
Guida alla Console di Monitoraggio

Release 3.3.4.p1

Link.it

17 giu 2021

1	Introduzione	1
2	Accesso alla Console	3
2.1	Profili di autorizzazione	4
2.2	Homepage	4
2.3	La Testata	6
3	Monitoraggio e Diagnostica	9
3.1	Monitoraggio delle Transazioni	9
3.2	Monitoraggio «Live»	23
3.3	Export Transazioni	25
3.4	Dettaglio Transazione	27
4	Eventi	39
5	Le Funzionalità di Reportistica	43
5.1	Analisi Statistica	43
5.2	Report Configurazione API	64
6	Profilo “API Gateway”	71
6.1	Pago PA	71
6.2	SIOPE+	72
7	Profilo “ModI”	77
8	Profilo “eDelivery”	81
9	Profilo “Fatturazione Elettronica”	85
9.1	Fatturazione Passiva	85
9.2	Fatturazione Attiva	89

Introduzione

L'applicazione govwayMonitor è un ambiente grafico web-based per il monitoraggio applicativo, il controllo e l'indagine diagnostica delle transazioni gestite da GovWay.

La govwayMonitor eroga le proprie funzionalità grazie ad un repository dedicato che viene alimentato con i dati delle transazioni gestite e popolato tramite elaborazione di dati statistici.

Ad alto livello, le funzionalità coperte sono:

- a. Il monitoraggio delle comunicazioni transitate con meccanismi avanzati di supporto all'indagine diagnostica.
- b. La generazione di report statistici, in formato tabellare e grafico, che presentano i dati in forma aggregata su base oraria, giornaliera, settimanale o mensile.
- c. La consultazione degli eventi occorsi con meccanismi di filtro per la ricerca.

Accesso alla Console

L'utente accede alla console govwayMonitor tramite browser all'indirizzo <http://<hostname>/govwayMonitor>. All'inizio si viene rediretti alla pagina di login dove possono essere inserite le proprie credenziali di accesso (Fig. 2.1).



GovWay - Console di Monitoraggio

Login

Username

Password

Login

Link.it

Fig. 2.1: Maschera di login della Console di Monitoraggio (govwayMonitor)

2.1 Profili di autorizzazione

Dopo che l'utente ha superato la fase di autenticazione ha la possibilità di utilizzare le funzionalità della govway-Monitor limitatamente alle autorizzazioni di cui dispone. Il profilo di autorizzazione di ciascun utente è amministrato tramite l'applicazione di configurazione govwayConsole.

Per quanto attiene le funzionalità della govwayMonitor gli aspetti di autorizzazione degli utenti sono i seguenti:

- *Permessi di Gestione*: stabiliscono quali funzionalità sono accessibili tramite il menu di navigazione:
 - Monitoraggio: permesso che consente di accedere alla consultazione delle transazioni (aspetti di monitoraggio e diagnostica) e degli eventi.
 - Reportistica: permesso che consente di accedere alle funzionalità di generazione dei report statistici.
- *Restrizioni su Soggetti/Servizi*: è possibile limitare la visibilità dei dati del repository, relativamente a monitoraggio e statistiche, solo a determinati soggetti/servizi. In assenza di specifiche restrizioni, tutti gli elementi risulteranno visibili.
- *Profilo di Interoperabilità*: indica quali profili sono utilizzabili dall'utente per la consultazione delle informazioni. La selezione di un profilo comporta il filtro dei dati mostrati dalla console relativamente ad un singolo protocollo di cooperazione (SPCoop, API Gateway, eDelivery, ...).

2.2 Homepage

Una volta effettuato l'accesso, viene mostrata la pagina di benvenuto (Fig. 2.2) che permette di visualizzare, tramite un grafico, il volume di traffico complessivo, suddiviso in base all'esito delle singole comunicazioni. Il grafico può essere modificato specificando alcuni valori tramite gli elementi seguenti:

- Periodo
Vengono mostrati i dati, aggiornati alla data odierna, con una tra le quattro finestre temporali disponibili: 1 giorno, 1 settimana, 1 mese e 1 anno.
- Tipo
Scelta tra Erogazioni, Fruizioni o Entrambi
- API
Filtro in base ad una specifica API
- Profilo Interoperabilità
Consente di filtrare le transazioni rappresentate nel grafico in base al profilo di interoperabilità. Opzione presente solo nel caso non sia stato selezionato un profilo di interoperabilità nella testata.
- Soggetto Locale
Consente di filtrare i dati del grafico specificando il soggetto locale che partecipa, come fruitore o erogatore, alle comunicazioni registrate. Opzione presente solo nel caso non sia stato selezionato un Soggetto nella testata.

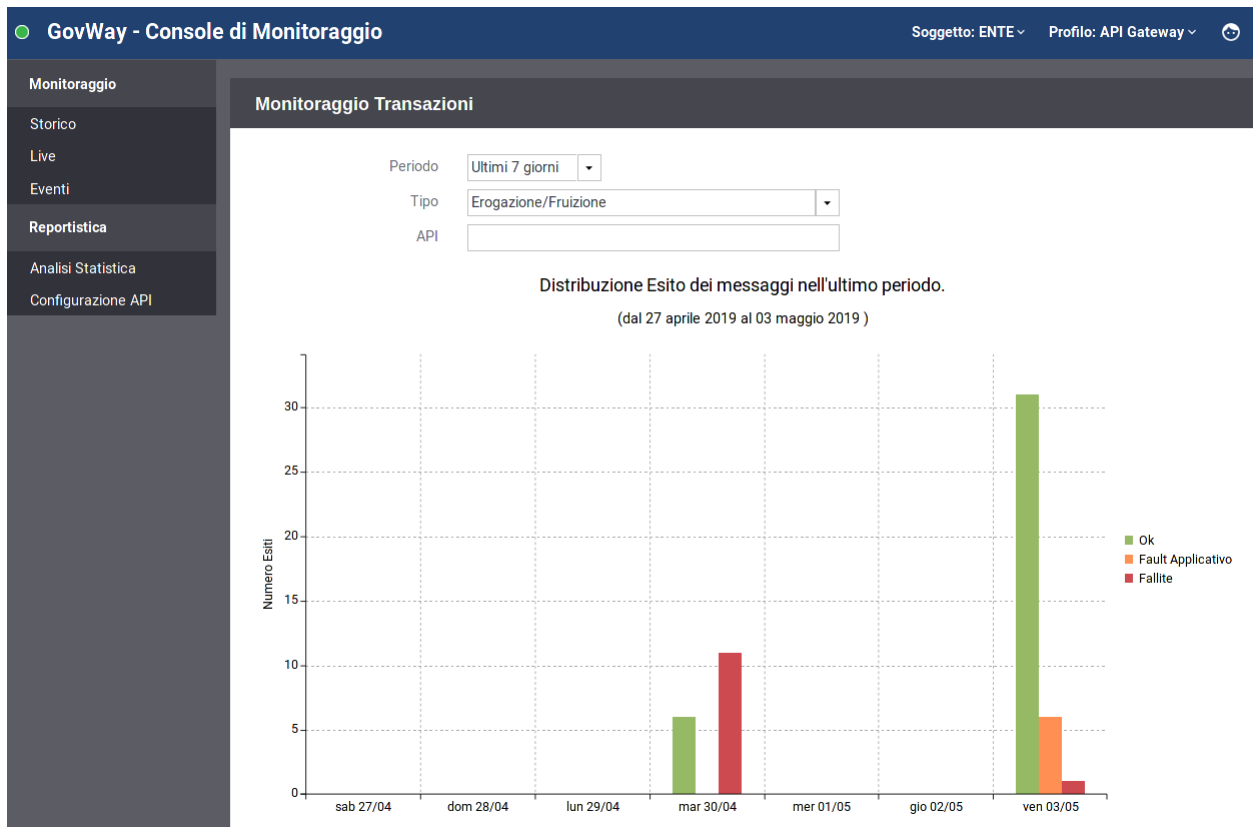


Fig. 2.2: Pagina di ingresso con statistiche generali sul traffico

2.3 La Testata

La testata della console (Fig. 2.3) prevede l'indicazione sul lato sinistro del nome esteso dell'applicazione; tale testo rappresenta un link che porta alla homepage ed è inoltre preceduto dall'icona di autodiagnosi che, assumendo tre colorazioni possibili, raffigura lo stato del gateway:

- *verde*: rappresenta lo stato di corretto funzionamento.
- *giallo*: notifica un'anomalia che non sta compromettendo completamente il funzionamento del gateway. Questa situazione avviene ad esempio in un'installazione in load balancing quando uno dei nodi non risulta disponibile.
- *rosso*: notifica il verificarsi di un problema.



Fig. 2.3: Testata del GovWay Monitor

Cliccando sull'icona si raggiunge la pagina di riepilogo (Fig. 2.4) che descrive lo stato complessivo di GovWay.



Fig. 2.4: Stato di funzionamento complessivo di GovWay

Sul lato destro sono presenti le voci descritte di seguito e rappresentate nella Fig. 2.3:

- Soggetto

Nome del soggetto interno, rispetto al quale sono visualizzati di dati di monitoraggio e statistica.

- Profilo

Menu a discesa che consente di selezionare il profilo di interoperabilità tra quelli disponibili per l'utente in sessione. Selezionare un profilo ha l'effetto di filtrare le informazioni presentate dall'interfaccia in base allo specifico protocollo corrispondente. Ad esempio:

- API Gateway
- SPCoop

- eDelivery
- Fatturazione Elettronica

Selezionando il profilo «Tutti» non verrà effettuato alcun filtro preimpostato nelle diverse sezioni in consultazione, ma sarà necessario indicare il profilo richiesto in ogni singolo contesto.

Informazioni

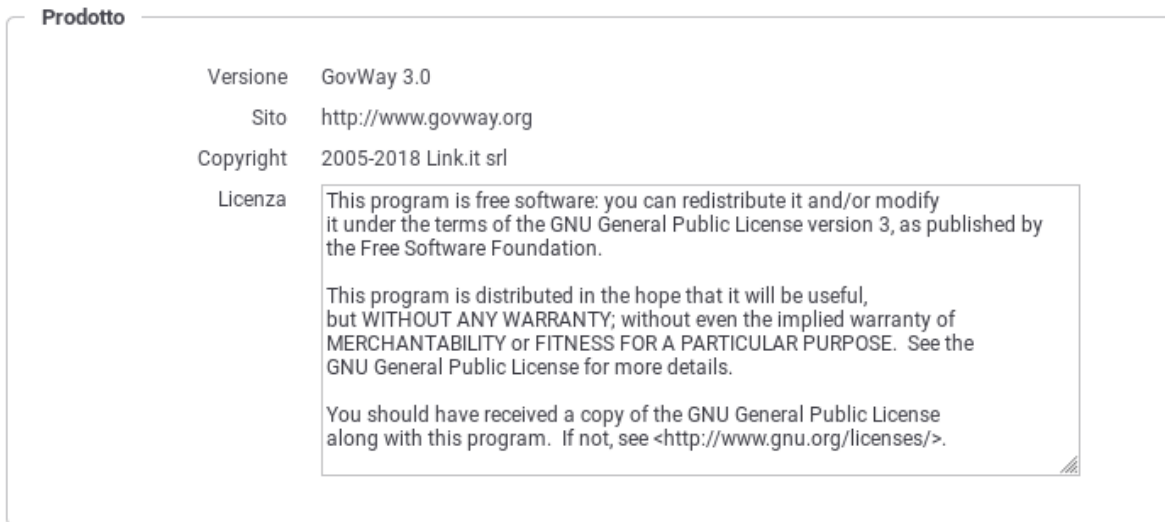


Fig. 2.5: Informazioni sul prodotto

- Icona Utente

Menu a discesa per l'accesso alle seguenti funzionalità:

- Informazioni
informazioni di dettaglio sulla versione del software installata (Fig. 2.5).
- Profilo Utente
Informazioni sul profilo dell'utente in sessione con la possibilità di effettuare la modifica della password (Fig. 2.6).
- Logout
Permette di effettuare il logout, disconnettendo così l'utente attuale.

Profilo Utente

Utente

Nome	giuseppe
Profili Interoperabilità	API Gateway, SPCoop, eDelivery, Fatturazione Elettronica

Password

Modifica	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------

Fig. 2.6: Profilo Utente

Monitoraggio e Diagnostica

La console consente di effettuare il monitoraggio del traffico gestito da Govway ad esempio per:

- conoscere i servizi richiesti e l'esito delle relative invocazioni
- reperire le tracce emesse e gli altri elementi prova delle trasmissioni
- effettuare l'indagine diagnostica su transazioni in errore
- altri scopi dettagliati più avanti

La sezione dedicata al monitoraggio delle transazioni è quella accessibile dal menu di navigazione alla voce «Monitoraggio > Transazioni». Vi sono diverse modalità di consultazione delle transazioni basate sui criteri filtro che possono essere impiegati nei diversi contesti.

Un'ulteriore sezione consente di consultare le transazioni in transito in modalità «Live». Operando in tale modalità vengono visualizzate le transazioni più recenti con aggiornamento automatico della finestra temporale impostata.

3.1 Monitoraggio delle Transazioni

La sezione «Monitoraggio > Transazioni» presenta inizialmente la scelta tra le diverse tipologie di consultazione che l'utente può utilizzare (Fig. 3.1).

Vediamo quali sono le caratteristiche delle modalità di ricerca disponibili.

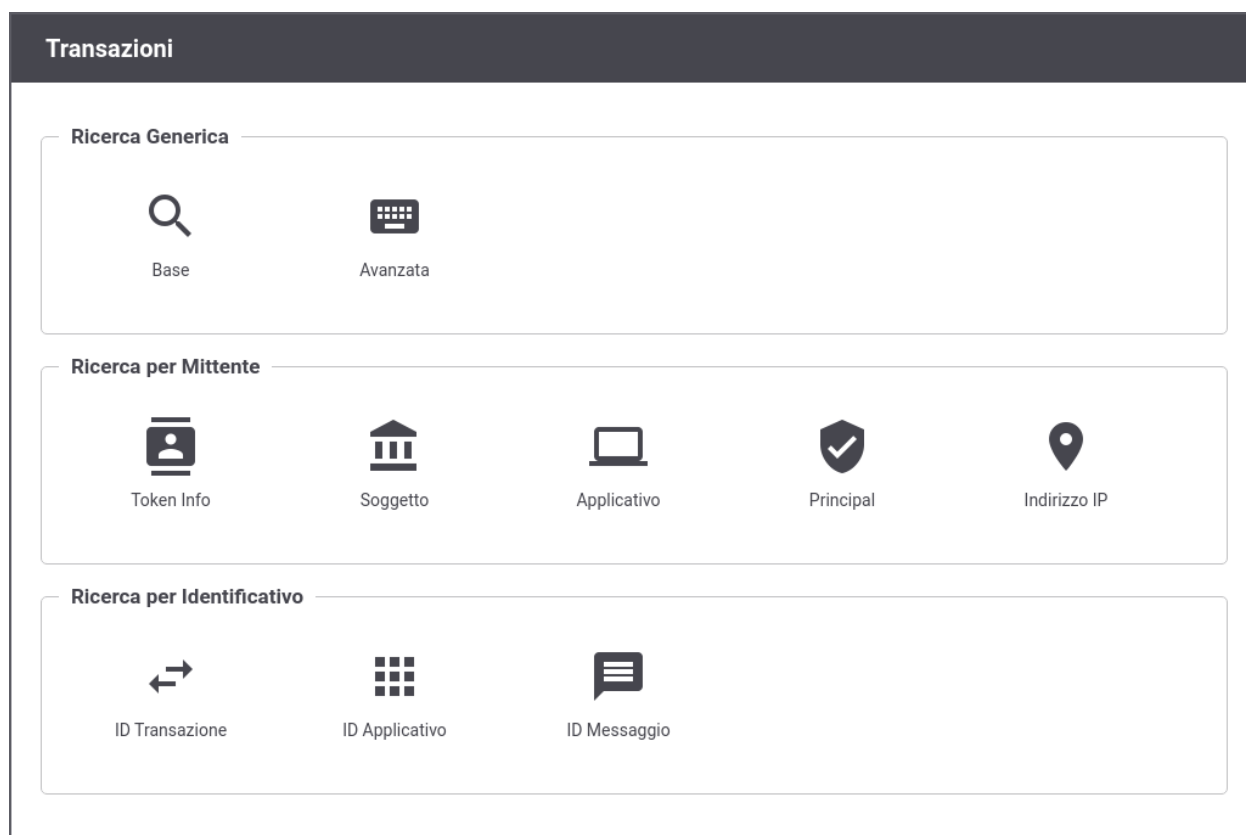


Fig. 3.1: Selezione modalità di ricerca delle transazioni

3.1.1 Ricerca Generica

La ricerca generica è il meccanismo base per la consultazione delle transazioni al quale appartengono due diverse modalità:

- Base
- Avanzata

La **Ricerca Base** consente di effettuare in maniera semplice la ricerca delle transazioni, specificando l'API, l'intervallo temporale e l'esito (Fig. 3.2).

Ricerca Base

Modalità Ricerca

Tipo

Filtro Temporale

Periodo

Dati API

Soggetto Remoto

Tag

Implementazione API

Esito

Esito

Dettaglio Esito

Evento

Escludi Scartate ☒ Si ☐ No

CERCA **RIPULISCI**

Fig. 3.2: Filtro per la Ricerca Base

Vediamo in dettaglio quali elementi contiene il form di ricerca:

- Modalità Ricerca

- **Profilo Interoperabilità:** elemento presente solo quando il profilo di interoperabilità selezionato nella testata della console è «Tutti». In questo caso è richiesto che l'utente indichi il profilo su cui filtrare le transazioni.
- **Soggetto Locale:** opzione, disponibile se attiva la modalità multi-tenant, che consente di filtrare rispetto al soggetto del dominio interno che partecipa nella transazione. L'elemento è visibile se in testata il soggetto selezionato è «Tutti».
- **Tipo:** Indica se le transazioni da visualizzare riguardano «erogazioni», «fruizioni».

- **Filtro Temporale**

- **Periodo:** elemento per indicare l'intervallo temporale in cui ricadono le transazioni da cercare. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- * *ultima ora*
- * *ultime 24 ore*
- * *ultima settimana*
- * *ultimo mese*
- * *personalizzato*

Selezionando l'opzione *personalizzato* verranno aggiunti i due elementi *Data Inizio* e *Data Fine* per poter fornire un intervallo temporale di propria preferenza.

- **Dati API**

- **Soggetto Erogatore:** in modalità Fruizione consente di filtrare rispetto al soggetto erogatore selezionandolo dall'elenco.
- **Tag:** per filtrare rispetto a uno dei tag di classificazione dell'API.
- **API:** permette di filtrare su una specifica API.
- **Azione/Risorsa:** permette di selezionare una tra le azioni/risorse della API precedentemente selezionata.

- **Esito**

- **Esito:** permette di selezionare una categoria di esiti a cui le transazioni appartengono, a scelta tra:
 - * *Completate con successo:* sono tutte le transazioni per cui non si hanno avuto errori che hanno comportato un fallimento dell'elaborazione della richiesta. In questa casistica rientrano anche transazioni per cui durante la gestione è stato sollevato un diagnostico di livello error dovuto a funzionalità impostate al livello "warning-only" (es. validazione dei contenuti)
 - * *Fallite:* sono tutte le transazioni per cui si hanno avuto errori che hanno comportato un fallimento dell'elaborazione della richiesta.
 - * *Fault Applicativo:* identifica le transazioni per cui l'applicativo erogatore ha generato un SOAPFault come risposta, per le API Soap, oppure ha restituito un errore applicativo, in accordo al protocollo REST, nel formato standard RFC 7807 «Problem Details for HTTP APIs - IETF Tools».
 - * *Fallite - Fault Applicativo:* sono tutte le transazioni che rientrano nei due gruppi descritti in precedenza.
 - * *Errori di Consegna:* identifica le transazioni con esiti che individuano un errore generato dal backend applicativo (Fault Applicativi e/o codici di ritorno 4xx e 5xx) o un errore di connettività verso il backend.
 - * *Richieste Scartate:* identifica le transazioni le cui richieste non sono state accettate dal gateway e che quindi hanno comportato un'interruzione dell'elaborazione nella fase iniziale (invocazione malformata, credenziali errate, servizio non esistente, ecc.)

- * *Personalizzato*: permette di selezionare puntualmente tutti gli esiti delle transazioni che si desidera visualizzare. La selezione potrà essere effettuata tramite l'elemento "Dettaglio Esito".

– **Dettaglio Esito**: i valori selezionabili cambiano in base alla scelta effettuata al punto precedente.

Nel caso esito = «Completate con successo»:

- * *OK*: le transazioni con esito regolare
- * *OK (Presenza Anomalie)*: le transazioni con esito regolare dove però vi è la presenza di messaggi diagnostici con severità error che non ha inciso sul buon fine dell'operazione.
- * *Risposta HTTP 3XX*: le transazioni che, in assenza di errori, hanno riportato una risposta dal dominio esterno con un codice HTTP 3XX.
- * *Violazione Rate Limiting WarningOnly*: Esito delle transazioni che hanno violato policy del controllo traffico senza alcuna restrizione poiché in modalità WarningOnly.
- * *Superamento Limite Richieste WarningOnly*: Esito delle transazioni che hanno violato la soglia relativa al numero massimo di richieste concorrenti prevista dal sistema di controllo del traffico. In questo caso non è stata applicata alcuna restrizione poiché è attiva la modalità WarningOnly.
- * *CORS Preflight Gestione Gateway*: Transazioni che rappresentano richieste *OPTIONS* generate da un browser durante la gestione del *cross-origin HTTP request (CORS)*. Questo esito indica che il CORS è stato gestito direttamente da GovWay.
- * *CORS Preflight Gestione Applicativa*: transazioni simili a quelle descritti in precedenza dove però il CORS è stato gestito dall'applicazione.

