý kiến về các nội dung thuộc thẩm quyền, thao tác cho ý kiến trên phần mềm gồm các lựa chọn: Đồng ý, Không đồng ý, Có ý kiến khác.
- (3) Chức năng phê duyệt tờ trình: Các văn bản đã được xin ý kiến sẽ được tổng hợp kết quả (Phần mềm tự động tổng hợp phiếu kết quả xin ý kiến) chuyên viên thực hiện gửi xin ý kiến phê duyệt của lãnh đạo phòng chuyên môn, lãnh đạo Văn phòng, Phó Bí thư, Bí thư Tỉnh ủy (được mô tả chi tiết tại mục 4. Quy trình luồng xử lý thông tin của phần mềm).

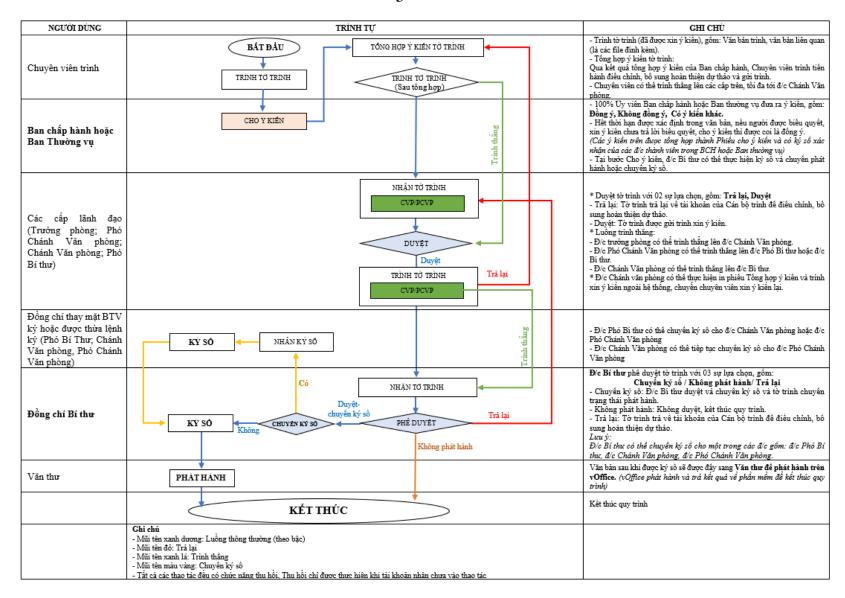
## (4) Chức năng tin nhắn:

Phần mềm hỗ trợ chức năng gửi tin nhắn, gồm 03 hình thức gửi tin nhắn như sau:

- Tự động gửi SMS: Khi có văn bản mới gửi xin ý kiến, phần mềm tự động gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại của cán bộ được xin ý kiến.
- Hẹn thời gian nhắc (nếu cần): Người dùng lựa chọn thời gian để phần mềm tự động gửi tin nhắn SMS nhắc hạn phê duyệt đến đến số điện thoại của cán bộ được xin ý kiến.
- Nhắc việc: Khi cần nhắc hạn phê duyệt của văn bản trình, chuyên viên có thể sử dụng chức năng Nhắc việc để gửi tin nhắn SMS đến đến số điện thoại của cán bộ được xin ý kiến.

- (5) Chức năng ký số: Khi văn bản trình được đ/c Bí thư phê duyệt, văn bản được đ/c Bí thứ thực hiện ký số hoặc đ/c Bí thư có thể chuyển ký số cho một trong các đ/c sau: đ/c Phó Bí thư, đ/c Chánh Văn phòng, đ/c Phó Chánh Văn phòng.
- (6) Tích hợp phát hành văn bản trên Voffice: Phần mềm tích hợp quy trình ban hành văn bản trên Hệ thống Quản lý văn bản điều hành (Voffice).
- (7) Đăng nhập bằng Hệ thống đăng nhập một lần (SSO): Cho phép đăng nhập bằng hệ thống SSO của tỉnh.

## II. QUY TRÌNH LUÒNG XỬ LÝ THÔNG TIN CỦA PHẦN MỀM:



## B. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## I. ĐĂNG NHẬP, ĐỔI MẬT KHẨU, ĐĂNG XUẤT

#### 1. Đăng nhập

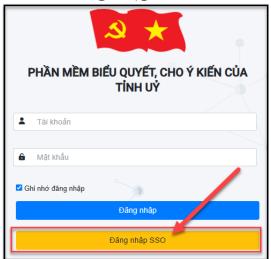
Bước 1: Truy cập theo đường dẫn: https://xinykien.yenbai.dcs.vn

**Bước 2:** Tại giao diện đăng nhập của phần mềm, người dùng thực hiện đăng nhập bằng hai cách sau:

- Cách 1: Đăng nhập bằng tài khoản mặc định được cung cấp, người dùng nhập tài khoản và mật khẩu được cung cấp và nhấn **Đăng nhập.** 

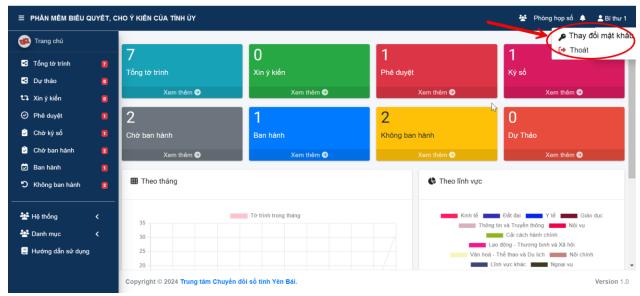


- Cách 2: Đăng nhập bằng tài khoản SSO, người dùng nhập tài khoản và mật khẩu SSO của mình và nhấn **Đăng nhập SSO.** 

