

**Especificação de Requisitos de Software  
Cabide Solidário**

**Versão 1.0**

Agripino Lincoln Sousa Fonseca - 1271919740  
Bruno Costa Urbano - 12222211871  
João Luiz da Paixão de Souza - 1272226624  
João Vitor da Silva de Almeida Domingues - 1272229434  
Rafaela Vitória Bastos Lima Duarte - 1272227460  
Vitor Moreira dos Santos - 12722213065

**Histórico da Revisão**

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
21/04/2024	1.0	Criação do documento/Elicitação de Requisitos	Equipe
14/05/2024	1.1	Correção dos requisitos	Equipe

## **Tabela de Conteúdo**

1. Introdução	4
1.1 Finalidade	4
1.2 Escopo	5
1.3 Definições, Acrônimos, e Abreviações	6
2. Descrição Geral	8
3. Requisitos Específicos	9
3.1 Requisitos Funcionais	9
3.1.1 [RF001] Cadastro de Usuário	9
3.1.2 [RF002] Login de Usuário	9
3.1.3 [RF003] Perfil de Usuário	9
3.1.4 [RF004] Doação de Roupas	9
3.1.5 [RF005] Solicitação de Doações	9
3.1.6 [RF006] Gerenciamento de Inventário	9
3.1.7 [RF007] Correspondência de Doações	9
3.1.8 [RF008] Notificações	9
3.1.9 [RF009] Feedback e Avaliação	9
3.1.10 [RF010] Validação de Doações	9
3.2 Requisitos Não Funcionais	10
3.2.1 [RNF001] Segurança da Informação	10
3.2.2 [RNF002] Desempenho	10
3.2.3 [RNF003] Escalabilidade	10
3.2.4 [RNF004] Disponibilidade	10
3.2.5 [RNF005] Compatibilidade com Navegadores e Dispositivos	10
3.2.6 [RNF006] Usabilidade e Experiência do Usuário (UX)	10
3.2.7 [RNF007] Acessibilidade	10
3.2.8 [RNF008] Conformidade Legal e Regulatória	10
3.2.9 [RNF009] Manutenção e Suporte	10
3.2.10 [RNF010] Tempo de Resposta de Busca e Filtro:	10
3.2.11 [RNF011] Exclusão de Conteúdo Inapropriado	10
3.2.12 [RNF012] Política de Privacidade e Cookies	10
3.3 Regras de Negócio	11
3.3.1 [RN001] Validação de Cadastro de Usuário	11
3.3.2 [RN002] Restrição de Idade Mínima	11
3.3.3 [RN003] Prioridade para Beneficiários Registrados	11
3.3.4 [RN004] Validação de Doações	11
3.3.5 [RN005] Prazo de Retirada de Doações	11

3.3.6 [RN006] Aviso de Doação Expirada	11
3.3.7 [RN007] Proibição de Venda de Doações	11
3.3.8 [RN008] Uso de Informações Pessoais	11
	11

# **Especificação de Requisitos de Software**

## **1. Introdução**

Cabide Solidário é um sistema destinado a facilitar e promover o processo de doação de roupas entre doadores e beneficiários para proporcionar uma experiência intuitiva e segura para os usuários, incentivando a generosidade e contribuindo para causas sociais. Ao conectar doadores com organizações de caridade ou indivíduos necessitados, a plataforma busca tornar o processo de doação mais acessível e eficiente, contribuindo para a promoção da solidariedade e sustentabilidade.

Este documento tem como objetivo estabelecer os requisitos detalhados para o desenvolvimento de software, definindo as funcionalidades esperadas, as interfaces de usuário, os requisitos de desempenho e segurança, entre outros aspectos relevantes, para garantir que as necessidades e expectativas dos usuários sejam atendidas de forma abrangente e precisa. Além disso, fornecerá uma base sólida para o design, implementação, teste e manutenção da plataforma, assegurando sua qualidade e eficácia.

### **1.1 Finalidade**

A SRS do Cabide Solidário tem como objetivo principal definir de forma clara e abrangente os requisitos funcionais e não funcionais do software, fornecendo uma visão detalhada do comportamento externo da aplicação.