Nel caso esito = «Richieste Scartate» o «Fallite» con la checkbox «Escludi Scartate» non selezionata:

- * *Token non Presente*: la richiesta non presenta un token;
- * *Autenticazione Token Fallita*: nel token ricevuto non sono presenti dei claim configurati come obbligatori per l'accesso alla API;
- * *Gestione Token Fallita*: le transazioni che hanno riportato un fallimento relativo alle politiche di accesso basate sull'elaborazione del token.
- * *Autenticazione Fallita*: transazioni terminate con un errore dovuto al fallimento del processo di autenticazione del chiamante (es. credenziali fornite errate);
- * *API non Individuata*: la richiesta non indirizza una API registrata sul Gateway;
- * *Operazione non Individuata*: la richiesta non indirizza un'operazione prevista sulla API invocata.
- * *Contenuto Richiesta Malformato*: transazioni la cui richiesta applicativa pervenuta non è risultata processabile (es. xml non valido sintatticamente)
- * *Richiesta Malformata*: la richiesta non è processabile per un'errata formulazione dell'invocazione;

Nel caso esito = «Errori di Consegna» o «Fallite»:

- * *Risposta HTTP 4XX*: le transazioni che hanno prodotto una regolare risposta di errore applicativo dal dominio esterno con un codice HTTP 4XX.
- * *Risposta HTTP 5XX*: le transazioni che hanno prodotto una regolare risposta di errore applicativo dal dominio esterno con un codice HTTP 5XX.
- * *Errore di Connessione*: transazioni che hanno ottenuto un errore legato a problemi di connessione al servizio remoto;
- * *Fault PdD Esterna*: (Solo per il profilo SPCoop) transazioni che hanno ottenuto un fault non applicativo nel quale non è presente l'intestazione di protocollo. L'errore potrebbe essere stato generato dalla PdD Esterna come anche da un firewall xml;

Nel caso esito = «Fallite» sono presenti anche i seguenti dettagli di esito:

- * *Autorizzazione Negata*: transazioni terminate con un errore dovuto al fallimento del processo di autorizzazione del chiamante;
 - * *Errore ModI/SPCoop/SDI/eDelivery*: Errore specifico per ciascun profilo di interoperabilità che indica le transazioni che hanno generato errori a livello del protocollo (es. ModI) specifico della comunicazione con il dominio esterno;
 - * *API Sospesa*: Errore dovuto al fatto che l'API invocata risulta sospesa in configurazione;
 - * *Trasformazione Richiesta Fallita*: La trasformazione da applicare al messaggio di richiesta ha prodotto un errore;
 - * *Trasformazione Risposta Fallita*: La trasformazione da applicare al messaggio di risposta ha prodotto un errore;
 - * *Violazione Rate Limiting*: Esito delle transazioni che hanno violato policy del controllo traffico con applicazione di restrizioni sull'esecuzione.
 - * *Superamento Limite Richieste*: Esito delle transazioni che hanno violato la soglia relativa al numero massimo di richieste concorrenti prevista dal sistema di controllo del traffico.
 - * *Sicurezza Messaggio Richiesta Fallita*: Esito della transazioni i cui controlli di sicurezza a livello del messaggio di richiesta hanno riportato un errore.
 - * *Sicurezza Messaggio Risposta Fallita*: Esito della transazioni i cui controlli di sicurezza a livello del messaggio di risposta hanno riportato un errore.
 - * *Validazione Richiesta Fallita*: Esito della transazioni i cui controlli di validazione del messaggio di richiesta hanno riportato un errore.
 - * *Validazione Risposta Fallita*: Esito della transazioni i cui controlli di validazione del messaggio di risposta hanno riportato un errore.
 - * *Gestione Allegati Richiesta Fallita*: Esito delle transazioni che hanno prodotto un errore durante la fase di elaborazione degli allegati alla richiesta (ad esempio durante la gestione del protocollo MTOM).
 - * *Gestione Allegati Risposta Fallita*: Esito delle transazioni che hanno prodotto un errore durante la fase di elaborazione degli allegati alla risposta (ad esempio durante la gestione del protocollo MTOM).
 - * *Correlazione Applicativa Richiesta Fallita*: Esito delle transazioni in cui l'applicazione della regola di correlazione applicativa, prevista sul messaggio di richiesta, ha prodotto un fallimento.
 - * *Correlazione Applicativa Risposta Fallita*: Esito delle transazioni in cui l'applicazione della regola di correlazione applicativa, prevista sul messaggio di risposta, ha prodotto un fallimento.
 - * *Richiesta già elaborata*: la richiesta risulta essere già stata elaborata.
 - * *Risposta già elaborata*: la risposta risulta essere già stata elaborata.
 - * *Contenuto Risposta Malformato*: transazioni la cui risposta applicativa ritornata dal servizio remoto non è risultata processabile (es. xml non valido sintatticamente)
 - * *Connessione Client Interrotta*: rientrano in questa casistica le transazioni per cui il gateway non è riuscito a restituire la risposta al chiamante poiché quest'ultimo ha interrotto la connessione;
 - * *Errore Generico*: transazioni che hanno riportato un qualunque tipo di errore che non rientri nella casistica precedente;
- **ID Cluster**: Permette di filtrare le transazioni in base al nodo del cluster che le ha gestite.
 - **Codice Risposta HTTP**: Seleziona le sole transazioni terminate con il codice HTTP indicato.

Nota: GovWay agisce da proxy, per cui i codici http in gioco sono duplicati rispetto ad una normale interazione applicativa: il codice indicato verrà confrontato sia con il codice di risposta ritornato dall'API invocata che con il codice restituito al client. Il codice visualizzato nell'esito rappresenta l'http status ritornato al client.

- **Evento:** Seleziona le sole transazioni associate ad un determinato evento.
- **Escludi Scartate:** Permette di escludere dall'elenco dei risultati le richieste di erogazione o fruizione scartate dal gateway (richieste malformate, api non individuate, operazioni non individuate, errori di autenticazione,...)

Una volta impostati i criteri di ricerca desiderati, per procedere con la ricerca si deve utilizzare il pulsante **Cerca**. Se si vogliono riportare i criteri di ricerca ai valori iniziali è possibile utilizzare il pulsante **Ripulisci**.

Ad eccezione delle ricerche in modalità «Identificativo», dopo aver effettuato una ricerca (tramite il pulsante “Filtra”), saranno disponibili due nuovi pulsanti:

- **Nuova Ricerca:** per effettuare una nuova ricerca utilizzando i parametri presenti nel form.
- **Filtra Risultati:** per effettuare una ricerca usando come insieme di partenza le transazioni restituite dalla precedente ricerca.

L'elenco delle transazioni risultato di una ricerca comprende una rappresentazione sintetica delle informazioni principali (Fig. 3.3):

- API, nome e versione
- Tipo Erogazione o Fruizione
- Identità del chiamante
- Tags
- Data Ingresso Richiesta
- Operazione/Risorsa coinvolta
- Tempo di latenza totale
- Esito

Ciascuna delle informazioni visualizzate in elenco, al passaggio del mouse, causa l'apertura di un tooltip che riporta ulteriori informazioni ad integrazione.

In fondo all'elenco, nell'area dedicata alla gestione delle pagine, è possibile selezionare il numero massimo di elementi visualizzati per singola pagina (valore minimo 25).

La **Ricerca Avanzata** è quella che lascia all'utente la massima flessibilità nell'impostazione dei parametri di ricerca (Fig. 3.4).

Rispetto alla ricerca base sono previsti i seguenti ulteriori elementi di filtro:

- Tipo Ricerca
 - **Ricerca esatta:** opzione si/no per indicare se il confronto con i valori forniti nei campi di testo deve essere basato sull'eguaglianza o se si utilizza il pattern matching.
 - **Case Sensitive:** opzione si/no per indicare se il confronto con i valori forniti nei campi di testo deve considerare differenti lettere maiuscole e minuscole.
- Dati Mittente
 - **Applicativo:** elemento per filtrare rispetto all'applicativo mittente da cui proviene la richiesta.

⏮ ⏪ Lista Transazioni: record [1 - 25] ⏩ ⏭











api-config v1   API-GovWay Maestro1 Rocky Data: 2020-03-11 15:49:48, Operazione: POST /applicativi	⌚ 1 s 227 ms	! Fault Applicativo	<input type="checkbox"/>
api-config v1   API-GovWay Data: 2020-03-11 15:38:09, Operazione: POST /applicativi	⌚ 1 s 157 ms	! Fault Applicativo	<input type="checkbox"/>
api-config v1   API-GovWay Data: 2020-03-10 10:44:59, Operazione: DELETE /api/{nome}/{versione}	⌚ 164 ms	✓ Ok	<input type="checkbox"/>
api-config v1   API-GovWay Data: 2020-03-10 10:44:59, Operazione: DELETE /erogazioni/{nome}/{versione}	⌚ 116 ms	✓ Ok	<input type="checkbox"/>
api-config v1   API-GovWay Data: 2020-03-10 10:44:59, Operazione: GET /erogazioni	⌚ 83 ms	✓ Ok	<input type="checkbox"/>

Fig. 3.3: Elenco delle transazioni esito della ricerca

- **Principal**: elemento per filtrare rispetto all'identità del mittente ricavata dal processo di autenticazione livello trasporto.
- **Indirizzo IP**: elemento per filtrare rispetto all'indirizzo IP di provenienza della richiesta associata alla transazione.
- **Dati Token**
 - Elemento che consente di filtrare le transazioni rispetto al valore di uno tra cinque claim presenti nel token ottenuto dal processo di autenticazione. I claim previsti sono:
 - * **Issuer**
 - * **Subject**
 - * **Client ID**
 - * **Username**
 - * **eMail**
- **Identificativo Applicativo**
 - **ID**: Modalità che consente di effettuare ricerche di transazioni contenenti uno specifico identificativo applicativo estratto dalle comunicazioni in transito tramite la funzionalità di Correlazione Applicativa.

Ricerca Avanzata

Modalità Ricerca

Profilo Interoperabilità

API Gateway

Soggetto Locale

Selezione Soggetto Locale

Tipo

Seleziona Tipologia

Filtro Temporale

Periodo

Ultima ora

Esito

Esito

[Qualsiasi]

Dettaglio Esito

[Qualsiasi]

Evento

Tipo Ricerca

Ricerca Esatta

☐ Si ☒ No

Case Sensitive

☐ Si ☒ No

Dati API

Soggetto Remoto

Tag

API

Azione

Dati Mittente

Applicativo

Principal

Indirizzo IP

Dati Token

Issuer

Subject

Client ID

Username

eMail

Identificativo Applicativo

ID

Fig. 3.4: Filtro per la Ricerca Avanzata

3.1.2 Ricerca per Mittente

Questo gruppo comprende le modalità di ricerca basate sulle informazioni del mittente, e comprende:

- Token Info
- Soggetto
- Applicativo
- Principal
- Indirizzo IP

La modalità **Token Info** consente di effettuare la ricerca delle transazioni basata sui valori dei claim estratti dal token, durante il processo di autenticazione (Fig. 3.5). Il form consente di scegliere uno dei claim e specificare il valore per il confronto. Come già visto in precedenza, vi sono le opzioni per utilizzare pattern di ricerca, o valori esatti, case sensitive o insensitive.

Fig. 3.5: Filtro ricerca «Token Info»

La modalità **Soggetto** consente di effettuare la ricerca di transazioni stabilendo il soggetto interlocutore (Fig. 3.6).

Fig. 3.6: Filtro ricerca «Soggetto»

La modalità **Applicativo** consente di effettuare la ricerca di transazioni stabilendo l'applicativo interlocutore tra quelli appartenenti ad un dato soggetto (Fig. 3.7).

La modalità **Principal** consente di effettuare la ricerca di transazioni stabilendo l'identificativo del mittente ottenuto dal processo di autenticazione (Fig. 3.8). Il form comprende la possibilità di indicare il tipo di autenticazione effettuata (http, https, ...) oltre all'identificativo da confrontare.

La modalità **Indirizzo IP** consente di effettuare la ricerca di transazioni filtrando in base all'indirizzo IP di provenienza (Fig. 3.9). Gli elementi presenti nel form consentono di decidere se l'IP fornito debba essere confrontato con:

- **Client IP:** indirizzo client di provenienza

Dati Mittente

Soggetto * Selezione Soggetto ▼

Applicativo * Selezionare un Soggetto ▼

Fig. 3.7: Filtro ricerca «Applicativo»

Dati Mittente

Autenticazione * – ▼

Ricerca Esatta ☒ Si ☐ No

Case Sensitive ☒ Si ☐ No

Identificativo *

Fig. 3.8: Filtro ricerca «Principal»

- **X-Forwarded-For**: header http utilizzato per il mantenimento dell'IP di origine nel caso di nodi intermedi
- **Qualsiasi**: confronto su entrambe le situazioni precedenti

Dati Mittente

Ricerca Esatta ☒ Si ☐ No

Tipo [Qualsiasi] ▼

Indirizzo *

Fig. 3.9: Filtro ricerca «Indirizzo IP»

3.1.3 Ricerca per Identificativo

Questo gruppo comprende le modalità di ricerca basate sull'identificativo della comunicazione, e comprende:

- ID Transazione
- ID Applicativo
- ID Messaggio

La modalità **ID Transazione** consente di effettuare ricerche tramite l'identificativo della transazione (Fig. 3.10).

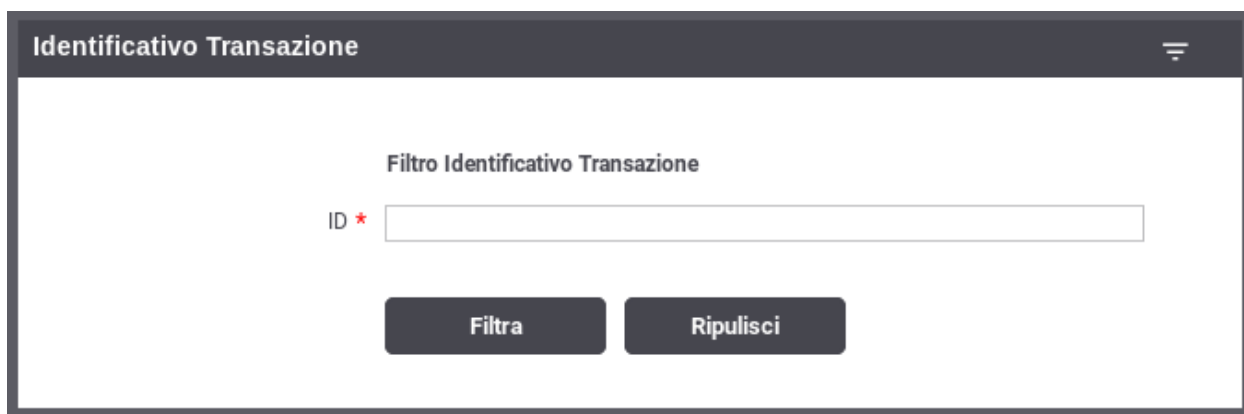


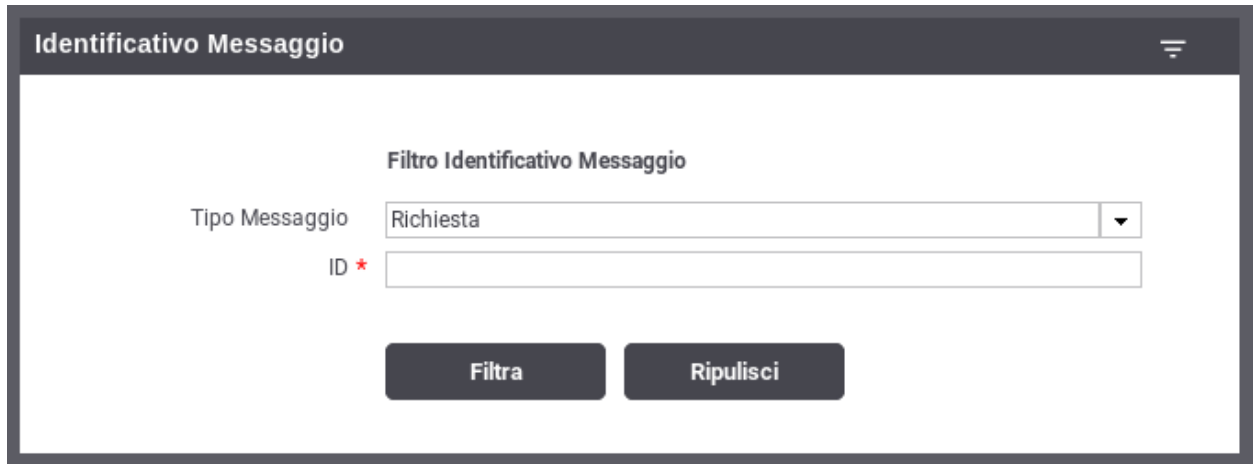
Fig. 3.10: Filtro di ricerca delle transazioni per ID Transazione

La modalità **ID Messaggio** che consente di effettuare ricerche sulla base dell'identificativo del messaggio assegnato dal gateway. La maschera di ricerca si compone dei seguenti campi (Fig. 3.11):

- **Tipo:** indica il tipo di identificativo da ricercare:
 - *Richiesta:* identifica un messaggio di richiesta
 - *Risposta:* identifica un messaggio di risposta
 - *Conversazione:* è possibile effettuare una ricerca per individuare tutte le transazioni che sono correlate attraverso il medesimo identificativo di conversazione.
 - *Riferimento Richiesta:* consente di individuare una transazione che è correlata ad una precedente richiesta.
- **ID:** identificativo da cercare.

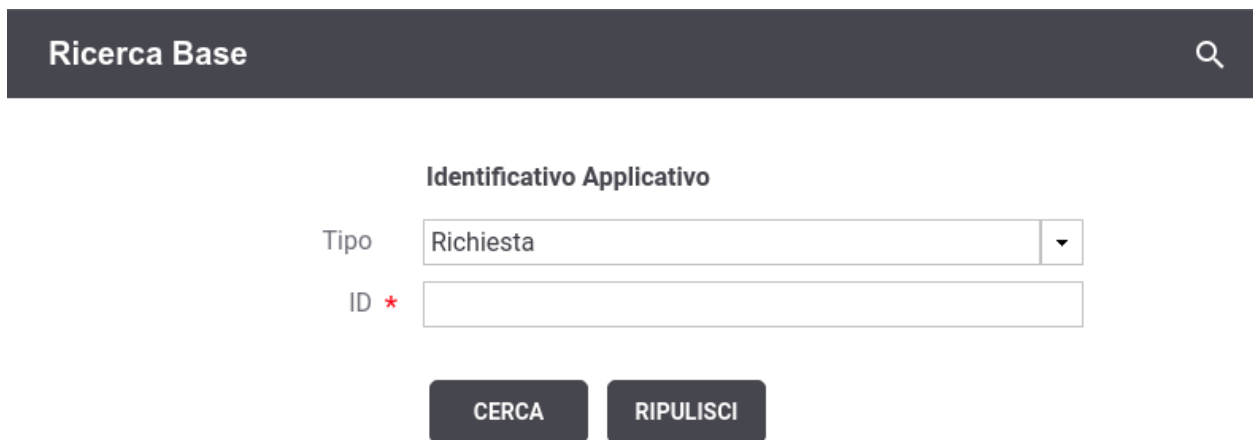
La modalità **ID Applicativo** consente di effettuare ricerche di transazioni contenenti uno specifico identificativo applicativo estratto dalle comunicazioni in transito tramite la funzionalità di Correlazione Applicativa. Sono disponibili due modalità di ricerca:

- la ricerca base consente di indicare l'identificativo applicativo da ricercare e la posizione del messaggio da dove è stato estratto tra richiesta o risposta (Fig. 3.12).
- la ricerca avanzata consente di indicare oltre all'identificativo applicativo diversi altri criteri di ricerca (Fig. 3.13).



The screenshot shows a web interface titled "Identificativo Messaggio" in a dark header bar. Below the header, the section is titled "Filtro Identificativo Messaggio". It contains two input fields: "Tipo Messaggio" with a dropdown menu currently showing "Richiesta", and "ID" with a red asterisk indicating it is a required field. Below these fields are two buttons: "Filtra" and "Ripulisci".

Fig. 3.11: Filtro di ricerca delle transazioni per ID Messaggio



The screenshot shows a web interface titled "Ricerca Base" in a dark header bar. Below the header, the section is titled "Identificativo Applicativo". It contains two input fields: "Tipo" with a dropdown menu currently showing "Richiesta", and "ID" with a red asterisk indicating it is a required field. Below these fields are two buttons: "CERCA" and "RIPULISCI".

Fig. 3.12: Filtro di ricerca base delle transazioni per ID Applicativo

Identificativo Applicativo

Modalità Ricerca

Profilo Interoperabilità

API Gateway

Soggetto Locale

Selezione Soggetto Locale

Tipo

Erogazione

Filtro Temporale

Periodo

Ultima ora

Filtro Dati API

API

Selezione API

Filtro Esito

Esito

[Qualsiasi]

Dettaglio Esito

[Qualsiasi]

Evento

Filtro Identificativo Applicativo

Ricerca Esatta

☒ Si ☐ No

Case Sensitive

☒ Si ☐ No

ID Applicativo *

FILTRA

RIPULISCI

Fig. 3.13: Filtro di ricerca avanzata delle transazioni per ID Applicativo

3.2 Monitoraggio «Live»

La sezione «Monitoraggio > Live» permette di consultare le 25 transazioni più recenti. Il form con i parametri di filtro (Fig. 3.14) consente di impostare i criteri di selezione al fine di visualizzare sempre le ultime 25 transazioni che soddisfano tali criteri.

Visualizza Transazioni (Live)

Modalità Ricerca

Tipo

Dati API

Tag

API

Esito

Esito

Dettaglio Esito

Evento

Dati Mittente

Tipo Ricerca

AGGIORNA CRITERI RICERCA **RIPULISCI**

Fig. 3.14: Criteri di filtro per la Visualizzazione live

I dati che possono essere forniti come filtro appartengono alle seguenti tipologie:

- Modalità Ricerca
- Dati API
- Esito
- Dati Mittente

Il significato di tali elementi è uguale a quanto già descritto in *Monitoraggio delle Transazioni*.

L'elenco delle transazioni visualizzate si aggiorna automaticamente ad intervalli regolari di 30 secondi (Fig. 3.15).






















Visualizza Transazioni (Live) 🔍		
Prossimo Aggiornamento tra 18 secondi		
LuhnCheckerSoap  ENTE Data: 2020-03-26 11:51:47, Operazione: CheckCC	 25 ms	 Ok
LuhnCheckerSoap@ENTE   Data: 2020-03-26 11:51:46, Operazione: CheckCC	 453 ms	 Ok
LuhnCheckerSoap  ENTE Data: 2020-03-26 11:51:44, Operazione: CheckCC	 117 ms	 Ok
LuhnCheckerSoap@ENTE   Data: 2020-03-26 11:51:44, Operazione: CheckCC	 376 ms	 Ok
LuhnCheckerSoap  ENTE Data: 2020-03-26 11:50:26, Operazione: CheckCC	 31 ms	 Ok
LuhnCheckerSoap@ENTE   Data: 2020-03-26 11:50:26, Operazione: CheckCC	 70 ms	 Ok

Fig. 3.15: Visualizzazione live transazioni

3.3 Export Transazioni

Dopo aver effettuato una ricerca vi è la possibilità di selezionare le transazioni desiderate ed effettuare un export su file. Dopo aver selezionato le transazioni tramite il checkbox posto a fine riga nell'elenco, si utilizza il pulsante «Esporta» per procedere (Fig. 3.16).