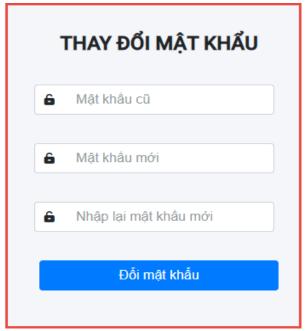


## 2. Đổi mật khẩu

**Bước 1:** Để thực hiện đổi mật khẩu, người dùng nhấp vào tên tài khoản rồi chọn **Thay đổi mật khẩu.** 

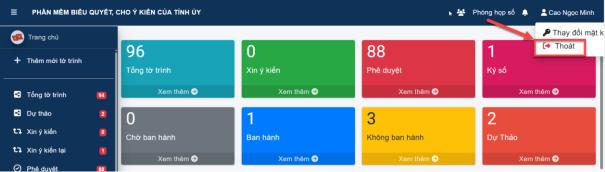


**Bước 2:** Tại cửa sổ thay đổi mật khẩu, người dùng cập nhật đầy đủ các trường thông tin, nhấn **Đổi mật khẩu** 



## 3. Đăng xuất

Để đăng xuất tài khoản, người dùng nhấp vào tên tài khoản rồi chọn Thoát.



II. CHÚC NĂNG THEO NHÓM TÀI KHOẢN NGƯỜI DÙNG

Tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm Biểu quyết, cho ý kiến của Tỉnh ủy được chia thành các nhóm tài khoản sau:

- (1) Nhóm tài khoản của Chuyên viên trình;
- (2) Nhóm tài khoản Cán bộ được xin ý kiến;
- (3) Nhóm tài khoản phê duyệt

#### 1. Nhóm tài khoản của Chuyên viên trình

Nhóm tài khoản của Chuyên viên trình sẽ thực hiện quy trình gồm 2 luồng xử lý chính:

- Luồng 1: Xin ý kiến.
- Luồng 2: Gửi phê duyệt.

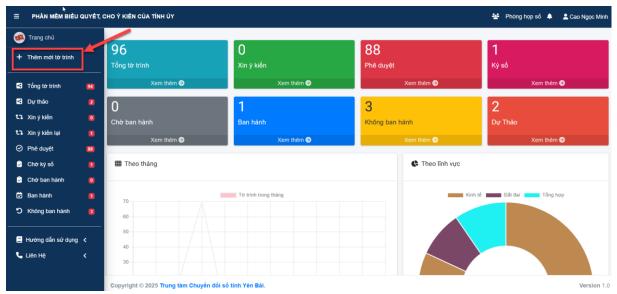
Sau khi đã tổng hợp các ý kiến tham gia, Chuyên viên trình nội dung văn bản xin ý kiến đã điều chỉnh đến Phó Trưởng phòng hoặc Trưởng phòng hoặc Phó Chánh Văn phòng hoặc Chánh Văn phòng (Chuyên viên trình thẳng lãnh đạo cấp cao nhất là Chánh Văn phòng).

Để sử dụng chức năng này, chuyên viên thực hiện cụ thể như sau:

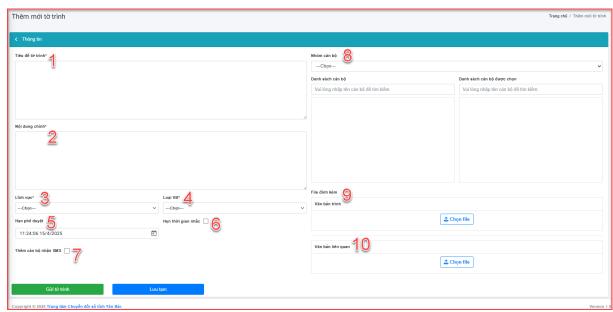
## a) Thực hiện luồng 1: Xin ý kiến

Luồng 1 hỗ trợ Chuyên viên trong việc thực hiện Xin ý kiến tờ trình, gồm các bước sau:

**Bước 1**: Chuyên viên thực hiện thêm mới tờ trình, tại menu trái chon **Thêm mới tờ trình** 



**Bước 2:** Tại giao diện **Thêm mới tờ trình**, người dùng thực hiện cập nhật các trường thông tin.

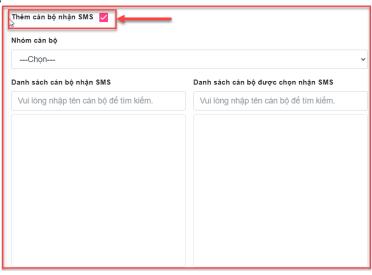


Các trường thông tin cần cập nhật bảo gồm:

- (1) Tiêu đề tờ trình;
- (2) Nội dung chình;
- (3) Lĩnh vực;
- (4) Loại văn bản;
- (5) Hạn phê duyệt: Là thời gian kết thúc quá trình Xin ý kiến.
- (6) Hẹn thời gian nhắc (nếu cần): Người dùng lựa chọn thời gian để phần mềm tự động gửi tin nhắn SMS **nhắc hạn phê duyệt** đến số điện thoại của người được xin ý kiến với nội dung:

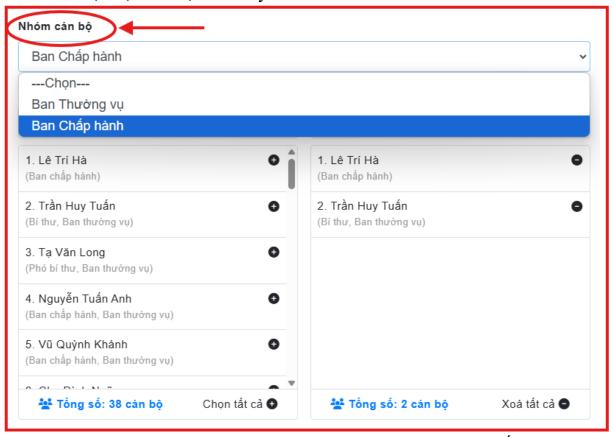
"Nhắc việc: Tờ trình [Tiêu đề] sắp hết hạn phê duyệt, vui lòng truy cập [đường link] để xem chi tiết."

