

Pregunta de diseño

¿Cómo socializar el Plan de Ordenamiento Territorial de la ciudad de Medellín con los ciudadanos y recoger sus opiniones sobre él?

Solución

Un ejercicio de participación ciudadana con un stand itinerante, el stand operará durante el proceso de revisión y ajuste del POT. Tiene como objetivo que los ciudadanos participen en una construcción colectiva de mapas, dejen sus mensajes y gracias a esta dinámica se obtenga información, desde la ciudadanía, para considerarla en las discusiones y análisis del POT.

Características de la solución

Es una experiencia informativa y participativa.

Tiene un registro de videos cortos para recoger la opinión ciudadana sobre el futuro que imaginan para Medellín, en el marco del Plan de Ordenamiento Territorial.

Tiene una aplicación de registro de los ciudadanos participantes que además de recolectar la información para identificar al ciudadano recoge también información de tres sitios que frecuenta, esta información es el insumo para que pueda construir un mapa personalizado de su realidad en el territorio.

Descripción paso a paso de la solución (Metodología)

El gráfico ilustra los objetivos de cada paso y las actividades de los usuarios que componen la experiencia en el stand.

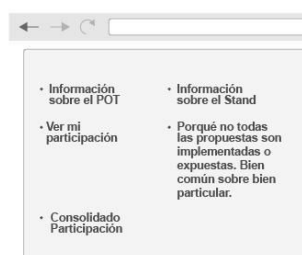
Experiencia

Objetivo: Lograr la participación de los ciudadanos en la formulación del POT

Momentos de la experiencia



Componente web



El stand está compuesto por un contenedor para su transporte y está equipado con 2 tabletas, una pantalla táctil de 42", 2 cámaras, un pendón, un micrófono para captura de videos, un proyector y un computador personal. Estos equipos se suministrarán en calidad de arriendo durante el tiempo que dure en operación el stand.

Los momentos que suceden en el stand son:

- **Registro de ciudadanos** (Información - Formación)

Este registro se hace en una tableta con ayuda de uno de los operadores del stand y en la aplicación que soporta este proceso se recogen los siguientes datos de los usuarios:

- Nombre
- Cédula
- Dirección de su casa
- Dirección de su trabajo y/o lugar de estudio
- Otros lugares que frecuenta, por ejemplo: ¿Dónde hace ejercicio? ¿Dónde es su zona de entretenimiento?
- Tipo de transporte que usa
- Foto del usuario

Con los datos adquiridos se genera un mapa del usuario. Éste tiene marcados los lugares indicados por él: su casa, su trabajo y los otros que frecuenta.

- **Familiarización del ciudadano** (informativo/participativo)

Familiarizarse con el mapa de la ciudad y con el POT

Después de registrarse, el ciudadano tendrá la posibilidad de dirigirse a un mapa de la ciudad sobre el cual podrá recibir una explicación del modelo de ciudad. Esto se realizará con la ayuda de un mapa de Medellín impreso, sobre el cual se proyectarán algunos elementos gráficos para ayudar en la explicación.

- **Mi ciudad, mi mapa, mis comentarios** (formativo/participativo)

El mapa generado para el usuario en la etapa de registro tiene marcados los puntos de interés con los cuales se generó. Aquí ya es una imagen y sobre ésta el ciudadano actúa.

El ciudadano tiene la libertad de intervenir su mapa a través de una barra de herramientas desde la cual puede tomar íconos y arrastrarlos sobre el mapa para incluir elementos como:

Movilidad: peatones, carros, motos, buses, metro, bicicletas.

Equipamiento: culturales, deportivos, participativos.

Medio ambiente: basuras, parques lineales, cuidado fauna y flora.

Espacio público: Parques, zonas verdes, calles.

Vivienda: hacinamientos, servicios públicos, interés social.

Es importante aclarar que cada icono tiene asociadas algunas opiniones textuales, con lo cual se busca que los aportes de los ciudadanos sean más explícitos. Este proceso de construcción del mapa tiene un tiempo límite, inicialmente de 2 minutos, pero si el usuario quiere más tiempo podemos darle dos minutos más para terminar su trabajo.

- **Grabación de videos con sugerencias e impresiones** (participativo)

Después de la actividad anterior, el sistema le pide al usuario que diga su nombre y el lugar donde vive, una vez que realice estas acciones, debe presionar el siguiente botón. En ese momento, se le pregunta por escrito en pantalla: ¿Cuál es la ciudad que sueñas? La pregunta permanece en la pantalla y luego le muestra un botón para empezar a grabar sus 30 segundos de video.

- **Tableta con más información** (informativo)

El ciudadano también tendrá la posibilidad de consultar una tableta con información adicional para aclarar dudas y ampliar su conocimiento sobre el Plan.

a. Operación del stand

- Se considera la operación del stand con 45 salidas aproximadamente con el acompañamiento de asesores.
- Las fechas y lugares para la activación del stand las define el cliente.
- El equipo responsable del proyecto se encarga de transportar el stand hasta el punto indicado por el cliente, armarlo y desarmarlo.

Al finalizar cada semana se enviará un informe al cliente con el análisis de los datos arrojados en la construcción de los mapas y en los videos. Sería de tipo estadístico para indicar cuáles son las preferencias de los ciudadanos en términos del futuro de Medellín en los diferentes ítems contemplados en el POT.