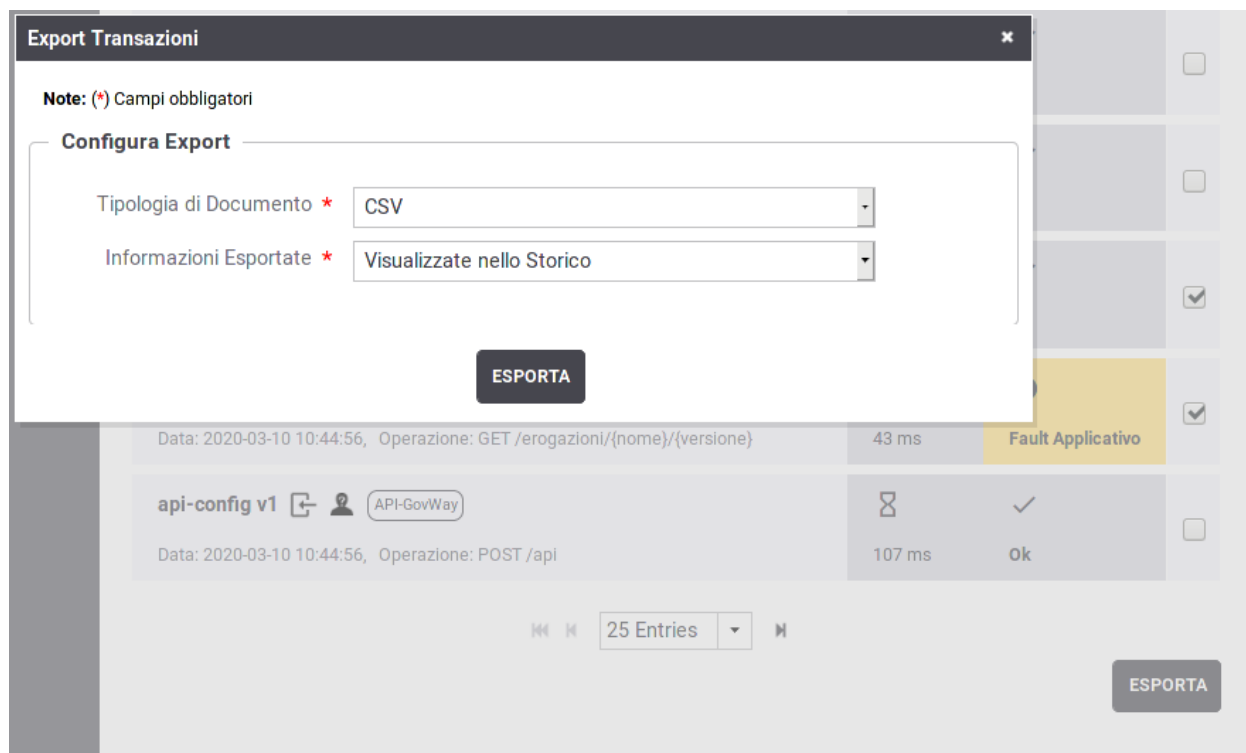


Fig. 3.16: Lista delle transazioni risultanti da una ricerca

Il popup che si apre consente di procedere alla creazione del file di esportazione specificando le seguenti opzioni:

- *Tipologia di Documento*: indica il formato del file di esportazione da produrre. Sono disponibili le seguenti opzioni:
 - CSV
 - XLS
 - ZIP
- *Informazioni Esportate*: indica quali dati devono essere esportati nel file prodotto. Le scelte possibili sono:
 - Nel caso delle tipologie CSV e XLS:
 - * *Visualizzate nello Storico*: opzione per includere le informazioni principali di ciascuna transazione, corrispondenti a quelle utilizzate per la visualizzazione in elenco
 - * *Tutte*: opzione per includere tutte le informazioni presenti nelle transazioni
 - * *Personalizza*: opzione che consente di selezionare puntualmente le proprietà da includere e il relativo ordine di apparizione (Fig. 3.17)
 - Nel caso della tipologia ZIP, viene data la possibilità di selezionare cosa includere nell'archivio prodotto, a scelta tra:

- * *Tracce*: dati di tracciamento relativi alla richiesta ed alla risposta
- * *Diagnostici*: messaggi diagnostici emessi dal gateway nelle fasi di elaborazione
- * *Contenuti*: payload scambiati compresi eventuali allegati

Export Transazioni
✕

Note: (*) Campi obbligatori

Configura Export

Tipologia di Documento *

Informazioni Esportate *

Selezione Colonne *

CSV

▼

Personalizza

▼

Protocollo

Contesto

Metodo HTTP

Eventi

Tipologia

Dominio (ID)

Dominio (Soggetto)

»»

»

«

««

Id Transazione

Esito

≡

≡

≡

≡

Seleziona le colonne da includere dalla lista di sinistra

ESPORTA

Fig. 3.17: Export CSV personalizzato

Il formato di esportazione ZIP produce un archivio compresso zip contenente una directory per ciascuna transazione esportata (Fig. 3.18). A loro volta le directory possono contenere una combinazione dei seguenti files, in base al tipo dei dati esportati:

- *manifest.xml*

Sempre presente, contiene i dati descrittivi della transazione (mittente, destinatario, ora di registrazione, id-messaggio, ecc.);

- *tracce.xml*

In caso di esportazione delle tracce questo file contiene le tracce della richiesta e della risposta nel formato previsto dalla specifica del protocollo (es. SPCoop);

- *diagnostici.xml*

In caso di esportazione dei diagnostici questo file contiene i messaggi diagnostici associati alla transazione nel formato previsto dalla specifica del protocollo (es. SPCoop);

- *fault.xml*

In caso di esportazione dei contenuti questo file contiene il messaggio di soapFault restituito nei casi di errore.

26

Capitolo 3. Monitoraggio e Diagnostica

- *contenuti*

Vengono inseriti in questa directory i contenuti registrati dal Gateway che possono interessare i seguenti messaggi:

- *dati_richiesta_ingresso*
- *dati_richiesta_uscita*
- *dati_risposta_ingresso*
- *dati_risposta_uscita*

Per ogni tipo di messaggio sono presenti le seguenti informazioni:

- *manifest.txt*: informazioni principali sul messaggio (Content-Type, Content-Length ...)
- *headers.txt*: header HTTP associati alla richiesta in ingresso
- *message.bin*: payload della richiesta (l'estensione del file varierà in funzione del Content-Type)

- *consegne*

In caso di consegne con connettori multipli saranno presenti una directory per ogni connettore contenente:

- *manifest.xml*: contiene i dati descrittivi del connettore
- *diagnostici.xml*: diagnostica relativa alla consegna verso il connettore
- *contenuti*: vengono inseriti in questa directory gli eventuali contenuti registrati dal Gateway che possono interessare le seguenti comunicazioni:

- * *dati_richiesta_uscita*
- * *dati_risposta_ingresso*

Per ogni tipo di messaggio sono presenti le medesime informazioni descritte in precedenza per i contenuti (*manifest.txt*, *headers.txt* e *message.bin*).

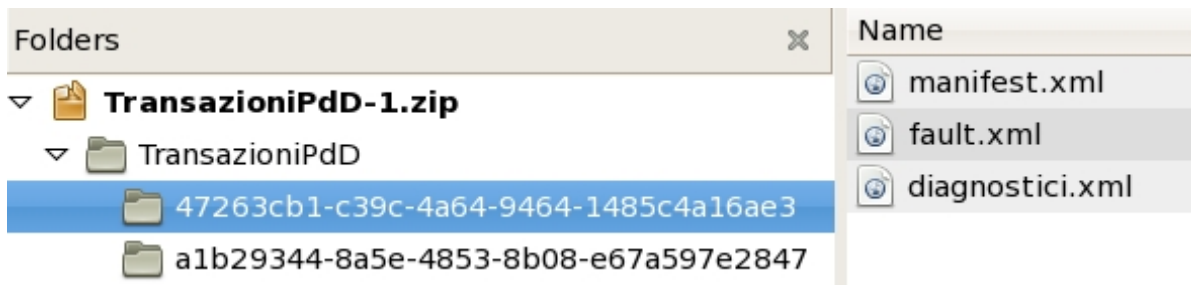


Fig. 3.18: Struttura dello ZIP di esportazione delle transazioni

3.4 Dettaglio Transazione

Dal risulato di una ricerca transazioni, sia in modalità «live» (*Monitoraggio «Live»*) che in modalità «storico» (*Monitoraggio delle Transazioni*), cliccando su un qualunque elemento in elenco, si accede alla pagina di dettaglio, organizzata quest'ultima in quattro distinte sezioni accessibili su altrettanti tab:

- Informazioni Generali
- Informazioni Mittente
- Dettaglio Messaggio

- Diagnostici
- Informazioni Avanzate

La sezione **Informazioni Generali** (Fig. 3.19) mostra:

- le *Informazioni Generali*, contenente i dati principali relativi alla richiesta comprensivi di identificativo della transazione ed esito:
 - Data: data della richiesta
 - ID Transazione: identificativo univoco associato alla richiesta dal Gateway
 - ID Cluster: identificativo del nodo che ha gestito la richiesta
 - Tipologia: indica se l'API invocata riguarda una erogazione o fruizione, e riporta il profilo di utilizzo
 - Esito: indica se la richiesta è stata gestita con successo dal Gateway, ed in caso di anomalie viene riportato l'errore principale che ha causato il fallimento della gestione
 - Fruitore: soggetto mittente della richiesta; rappresenta il dominio di appartenenza del client che ha generato la richiesta verso il gateway
 - Richiedente: indica l'identità del client che ha effettuato la richiesta
 - IP Richiedente: indirizzo IP del client che ha effettuato la richiesta
 - Profilo di Collaborazione: per api SOAP viene indicato il profilo di gestione (oneway o sincrono)
 - ID Conversazione e/o Riferimento ID Richiesta: informazioni opzionali presenti solamente se attivati nella API
 - ID Applicativo Richiesta e/o Risposta: contiene l'identificativo di correlazione applicativa estratto dal Gateway, se configurato nella API
 - Latenza Totale: rappresenta l'intervallo temporale trascorso dalla ricezione della richiesta alla consegna della risposta al client
- la sezione *Invocazione API* riporta i dati relativi all'API invocata:
 - Tags: se associati all'API vengono riportati i tags
 - Erogatore: soggetto erogatore; rappresenta il dominio che eroga l'API
 - API: identificativo dell'API invocata
 - Azione o Risorsa: rappresenta l'identificativo dell'operazione invocata
 - Connettore: specifica l'endpoint utilizzato per l'inoltro verso il backend applicativo (nel caso di erogazione) o verso il dominio esterno (nel caso di fruizione)
 - Codice Risposta: il codice HTTP ricevuto dal connettore invocato
 - Tempo Risposta: intervallo temporale trascorso dall'invocazione dell'endpoint indicato nel connettore, prima di ricevere una risposta

La sezione **Informazioni Mittente** (Fig. 3.20) mostra:

- le *Informazioni Mittente* contengono i dati di riferimento relativi alla provenienza della richiesta
 - Applicativo Fruitore: identificativo dell'applicativo mittente
 - ID Autenticato: credenziali presentate nella richiesta ed utilizzate per completare il processo di autenticazione
 - Metodo HTTP: il metodo http relativo alla richiesta inviata dal mittente
 - URL Invocazione: la url di invocazione utilizzata dal mittente per contattare il gateway

Dettagli Transazione

[Informazioni Generali](#) [Informazioni Mittente](#) [Dettagli Messaggio](#) [Diagnostici](#) [Informazioni Avanzate](#)

Informazioni Generali

Data	2020-03-31 16:23:21.366 CEST
ID Transazione	25a6454c-4998-4352-814a-d1db56d2ad28
ID Cluster	IDGW
Tipologia	Erogazione (API Gateway)
✓ Esito	Ok (200)
Fruitore	ENTE
Richiedente	TEST
IP Richiedente	10.112.23.2
Latenza Totale	447 ms

Invocazione API

Tags	Covid19 INPS23 ProvaPrimoTa Variazione
Erogatore	ENTE
API Rest	PetStore v1
Risorsa	GET /pet/{petId}
Connettore	[GET] http://petstore.swagger.io/v2/pet/1
Codice Risposta	200
Tempo Risposta	428 ms

Fig. 3.19: Dettaglio Transazione: Informazioni Generali

- Client IP: l'indirizzo di provenienza della richiesta pervenuta
- X-Forwarded-For: presente solamente se viene rilevato tra gli header http della richiesta un header appartenente alla classe «Forwarded-For» o «Client-IP»
- Codice Risposta Client: codice http restituito al mittente
- Credenziali: Le credenziali presenti nella richiesta pervenuta al gateway
- la sezione *Token Info* è presente solamente se nella richiesta è presente un token e riporta:
 - Issuer: rappresenta il dominio che ha emesso il token
 - ClientId: indica l'identificativo del client che ha richiesto ed ottenuto il token
 - Subject e/o Username: rappresenta l'utente, all'interno del dominio dell'Issuer, che ha richiesto il token
 - eMail: indirizzo eMail dell'utente
 - Token Info: riporta il dettaglio delle informazioni estratte dal token ottenuto in fase di autenticazione della richiesta del mittente

Dettagli Transazione

Informazioni Generali
Informazioni Mittente
Dettagli Messaggio
Diagnostici
Informazioni Avanzate

Informazioni Mittente

Applicativo Fruitore	TEST
ID Autenticato	TEST
Metodo HTTP	GET
URL Invocazione	[in] /govway/in/ENTE/PetStore/v1/pet/1
Client IP	127.0.0.1
X-Forwarded-For	10.112.23.2
Codice Risposta Client	200
Credenziali	BasicUsername 'TEST'

Fig. 3.20: Dettaglio Transazione: Informazioni Mittente

La sezione **Dettagli Messaggio** (Fig. 3.21) mostra:

- i *Dettagli Richiesta*: dati relativi al messaggio di richiesta come i timestamp di ingresso e uscita, le dimensioni del payload.
- i *Dettagli Risposta*: dati relativi al messaggio di risposta come i timestamp di ingresso e uscita e le dimensioni del payload.

In questa sezione saranno presenti, quando previste, le tracce applicative dei messaggi di richiesta e risposta (Fig. 3.22).

Quando prevista la registrazione dei messaggi in configurazione, di richiesta e risposta, si troveranno in questo riquadro i collegamenti per visualizzare:

Transazioni > Ricerca Base > **Dettaglio Transazione**

Dettagli Transazione

Informazioni Generali **Dettagli Messaggio** Diagnostici Informazioni Avanzate

Dettagli Richiesta

ID Messaggio	a09c4b72-6044-410d-845a-d66b27059c76
Data Ingresso	2020-03-10 10:44:59.438 CET
Data Uscita	2020-03-10 10:44:59.441 CET
Bytes Ingresso	n.d.
Bytes Uscita	n.d.

Dettagli Risposta

Data Ingresso	2020-03-10 10:44:59.600 CET
Data Uscita	2020-03-10 10:44:59.602 CET
Bytes Ingresso	n.d.
Bytes Uscita	n.d.

Fig. 3.21: Dettaglio Transazione: Dettagli Messaggio

Visualizza Transazioni > Dettagli Transazione > **Dettaglio Traccia**

Dettagli Traccia

Informazioni Generali

Traccia	Esporta
Mittente	Tipo: SPC Nome: FRUITORE Codice Porta: FRUITORESPCoopIT
Destinatario	Tipo: SPC Nome: ENTE Codice Porta: ENTESPCoopIT
Profilo Collaborazione	EGOV_IT_MessaggioSingoloOneWay
Collaborazione	-
Servizio	Tipo: SPC Nome: Oneway Versione: 1
Azione	notifica
ID Messaggio	FRUITORE_FRUITORESPCoopIT_0000001_2017-08-09_15:26
Riferimento Messaggio	-
Sorgente Temporale	EGOV_IT_SPC
Ora Registrazione	2017-08-09 15:26:26.000
Scadenza	-
Profilo Trasmissione	Inoltro: EGOV_IT_ALPIUUNAVOLTA Conferma Ricezione: false

Lista Trasmissioni

Registrazione 2017-08-09 15:26:26.000	Mittente	Tipo: SPC Nome: FRUITORE CodicePorta: FRUITORESPCoopIT
	Destinatario	Tipo: SPC Nome: ENTE CodicePorta: ENTESPCoopIT
	Sorgente	EGOV_IT_SPC

Informazioni Avanzate

Ruolo	APPLICATIVA
PdD	Tipo: SPC Nome: ENTE CodicePorta: ENTESPCoopIT
Tipo Traccia	Richiesta
Esito Elaborazione	RICEVUTO
Applicativo Fruitore	-
Applicativo Erogatore	-
ID Applicativo	Richiesta: - Risposta: -
Location	Indirizzo di provenienza della busta http:127.0.0.1:37188

Fig. 3.22: Dettaglio della traccia

- Dati Ingresso/Uscita: i contenuti di entrata ed uscita sul gateway. Sia in entrata che uscita comprendono (in base al tipo di configurazione attiva):
 - Il messaggio veicolato
 - Gli header di trasporto relativi alla richiesta

Per tutte queste voci sono presenti i link *Esporta* che consentono di salvare tali informazioni sul proprio filesystem.

Nota: Analisi Contenuti Multipart

Nel caso in cui il messaggio veicolato possieda una struttura multipart, e la dimensione complessiva dello stream risulti inferiore a 10MB (valore di soglia ridefinibile nella proprietà “transazioni.dettaglio.analisiMultipart.threshold” all’interno del file monitor_local.properties), verrà fornita la possibilità di analizzare il contenuto multipart e/o di effettuare un download che estrae le singole parti degli allegati.

Messaggio di Richiesta - Dati Ingresso

Informazioni Generali

Content-Type

Content-Length

multipart/related; boundary="zIPwVSToX4x5SkepBIUrM_J0cf8MI3"; type="application/json"

18.91 KB

Messaggio

Visualizzazione non riuscita: il documento contiene caratteri non visualizzabili

DOWNLOAD

VISUALIZZA CONTENUTI MULTIPART

Headers

Nome	Valore
SOAPAction	"TEST"
Connection	Keep-Alive
User-Agent	HttpCore-AB/1.1
Host	127.0.0.1:8080

Fig. 3.24: Pulsante di visualizzazione dei contenuti Multipart

Messaggio di Richiesta - Contenuti Ingresso

Messaggio

```

1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><soapenv:Envelope
  xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org
  /2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
2   <soapenv:Header xmlns:prova="http://prova.openspcoop2.org">
3     <a:example1 xmlns:a="http://www.openspcoop2.org"
  soapenv:actor="http://www.prova.it" soapenv:mustUnderstand="0">prova</a:example1>
4     <b:example2 xmlns:b="http://www.openspcoop2.org"
  soapenv:actor="http://www.prova.it" soapenv:mustUnderstand="0">prova2</b:example2>
5   </soapenv:Header>
6   <soapenv:Body>
7     <!-- PROVA -->
8     <ns1:getQuote xmlns:ns1="urn:xmethods-delayed-quotes"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/1999/XMLSchema-instance"
  xmlns:se="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  se:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
9       <symbol xsi:type="xsd:string">IBM</symbol>
10      <prova2>CIAOCIAO</prova2>
11      <bo>
12        <si>234</si>
13      </bo>
14      <!-- Doppia commento -->
15    </ns1:getQuote>
16    <test/>
17    <test2/>
18  </soapenv:Body>
19 </soapenv:Envelope>

```

Download

Headers

Nome	Valore
Connection	keep-alive
Content-Type	text/xml; charset=utf-8; poli=AA
GovWay-Conversation-ID	AAAAAAAAAAAA
SOAPAction	"TEST"
Content-Length	974
GovWay-Relates-To	BBBBBBBBBBBB
User-Agent	Java/1.8.0_111
Accept	text/html, image/gif, image/jpeg, *, q=.2, */*; q=.2
Host	localhost:8080

Fig. 3.23: Visualizzazione contenuti in ingresso per una richiesta

Informazioni Generali

Content-Type multipart/related; boundary="zIPwVSToX4x5SkepbBIUrM_J0cf8MI3"; type="application/json"

Content-Length 18.91 KB

Messaggio

```
1 {
2   "id" : 3,
3   "category" : {
4     "id" : 22,
5     "name" : "dog"
6   },
7   "name" : "doggie",
8   "photoUrls" : [ "http://image/dog.jpg" ],
9   "tags" : [ {
10    "id" : 23,
11    "name" : "white"
12  } ],
13   "descrizioneDisciplina" : "ERRATO TERAPIA INTENSIVA",
14   "componente" : "tamponi-covid19",
15   "status" : "available"
16 }
```

DOWNLOAD

Allegati

Tipo	Dimensione	
text/plain; charset=UTF-8	13.96 KB	Download
application/octet-stream; charset=UTF-8	872 B	Download [Decodifica Base64]
application/pdf; charset=UTF-8	1229 B	Download
text/xml; charset=UTF-8	974 B	Download
application/json; charset=UTF-8	644 B	Download

DOWNLOAD ALL

Fig. 3.25: Visualizzazione dei contenuti Multipart

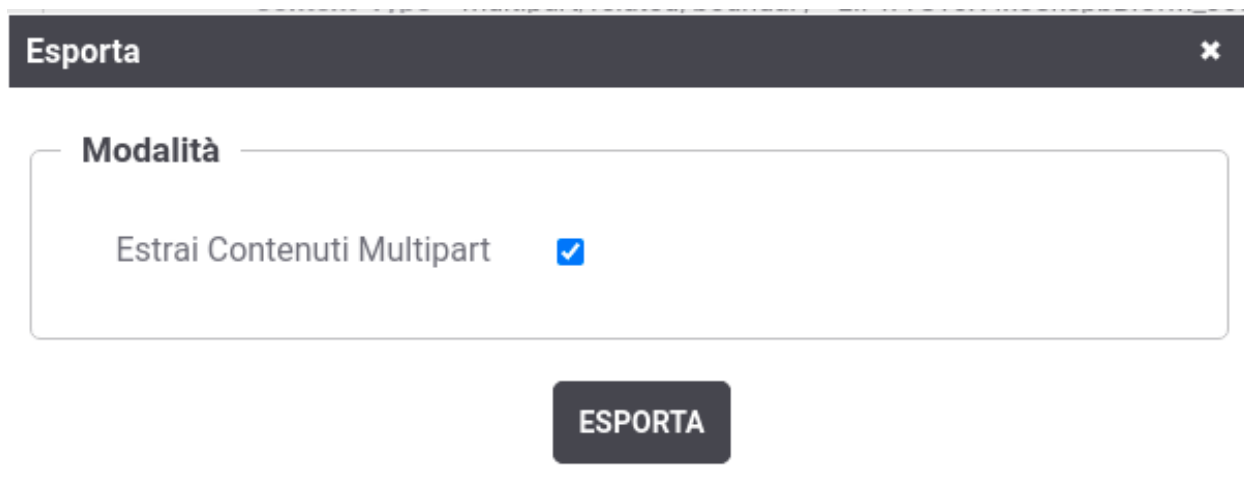


Fig. 3.26: Esportazione contenuti Multipart

Nei casi di esito «Fault Applicativo», cioè se il servizio erogatore ha restituito un messaggio di fault, è possibile visualizzarne il contenuto tramite il link Visualizza Fault (Fig. 3.27).



Fig. 3.27: Dettaglio di un errore applicativo (fault)

La sezione **Diagnostici** (Fig. 3.28) mostra la sequenza cronologica dei messaggi diagnostici emessi dal gateway, nel corso dell'elaborazione della transazione, con la possibilità di effettuare un'esportazione degli stessi.

La sezione **Informazioni Avanzate** (Fig. 3.29) riporta ulteriori dati della transazione tra cui:

- Dominio (ID e Soggetto): dominio del soggetto che ha gestito la transazione
- Porta InBound o OutBound: indica il nome della porta del gateway invocata dal client (InBound nel caso di erogazione e OutBound per la fruizione)
- Applicativo Erogatore: indica il nome dell'applicativo interno del gateway che contiene i dati di smistamento verso il backend

Transazioni > Ricerca Base > Dettaglio Transazione

Dettagli Transazione

Informazioni Generali Dettagli Messaggio Diagnostici Informazioni Avanzate

Lista Diagnostici: record [1 - 6] su 6

Data	Severita	Funzione	Messaggio
2020-03-10 10:44:59.438	infoIntegration	RicezioneBuste	Ricevuta richiesta applicativa
2020-03-10 10:44:59.440	infoProtocol	RicezioneBuste	Ricevuto messaggio di cooperazione con identificativo [a09c4b72-6044-410d-845a-d66b27059c76] (BasicUsername 'amministratore')
2020-03-10 10:44:59.441	infoProtocol	ConsegnaContenutiApplicativi	Invio Messaggio di cooperazione con identificativo [a09c4b72-6044-410d-845a-d66b27059c76] in corso (location: http://127.0.0.1:8080/govwayAPIConfig /api/PetStore63bf0f80ee7a463ea32ec327/1 http-method:DELETE) ...
2020-03-10 10:44:59.601	infoProtocol	ConsegnaContenutiApplicativi	Messaggio applicativo con ID [a09c4b72-6044-410d-845a-d66b27059c76] consegnato al servizio applicativo [gw_ENTE/gw_api-config/v1] mediante connettore [http] (location: http://127.0.0.1:8080/govwayAPIConfig/api/PetStore63bf0f80ee7a463ea32ec327/1 http-method:DELETE) con codice di trasporto: 204
2020-03-10 10:44:59.602	infoProtocol	RicezioneBuste	Generato messaggio di cooperazione con identificativo [a7d7c465-3846-4803-a1f6-6e6d2dd55d2c]
2020-03-10 10:44:59.602	infoIntegration	RicezioneBuste	Risposta consegnata al mittente con codice di trasporto: 204

ESPORTA

Fig. 3.28: Dettaglio dei messaggi diagnostici relativi ad una transazione

Transazioni > Ricerca Base > Dettaglio Transazione

Dettagli Transazione

Informazioni Generali Dettagli Messaggio Diagnostici Informazioni Avanzate

Informazioni Avanzate

Dominio (ID)	domain/gw/ENTE
Dominio (Soggetto)	ENTE
Connettore	[DELETE] http://127.0.0.1:8080/govwayAPIConfig/api/PetStore63bf0f80ee7a463ea32ec327/1
Codice Risposta	204
Latenza Totale	164 ms
Latenza Servizio	159 ms
Latenza Gateway	5 ms
Porta Inbound	ENTE/api-config/v1
Applicativo Erogatore	gw_ENTE/gw_api-config/v1

Fig. 3.29: Informazioni Avanzate di una Transazione

GovWay rileva e segnala gli eventi occorsi, i quali vengono classificati e resi disponibili per la consultazione.