(7) Thêm cán bộ nhận SMS (nếu cần): Khi chuyên viên trình Tờ trình xin ý kiến, ngoài những cán bộ mặc định nhận SMS thì có thêm cán bộ nhận SMS tại **Thêm cán bộ nhận SMS**.



**Lưu ý:** Chức năng Thêm cán bộ nhận SMS được thực hiện tại giao diện Thêm mới tờ trình của tài khoản chuyên viên.

(8) Nhóm cán bộ: Tại chức năng nhóm cán bộ, người dùng thực hiện chọn nhóm cán bộ hoặc cán bộ cần xin ý kiến.

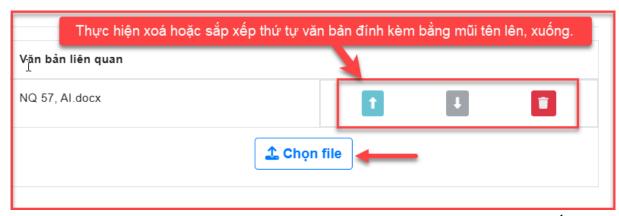


**Lưu ý:** Nhóm cán bộ được thêm không giới hạn và được cấu hình tại tài khoản của **Admin**, được thiết kế linh động để tạo các ban, tổ, các tiểu ban thực hiện nhiệm vụ trong thời gian dài hạn hoặc ngắn hạn theo yêu cầu thực tế.

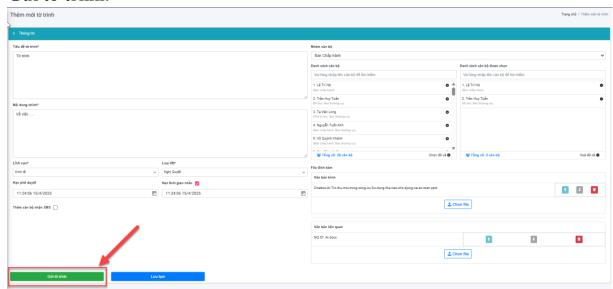
(9) Đính kèm file Văn bản trình;



(10) Đính kèm file Văn bản liên quan.



**Bước 2:** Sau khi cập nhật các thông tin của Tờ trình, người dùng nhấn chọn **Gửi tờ trình**.

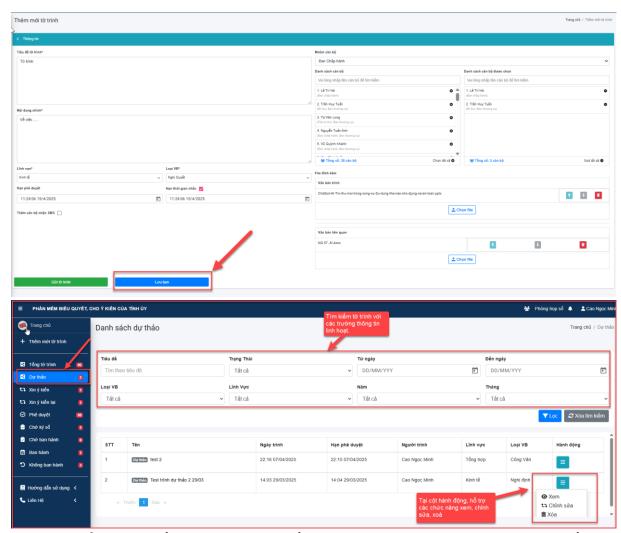


Xuất hiện hộp thoại yêu cầu người dùng xác nhận hành động gửi tờ trình, nhấn chọn **OK** hoặc **Hu**ỷ

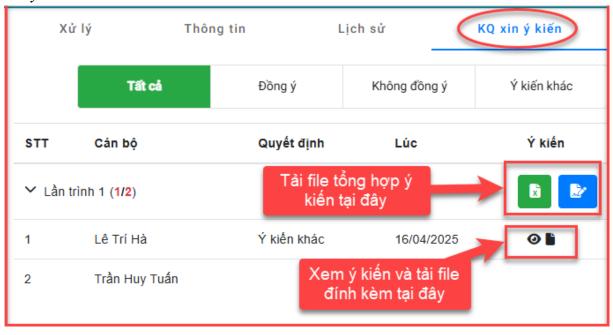


#### Luu ý:

- Khi chuyên viên trình Tờ trình xin ý kiến, phần mềm sẽ tự động mặc định gửi tin nhắn SMS cho các đ/c sau: Cán bộ được xin ý kiến; chuyên viên trình; Chánh Văn phòng; Phó Chánh Văn phòng; Trưởng phòng, phó trưởng phòng của chuyên viên đó với nội dung:
- "Thông báo: Có tờ trình xin ý kiến mới được gửi đến đ/c, hạn phê duyệt đến hết ngày [Ngày/tháng/năm, giờ]. Chi tiết tại: [link]
  - Nếu người dùng nhấn chọn **Lưu tạm,** Tờ trình sẽ trả về trạng thái **Dự thảo.**



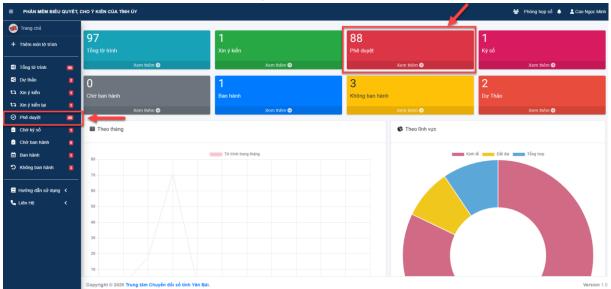
- Để xem ý kiến của lãnh đạo về tờ trình, người dùng xem tại Tab Kết quả xin ý kiến.



