

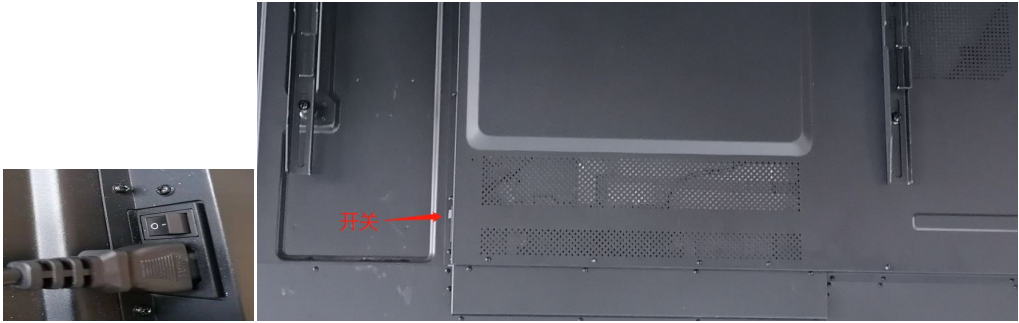
创维光电一体机常见问题及解决办法

一、开机问题

1、一体机电源指示灯不亮？

A：尊敬的用户，您好，请确认：

- 1、一体机正右下方有个开机是否已打开。船型开关“1”要按下去



2、电源指示灯红灯亮，指示灯无法转绿灯（蓝灯）？

- 1、如果电源没有问题，可以尝试先把外接设备全部拔掉，在开机试试。
- 2、假如用按键无法开机，请尝试用遥控开机（请确保遥控器电池电量充足）。

二、关机问题

为什么点击了电脑桌面左下角关机了，屏幕还亮着？

A：尊敬的用户，您好！

- 1、因为一体机有双系统，你只关了电脑系统，另外还需要再关 Android 系统，一体机右下角按键板“电源键”长按 3~4 秒钟松开手，即可关机。



三、声音问题

1、为什么外接音箱有杂音？

A：尊敬的用户，您好，请确认：

- 1、检查外接音箱或者线材是否有电磁干扰。
- 2、检查外接音箱接口是否有正确插到位（一体机正下方 LINE OIU 接口）
- 3、有可能是音响总音量开到了最大引起的，建议不要把音量调到最大，这样会影响设备使用寿命。（下图为调整参考图片）