La consultazione degli eventi è possibile attraverso la console govwayMonitor accedendo alla voce di menu «Eventi» presente nella sezione Monitoraggio.

La pagina di consultazione mostra la lista degli eventi registrati seguendo un ordine temporale decrescente (Fig. 4.1) e le colonne mostrano i campi di maggiore importanza.

Dall'elenco è possibile selezionare il singolo elemento per visualizzarne il dettaglio. Ciascun evento è composto dai seguenti dati:

- Ora Registrazione
Timestamp relativo all'evento.
- Severità
Livello di severità dell'evento. Può assumere i valori: FATAL, ERROR, INFO, WARN, DEBUG.
- Tipo
Etichetta che rappresenta la tipologia di appartenenza dell'evento. Ad esempio, quando si effettua il riavvio di GovWay verrà generato un evento di tipo «StatoGateway».
- Codice
Il codice che identifica univocamente l'evento.
- Origine
Riporta, quando applicabile, l'identificativo di un elemento della configurazione del servizio, responsabile dell'evento sollevato.
- Descrizione
Un campo di testo opzionale che fornisce una descrizione dell'evento.
- Cluster ID
Un campo utilizzato nel caso di installazioni in cluster per identificare il nodo in cui si è verificato l'evento.

Eventi

Modifica Filtri di Ricerca

Filtro Temporale

Periodo:

Filtro Dati Evento

Severità:

Tipo:

Codice:

Filtro Dati Identificativi

Ricerca Esatta: ☒ SI ☐ No

Case Sensitive: ☒ SI ☐ No

Origine:

Nuova Ricerca **Aggiorna** **Ripulisci**

Lista Eventi: record [1 - 25]

	Ora Registrazione	Severità	Tipo	Codice	Origine
✓	2017-09-11 17:17:50.200	INFO	RateLimiting_Policy	ViolazioneRisolta_WarningOnly	NumeroRichieste-ControlloRealtimeOrario-FasciaMedia:1 - Erogatore: SPC/ENTE, Servizio: SPC/Sincro...
!	2017-09-11 17:16:11.884	WARN	RateLimiting_Policy	Violazione_WarningOnly	NumeroRichieste-ControlloRealtimeOrario-FasciaMedia:1 - Erogatore: SPC/ENTE, Servizio: SPC/Sincro...
✓	2017-09-11 17:10:49.812	INFO	StatoPortaDominio	Start	
✓	2017-09-11 17:09:58.617	INFO	StatoPortaDominio	Stop	
✓	2017-09-11 17:05:34.106	INFO	StatoPortaDominio	Start	

Fig. 4.1: Consultazione Eventi

Sopra l'elenco degli eventi è possibile espandere una maschera per impostare alcuni criteri per filtrare gli eventi da visualizzare:

- **Filtro Temporale**
 - **Periodo:** Intervallo temporale in cui si sono verificati gli eventi da cercare.
- **Filtro Dati Evento**
 - **Severità:** Livello di severità.
 - **Tipo:** Il tipo di evento (per maggiori dettagli vedi tabella sottostante).
 - **Codice:** Il codice associato all'evento (per maggiori dettagli vedi tabella sottostante).
- **Filtro Dati Identificativi:** elementi per filtrare gli eventi in base agli identificativi.
 - **Ricerca Esatta:** specifica se il confronto con l'identificativo avviene per pattern oppure in maniera esatta.
 - **Case Sensitive:** specifica se il valore fornito viene confrontato considerando maiuscole e minuscole o meno.
 - **Origine:** pattern o valore esatto dell'identificativo di configurazione.
 - **ID Cluster:** pattern o valore esatto dell'identificativo del nodo cluster.

Un evento può essere correlato ad una o più transazioni applicative (ad esempio poiché l'evento è stato scatenato dall'esecuzione di una transazione). Consultando il dettaglio di una transazione sarà possibile visualizzare gli eventi ad essa correlati.

La seguente tabella descrive gli eventi previsti.

Tabella 4.1: Eventi

Tipo Evento	Codice Evento	Descrizione
StatoGateway	Valori Possibili: - Start - Stop	Questo evento segnala l'avvio e il fermo di GovWay o del singolo nodo in caso di installazione in cluster.
ControlloTraffico_ NumeroMassimo RichiesteSimultanee	Valori Possibili: - Violazione - ViolazioneRisolta - Violazione_WarningOnly - ViolazioneRisolta_WarningOnly	Questo evento segnala il raggiungimento della soglia massima di richieste simultanee ¹ . Il secondo codice segnala l'evento di risoluzione.
ControlloTraffico_ SogliaCongestione	Valori Possibili: - Violazione - ViolazioneRisolta	Questo evento segnala il raggiungimento della soglia di congestionamento ¹ (percentuale sul numero massimo di richieste simultanee). Il secondo codice segnala l'evento di risoluzione.
RateLimiting_Policy [API/Globale]	Valori Possibili: - Violazione - ViolazioneRisolta - Violazione_WarningOnly - ViolazioneRisolta_WarningOnly	Questo evento segnala la violazione di una policy di rate limiting ¹ e la successiva risoluzione. Nel caso sia stata configurata, per la policy, la modalità «WarningOnly» l'evento conterrà i due codici appositi.

¹ Le soglie sul numero massimo di richieste simultanee, sul congestionamento del gateway e le relative policy di controllo, sono concetti legati alla funzionalità di Controllo del Traffico, i cui aspetti di configurazione sono trattati nel Manuale Utente della govwayConsole.

Le Funzionalità di Reportistica

La sezione «Reportistica» della govwayMonitor permette di generare due differenti tipologie di report:

- *Analisi Statistica*, che mostrano aggregazioni su base periodica delle informazioni relative alle transazioni gestite. A seconda del tipo di report richiesto, l'utente può scegliere tra i formati grafici a linea, a torta, ad istogramma oppure il formato tabellare.
- *Configurazione API*, che presentano i dati riassuntivi relativamente ai servizi configurati, erogazioni e fruizioni, su GovWay.

5.1 Analisi Statistica

Per accedere alla funzionalità di generazione di report statistici si deve selezionare la voce “Analisi Statistica” all'interno della sezione “Reportistica” del menu di navigazione.

Il primo passo è quello di selezionare il tipo di report che si intende generare e la relativa modalità di visualizzazione (Fig. 5.1). Una volta individuato il tipo di report che si desidera generare si deve selezionare il tipo di grafico o, in alternativa, il formato tabellare.

I tipi di report che si possono generare sono:

- **Distribuzione Temporale**
Consente di visualizzare al variare del tempo i valori rilevati riguardo numero di richieste, KB transitati e tempi medi di risposta.
- **Distribuzione per Esiti**
Consente di visualizzare la distribuzione delle richieste, in un dato periodo, rispetto agli esiti riscontrati (OK, Errore, Fault Applicativo).
- **Distribuzione per Soggetto Remoto**
Consente di visualizzare la distribuzione del numero di richieste, KB transitati e tempi medi di risposta, aggregando i dati rispetto al soggetto interlocutore.

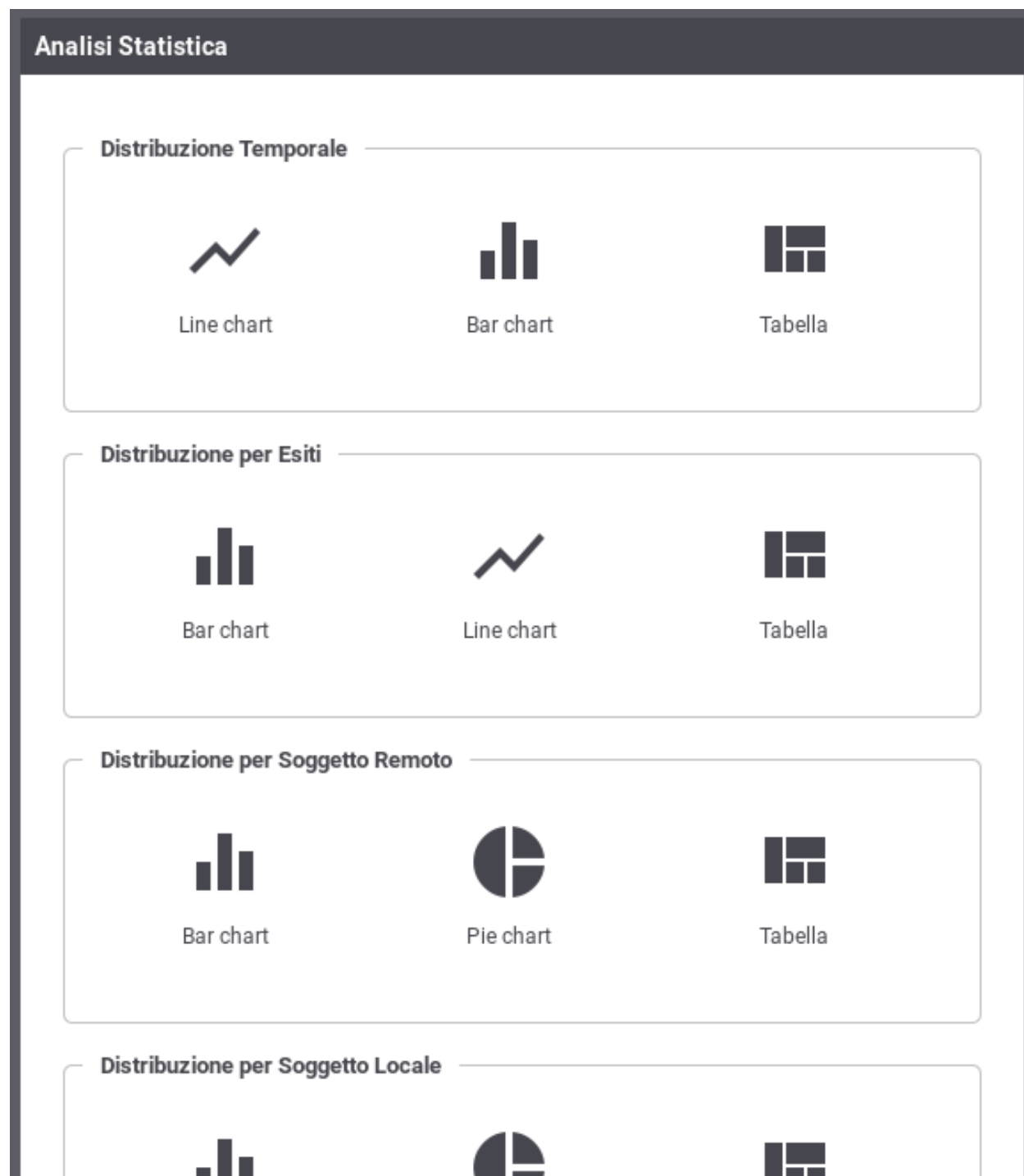


Fig. 5.1: Tipo di analisi statistica

- Distribuzione per Soggetto Locale

Report disponibile in modalità multi-tenant, consente di visualizzare la distribuzione del numero di richieste, KB transitati e tempi medi di risposta, aggregando i dati rispetto al soggetto interno al dominio GovWay.

- Distribuzione per API

Consente di visualizzare la distribuzione del numero di richieste, KB transitati e tempi medi di risposta, aggregando i dati in base alla API invocata

- Distribuzione per Operazione

Consente di visualizzare la distribuzione del numero di richieste, KB transitati e tempi medi di risposta, aggregando i dati per l'operazione relativa alla API invocata

- Distribuzione per Applicativo

Consente di visualizzare la distribuzione del numero di richieste, KB transitati e tempi medi di risposta, aggregando i dati per applicativo client che ha inviato la richiesta

- Distribuzione per Principal

Consente di visualizzare la distribuzione delle transazioni rispetto all'identificativo dell'utente rilevato in fase di autenticazione

- Distribuzione per Token Info

Consente di visualizzare la distribuzione delle transazioni rispetto ad uno dei claim ricavati dal token ottenuto nel corso dell'autenticazione della richiesta

- Distribuzione per Indirizzo IP

Consente di visualizzare la distribuzione delle transazioni rispetto all'indirizzo IP di provenienza delle richieste

Per ogni report è possibile specificare dei criteri di filtro come descritto nella sezione [Criteri di Filtro](#).

5.1.1 Criteri di Filtro

Per ogni report è possibile specificare dei criteri di filtro, per limitare i dati da presentare (Fig. 5.2). I criteri di filtro selezionabili variano in funzione del tipo di report selezionato.

I dati da indicare per generare un report sono:

- Analisi Statistica
 - **Profilo Interoperabilità:** visibile solo quando il profilo di interoperabilità, sulla testata dell'applicazione, è stato impostato a «Tutti». Il campo permette di selezionare il profilo con cui effettuare la ricerca delle transazioni. Questa scelta è obbligatoria.
 - **Soggetto Locale:** visibile, in modalità multi-tenant, solo quando il soggetto locale non è stato selezionato sulla testata dell'applicazione. Consente di filtrare le transazioni in base al soggetto locale che vi partecipa.
 - **Tipo:** opzione per selezionare le transazioni appartenenti a casi di erogazione o fruizione.
- Filtro Temporale
 - **Unità di Tempo:** consente di scegliere su quale unità temporale basare il dato numerico relativo alle transazioni (oraria, giornaliera, settimanale, mensile)
 - **Periodo:** consente di indicare un intervallo temporale di interesse
- Dati API
 - **Soggetto Erogatore:** Opzione, presente nel caso delle fruizioni, per selezionare il soggetto erogatore relativo alle transazioni interessate.

Distribuzione Temporale

Analisi Statistica	
Profilo Interoperabilità	<input type="text" value="API Gateway"/>
Soggetto Locale	<input type="text" value="Selezione Soggetto Locale"/>
Tipo	<input type="text" value="Erogazione"/>
Filtro Temporale	
Unità di tempo	<input type="text" value="Giornaliera"/>
Periodo	<input type="text" value="Ultima settimana"/>
Dati API	
Tag	<input type="text" value="Selezione Tag"/>
API	<input type="text" value="Selezione API"/>
Esito	
Esito	<input type="text" value="[Qualsiasi]"/>
Dettaglio Esito	<input type="text" value="[Qualsiasi]"/>
Dati Mittente	
Tipo	<input type="text" value="Selezione Tipo"/>
Report	
Visualizza per	<input type="text" value="Numero Transazioni"/>

Fig. 5.2: Maschera di selezione per la generazione dei report statistici

- **Tag:** permette di filtrare rispetto ad un tag di classificazione delle API.
- **API:** permette di filtrare su una specifica API tra quelle erogate dal soggetto indicato.
- **Azione/Risorsa:** permette di selezionare una tra le azioni/risorse della API selezionata.
- **Dati Mittente:** permette di filtrare le transazioni da includere nel report sulla base dei dati legati alla richiesta inviata dal mittente.
 - **Tipo:** consente di scegliere su quale dato applicare il filtro tra:
 - * **Soggetto:** si seleziona il soggetto mittente delle transazioni.
 - * **Applicativo:** si seleziona l'applicativo mittente delle transazioni.
 - * **Identificativo Autenticato:** si seleziona il metodo di autenticazione e si specifica il criterio di confronto con l'identificativo ricavato dal processo di autenticazione.
 - * **Token Info:** si seleziona il claim del token e si specifica il criterio per il confronto con il token ricavato durante il processo di autenticazione.
- **Esito**
 - **Esito:** permette di selezionare una categoria di esiti a cui le transazioni appartengono. Valgono le medesime considerazioni effettuate nella sezione *Monitoraggio «Live»* relativamente allo stesso campo presente tra i criteri di ricerca.
 - **Dettaglio Esito:** i valori selezionabili cambiano in base alla scelta effettuata al punto precedente. Valgono le medesime considerazioni effettuate nella sezione *Monitoraggio «Live»* relativamente allo stesso campo presente tra i criteri di ricerca.
- **Report**
 - **Visualizza Per:** è possibile scegliere il dato che si vuole visualizzare nel report tra: *Occupazione Banda*, in termini di KB gestiti, *Numero Transazioni* o *Tempo Medio Risposta*;

Dopo aver selezionato i parametri di interesse si genera il report utilizzando il pulsante «Genera Report». L'area di visualizzazione del report, grafico o tabellare, si trova sotto il form di selezione e presenta alla base i seguenti elementi fissi:

- Alcuni link che consentono lo spostamento dell'intervallo temporale senza dover tornare alla maschera di selezione (ad es. mese successivo o precedente, ecc.)
- I link per l'esportazione dei dati visualizzati nei formati CSV, XLS, PDF e PNG.

Sono inoltre presenti alcuni elementi di personalizzazione che dipendono dal tipo di grafico generato:

- Nel caso di rappresentazione grafica a torta o istogramma (denominate rispettivamente pie chart o bar chart) è consentito impostare il numero massimo di elementi visualizzabili (ordinati per cardinalità decrescente). Gli elementi rimanenti saranno raggruppati in un unico altro elemento riportante l'etichetta «Altri».
- Nel caso di rappresentazione grafica a linea o istogramma (denominate rispettivamente line chart o bar chart) è possibile decidere l'orientamento delle etichette dei risultati visualizzati.
- In tutte le rappresentazioni grafiche è possibile allargare o restringere il grafico se la pagina del browser (e la risoluzione) lo permette.

Vediamo adesso con maggior dettaglio le singole tipologie di report.

5.1.2 Andamento Temporale

Fornisce statistiche riguardo l'andamento temporale delle transazioni che sono transitate sul gateway. Di seguito alcuni esempi di reports generabili.

Grafico “Line Chart” sul numero di transazioni:

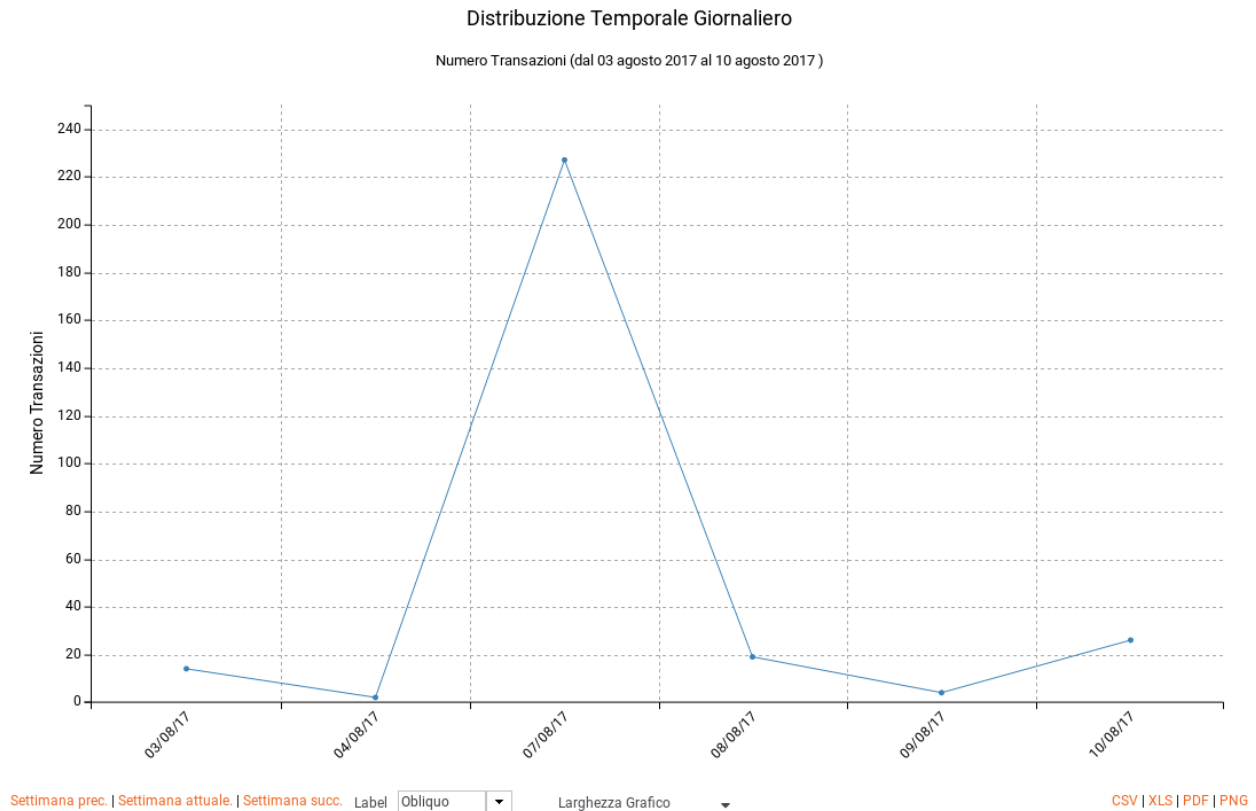


Fig. 5.3: Esempio di report grafico di andamento temporale (Line Chart sul numero di transazioni)

Grafico “Line Chart” sull’occupazione di banda:

Grafico “Line Chart” sul tempo medio di risposta:

Grafico “Bar Chart” sul numero di transazioni:

Grafico “Bar Chart” sull’occupazione di banda:

Grafico “Bar Chart” sul tempo medio di risposta:

Tabella:

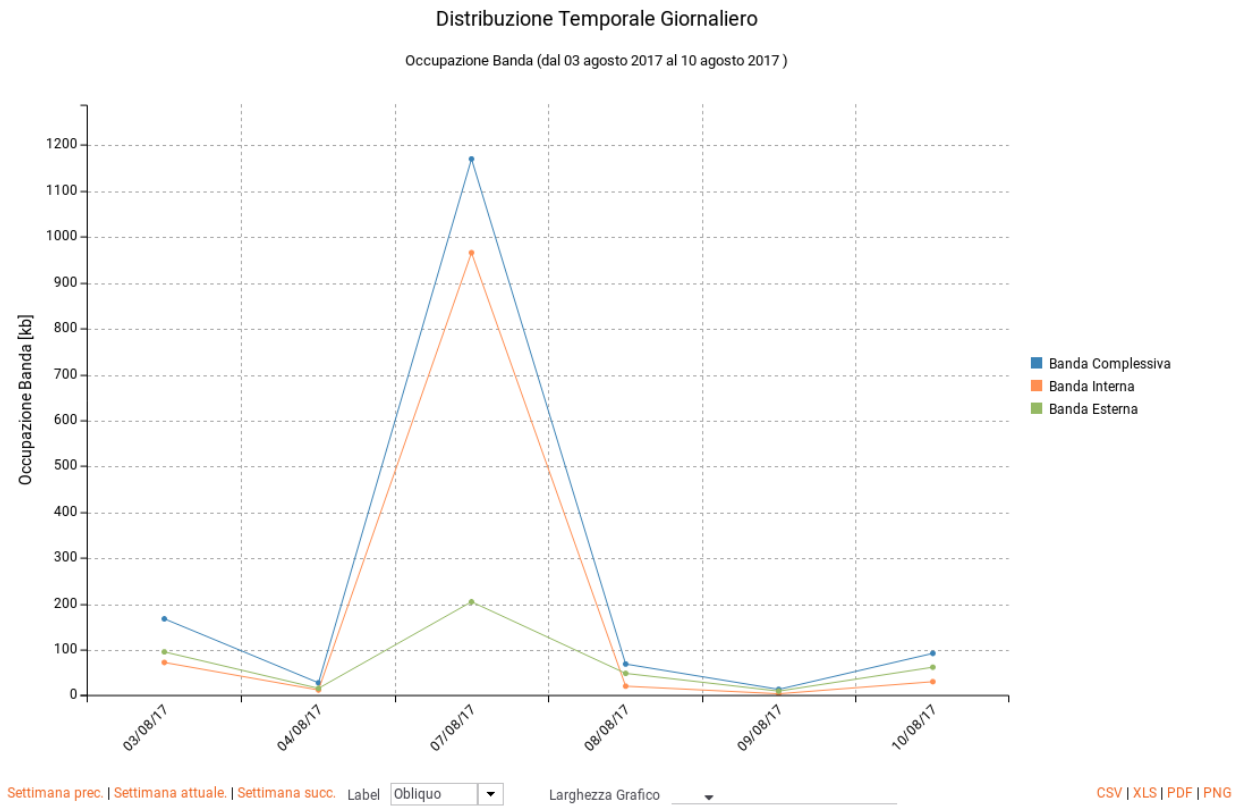


Fig. 5.4: Esempio di report grafico di andamento temporale (Line Chart sull'occupazione di banda)