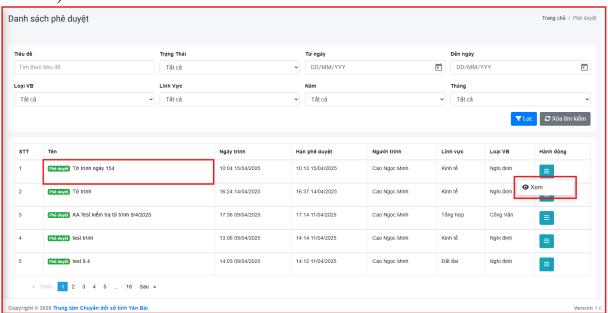
b) Thực hiện luồng 2: Gửi phê duyệt.

Sau khi thời gian xin ý kiến kết thúc (kết thúc luồng Xin ý kiến), tờ trình sẽ trả về tài khoản của chuyên viên để thực hiện tổng hợp ý kiến, điều chỉnh, bổ sung và gửi phê duyệt (Thực hiện luồng phê duyệt).

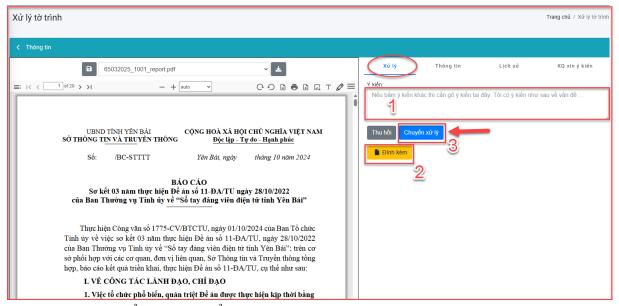
**Bước 1**: Tích chọn trạng thái **Phê duyệt**, có thể chọn trạng thái **Phê duyệt** tại Dashboard hoặc menu trái của giao diện.



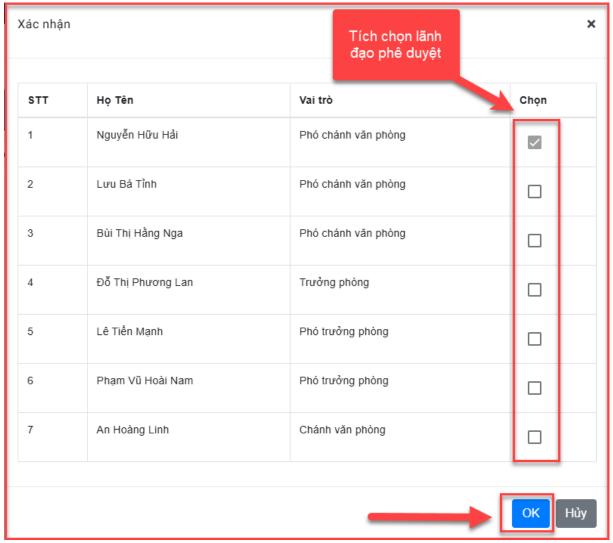
Hiển thị giao diện **Danh sách phê duyệt**, người dùng chọn tờ trình cần gửi phê duyệt (có thể nhấn Xem tại cột hành động hoặc nhấn chọn trực tiếp vào tên tờ trình)



**Bước 2:** Tại giao diện xem tờ trình, chọn Tab **Xử lý**, tại Tab này người dùng thực hiện cập nhật các thông tin gồm **Ý kiến, đính kèm tệp** (nếu có) và nhấn chọn **Chuyển xử lý**.



**Bước 3:** Hiển thị cửa sổ **Xác nhận**, tại đây người dùng lựa chọn lãnh đạo sẽ gửi phê duyệt và nhấn **OK** 



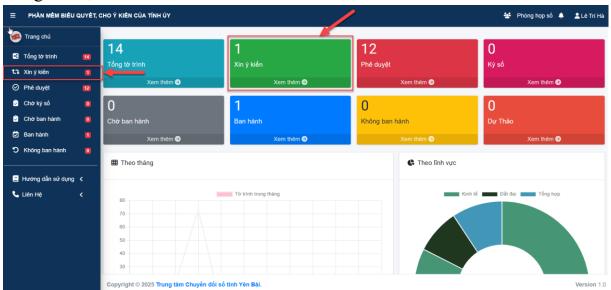
Hệ thống hiển thị thông báo **Xác nhận**, người dùng nhấn **OK** để xác nhận việc gửi phê duyệt.



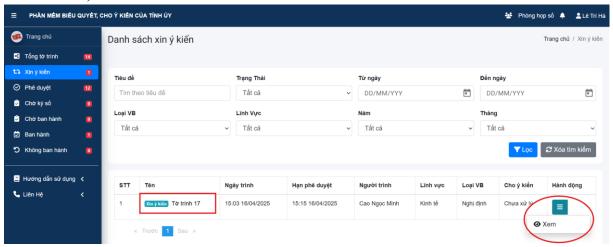
## 2. Nhóm tài khoản Cán bộ được xin ý kiến;

Khi chuyên viên gửi tờ trình xin ý kiến, các đ/c Cán bộ được xin ý kiến sẽ nhận được tin nhắn Thông báo có tờ trình mới và tài khoản phần mềm sẽ nhận tờ trình xin ý kiến tại trạng thái **Xin ý kiến**, các bước thực hiện cho ý kiến như sau:

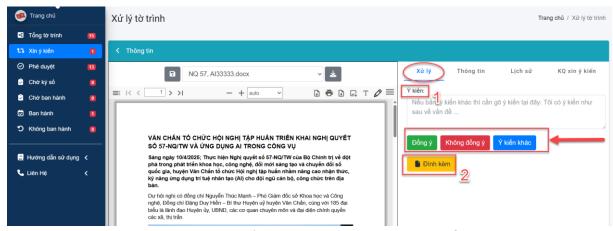
**Bước 1:** Tại giao diện chính của phần mềm người dùng nhấn chọn trạng thái **Xin ý kiến**, có thể chọn trạng thái **Xin ý kiến** tại Dashboard hoặc menu trái của giao diện.