Totalmente voltada para o comportamento externo do aplicativo, a SRS descreve as interações entre o usuário e a plataforma Cabide Solidário, bem como entre os diferentes componentes internos do sistema. Isso inclui:

- **Funcionalidades do Sistema:**  
Define as ações que os usuários podem realizar na plataforma, como cadastrar-se, fazer doações, solicitar doações, gerenciar inventários de roupas, entre outras;
- **Interfaces do Usuário:**  
Detalha a interface gráfica e as interações de usuário, garantindo uma experiência intuitiva e amigável para os usuários finais;
- **Requisitos de Desempenho:**  
Especifica os requisitos relacionados ao desempenho do sistema, como tempo de resposta, capacidade de processamento e escalabilidade;
- **Requisitos de Segurança:**  
Estabelece as medidas de segurança necessárias para proteger os dados dos usuários e prevenir acessos não autorizados;
- **Restrições e Limitações:**  
Identifica quaisquer restrições técnicas, legais ou de negócios que possam influenciar o desenvolvimento ou a operação do sistema;
- **Compatibilidade:**

Define os requisitos de compatibilidade com diferentes dispositivos, navegadores e sistemas operacionais, garantindo uma ampla acessibilidade;

- **Manutenção e Suporte:**

Especifica os requisitos relacionados à manutenção, atualização e suporte contínuo do sistema após o lançamento.

Pode ser utilizada como um contrato entre os desenvolvedores e os stakeholders, garantindo que todas as partes envolvidas tenham uma compreensão comum dos objetivos, funcionalidades e restrições do sistema.

## 1.2 Escopo

O comportamento externo do aplicativo, detalha as interações entre os usuários e a plataforma. Isso inclui uma ampla gama de funcionalidades e características destinadas a facilitar o processo de doação de roupas e a distribuição para pessoas em situação de vulnerabilidade.

Pode ser descrito através dos seguintes elementos:

- **Registro e Autenticação de Usuários:**

Os usuários podem se registrar na plataforma fornecendo informações básicas, como nome, endereço de e-mail e senha.

O sistema valida e autentica os usuários durante o processo de login para garantir a segurança das contas;

- **Perfil do Usuário:**

Cada usuário possui um perfil pessoal onde pode visualizar e editar suas informações, como endereço de entrega e preferências de notificação;

- **Doação de Roupas:**

Os doadores podem listar e descrever as roupas que desejam doar, incluindo detalhes como tamanho, condição e tipo de peça.

O sistema permite que os doadores programem a coleta das doações ou as entreguem em pontos de coleta designados;

- **Solicitação de Doações:**

As organizações parceiras e os beneficiários podem solicitar doações de roupas através da plataforma, especificando suas necessidades e preferências.

O sistema facilita a correspondência entre as doações disponíveis e as solicitações feitas, garantindo uma distribuição eficiente;

- **Gerenciamento de Inventário:**

As organizações parceiras podem gerenciar seus inventários de roupas, atualizando o status das doações recebidas e distribuídas;

- **Comunicação e Notificação:**  
O sistema permite a comunicação entre doadores, beneficiários e organizações parceiras através de mensagens diretas e notificações automáticas.  
Os usuários recebem notificações sobre o status das doações, novas solicitações e outras atualizações relevantes.
- **Feedback e Avaliação:**  
Os usuários podem fornecer feedback sobre suas experiências de doação e recebimento de roupas, contribuindo para a melhoria contínua do sistema.

Este escopo abrange todas as funcionalidades essenciais necessárias para criar uma plataforma eficaz, fornecendo uma visão completa do comportamento externo do aplicativo e suas interações com os usuários.

## 1.3 Definições, Acrônimos, e Abreviações

- **[Cabide Solidário]:**  
A plataforma de doação de roupas que permite aos usuários doar e solicitar roupas, facilitando a distribuição para pessoas em situação de vulnerabilidade;
- **[SRS]:**  
Software Requirements Specification - Documento que descreve os requisitos funcionais e não funcionais do software, neste caso, o Cabide Solidário;
- **[Usuário]:**  
Qualquer pessoa que interaja com a plataforma Cabide Solidário, incluindo doadores, beneficiários e organizações parceiras;
- **[Doadores]:**  
Indivíduos ou entidades que oferecem roupas para doação através da plataforma Cabide Solidário;
- **[Beneficiários]:**  
Pessoas ou grupos em situação de vulnerabilidade que recebem doações de roupas através da plataforma Cabide Solidário;
- **[Organizações Parceiras]:**  
Entidades ou instituições que colaboram com o Cabide Solidário na distribuição e gerenciamento das doações de roupas;
- **[Perfil do Usuário]:**  
Página personalizada de cada usuário na plataforma, contendo informações como nome, endereço e histórico de doações;
- **[Inventário de Roupas]:**  
Lista ou banco de dados que registra as roupas disponíveis para doação e seu status,

mantido pelas organizações parceiras;

- [Notificações]:

Mensagens automáticas enviadas pelo sistema para informar os usuários sobre atualizações importantes, como novas doações ou solicitações;