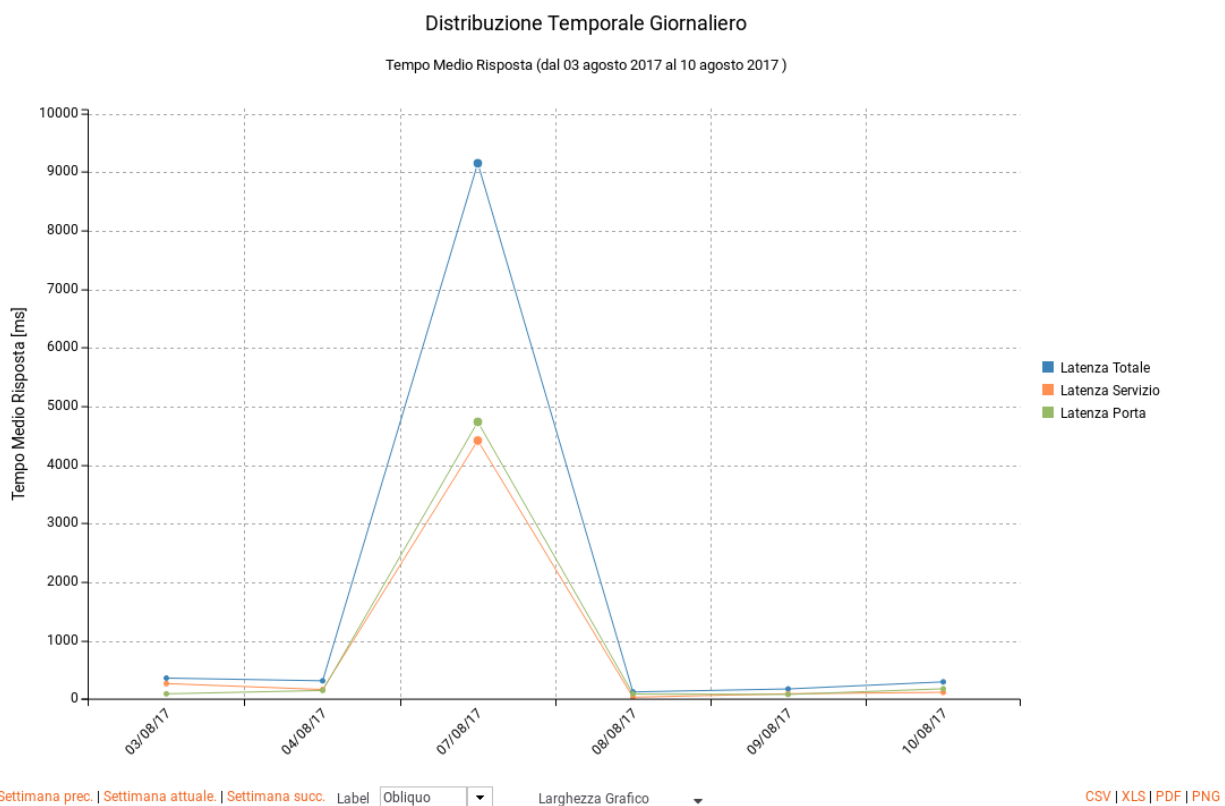


Fig. 5.5: Esempio di report grafico di andamento temporale (Line Chart sul tempo medio di risposta)

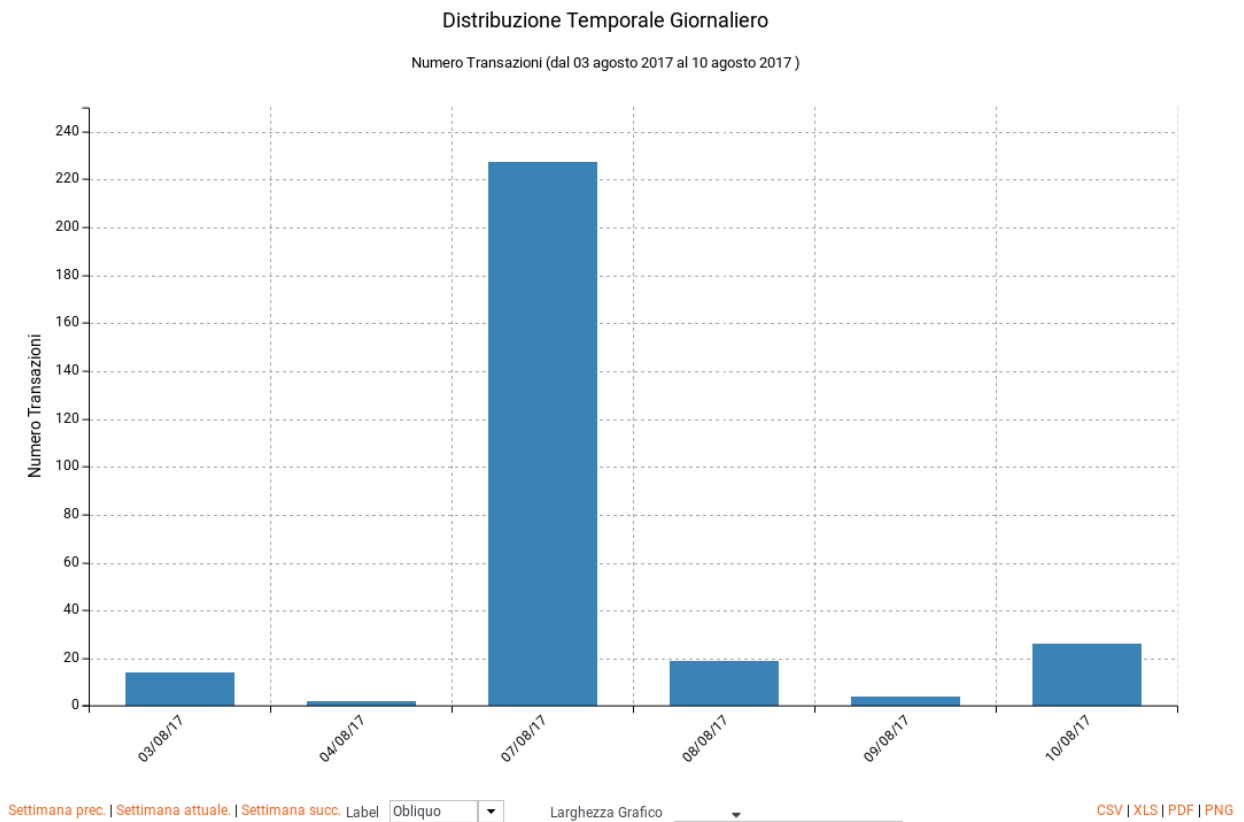


Fig. 5.6: Esempio di report grafico di andamento temporale (Bar Chart sul numero di transazioni)

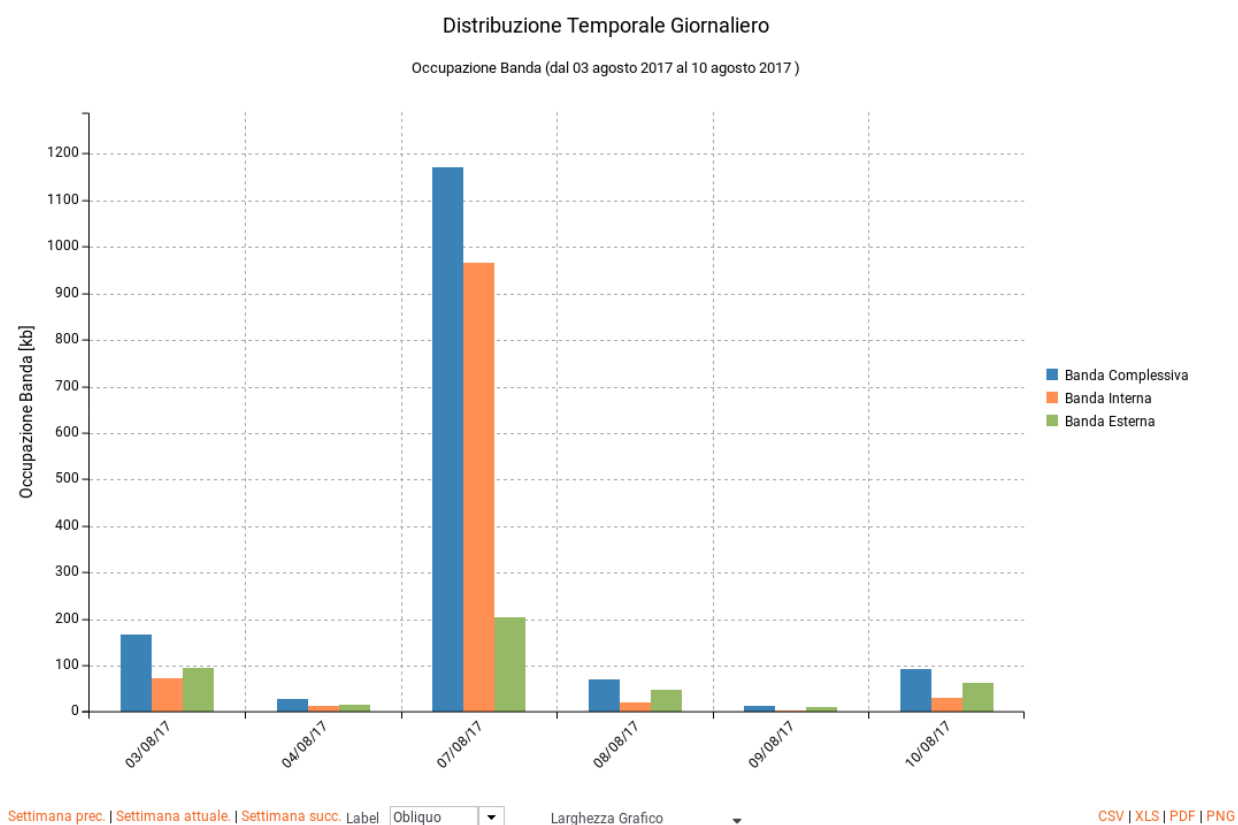


Fig. 5.7: Esempio di report grafico di andamento temporale (Bar Chart sull'occupazione di banda)

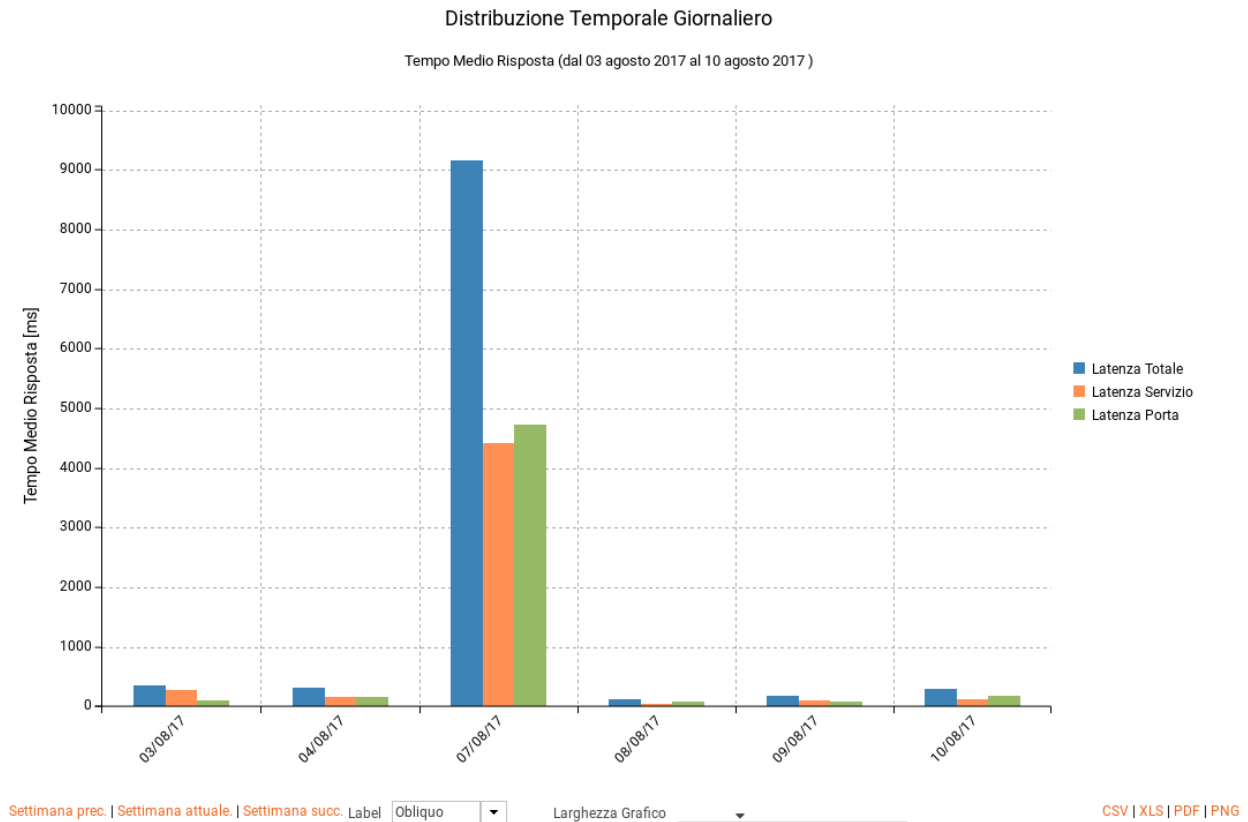


Fig. 5.8: Esempio di report grafico di andamento temporale (Bar Chart sul tempo medio di risposta)

Analisi Statistica > Filtri di Ricerca > Distribuzione Temporale

Distribuzione Temporale Giornaliero - Numero Transazioni (dal 03 agosto 2017 al 10 agosto 2017): record [1 - 6] su 6

Data	Totale Messaggi
2017/08/10	26
2017/08/09	4
2017/08/08	19
2017/08/07	227
2017/08/04	2
2017/08/03	14

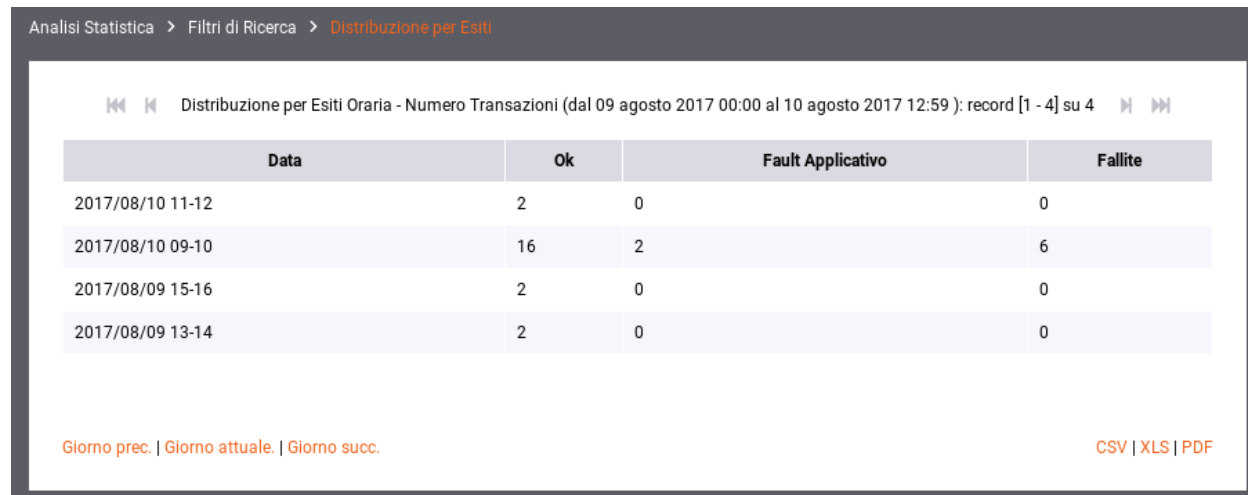
Settimana prec. | Settimana attuale. | Settimana succ. CSV | XLS | PDF

Fig. 5.9: Esempio di report tabellare di andamento temporale

5.1.3 Distribuzione per Esito

Fornisce statistiche riguardo l'andamento delle transazioni sul periodo mantenendo la suddivisione rispetto all'esito. Di seguito alcuni esempi di reports generabili.

Tabella:



Data	Ok	Fault Applicativo	Fallite
2017/08/10 11-12	2	0	0
2017/08/10 09-10	16	2	6
2017/08/09 15-16	2	0	0
2017/08/09 13-14	2	0	0

Giorno prec. | Giorno attuale. | Giorno succ. CSV | XLS | PDF

Fig. 5.10: Esempio di Report di Distribuzione per Esiti in formato tabellare

Grafico “Bar Chart” sul numero di transazioni:

Grafico “Line Chart” sul numero di transazioni:

5.1.4 Distribuzione per Soggetto Locale

Questo report, disponibile se attiva la modalità multi-tenant, mostra come si distribuiscono le transazioni registrate dal gateway sui soggetti locali. Di seguito alcuni esempi di reports generabili.

Tabella:

Grafico “Pie Chart” sul numero di transazioni:

Grafico “Bar Chart” sul numero di transazioni:

5.1.5 Distribuzione per Soggetto Remoto

Questo report mostra come si distribuiscono le transazioni registrate dal gateway sui soggetti remoti (gli interlocutori dei soggetti locali). Di seguito alcuni esempi di reports generabili.

Tabella:

Grafico “Pie Chart” sul numero di transazioni:

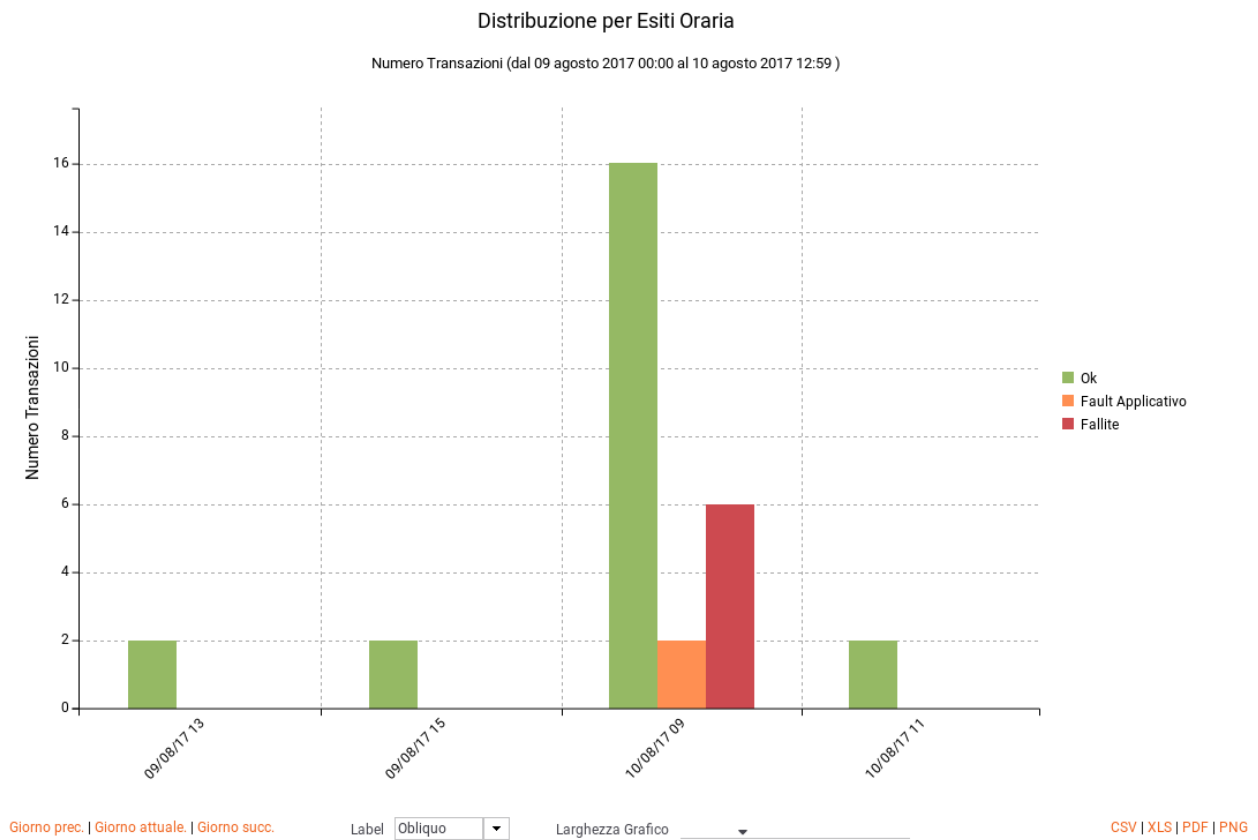


Fig. 5.11: Esempio di Report di Distribuzione per Esito (Bar Chart sul numero di transazioni)

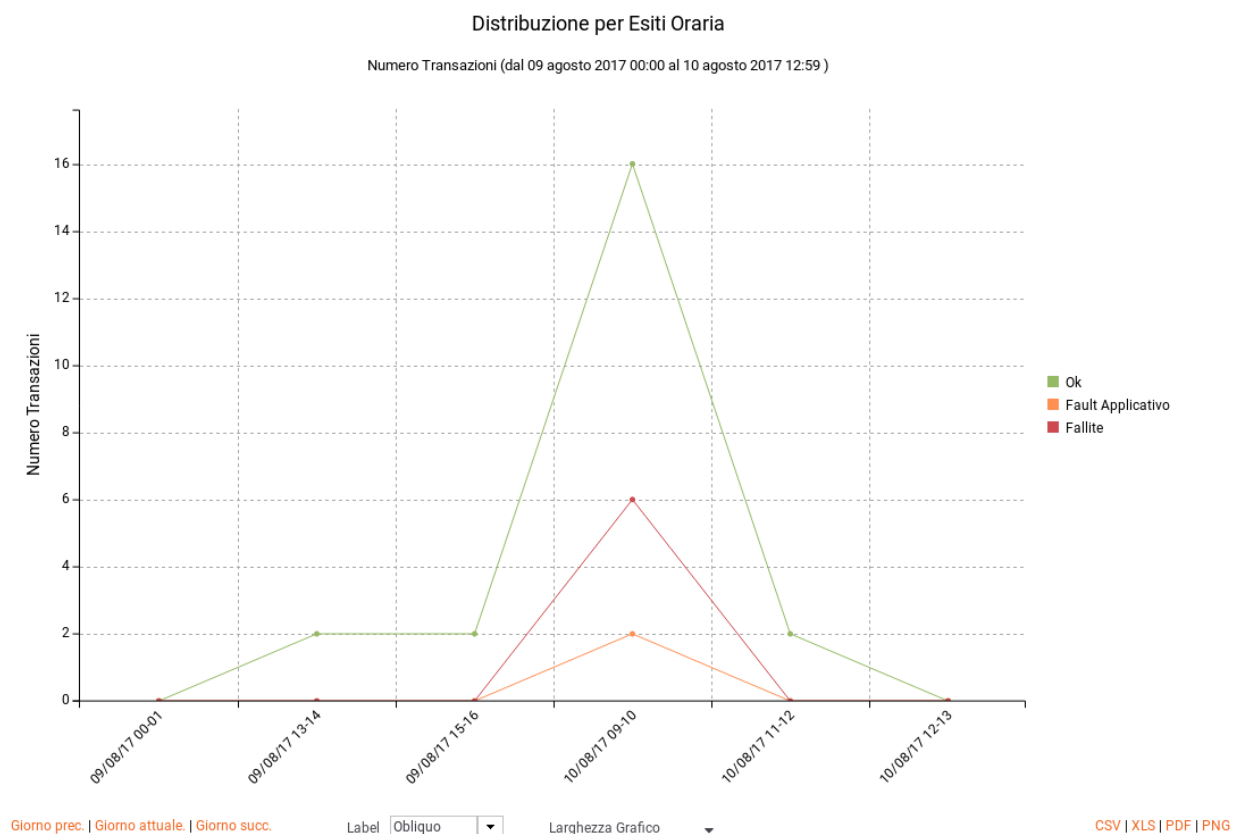


Fig. 5.12: Esempio di Report di Distribuzione per Esito (Line Chart sul numero di transazioni)