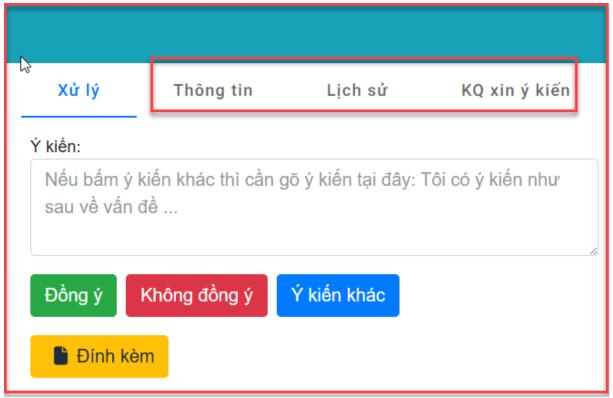
**Bước 2:** Hiển thị giao diện **Danh sách xin ý kiến**, người dùng chọn tờ trình cần cho ý kiến (có thể nhấn **Xem** tại cột hành động hoặc nhấn chọn trực tiếp vào tên tờ trình).



Bước 3: Tại giao diện Xử lý tờ trình, chọn Tab Xử lý, tại Tab này người dùng thực hiện cập nhật các thông tin gồm Ý kiến, đính kèm (nếu có) và thực hiện nhấn vào một trong ba sự lựa chọn sau: Đồng ý, Không đồng ý, Ý kiến khác.



**Lưu ý:** Người dùng có thể khai thác thông tin chi tiết của tờ trình tại các Tab Thông tin, Lịch sử, KQ xin ý kiến.



<sup>\*</sup> Lưu ý: Đối với tài khoản của đ/c Bí thư, có thể thực hiện ký số tại luồng Xin ý kiến mà không cần qua luồng Phê duyệt.

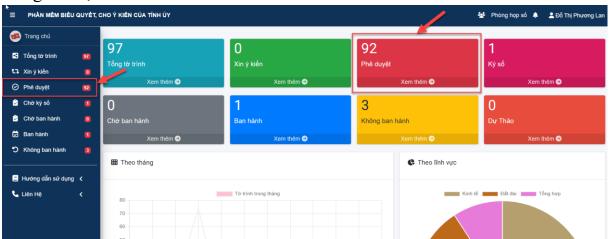


## 3. Nhóm tài khoản phê duyệt

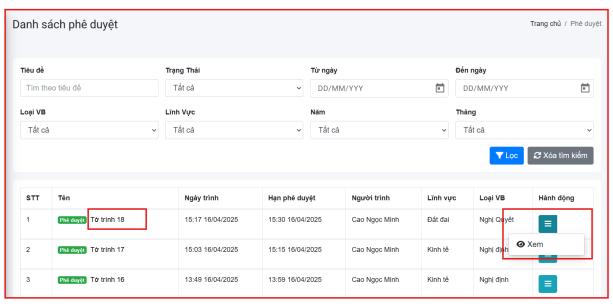
Nhóm tài khoản Phê duyệt gồm các đồng chí: Bí thư, Phó Bí thư, Chánh Văn phòng, Phó Chánh Văn phòng, Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng.

Kết thúc quá trình xin ý kiến, chuyên viên tiến hành điều chỉnh, bổ sung và gửi xin ý kiến lãnh đạo phê duyệt. Chuyên viên lựa chọn lãnh đạo phê duyệt nào thì tại tài khoản đó sẽ hiển thị các nút để thực hiện xử lý (tài khoản những lãnh đạo ngoài lựa chọn sẽ không hiển thị nút xử lý), cụ thể như sau:

**Bước 1:** Tại giao diện chính của phần mềm người dùng nhấn chọn trạng thái **Phê duyệt**, có thể chọn trạng thái **Phê duyệt** tại Dashboard hoặc menu trái của giao diện.

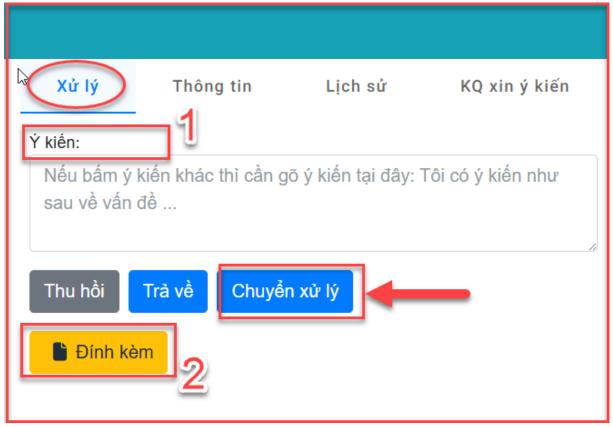


**Bước 2:** Hiển thị giao diện **Danh sách phê duyệt**, người dùng chọn tờ trình cần phê duyệt (có thể nhấn Xem tại cột hành động hoặc nhấn chọn trực tiếp vào tên tờ trình).



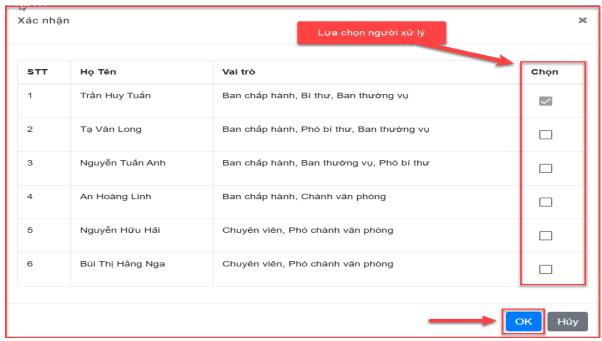
Bước 3:

Tại giao diện **Xử lý tờ trình**, chọn Tab **Xử lý**, tại Tab này người dùng thực hiện cập nhật các thông tin gồm **Ý kiến**, **đính kèm** (nếu có) và thực hiện nhấn **Chuyển xử lý**.