- [Feedback]:

Opiniões e comentários fornecidos pelos usuários sobre sua experiência com o Cabide Solidário, utilizados para melhorar o serviço;

- [API]:

Application Programming Interface - Conjunto de regras e protocolos que permitem a comunicação entre diferentes sistemas de software;

- [UI]:

User Interface - Interface do Usuário, que se refere à parte visual e interativa da plataforma Cabide Solidário;

- [UX]:

User Experience - Experiência do Usuário, que se refere à qualidade geral da interação do usuário com a plataforma;

- [HTTPS]:

Hypertext Transfer Protocol Secure - Protocolo de transferência de hipertexto seguro, usado para comunicação segura através da internet;

- [SQL]:

Structured Query Language - Linguagem de Consulta Estruturada, usada para gerenciar e manipular bancos de dados relacionais;

## 2. Descrição Geral

Com uma abordagem centrada no usuário e um compromisso com a acessibilidade e eficácia, o Cabide Solidário busca conectar doadores e beneficiários de maneira transparente e eficiente, transformando o ato de doar em uma experiência significativa e impactante.

Deve-se fornecer uma base para os requisitos, que serão definidos detalhadamente na Seção 3, e facilitar sua compreensão.

- **Perspectiva do Produto:**

O Cabide Solidário é uma plataforma digital que visa facilitar e promover a doação de roupas para pessoas em situação de vulnerabilidade.

Deve ser desenvolvido considerando uma abordagem centrada no usuário, priorizando a usabilidade, acessibilidade e segurança.

- **Funções do Produto:**

O produto deve permitir que os usuários cadastrem-se, realizem doações de roupas, solicitem doações de roupas se foram organizações ou instituições, gerenciem seus perfis e interajam de forma fácil e intuitiva com a plataforma.

As organizações parceiras devem ter a capacidade de gerenciar inventários de roupas, coordenar a distribuição de doações e fornecer feedback sobre as transações;

- **Características do Usuário:**

Os usuários do Cabide Solidário podem variar amplamente em termos de idade, habilidades técnicas e acesso à tecnologia.

Deve ser projetado para ser utilizado por usuários de diferentes perfis, incluindo doadores, beneficiários e organizações parceiras;

- **Restrições:**

Deve cumprir com as regulamentações de proteção de dados e privacidade, garantindo a segurança das informações dos usuários.

Leva-se em consideração recursos limitados de hardware e largura de banda de internet dos usuários, especialmente em regiões com acesso precário à tecnologia;

- **Suposições e Dependências:**

É assumido que os usuários terão acesso a dispositivos compatíveis, como computadores, smartphones ou tablets, e conexão à internet para utilizar a plataforma.

O sucesso da plataforma depende da participação ativa e engajamento tanto dos doadores quanto das organizações parceiras, além do suporte contínuo da equipe de desenvolvimento;

- **Subconjuntos de Requisitos:**

Os requisitos do produto podem ser divididos em subconjuntos, como requisitos funcionais (ex: cadastro de usuários, sistema de mensagens) e requisitos não funcionais (ex: segurança, desempenho).

Esses subconjuntos serão detalhados em seções específicas do documento de Especificação de Requisitos de Software.



### **3. Requisitos Específicos**

#### **3.1 Requisitos Funcionais**

Os requisitos funcionais descrevem **o que o sistema deve fazer**. Eles se concentram nas funcionalidades visíveis e utilizáveis pelo usuário.

3.1.1 [RF001] Cadastro de Usuário:

Os usuários devem poder se cadastrar na plataforma, fornecendo informações como nome, endereço de e-mail e senha;

3.1.2 [RF002] Login de Usuário:

Os usuários cadastrados devem poder fazer login na plataforma usando suas credenciais de acesso;

3.1.3 [RF003] Perfil de Usuário:

Cada usuário deve ter um perfil pessoal onde possa visualizar e editar suas informações, como endereço de entrega e preferências de notificação;

3.1.4 [RF004] Doação de Roupas:

Os doadores devem poder listar e descrever as roupas que desejam doar, incluindo detalhes como tamanho, condição e tipo de peça;

3.1.5 [RF005] Solicitação de Doações:

As organizações parceiras e os beneficiários devem poder solicitar doações de roupas através da plataforma, especificando suas necessidades e preferências;

3.1.6 [RF006] Gerenciamento de Inventário:

As organizações parceiras devem poder gerenciar seus inventários de roupas, atualizando o status das doações recebidas e distribuídas;

3.1.7 [RF007] Correspondência de Doações:

O sistema deve facilitar a correspondência entre as doações disponíveis e as solicitações feitas, garantindo uma distribuição eficiente;

3.1.8 [RF009] Notificações:

Os usuários devem receber notificações sobre o status das doações, novas solicitações e outras atualizações relevantes;

3.1.9 [RF010] Feedback e Avaliação:

Os usuários devem poder fornecer feedback sobre suas experiências de doação e recebimento de roupas, contribuindo para a melhoria contínua do sistema;

3.1.10 [RF011] Validação de Doações::

O sistema deve disponibilizar informações sobre a doação para a equipe de gerenciamento da plataforma, com a opção de aprovar ou rejeitar a mesma.