2、一体机无声音？

A：尊敬的用户，您好，请确认：

1、一体机前置按键板按钮音量+键长按加大音量



2、一体机电脑桌面右下角喇叭，用手触摸加大音量（如下图）



3、请确认设备是否已选择为“IFP Display（英特尔(R)显示器音频）”“如下图步骤



四、软件问题

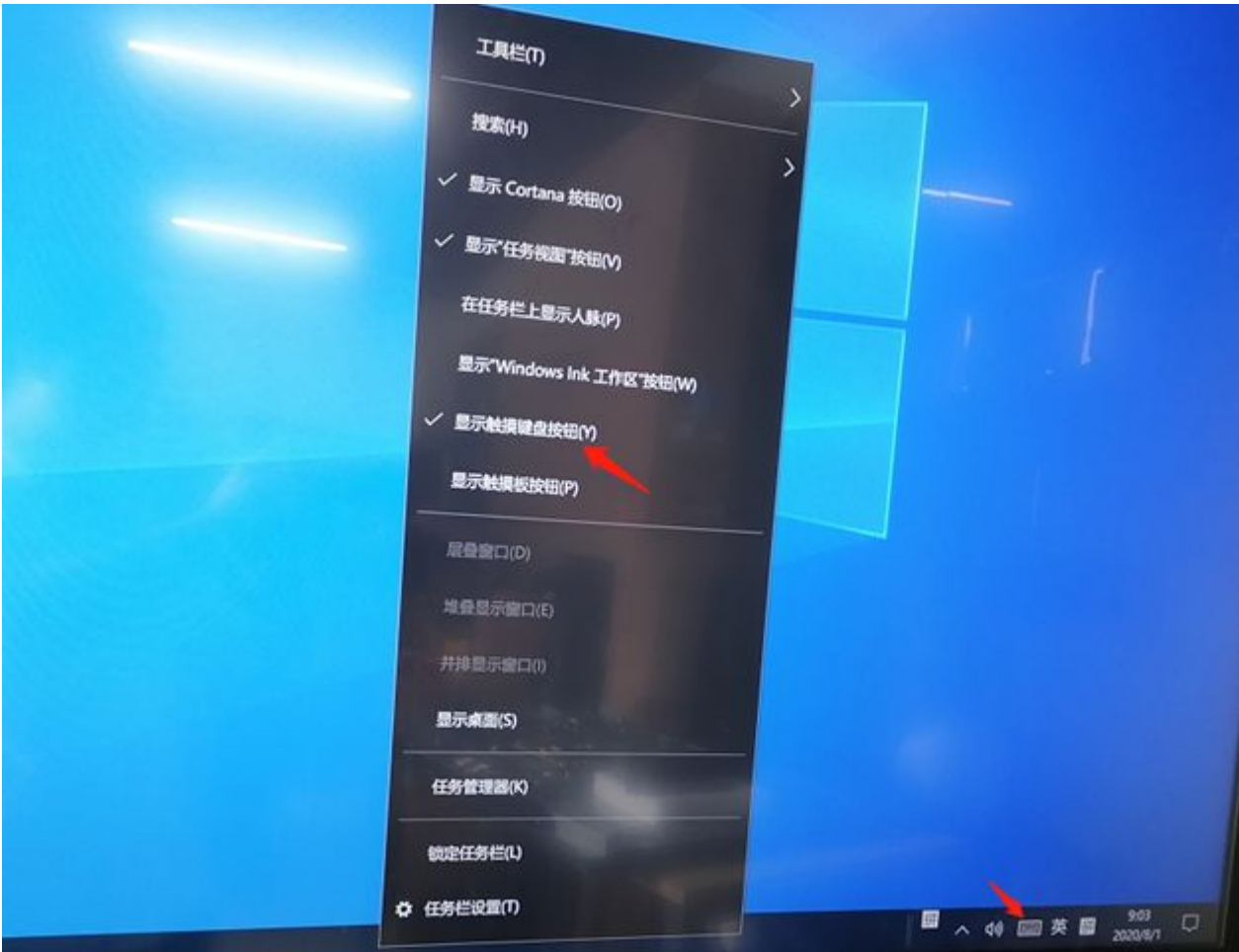
1、为什么电脑通道软件书写画线断笔？

解答：有可能是在屏幕下方边框粉笔掉落变遮挡红外光感触摸，导致不良。

处理办法：1、请擦拭触摸框周围的灰尘；2、检查设备是否接地线。

2、Win10 系统如何调触摸键盘？

在电脑界面，屏幕最底下任务栏，长按住空白处再松开，即出现工具栏，把“显示触摸键盘按钮”√，屏幕右下角出现键盘图标，点击即可使用。