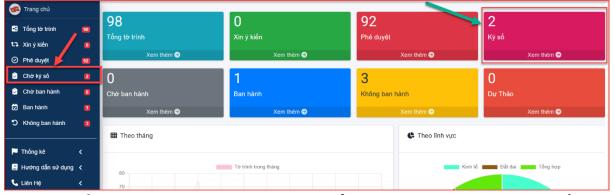
**Lưu ý:** Tại bước này, người dùng có thể nhấn chọn **Trả về** và linh hoạt lựa chọn tài khoản của cán bộ nhận.

**Bước 3:** Hiển thị hộp thoại **Xác nhận**, tại đây người dùng lựa chọn cán bộ sẽ gửi xử lý và nhấn OK.



Bước 4: Thực hiện ký số văn bản

- \* Trường hợp tờ trình được phê duyệt thì sẽ chuyển trạng thái **Chờ ký số,** để thực hiện ký số người dùng thực hiện như sau:
- Tại giao diện chính của phần mềm người dùng nhấn chọn trạng thái **Chờ ký số**, có thể chọn trạng thái **Chờ ký số** tại Dashboard hoặc menu trái của giao diện.



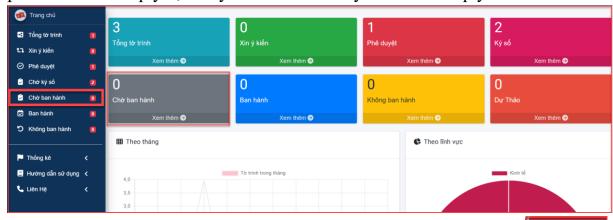
- Hiển thị giao diện **Danh sách ký số**, người dùng chọn tờ trình cần ký số (có thể nhấn Xem tại cột hành động hoặc nhấn chọn trực tiếp vào tên tờ trình).



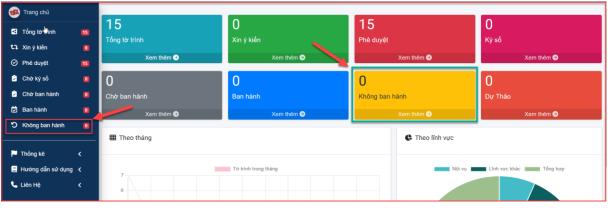
- Hiển thị giao diện Xử lý tờ trình, người dùng lựa chọn văn bản cần ký số và nhấn vào **Ký số**, thao tác thực hiện được mô tả tại hình dưới đây:



**Bước 5:** Văn bản sau khi ký số sẽ chuyển về trạng thái **Chờ ban hành**, lúc này tờ trình được gửi đến phần mềm Voffice, văn thư sẽ thực hiện ban hành văn bản. Văn bản ban hành tại Voffice sẽ được trả về trạng thái **Ban hành** của phần mềm Biểu quyết, cho ý kiến của Tỉnh uỷ và kết thúc quy trình.



\* Trường hợp Tờ trình không được phê duyệt thì nhấn chọn lúc này tờ trình sẽ đưa về trạng thái **Không ban hành**, kết thúc quy trình.



#### Lưu ý:

- \* Tại luồng Phê duyệt, người dùng có thể thực hiện trình thẳng, trong đó:
- + Đ/c Trưởng phòng có thể trình thẳng lên đ/c Chánh Văn phòng;
- + Đ/c Phó Chánh Văn phòng có thể trình thẳng lên đ/c Phó Bí thư hoặc đ/c Bí thư.
  - + Đ/c Chánh Văn phòng có thể trình thẳng lên đ/c Bí thư.

\* Tài khoản hiển thị **Tab Xử lý**: Trong quá trình cán bộ trình phê duyệt, sẽ có phần chọn cán bộ gửi phê duyệt. Nên chỉ có cán bộ được chọn gửi phê duyệt mới hiển thị tab xử lý để thao tác.

#### 4. Một số lưu ý đặc biệt

- (1) Chức năng **Chuyển ký số**: Hỗ trợ linh hoạt trong việc thay mặt Ban thường vụ ký hoặc được thừa lệnh ký.
- Đ/c Bí thư có thể chuyển ký số cho một trong các đ/c sau: đ/c Phó Bí thư, đ/c Chánh Văn phòng, đ/c Phó Chánh Văn phòng.
- Đ/c Phó Bí thư có thể tiếp tục chuyển ký số cho một trong các đ/c sau: Chánh Văn phòng, đ/c Phó Chánh Văn phòng.
  - Đ/c Chánh Văn phòng có thể chuyển ký số cho đ/c Phó Chánh Văn phòng.
- (2) Chức năng **Không ban hành**: Trường hợp được thay mặt hoặc thừa lệnh phê duyệt tờ trình thì những tài khoản có quyền này sẽ có chức năng **Không ban hành**.
- (3) Chức năng <u>In kết quả</u>: Chức năng này chỉ có ở tài khoản của đ/c Chánh văn phòng, hỗ trợ đ/c trong việc in phiếu Tổng hợp ý kiến và trình xin ý kiến ngoài hệ thống.
- (4) Chức năng Xin ý kiến lại: Đ/c Chánh Văn phòng gửi yêu cầu về tài khoản của chuyên viên trình Xin ý kiến lại.



## III. MỘT SỐ TÍNH NĂNG HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG

Để thuận tiện trong quá trình sử dụng, nội dung tài liệu có tổng hợp và bổ sung một số nội dung sau:

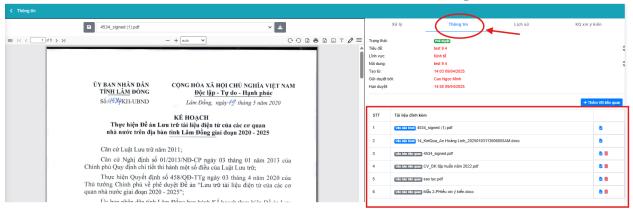
#### 1. Xem tài liệu

Tại giao diện xem tờ trình, người dùng có thể xem file tài liệu bằng các cách sau:

**Cách 1:** Xem các file tài liệu đính kèm tại khung giao diện hiển thị văn bản. Người dùng nhấn chọn vào mũi tên để hiển thị danh sách các văn bản, sau đó nhấn vào văn bản cần xem. Trình tự thực hiện theo hình minh họa sau:



Cách 2: Xem các file tài liệu đính kèm tại tab Thông tin.