Analisi Statistica > Filtri di Ricerca > **Distribuzione Per Soggetto Locale**

« « Distribuzione per Soggetto Locale - Numero Transazioni (dal 11 luglio 2017 al 10 agosto 2017): record [1 - 5] su 5 » »

Soggetto	Totale Transazioni
SPC/FRUITORE	181
SPC/EROGATORE	126
SPC/ENTE	36
PROXY/ENTE	6
SPC/FRUITORE2	3

Mese prec. | **Mese attuale.** | Mese succ. CSV | XLS | PDF

Fig. 5.13: Esempio di report tabellare di distribuzione per soggetto locale

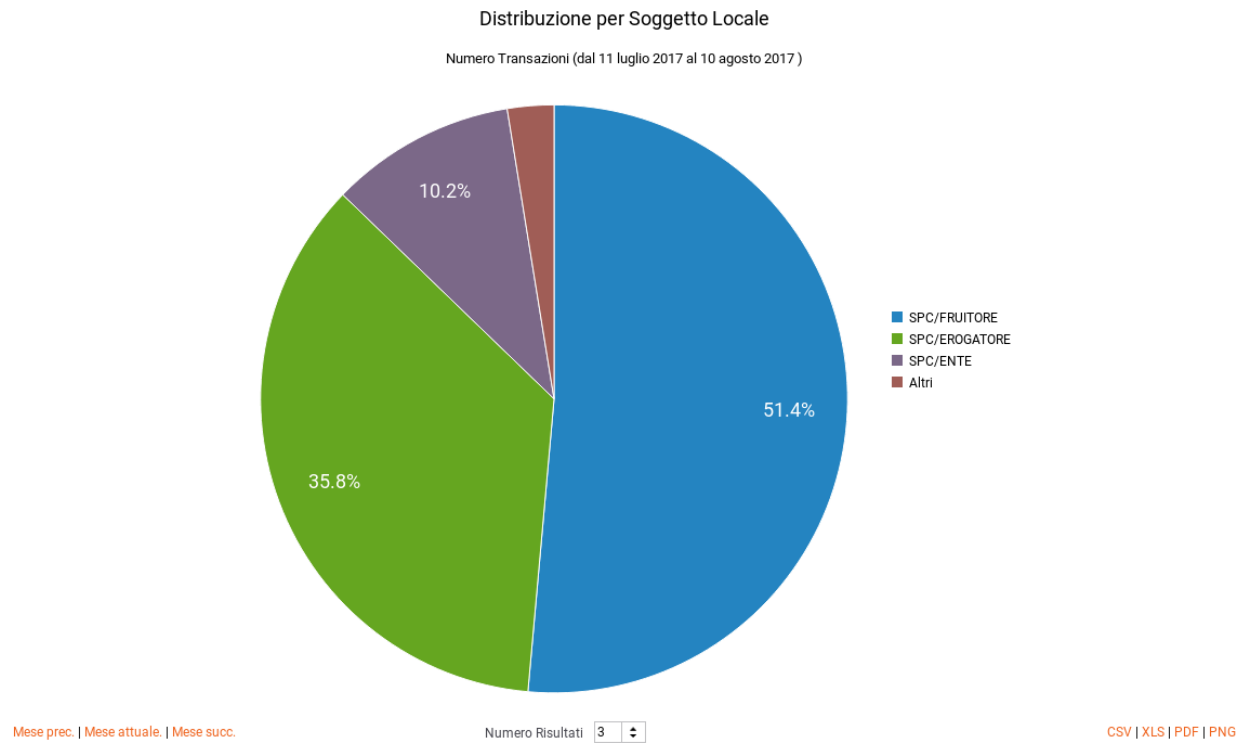


Fig. 5.14: Esempio di report grafico di distribuzione per soggetto locale (Pie Chart sul numero di transazioni)

5.1.6 Distribuzione per API

Fornisce informazioni sulla ripartizione delle richieste Da/Per le API. Di seguito alcuni esempi di reports generabili.

Tabella:

Grafico “Pie Chart” sul numero di transazioni:

Grafico “Bar Chart” sul tempo medio di risposta:

5.1.7 Distribuzione per Azione

Fornisce informazioni sulla ripartizione delle richieste Da/Per Azioni/Risorse. Di seguito alcuni esempi di reports generabili.

Tabella:

Grafico “Bar Chart” sul numero di transazioni:

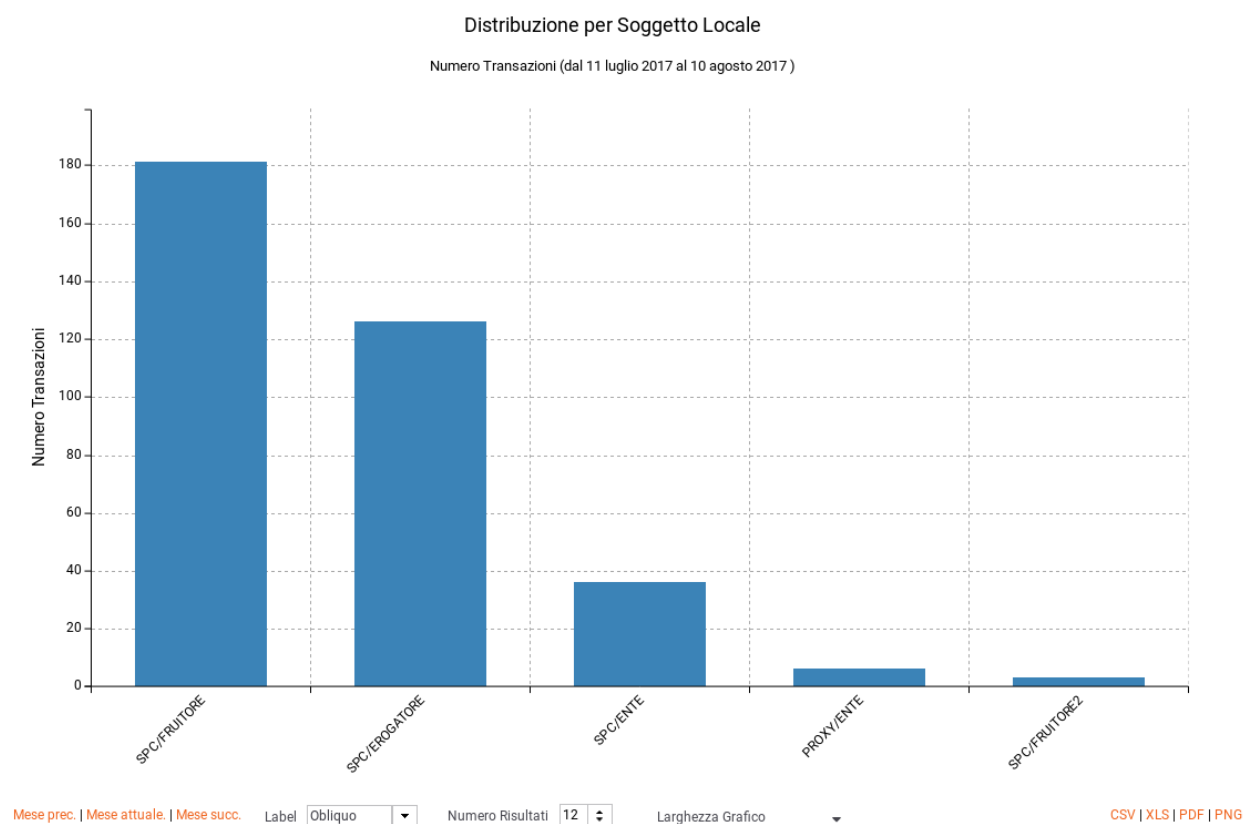


Fig. 5.15: Esempio di report grafico di distribuzione per soggetto locale (Bar Chart sul numero di transazioni)

Analisi Statistica > Filtri di Ricerca > Distribuzione Per Soggetto Remoto

« « Distribuzione per Soggetto Remoto - Numero Transazioni (dal 11 luglio 2017 al 10 agosto 2017): record [1 - 5] su 5 » »

Soggetto	Totale Transazioni
SPC/FRUITORE	159
SPC/EROGATORE	148
SPC/ENTE	36
SPC/FRUITORE2	3
PROXY/ENTE	2

Mese prec. | Mese attuale. | Mese succ. CSV | XLS | PDF

Fig. 5.16: Esempio di report tabellare di distribuzione per soggetto remoto

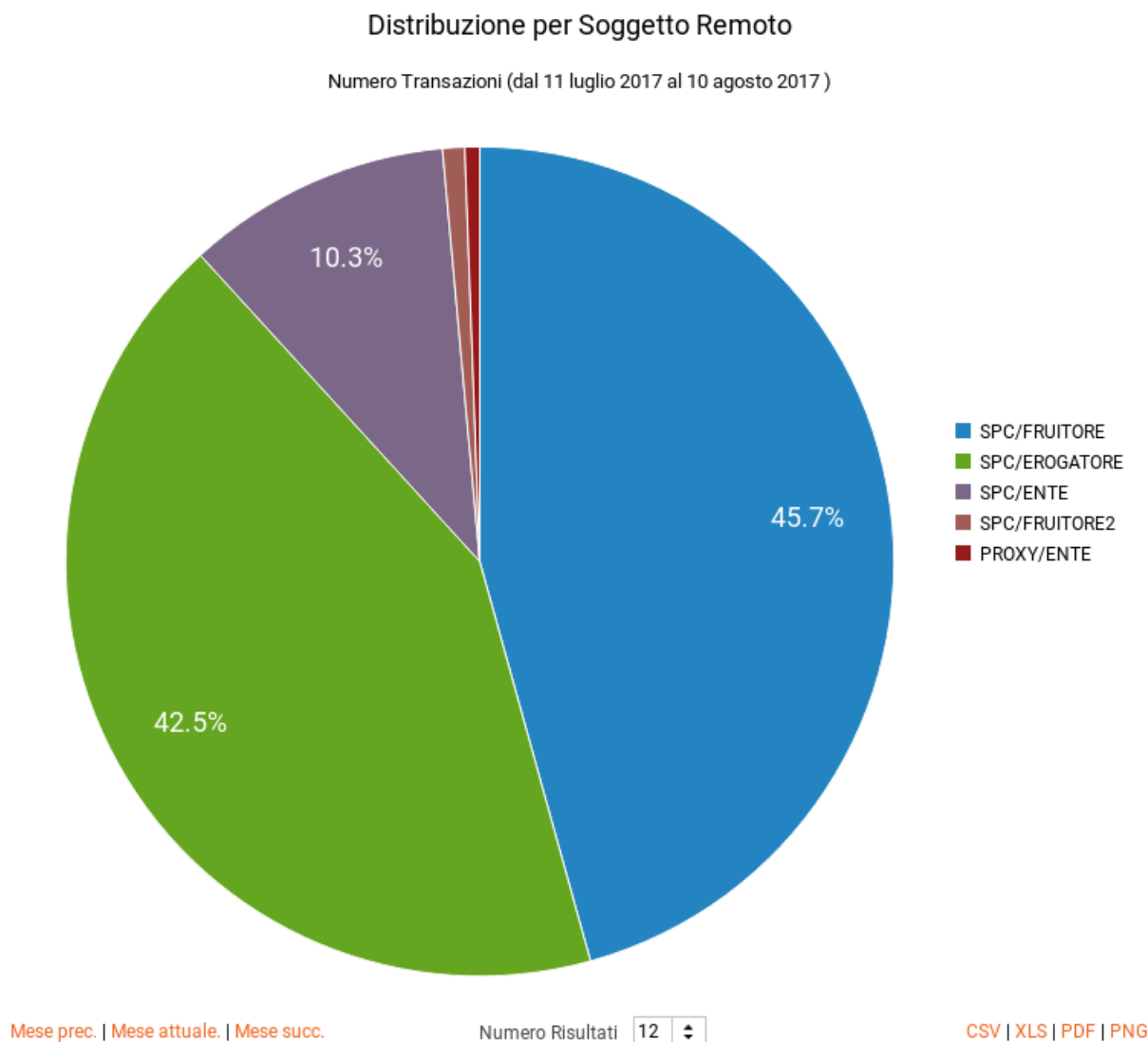


Fig. 5.17: Esempio di Report di Distribuzione per Soggetto Remoto (Pie Chart sul numero di transazioni)

Analisi Statistica > Filtri di Ricerca > Distribuzione per Servizio

« « Distribuzione per Servizio - Numero Transazioni (dal 11 luglio 2017 al 10 agosto 2017): record [1 - 5] su 5 » »

Servizio	Erogatore	Totale Transazioni
SPC/Sincrono	SPC/EROGATORE	260
SPC/Oneway	SPC/ENTE	52
SPC/Sincrono	SPC/ENTE	20
SPC/Oneway	SPC/EROGATORE	14
PROXY/Sincrono	PROXY/ENTE	6

Mese prec. | Mese attuale. | Mese succ.

CSV | XLS | PDF

Fig. 5.18: Esempio di report tabellare di distribuzione per API

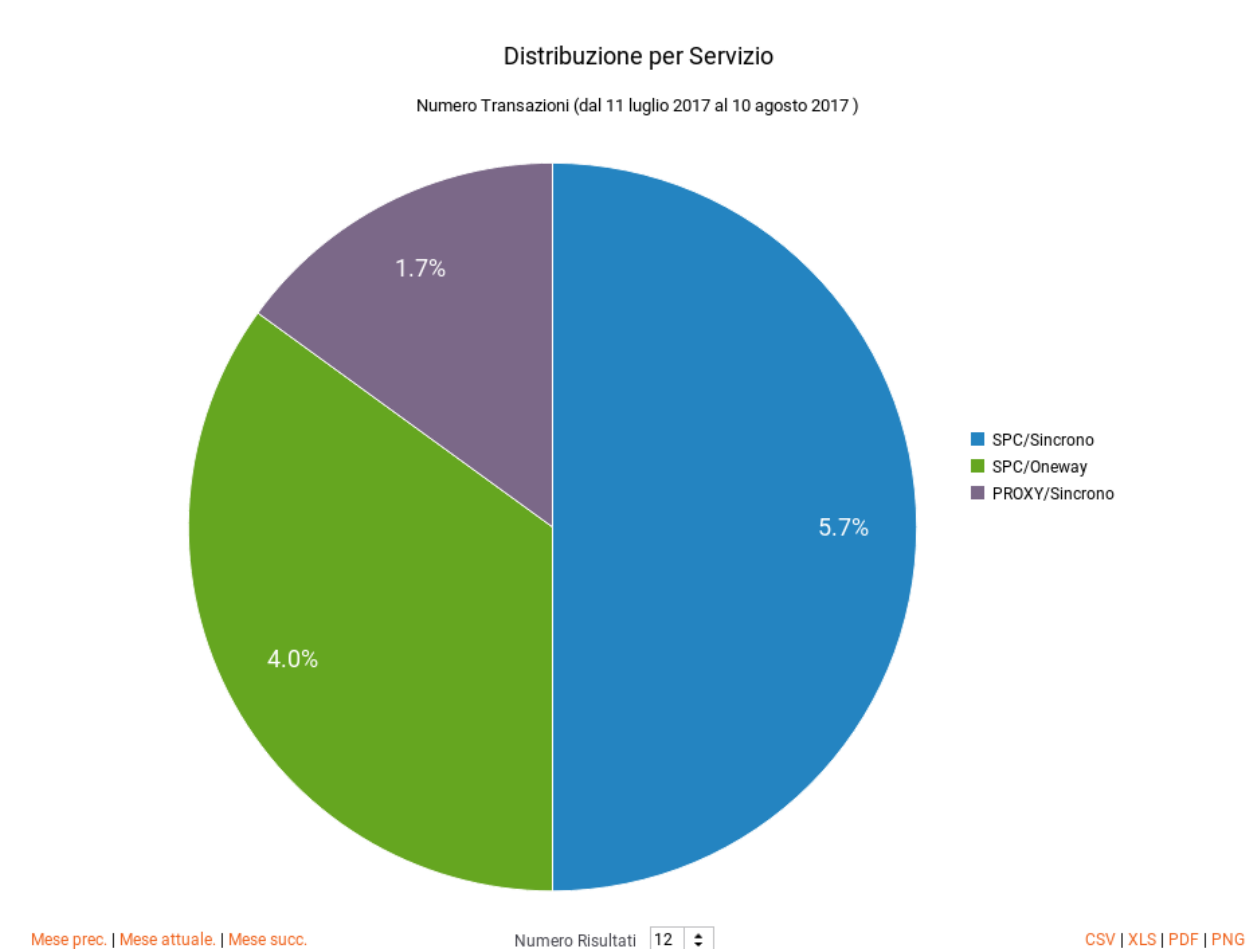


Fig. 5.19: Esempio di report grafico di distribuzione per API (Pie Chart sul numero di transazioni)

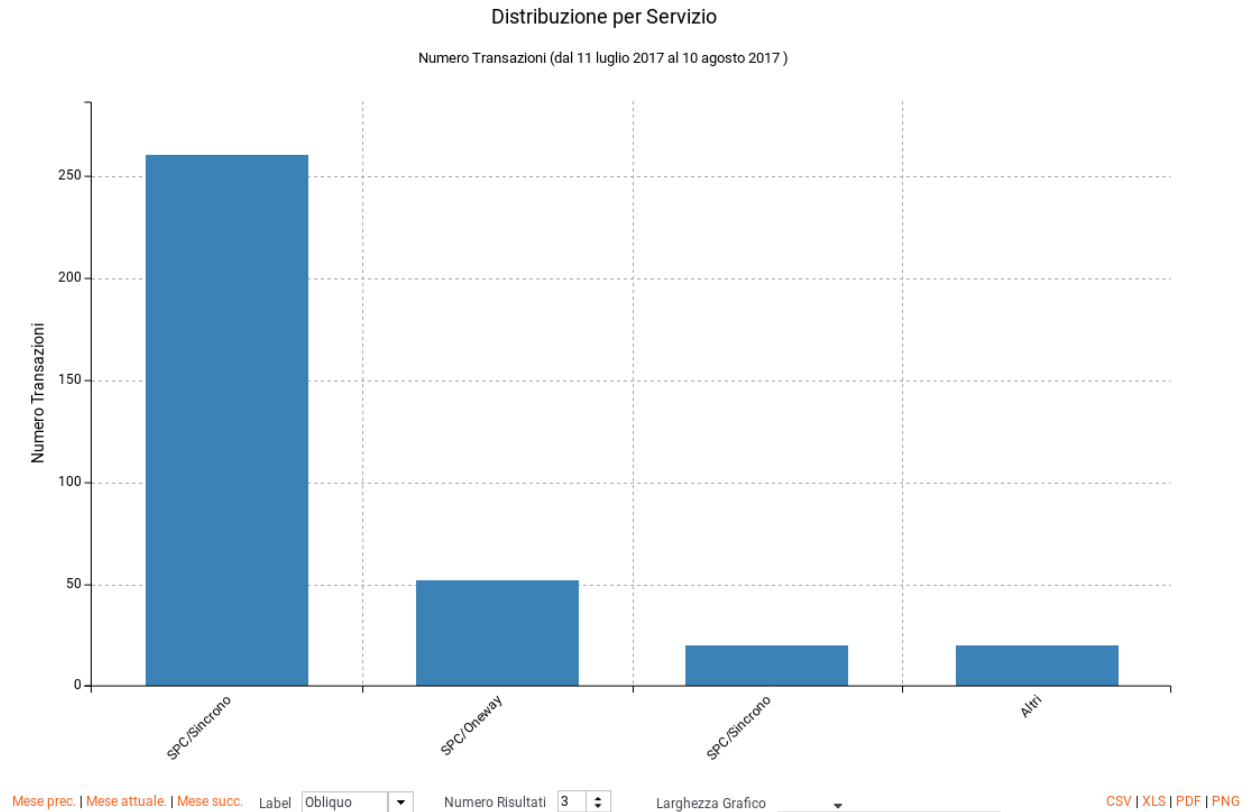


Fig. 5.20: Esempio di report grafico di distribuzione per API (Bar Chart sul tempo medio di risposta)

Analisi Statistica > Filtri di Ricerca > Distribuzione Per Azione

Distribuzione per Azione - Numero Transazioni (dal 08 agosto 2017 al 10 agosto 2017): record [1 - 2] su 2

Azione	Servizio	Erogatore	Totale Transazioni
notifica	SPC/Oneway	SPC/ENTE	44
notifica	SPC/Oneway	SPC/EROGATORE	2

Giorno prec. | Giorno attuale. | Giorno succ.

[CSV](#) | [XLS](#) | [PDF](#)

Fig. 5.21: Esempio di report tabellare di distribuzione per azione

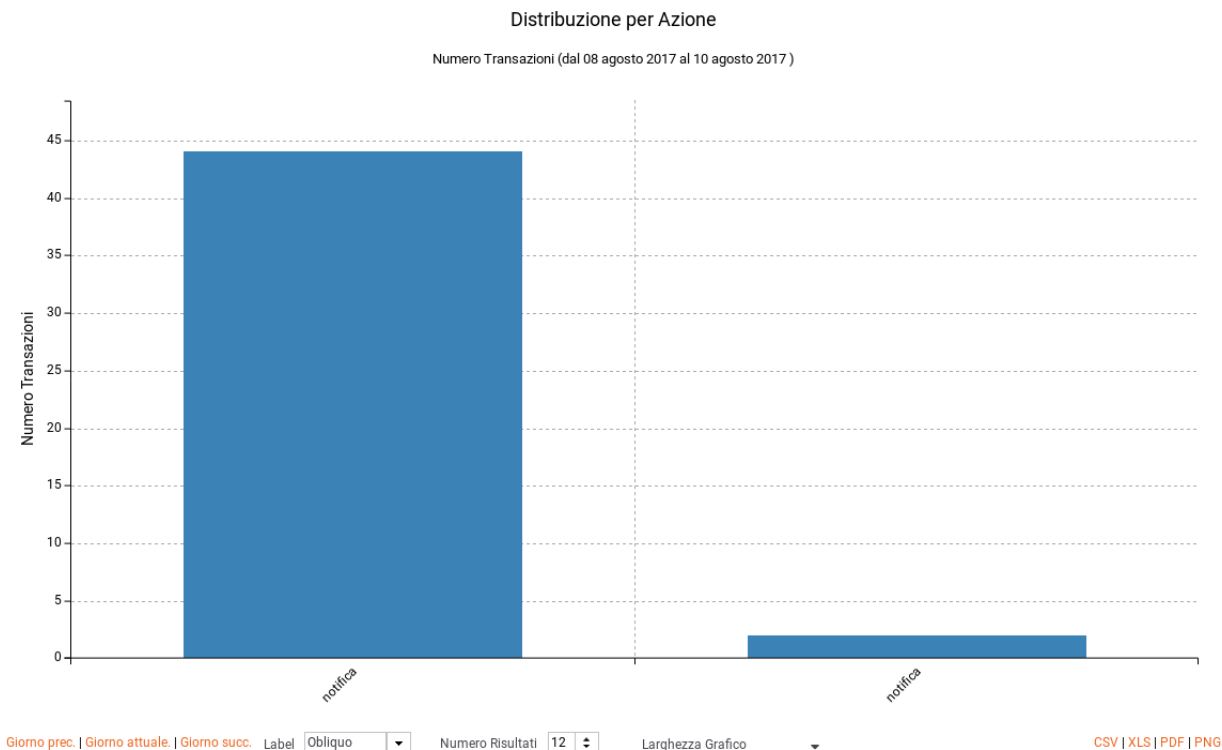


Fig. 5.22: Esempio di report grafico di distribuzione per azione (Bar Chart sul numero di transazioni)

5.1.8 Distribuzione per Applicativo

Fornisce statistiche sulle transazioni sulla base della loro ripartizione tra gli applicativi dei soggetti interni al dominio GovWay che hanno inviato le richieste (di fruizione o erogazione).