3、一体机内置电脑系统蓝屏、卡顿、报错、崩溃怎么办？

A：尊敬的用户，您好！

我们的一体机内置电脑有备份系统，可以通过外接键盘还原出厂状态的系统。

温馨提示：在还原系统前，确保你的电脑桌面没有重要的资料，如有重要的资料在电脑桌面请先备份，否则桌面的资料没了。

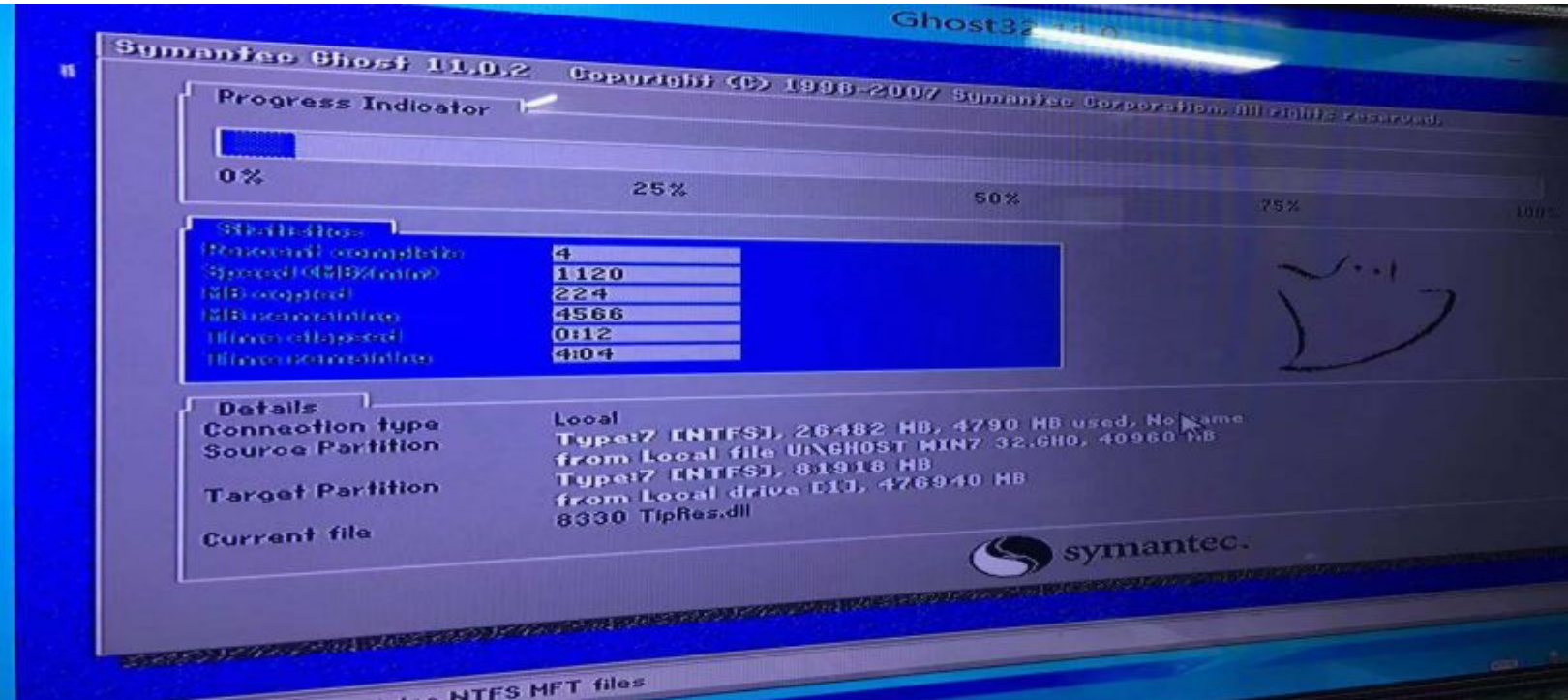
还原系统方法：

第一种方法，外接键盘，电脑启动瞬间，按住 Ctrl 不放，

狂按 F4，还原系统进度条出来后松开手，等待自动重启即可。

第二种方法，找到 OPS 电脑的一键还原(常见英文标识 RECOVER、GHOST)，先找个小牙签或者笔头，按住一键还原，再启动电脑，等待还原

系统进度条出来后，松开手等待自动重启即可。(注意按到位，不能松开，然后开启电脑)