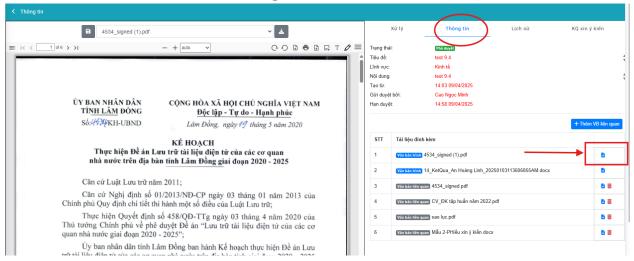
## 2. Tải file tài liệu

Người dùng cũng có thể tải tài liệu đính kèm bằng cách sau:

Cách 1: Tải file tại giao diện hiển thị file văn bản



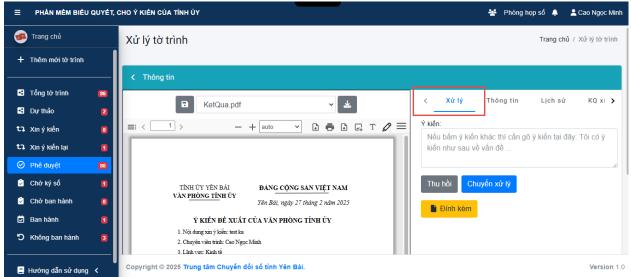
Cách 2: Tải file tại tab Thông tin của tờ trình

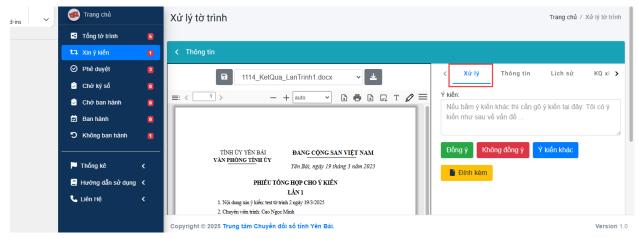


#### 3. Các tab nội dung thực hiện

#### a) Tab Xử lý:

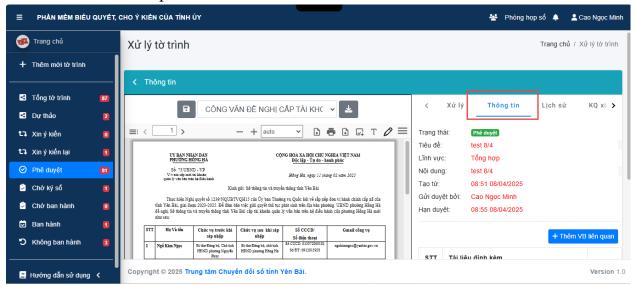
Tại tab **Xử lý**, người dùng thực hiện xử lý tờ trình. Các thao tác xử lý sẽ hiển thị tương ứng với vai trò của người dùng. Một số giao diện của tab **Xử lý**:





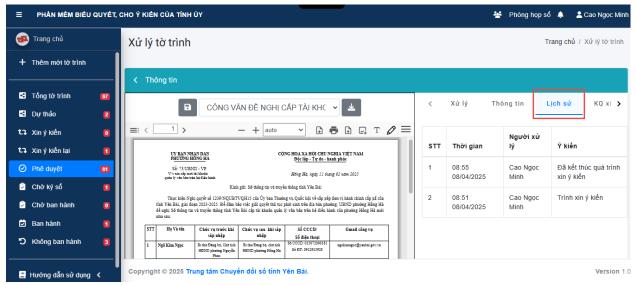
#### b) Tab Thông tin

Tab **Thông tin** sẽ cung cấp các thông tin của tờ trình, gồm: Trạng thái, tiêu đề, lĩnh vực, nội dung, thời gian tạo, chuyên viên trình, hạn duyệt, văn bản trình và các văn bản liên quan.



#### c) Tab Lịch sử

Tab **Lịch sử** hiển thị thông tin về thời gian, người xử lý và nội dung ý kiến, đồng thời cập nhật đầy đủ quá trình xin ý kiến, phê duyệt, ban hành ... của tờ trình.

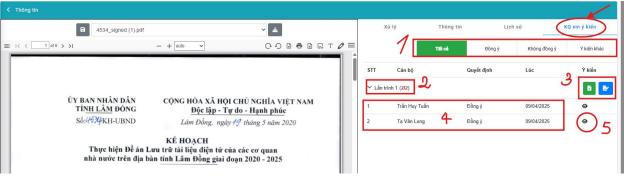


## d)Tab KQ xin ý kiến

Tab KQ xin ý kiến người dùng được cung cấp chi tiết các thông tin, gồm:

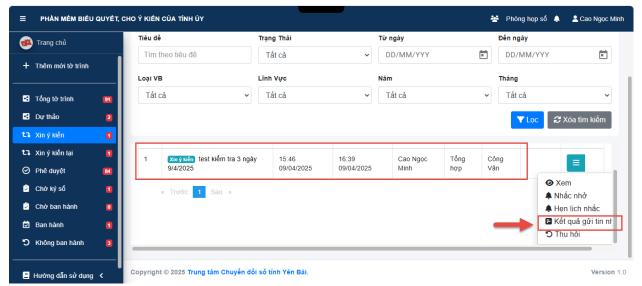
- 1. Tìm kiếm nhanh kết quả cho ý kiến (gồm: Tất cả, đồng ý, không đồng ý, ý kiến khác).
  - 2. Số lần trình.
  - 3. Xuất file tổng hợp ý kiến dạng word, excel.
  - 4. Danh sách các đ/c Cho ý kiến.
  - 5. Xem ý kiến (Biểu tượng hình mắt)