Di seguito alcuni esempi di report generabili.

Tabella:

Grafico “Pie Chart” sul numero di transazioni:

5.1.9 Distribuzione per Identificativo Autenticato

Fornisce statistiche sulle transazioni sulla base della loro ripartizione tra gli identificativi degli utenti rilevati con il processo di autenticazione (principal, username, ecc).

Analisi Statistica > Filtri di Ricerca > Distribuzione Per Servizio Applicativo

« « Distribuzione per Servizio Applicativo - Numero Transazioni (dal 05 agosto 2017 al 10 agosto 2017): record [1 - 8] su 8 » »

Servizio Applicativo	Soggetto	Ruolo	Totale Transazioni
poli	SPC/FRUITORE	Fruitore	26
fr	SPC/FRUITORE	Fruitore	21
TRACE_ECHO	SPC/ENTE	Erogatore	21
TRACE_ECHO	SPC/EROGATORE	Erogatore	4
Anonimo	SPC/FRUITORE	Fruitore	2
S.A. Anonimo	SPC/EROGATORE	Erogatore	1
S.A. Anonimo	SPC/ENTE	Erogatore	1

Giorno prec. | Giorno attuale. | Giorno succ.

CSV | XLS | PDF

Fig. 5.23: Esempio di report tabellare di distribuzione per applicativo

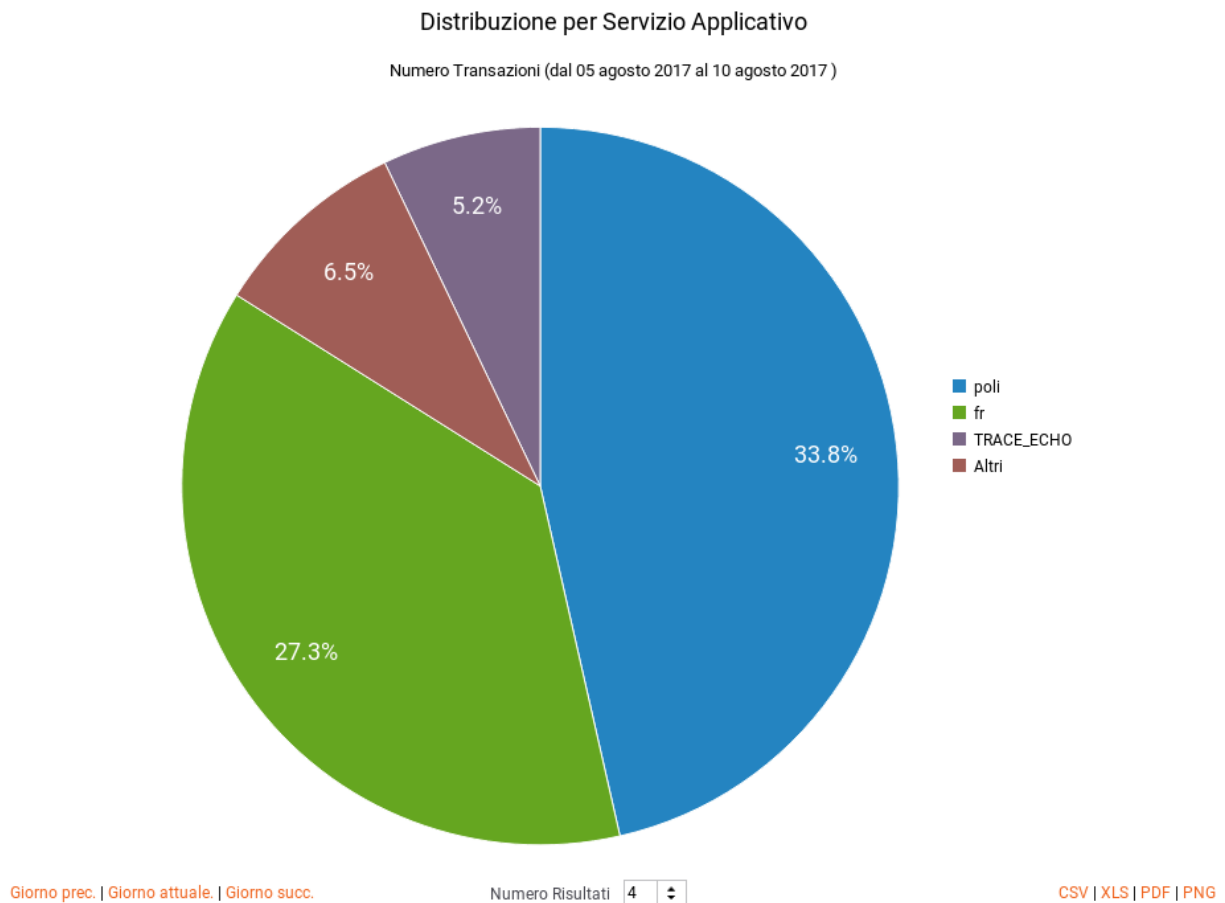


Fig. 5.24: Esempio di report grafico di distribuzione per applicativo (Pie Chart sul numero di transazioni)

5.1.10 Distribuzione per Token Info

Fornisce statistiche sulle transazioni sulla base della loro ripartizione rispetto ai valori assunti da uno specifico claim estratto dai token ottenuti in fase di autenticazione (issuer, username, eMail, ecc).

5.1.11 Distribuzione per Indirizzo IP

Fornisce statistiche riguardo l'andamento delle transazioni sul periodo mantenendo la suddivisione rispetto all'indirizzo IP di provenienza delle richieste. Di seguito alcuni esempi di reports generabili.

Tabella:

« Distribuzione Giornaliera per Mittente (Indirizzo IP) - Numero Transazioni (dal 07 agosto 2018 al 26 settembre 2019): record [1 - 4] su 4 »

Indirizzo IP	Totale Transazioni
127.0.0.1	45
127.0.0.1 (X-Forwarded-For: 124.45.45.60)	9
127.0.0.1 (X-Forwarded-For: 124.45.45.22/255.255.255.0)	4
127.0.0.1 (X-Forwarded-For: 124.45.45.23/255.255.255.0)	3

Mese prec. | Mese attuale. | Mese succ.

[CSV](#) | [XLS](#) | [PDF](#)

Fig. 5.25: Esempio di Report di Distribuzione per Indirizzo IP in formato tabellare

Grafico “Bar Chart” sul numero di transazioni:

Grafico “Pie Chart” sul numero di transazioni:

5.2 Report Configurazione API

Questo report consente di avere un quadro di sintesi riguardo le API configurate nel registro di GovWay tramite la govwayConsole (api, erogazioni, fruizioni, applicativi, ecc). Per accedere alla funzionalità si deve selezionare la voce “Configurazione API” all’interno della sezione “Reportistica”.

La funzionalità fornisce immediatamente un prospetto di conteggio degli elementi di configurazione presenti nel registro di GovWay (Fig. 5.28) all’interno della sezione “Informazioni Generali”. Tale sezione è suddivisa nelle seguenti due parti:

- API: fornisce informazioni relative alle API configurate.
 - API
 - Erogazioni
 - Fruizioni
- Registro:
 - Soggetti Operativi
 - Soggetti Esterni
 - Applicativi

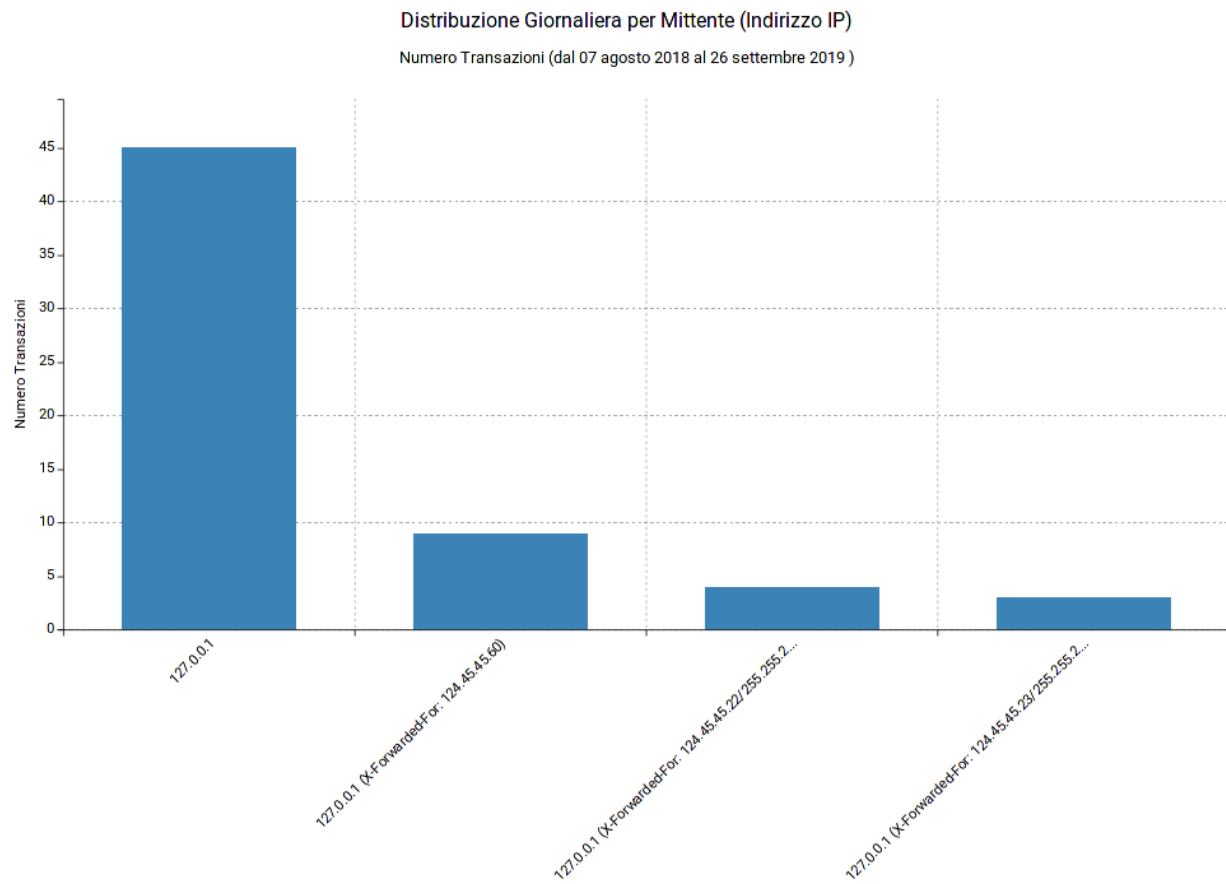


Fig. 5.26: Esempio di Report di Distribuzione per Indirizzo IP (Bar Chart sul numero di transazioni)

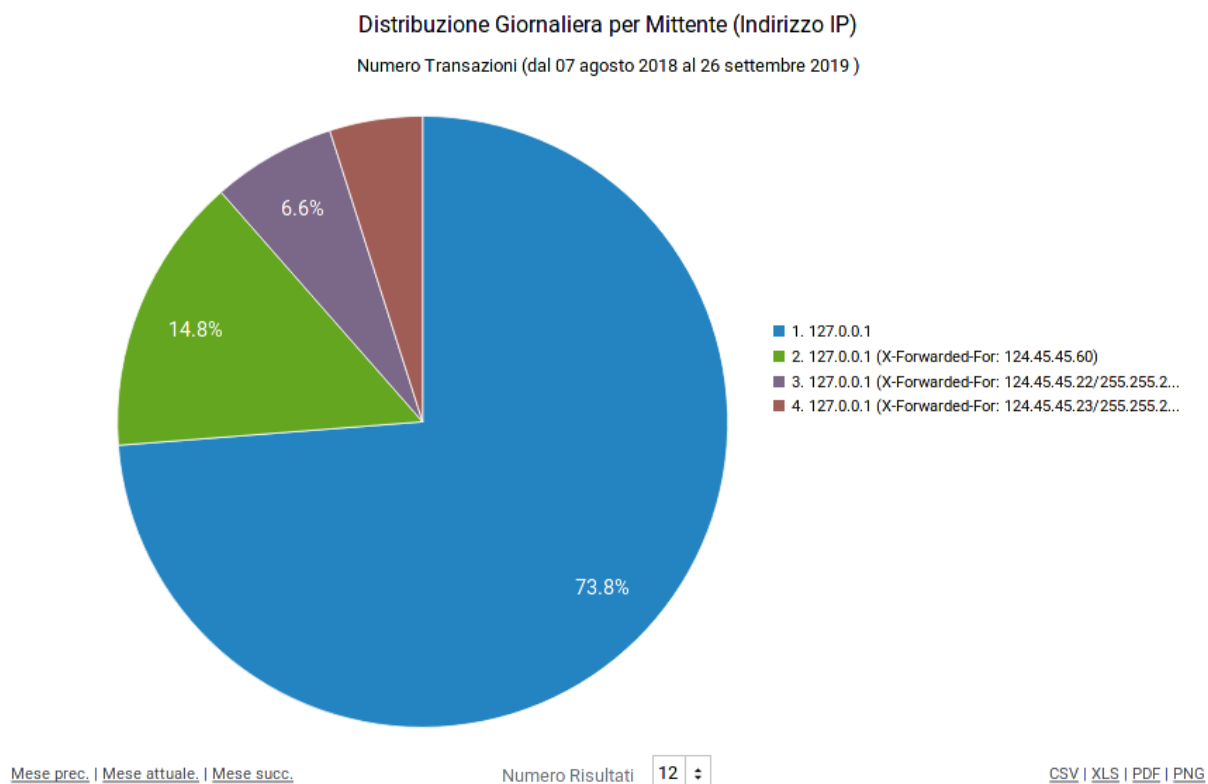


Fig. 5.27: Esempio di Report di Distribuzione per Indirizzo IP (Pie Chart sul numero di transazioni)

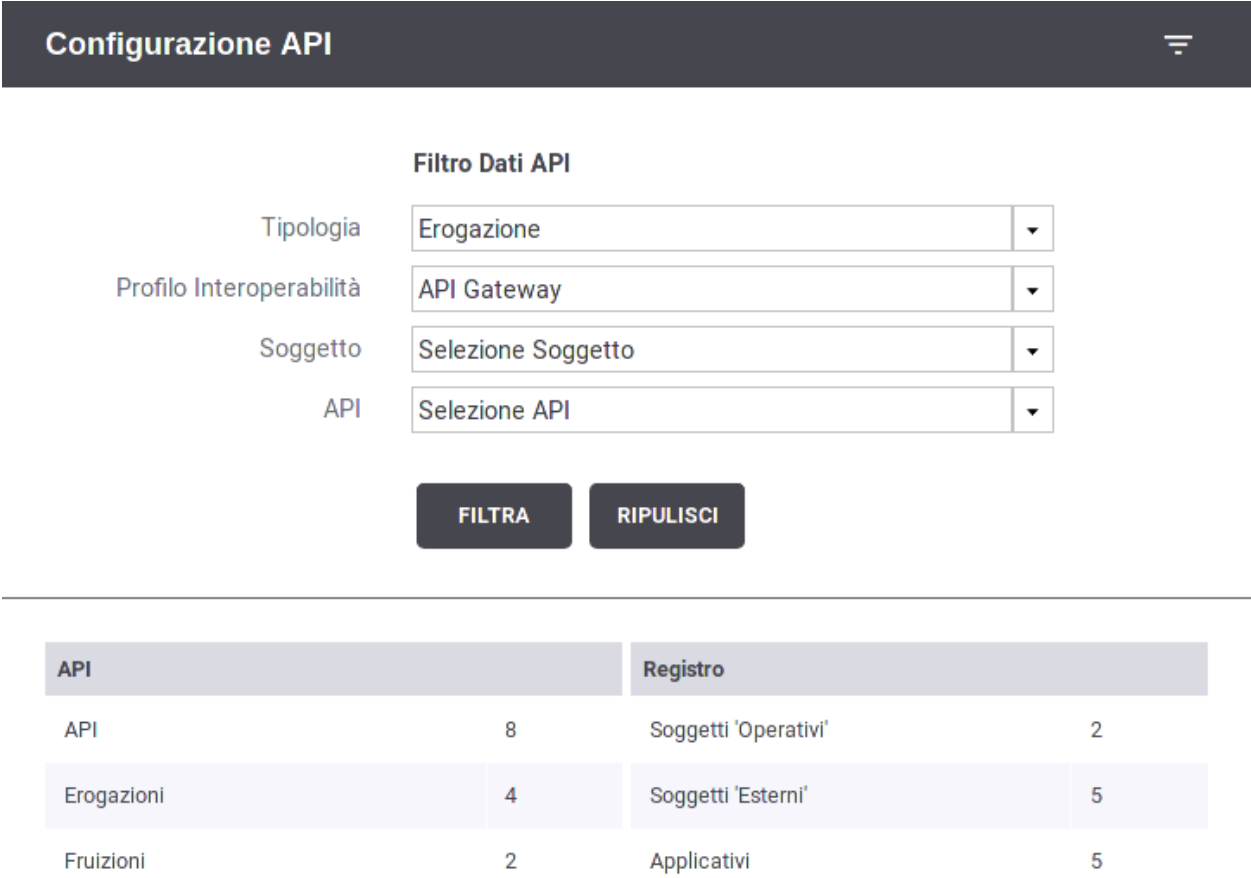


Fig. 5.28: Report sulle configurazioni dei servizi presenti nel registro GovWay

Oltre ad un prospetto riepilogativo del numero di configurazioni attive è possibile effettuare una ricerca di tali configurazioni al fine di esportarne i dettagli. Per poter effettuare la ricerca devono essere definiti i criteri di tale ricerca agendo sul filtro.






I dati presenti nel filtro sono i seguenti:

- **Filtro Dati API**
 - **Tipologia:** indica se si desidera ricercare configurazioni relative a fruizioni o erogazioni;
 - **Profilo Interoperabilità:** permette di filtrare le transazioni in base al profilo di interoperabilità;
 - **Soggetto:** permette di filtrare rispetto al soggetto locale, tra quelli in gestione;
 - **API:** permette di filtrare su una specifica API, individuata tramite il pattern “API_nome:API_versione (Soggetto)”.

La sezione nel filtro di un determinato soggetto comporta l'aggiornamento del prospetto riepilogativo del numero di configurazioni della sezione "API" aggiornano i contatori relativamente alle API di competenza del soggetto selezionato (Fig. 5.29). Un'ulteriore tabella mostra l'elenco delle API erogate dal soggetto selezionato.

API del Soggetto ENTE		Registro	
API	8	Soggetti 'Operativi'	2
Erogazioni	4	Soggetti 'Esterni'	5
Fruizioni	2	Applicativi	4

« « Lista Configurazioni: record [1 - 4] su 4 » »





	Erogatore	API
	ENTE	api-config v1
	ENTE	api-monitor v1
	ENTE	LuhnCheckerSoap v1
	ENTE	PetStore v1

ESPORTA

Fig. 5.29: Prospetto riepilogativo con soggetto selezionato

La selezione di una API nel filtro comporta l'aggiornamento del prospetto riepilogativo del numero di configurazioni della sezione "API" aggiornando i contatori relativamente alla API selezionata (Fig. 5.30). Con la selezione della API, tra le informazioni riportate vi sono anche il numero di azioni/risorse presenti. Un'ulteriore tabella mostra l'elenco dei soggetti erogatori per la API selezionata.

API LuhnCheckerSoap v1 (ENTE)		Registro	
API	SOAPTest v1	Soggetti 'Operativi'	2
Azioni	1	Soggetti 'Esterni'	5
Erogazioni	1	Applicativi	5
Fruizioni	0		



 Lista Configurazioni: record [1 - 1] su 1
 


<input type="checkbox"/>	Erogatore	API
<input checked="" type="checkbox"/>	ENTE	LuhnCheckerSoap v1

ESPORTA

Fig. 5.30: Prospetto riepilogativo con API selezionata

Gli elementi di configurazione mostrati in elenco possono essere selezionati ed esportati in formato CSV tramite il pulsante «Esporta».

Profilo “API Gateway”

Il profilo «API Gateway» è il profilo base di utilizzo di GovWay e permette di gestire comunicazioni in entrata ed in uscita dal dominio, adattandosi alla modalità di trasmissione prevista dallo specifico servizio (SOAP o REST).

Le funzionalità di monitoraggio supportate dal profilo sono state ampiamente descritte precedentemente. In questa sezione verranno presentate informazioni aggiuntive riguardanti il monitoraggio di alcuni servizi specifici configurati tramite il profilo “API Gateway” attraverso le Govlet.

6.1 Pago PA

Il Govlet «pagoPA» è un wizard di configurazione per creare, nella maniera più rapida, le entità del registro di Govway per rendere operativi i flussi di pagamento con la piattaforma pagoPA.

Al fine di rendere più efficaci le attività di monitoraggio dei flussi di comunicazione le configurazioni prodotte prevedono l’attivazione della correlazione applicativa, utilizzata per arricchire i dati di tracciamento, con i riferimenti specifici del dominio pagoPA, associati ai flussi in transito. In tal modo sarà possibile effettuare ricerca e monitoraggio dei flussi gestiti da GovWay sulla base di tali informazioni.

La seguente tabella indica, per ciascun servizio configurato, quali sono gli identificativi di correlazione estratti:

Tabella 6.1: Identificativi PagoPA estratti

Servizio	Azione	Identificativo
PagamentiTelematiciPA	modificaRPT	identificativoDominio, identificativoUnivocoVersamento e codiceContestoPagamento
PagamentiTelematiciPA	modificaCarrelloRPT	identificativoCarrello e dimensione del carrello. Per il primo elemento della lista carrello: IdentificativoDominio, identificativoUnivocoVersamento e codiceContestoPagamento
PagamentiTelematiciPA	pagamentoRPT	identificativoDominio, identificativoUnivocoVersamento e codiceContestoPagamento
PagamentiTelematiciPA	pagamentoCCP	identificativoDominio, identificativoUnivocoVersamento e codiceContestoPagamento

continues on next page

Tabella 6.1 – continua dalla pagina precedente

Servizio	Azione	Identificativo
GenerazioneAvvisi		identificativoDominio e identificativoUnivocoVersamento
ChiediElencoAvvisiDigitali		codiceFiscaleDebitore
NodoInviaAvvisoDigitale		codiceAvviso

Ad esempio, per effettuare una ricerca per IUV, si utilizza la funzione di consultazione della console govwayMonitor, alla sezione «Monitoraggio > Storico», selezionando l'opzione «Identificativo Applicativo». La ricerca si perfeziona inserendo il codice IUV da cercare nel campo «ID Applicativo», specificando che si tratta di una ricerca non esatta, poiché l'identificativo estratto è la concatenazione di tre valori distinti (Fig. 6.1).

Filtro Identificativo Applicativo

Ricerca Esatta ☐ Si ☒ No

Case Sensitive ☒ Si ☐ No

ID Applicativo *

NUOVA RICERCA **FILTRA RISULTATI** **RIPULISCI**

Lista Transazioni: record [1 - 7]

		Data Ingres	Tipologia	Esito	Fruitore	Erogatore	Servizio	Azione	Latenza To	Latenza Se
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2018-0...	Erogazi...	Ok		ENTE	Pagam...	paaVer...	28 ms	11 ms

Fig. 6.1: Pago PA: elenco delle transazioni relative ad un identificativo IUV

Consultando il dettaglio della transazione è possibile visualizzare l'intero identificativo estratto, tra le proprietà dell'elemento (Fig. 6.2).