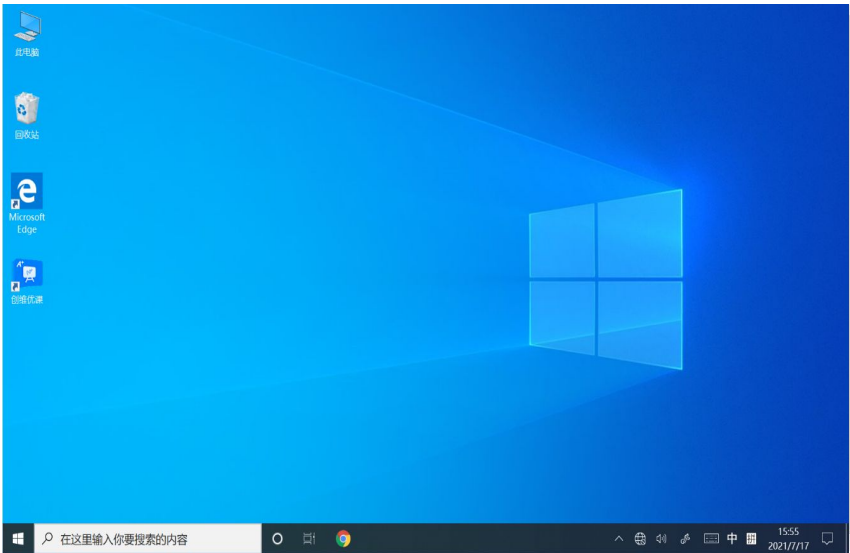
三、触摸问题

1、为什么一体机电脑系统触摸不灵敏单击触摸打不开文件？

A：尊敬的用户，您好！

1、由于电脑系统和安卓系统不一样，先认识一下电脑系统与安卓系统界面（如下图）

windows 系统



Android 系统

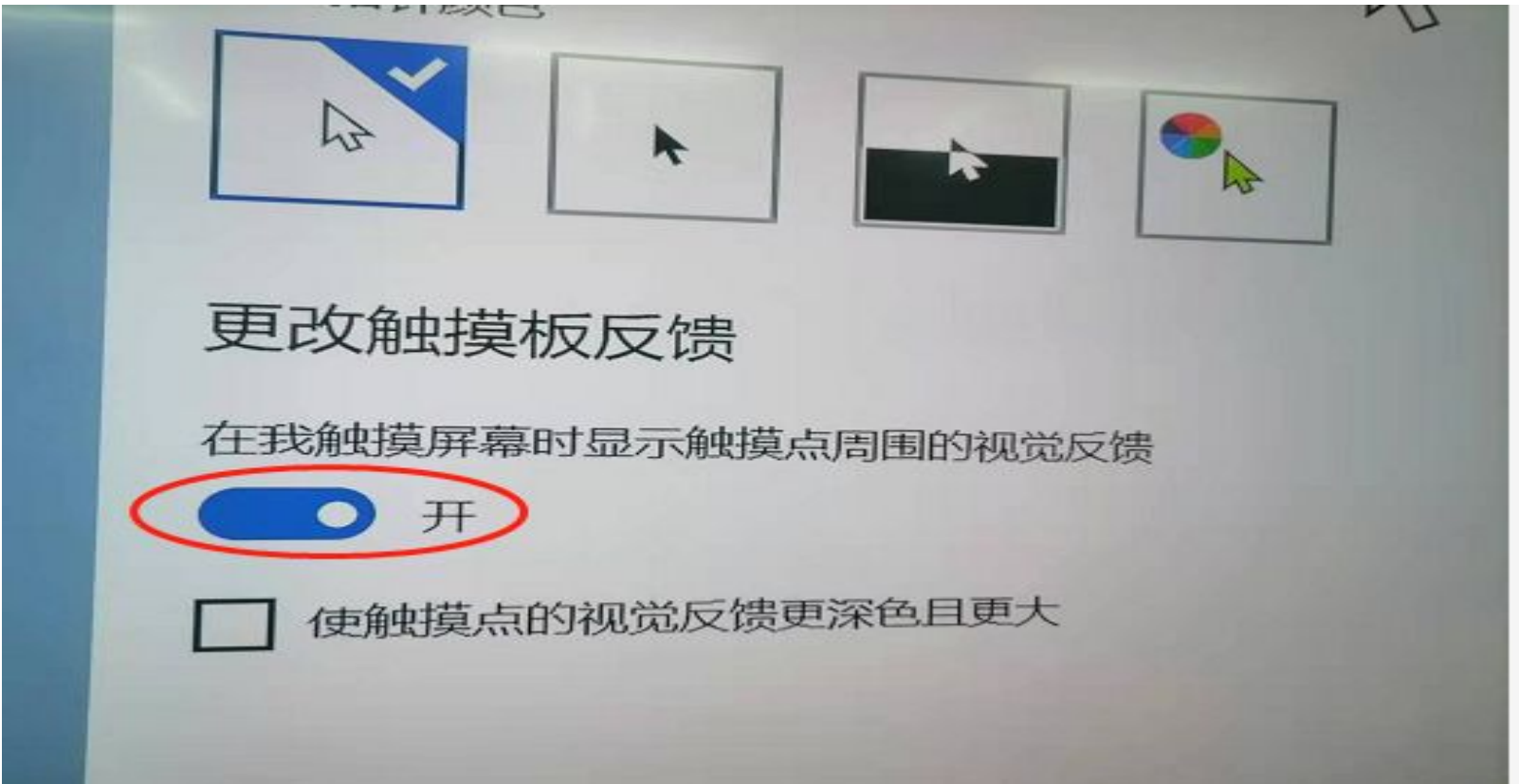


windows 系统要求，先单击选中对象，然后再快速双击打开,或者是长按住（2 到 3 秒）再松开手 选择打开。

而 Android 系统只要单击即可打开。

使用技巧：如果你长按住（2~3 秒）感觉不知道要多久出来的功能，可以设置一下