Theo thứ tự tại hình sau:

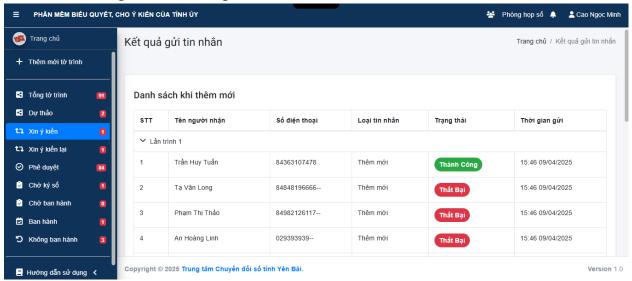


## 4. Chuyên viên xem kết quả gửi tin nhắn

Khi chuyên viên gửi tờ trình, để kiểm tra kết quả gửi tin nhắn thành công hay không, người dùng nhấn vào biểu tượng sau đó chọn kết quả gửi tin nhắn



Hiển thị giao diện kết quả như sau:

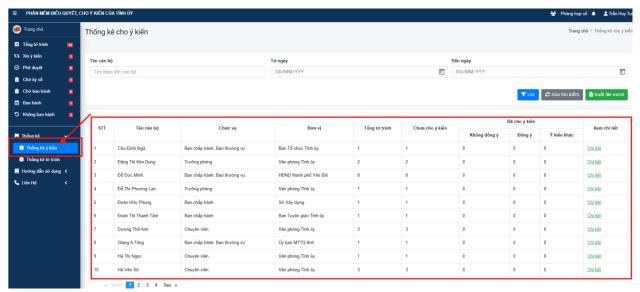


## 5. Thống kê

Chức năng Thống kê được hiển thị tại các tài khoản với vai trò Bí thư, Phó Bí thư, Chánh văn phòng và Phó Chánh văn phòng, thống kế được chia ra thành 2 loại:

## a)Thống kê ý kiến

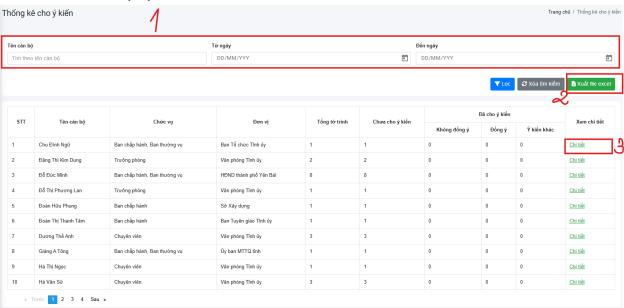
Biểu thống kê chi tiết số lần **có** ý kiến, **không** có ý kiến vào tờ trình của các đ/c **cán bộ được xin ý kiến**.



Tại giao diện của chức năng Thống kê, người dùng có thể thực hiện một số thao tác sau:

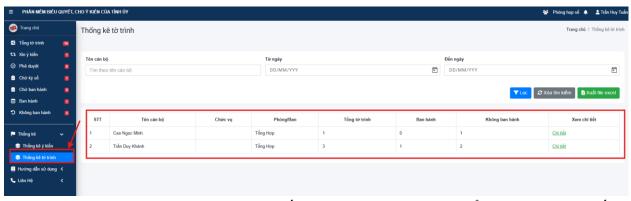
- 1. Tìm kiếm linh hoạt theo tên cán bộ, thời gian.
- 2. Xuất file tìm kiếm dưới dạng file excel.
- 3. Xem chi tiết các tờ trình.

Theo thứ tự tại hình sau:



## b) Thống kê tờ trình

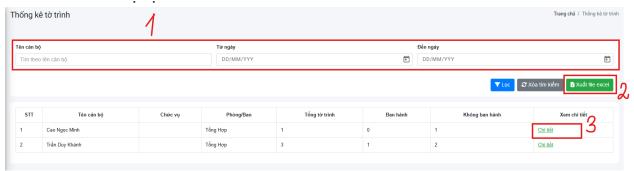
Biểu thống kê chi tiết số lượng tờ trình của chuyên viên đã trình.



Tại giao diện của chức năng Thống kê, người dùng có thể thực hiện một số thao tác sau:

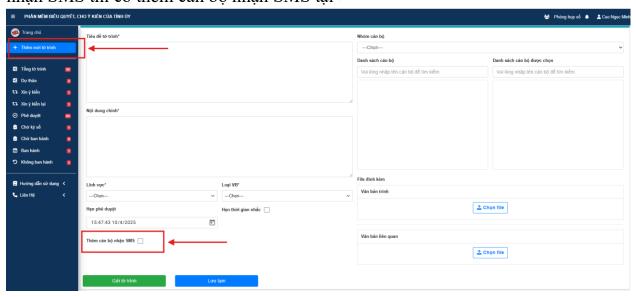
- 1. Tìm kiếm linh hoạt theo tên cán bộ, thời gian.
- 2. Xuất file tìm kiếm dưới dạng file excel.
- 3. Xem chi tiết các tờ trình.

Theo thứ tư tại hình sau:



#### 6. Thêm cán bộ nhận SMS

Khi chuyên viên trình Tờ trình xin ý kiến, ngoài những cán bộ mặc định nhận SMS thì có thêm cán bộ nhận SMS tại



#### Lưu ý:

- Chức năng **Thêm cán bộ nhận SMS** được thực hiện tại giao diện **Thêm mới tờ trình** của **tài khoản chuyên viên**.

- Khi chuyên viên trình Tờ trình xin ý kiến, phần mềm sẽ tự động mặc định gửi tin nhắn SMS cho các đ/c sau: Cán bộ được xin ý kiến; chuyên viên trình; Chánh Văn phòng; Phó Chánh Văn phòng; Trưởng phòng, phó trưởng phòng của chuyên viên đó.