6.2 SIOPE+

Il Govlet «SIOPE+» è un wizard di configurazione per creare, nella maniera più rapida, le entità del registro di Govway per rendere operativi i flussi da scambiare con la piattaforma SIOPE+. L'esecuzione del Govlet SIOPE+ produce una fruizione, riferita ad una WebAPI Rest, che consente di effettuare tutte le operazioni previste dal relativo protocollo di colloquio.

Al fine di rendere più efficaci le attività di monitoraggio dei flussi di comunicazione con SIOPE+, il Govlet attiva la correlazione applicativa per l'estrazione di informazioni dalle chiamate in transito. Grazie alla correlazione applicativa è possibile effettuare ricerche sulla console govwayMonitor, utilizzando gli identificativi estratti, come filtro, e visualizzare tali dati nel dettaglio delle transazioni.

Il meccanismo di tracciamento attivato in configurazione prevede che vengano estratte le seguenti informazioni dalle URL di richiesta dell'applicativo chiamante:

- Codice Intermediario (IdA2A)

Informazioni Generali	
Tipologia	Fruizione (API Gateway)
Fruitore	ENTE
Erogatore	NodoDeiPagamentiDellaPA
Servizio	PagamentiTelematiciRPT:1
Azione	nodolnviaRPT
Profilo Collaborazione	Sincrono
ID Applicativo Richiesta	12345678903#RF20170927054908623#n/a
 Esito	Ok
Diagnostici	Visualizza Esporta

Fig. 6.2: Pago PA: identificativo IUV associato ad ogni transazione

- Codice Ente (codice operatore)

Tali identificativi vengono memorizzati correlandoli alla transazione di appartenenza. In tal modo è possibile utilizzare la funzione di consultazione della console govwayMonitor, alla sezione «Monitoraggio > Storico», selezionando l'opzione «Identificativo Applicativo». La ricerca si perfeziona inserendo uno dei codici sopra citati nel campo «ID Applicativo», specificando che si tratta di una ricerca non esatta, poiché l'identificativo estratto è la concatenazione di due valori distinti (Fig. 6.3).

Consultando il dettaglio della transazione è possibile visualizzare l'intero identificativo estratto, tra le proprietà dell'elemento (Fig. 6.4).

Identificativo Applicativo

Filtro Temporale

Periodo

Filtro Dati Servizio

Tipo

Soggetto Locale

Soggetto Remoto

Servizio

Filtro Dati Transazione

Esito

Dettaglio Esito

Evento

Filtro Identificativo Applicativo

Ricerca Esatta ☐ Si ☒ No

Case Sensitive ☒ Si ☐ No

ID Applicativo *

NUOVA RICERCA

FILTRA RISULTATI

RIPULISCI

Lista Transazioni: record [1 - 6]

		Data Ingresso Richiesta	Tipologia	Esito	Fruitore	Erogatore
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2018-07-25 12:37:10	Fruizione	Ok	ENTE	MinisteroEconomi...

Fig. 6.3: SIOPE+: elenco delle transazioni relative ad un codice ente

Informazioni Generali	
Tipologia	Fruizione (API Gateway)
Fruitore	ENTE
Erogatore	MinisteroEconomiaFinanze
Servizio	SIOPEPlus:1
Azione	GET_idA2A.PA.codEnte.esitoapplicativo
Profilo Collaborazione	Sincrono
ID Applicativo Richiesta	a2a22 ente55
 Esito	Ok
Diagnostici	Visualizza Esporta

Fig. 6.4: SIOPE+: Codice Ente e Codice Intermediario associato ad ogni transazione

Il profilo “ModI” consente in maniera del tutto trasparente alle applicazioni interne al dominio, la conformità delle API (sia in fruizione che in erogazione) alle nuove *Linee Guida AGID di Interoperabilità* (<https://www.agid.gov.it/infrastrutture/sistema-pubblico-connettivita/il-nuovo-modello-interoperabilita>).

La struttura complessiva del processo di monitoraggio si mantiene analoga a quanto già descritto per il profilo API Gateway. Le differenze, rispetto al profilo API Gateway, presentate in questa sezione, riguardano informazioni aggiuntive presenti nelle tracce di Richiesta o Risposta di una transazione.

All’interno di una traccia vengono fornite le informazioni riguardanti i pattern adottati dall’API:

- *Pattern di Interazione*: definisce la modalità con cui fruitore ed erogatore di un servizio interagiscono. Nella traccia viene indicato il tipo “bloccante” o “non bloccante”. Nel caso di pattern non bloccante viene riportato il modello scelto (PUSH/PULL) e il ruolo della transazione all’interno del modello (Richiesta, Risposta, Richiesta Stato). Nel caso si tratti di transazioni relative a risposte (o richieste stato) viene indicato anche l’API o la risorsa correlata. Infine vengono riportati i valori degli header (soap o rest) richiesti da un pattern non bloccante (X-ReplyTo, X-Correlation-ID, Location). Nella figura Fig. 7.1 viene riportato un esempio di traccia relativa ad un messaggio di risposta relativo ad un pattern non bloccante con modello “PUSH”.
- *Sicurezza Canale*: definisce la sicurezza inerente il canale di comunicazione tra i domini fruitore ed erogatore. Nella traccia viene riportato il tipo “ID_AUTH_CHANNEL_01” o “ID_AUTH_CHANNEL_02” utilizzato dall’API.
- *Sicurezza Messaggio*: definisce la sicurezza adottata a livello messaggio. Nella traccia viene indicato il pattern utilizzato e tutti i dettagli relativi agli elementi di sicurezza quali il certificato X509 utilizzato, l’audience, le date di validità del token di sicurezza etc. Nella figura Fig. 7.2 viene riportato un esempio di traccia relativa ad un’API REST che implementa il pattern di sicurezza “INTEGRITY_REST_01”.

Informazioni ModI

Sicurezza Canale ID_AUTH_CHANNEL_01

Interazione Non Bloccante

Interazione Non Bloccante

Ruolo Risposta

Tipo PUSH

RisorsaCorrelata POST /resources/{id_resource}/M

CorrelationID 8bddee94-6d87-4de1-b6c7-0a52932fca0c

ApiCorrelata RestNonBlockingPushRichiesta v1

Fig. 7.1: ModI: informazioni aggiuntive sulla Traccia riguardanti il Pattern di Interazione.

Informazioni ModI	
Interazione	Bloccante
Sicurezza Canale	ID_AUTH_CHANNEL_02
Sicurezza Messaggio	INTEGRITY_REST_01 con ID_AUTH_REST_02
Sicurezza Messaggio	
Expiration	2020-11-23_14:58:44.000
Subject	Client1
X509-Subject	CN=ExampleClient1, O=Example, L=Pisa, ST=Italy, C=IT
ClientId	http://enteEsterno/ExampleClient1
X509-Issuer	CN=ExampleCA, O=Example, L=Pisa, ST=Italy, C=IT
NotBefore	2020-11-23_14:53:44.000
Audience	http://ente/RestBlockingIntegrity
MessageId	d6e7e74d-d643-4b76-ba65-94b12f098727
IssuedAt	2020-11-23_14:53:44.000
Issuer	EnteEsterno
Digest	SHA-256=031f7023913946fe4f10c246d0c8f41b2cac5ed3d5834c0f47035ad309216e66
Headers HTTP Firmati	
content-type	application/json
digest	SHA-256=031f7023913946fe4f10c246d0c8f41b2cac5ed3d5834c0f47035ad309216e66

Fig. 7.2: ModI: informazioni aggiuntive sulla Traccia riguardanti il Pattern di Sicurezza.

Profilo “eDelivery”

Il profilo eDelivery consente di produrre configurazioni di scenari di interoperabilità che si basano sullo standard europeo eDelivery. Per rendere il trattamento dei messaggi conforme a tale standard, GovWay si interfaccia ad una installazione del software Domibus (<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/Domibus>).

La struttura complessiva del processo di monitoraggio si mantiene analoga a quanto già descritto per il profilo API Gateway. Le differenze, rispetto al profilo API Gateway, presentate in questa sezione, riguardano informazioni aggiuntive presenti nelle tracce di Richiesta o Risposta di una transazione.

All'interno di una traccia di richiesta, sia inerente una comunicazione in uscita dal dominio (Fruizione) che una comunicazione in ingresso nel dominio gestito (Erogazione), sono presenti ulteriori informazioni inerenti i dati del servizio e le parti che si sono scambiate il messaggio (figura Fig. 8.1).

Inoltre in una transazione relativa ad una comunicazione in uscita dal dominio (Fruizione), all'interno della traccia di risposta è possibile visionare il riscontro ottenuto dalla controparte di avvenuta ricezione del messaggio inoltrato (figura Fig. 8.2).

Informazioni eDelivery

ebmsUserMessageCollaborationInfoAction	submitMessage
ebmsUserMessageCollaborationInfoService	http://ec.europa.eu/e-delivery/services/connectivity-service
ebmsUserMessageCollaborationInfoServiceType	e-delivery
ebmsUserMessageFromPartyId	ceftestparty53gw
ebmsUserMessageFromPartyIdType	urn:oasis:names:tc:ebcore:partyid-type:unregistered
ebmsUserMessageId	833ffc17-b00f-4503-a983-47bd4eca5983@openspcoop.org
ebmsUserMessageProperty_finalRecipient	cefsupportgw
ebmsUserMessageProperty_originalSender	ceftestparty53gw
ebmsUserMessageSendStatus	MESSAGE_STATUS_CHANGE
ebmsUserMessageToPartyId	cefsupportgw
ebmsUserMessageToPartyIdType	urn:oasis:names:tc:ebcore:partyid-type:unregistered

Fig. 8.1: eDelivery: informazioni aggiuntive sulla Traccia di Richiesta.

Lista Riscontri

Riscontro 2018-12-20 18:22:31.000	Identificativo	833ffc17-b00f-4503-a983-47bd4eca5983@openspcoop.org
	Sorgente	Sincronizzato

Ricevuta 833ffc17-b00f-4503-a983-47bd4eca5983@openspcoop.org

```

1  <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><ebbp:NonRepudiationInformation
2  xmlns:ebbp="http://docs.oasis-open.org/ebxml-bp/ebbp-signals-2.0"
3  xmlns:S12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
4  xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
5  xmlns:eb3="http://docs.oasis-open.org/ebxml-
6  msg/ebms/v3.0/ns/core/200704/" xmlns:ebint="http://docs.oasis-
7  open.org/ebxml-msg/ebms/v3.0/ns/multihop/200902/"
8  xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing"
9  xmlns:wss="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-
10 wssecurity-secext-1.0.xsd" xmlns:wsu="http://docs.oasis-
11 open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd">
12   <ebbp:MessagePartNRInformation>
13     <ds:Reference xmlns:env="http://www.w3.org/2003/05/soap-
14 envelope" URI="#_0c4d9f50-09e4-4fc4-962a-b6c59dcd4ab3">
15       <ds:Transforms>
16         <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-
17 exc-c14n#"/>
18       </ds:Transforms>
19       <ds:DigestMethod
20 Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig#sha256"/>
21       <ds:DigestValue>4BcjeyYfCH1WZVR/87mC9M4nYy0U1yyW0cYm5dpHbA=
22 </ds:DigestValue>
23     </ds:Reference>

```

Fig. 8.2: eDelivery: informazioni sul Riscontro ricevuto in seguito ad un invio.

Profilo “Fatturazione Elettronica”

Il profilo «Fatturazione Elettronica» consente di utilizzare GovWay come nodo di interconnessione al Sistema di Interscambio (SdI), responsabile della gestione dei flussi di fatturazione elettronica.

GovWay supporta la connessione al SdI attraverso lo scenario di interoperabilità su rete Internet basato sull'accesso al servizio *SdICoop*. Il servizio SdICoop prevede un protocollo di comunicazione, basato su SOAP, che veicola messaggi (fatture, archivi, notifiche e metadati) secondo la codifica dettata dalle specifiche tecniche (Per dettagli in merito si faccia riferimento alle Specifiche Tecniche SdI (<https://www.fatturapa.gov.it/it/norme-e-regole/DocumentazioneSDI/>)).

Gli scenari supportati sono due e riguardano i casi della *Fatturazione Passiva* e *Fatturazione Attiva*.

La struttura complessiva del processo di monitoraggio si mantiene analoga a quanto già descritto per il profilo API Gateway. Le differenze, con rispetto al profilo API Gateway, presentate in questa sezione, riguardano informazioni aggiuntive presenti nelle tracce e ricerche per Identificativo SdI.

9.1 Fatturazione Passiva

Nello scenario di fatturazione passiva si utilizza GovWay per la ricezione delle fatture in arrivo dal SdI. GovWay attua la decodifica del messaggio SdI ricevuto, al fine di estrarre i file fattura in esso contenuti e trasmetterli, nel formato FatturaPA, all'applicativo registrato come destinatario.

Al fine di rendere più efficaci le attività di monitoraggio dei flussi di comunicazione relativi ai servizi di fatturazione, le configurazioni realizzate tramite i Govlet, possiedono attiva la correlazione applicativa per l'estrazione dell'identificativo SdI dalle chiamate in transito. Grazie alla correlazione applicativa è possibile effettuare ricerche sulla console govwayMonitor, utilizzando l'identificativo SdI come filtro e visualizzare tale dato nel dettaglio delle transazioni.

Per effettuare una ricerca per identificativo SdI si utilizza la funzione di consultazione, della console govwayMonitor, alla sezione «Monitoraggio > Storico», selezionando l'opzione «Identificativo Applicativo». La ricerca si perfeziona inserendo il valore dell'identificativo SdI da cercare nel campo «ID Applicativo» (Fig. 9.1).

Nota: Ricezione delle Fatture/Notifiche e Invio dell'Esito Committente

Storico > Identificativo Applicativo

Identificativo Applicativo

Modalità Ricerca

Tipo:

Filtro Temporale

Periodo:

Filtro Dati API

API:

Filtro Esito

Esito:

Dettaglio Esito:

Evento:

Filtro Identificativo Applicativo

Ricerca Esatta: ☒ SI ☐ NO

Case Sensitive: ☒ SI ☐ NO

ID Applicativo *

NUOVA RICERCA **FILTRA RISULTATI** **RIPULISCI**

Lista Erogazioni: record [1 - 3]

		Data Ingresso Richiesta	API	Operazione	Mittente	Latenza Totale	Latenza Servizio	Esito
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-09-10 16:49:29	RicezioneFatture v1 (ENTE)	NotificaDecorrenzaTermini	CentroServiziFatturaPA	433 ms	45 ms	Ok
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-09-10 16:29:12	RicezioneFatture v1 (ENTE)	RiceviFatture	CentroServiziFatturaPA	69 ms	16 ms	Ok
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-09-10 16:28:43	RicezioneFatture v1 (ENTE)	RiceviFatture	CentroServiziFatturaPA	698 ms	32 ms	Errore di Connes...

Fig. 9.1: Fatturazione Passiva: elenco delle transazioni relative ad un identificativo SDI

Per ricercare la ricezione di fatture o notifiche, indicare all'interno della sezione "Modalità Ricerca" il tipo "Erogazione", mentre per ricercare gli esiti committente inviati si deve indicare il tipo "Fruizione".

Consultando il dettaglio di una delle transazioni (Fig. 9.2) individuate è possibile vedere in ogni intestazione la presenza dell'identificativo SDI nella voce "ID Applicativo Richiesta".

Storico > Identificativo Applicativo > Dettaglio Transazione

Dettagli Transazione

Informazioni Generali

Tipologia	Erogazione (Fatturazione Elettronica)
Fruitore	CentroServiziFatturaPA
Erogatore	ENTE
API	RicezioneFatture v1
Azione	RiceviFatture
Profilo Collaborazione	Sincrono
ID Applicativo Richiesta	111
✓ Esito	Ok
Diagnostic	Visualizza Esporta

Dettagli Richiesta

ID Messaggio	624362b5-ca49-44a9-b06b-960d6a68a8c8
Data Ingresso	2019-09-10 16:29:12.568 CEST
Data Uscita	2019-09-10 16:29:12.589 CEST
Bytes Ingresso	3.99 KB
Bytes Uscita	4.62 KB
Traccia	Visualizza Esporta

Fig. 9.2: Fatturazione Passiva: identificativo SDI associato ad ogni transazione

Cliccando sul dettaglio della Traccia di Richiesta di una fattura ricevuta è possibile ottenere maggiori informazioni riguardanti la fattura ricevuta (Fig. 9.3).

Cliccando sul dettaglio della Traccia di Risposta di una notifica esito committente inviata è possibile visualizzare tra le informazioni specifiche relative al profilo di Fatturazione Elettronica l'EsitoNotifica" ricevuto dallo SDI (ES00 = NOTIFICA NON ACCETTATA, ES01 = NOTIFICA ACCETTATA). (Fig. 9.4).

Informazioni Fatturazione Elettronica

CodiceDestinatario	AAAAAA
FormatoArchivioInvioFattura	XML
FormatoFatturaPA	FPA12
IdentificativoSdl	111
MessageId	123456
NomeFile	IT01234567890_12001.xml
NomeFileMetadati	IT01234567890_12001_MT_001.xml
Note	Esempio
PosizioneFatturaPA	1
TentativiInvio	1

Fig. 9.3: Fatturazione Passiva: informazioni aggiuntive sulla Traccia inerenti la Fatturazione Elettronica

Informazioni Fatturazione Elettronica

EsitoNotifica ES01

Fig. 9.4: Fatturazione Passiva: informazioni aggiuntive sulla Traccia di una notifica esito committente

Infine cliccando sul dettaglio della Traccia di Richiesta delle notifiche ricevute è possibile visualizzare, oltre alle informazioni inerenti la notifica ricevuta, ulteriori informazioni ottenute riconciliando la notifica con la precedente fattura tra cui il CodiceDestinatario a cui è destinata la fattura (Fig. 9.5).

Informazioni Fatturazione Elettronica	
CodiceDestinatario	AAAAAA
IdentificativoSdI	111
NomeFile	IT01234567890_11111_DT_001.xml
NomeFileMetadati	IT01234567890_12001_MT_001.xml

Fig. 9.5: Fatturazione Passiva: informazioni aggiuntive sulla Traccia di una notifica ricevuta

9.2 Fatturazione Attiva

Nello scenario di fatturazione attiva si utilizza GovWay per l'invio delle fatture al SdI.

Al fine di rendere più efficaci le attività di monitoraggio dei flussi di comunicazione relativi ai servizi di fatturazione, le configurazioni realizzate tramite i Govlet, possiedono attiva la correlazione applicativa per l'estrazione dell'identificativo SdI dalle chiamate in transito. Grazie alla correlazione applicativa è possibile effettuare ricerche sulla console govwayMonitor, utilizzando l'identificativo SdI come filtro e visualizzare tale dato nel dettaglio delle transazioni.

Per effettuare una ricerca per identificativo SdI si utilizza la funzione di consultazione, della console govwayMonitor, alla sezione «Monitoraggio > Storico», selezionando l'opzione «Identificativo Applicativo». La ricerca si perfeziona inserendo il valore dell'identificativo SdI da cercare nel campo «ID Applicativo» (Fig. 9.6).

Nota: Invio delle Fatture e Ricezione delle Notifiche

Per ricercare l'invio di fatture, indicare all'interno della sezione «Modalità Ricerca» il tipo «Fruizione», mentre per ricercare le notifiche ricevute si deve indicare il tipo «Erogazione».

Consultando il dettaglio di una delle transazioni (Fig. 9.7) individuate è possibile vedere in ogni intestazione la presenza dell'identificativo SdI nella voce «ID Applicativo Risposta» per le fatture inviate e nella voce «ID Applicativo Richiesta» per le notifiche ricevute.

Cliccando sul dettaglio della Traccia di Richiesta di una fattura inviata è possibile ottenere maggiori informazioni riguardanti la fattura inviata (Fig. 9.8).

Cliccando sul dettaglio della Traccia di Risposta di una fattura inviata è possibile invece visualizzare tra le informazioni specifiche relative al profilo di Fatturazione Elettronica la «DataOraRicezione» della fattura e l'identificativo assegnato dallo SDI (Fig. 9.9).

Storico > Identificativo Applicativo

Identificativo Applicativo

Modalità Ricerca

Tipo:

Filtro Temporale

Periodo:

Filtro Dati API

API:

Filtro Esito

Esito:

Dettaglio Esito:

Evento:

Filtro Identificativo Applicativo

Ricerca Esatta: ☒ Si ☐ No

Case Sensitive: ☒ Si ☐ No

ID Applicativo *

Lista Erogazioni: record [1 - 6]

		Data Ingresso Richiesta ▾	API	Operazione	Mittente	Latenza Totale ▾	Latenza Servizio ▾	Esito
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-09-10 17:59:48	TrasmissioneFatture v1 (EN...	AttestazioneTrasmissioneF...	CentroServiziFatturaPA	178 ms	5 ms	Ok
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-09-10 17:59:39	TrasmissioneFatture v1 (EN...	NotificaDecorrenzaTermini	CentroServiziFatturaPA	34 ms	6 ms	Ok
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-09-10 17:59:31	TrasmissioneFatture v1 (EN...	NotificaEsito	CentroServiziFatturaPA	25 ms	2 ms	Ok

Fig. 9.6: Fatturazione Attiva: elenco delle transazioni relative ad un identificativo SDI

Storico > Intervallo Temporale > Dettaglio Transazione

Dettagli Transazione

Informazioni Generali

Tipologia	Fruizione (Fatturazione Elettronica)
Fruitore	ENTE
Erogatore	CentroServiziFatturaPA
API	SdIRiceviFile v1
Azione	RiceviFile
Profilo Collaborazione	Sincrono
ID Applicativo Risposta	111
 Esito	Ok
Diagnostici	Visualizza Esporta

Dettagli Richiesta

ID Messaggio	021981ea-be3f-4af6-82fc-1fd5623178a3
Data Ingresso	2019-09-10 17:57:55.203 CEST
Data Uscita	2019-09-10 17:57:55.349 CEST
Bytes Ingresso	3.38 KB
Bytes Uscita	4.07 KB
Traccia	Visualizza Esporta

Dettagli Risposta

ID Messaggio	146a4ef9-6ca4-4265-858c-b05d1a619276
Data Ingresso	2019-09-10 17:57:55.573 CEST
Data Uscita	2019-09-10 17:57:55.588 CEST
Bytes Ingresso	n.d.
Bytes Uscita	n.d.
Traccia	Visualizza Esporta

Fig. 9.7: Fatturazione Attiva: identificativo SDI associato ad ogni transazione

Informazioni Fatturazione Elettronica	
DatiTrasmissione-IdTrasmittente-IdCodice	01234567890
DatiTrasmissione-IdTrasmittente-IdPaese	IT
FormatoArchivioInvioFattura	ZIP
FormatoFatturaPA	FPA12
NomeFile	IT01234567890_00003.zip

Fig. 9.8: Fatturazione Attiva: informazioni aggiuntive sulla Traccia di una Fattura Elettronica inviata

Informazioni Fatturazione Elettronica	
DataOraRicezione	2019-09-11T09:21:39.062+02:00
IdentificativoSdl	111
NomeFile	IT01234567890_00005.zip

Fig. 9.9: Fatturazione Attiva: informazioni aggiuntive sulla Traccia ricevute dallo SDI

Infine cliccando sul dettaglio della Traccia di Richiesta delle notifiche ricevute è possibile visualizzare, oltre alle informazioni inerenti la notifica ricevuta, ulteriori informazioni ottenute riconciliando la notifica con la precedente fattura: l'IdTrasmittente (IdPaese + IdCodice) e l'Applicativo che ha inviato la fattura (Fig. 9.10).

Informazioni Fatturazione Elettronica	
ApplicativoMittenteFattura	SdlRiceviFile
DatiTrasmissione-IdTrasmittente-IdCodice	01234567890
DatiTrasmissione-IdTrasmittente-IdPaese	IT
IdentificativoSdl	111
NomeFile	IT01234567890_11111_AT_001.zip

Fig. 9.10: Fatturazione Attiva: informazioni aggiuntive sulla Traccia di una notifica ricevuta