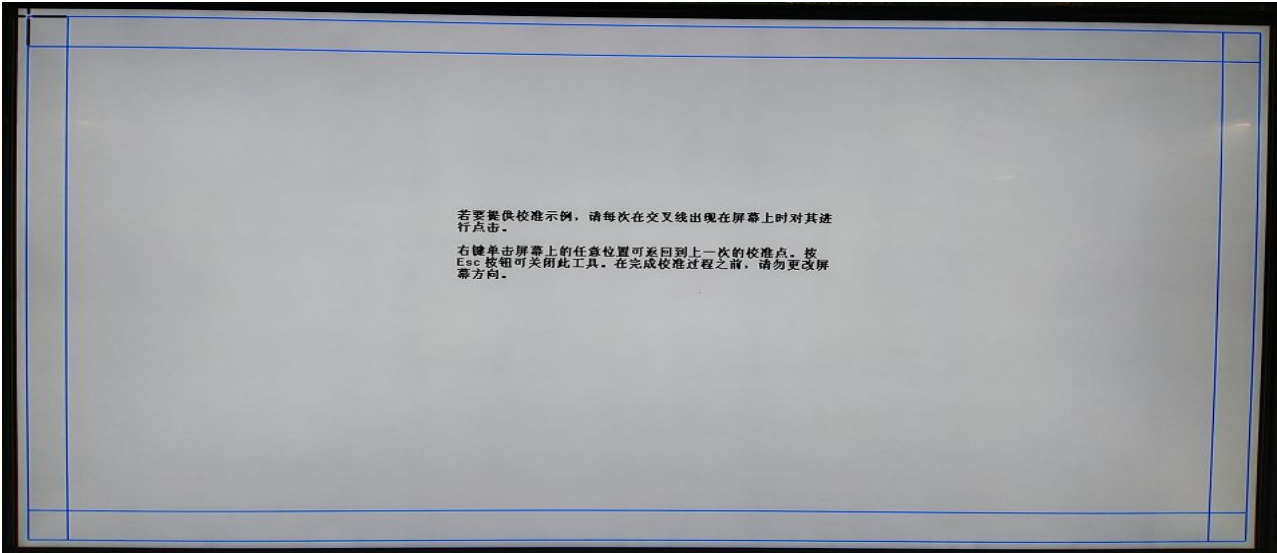
设置方法：长按住电脑桌面空白（2~3 秒），选择个性化、主页、设备、鼠标、调整鼠标和光标大小，在我触摸屏幕时显示触摸点周围的视觉反馈“打开”



2、为什么外置电脑触摸定位不准？

A：尊敬的用户，您好，请确认：

- 1、无外界干扰（光照，其他设备的红外信号）。
- 2、擦拭触摸框周边的灰尘。
- 3、Win10 系统，点击左下角菜单开始—windows 系统—控制面板—硬件和声音—校准笔和触控输入的屏幕—重置即可（若不能重置直接点校准）。



3、如何用触摸键盘手写输入？

A：尊敬的用户，您好，请确认：

- 1、可以自行下载输入法安装即可（例如：搜狗输入法）