## 3.2 Requisitos Não Funcionais

Os requisitos não funcionais estão relacionados a **como o sistema deve se comportar**, mas não afetam diretamente as funcionalidades visíveis.

### 3.2.1 [RNF001] Segurança da Informação:

A plataforma deve garantir a segurança dos dados dos usuários, utilizando métodos de criptografia e proteção contra ataques cibernéticos;

### 3.2.2 [RNF002] Desempenho:

O sistema deve ser capaz de lidar com um grande volume de usuários e transações simultâneas, mantendo um tempo de resposta rápido;

### 3.2.3 [RNF003] Escalabilidade:

A arquitetura da plataforma deve permitir escalabilidade horizontal e vertical para lidar com o crescimento futuro da base de usuários e das operações;

### 3.2.4 [RNF004] Disponibilidade:

A plataforma deve estar disponível e acessível para os usuários durante a maior parte do tempo, com uma meta de tempo de inatividade mínimo;

### 3.2.5 [RNF005] Compatibilidade com Navegadores e Dispositivos:

A plataforma deve ser compatível com uma variedade de navegadores web e dispositivos, garantindo uma experiência consistente para os usuários;

### 3.2.6 [RNF006] Usabilidade e Experiência do Usuário (UX):

A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de usar, proporcionando uma experiência agradável para todos os usuários, independentemente de seu nível de habilidade técnica;

### 3.2.7 [RNF007] Acessibilidade:

A plataforma deve ser acessível para usuários com deficiências visuais, auditivas ou motoras, seguindo as diretrizes de acessibilidade da web;

### 3.2.8 [RNF008] Conformidade Legal e Regulatória:

A plataforma deve cumprir com todas as leis e regulamentações aplicáveis relacionadas à proteção de dados, privacidade do usuário e direitos digitais;

### 3.2.9 [RNF009] Manutenção e Suporte:

Deve haver um plano de manutenção e suporte contínuo para garantir que a plataforma esteja sempre atualizada e funcionando corretamente;

### 3.2.10 [RNF010] Tempo de Resposta de Busca e Filtro:

O sistema de busca e filtro de doações deve ter um tempo de resposta rápido, garantindo uma experiência fluida para os usuários ao navegar pelos resultados.

### 3.2.11 [RNF0011] Exclusão de Conteúdo Inapropriado:

A equipe do Cabide Solidário reserva-se o direito de excluir qualquer conteúdo considerado inadequado, ofensivo ou discriminatório.

### 3.2.12 [RNF012] Política de Privacidade e Cookies:

A plataforma deve possuir uma política de privacidade clara e informar os usuários sobre o uso de cookies para coleta de dados de navegação.

### **3.3 Regras de Negócio**

As regras de negócio são essenciais para garantir a integridade, transparência e eficiência das operações dentro do sistema.

#### **3.3.1 [RN001] Validação de Cadastro de Usuário:**

Antes de permitir que um usuário se cadastre na plataforma, é necessário validar se o endereço de e-mail fornecido é único e válido.

#### **3.3.2 [RN002] Restrição de Idade Mínima:**

Apenas usuários com idade igual ou superior a 18 anos podem se cadastrar na plataforma como doadores.

#### **3.3.3 [RN003] Prioridade para Beneficiários Registrados:**

Beneficiários que estejam registrados e verificados com solicitações na plataforma têm prioridade na alocação de doações.

#### **3.3.4 [RN004] Validação de Doações:**

Todas as doações devem ser verificadas e aprovadas pela equipe do Cabide Solidário antes de serem disponibilizadas para solicitação.

#### **3.3.5 [RN005] Prazo de Retirada de Doações:**

Beneficiários devem retirar suas doações dentro de um prazo especificado após a confirmação da disponibilidade, caso contrário, a doação será realocada para outro beneficiário.

#### **3.3.6 [RN006] Aviso de Doação Expirada:**

Os doadores devem ser notificados quando uma doação expirar devido à falta de retirada por parte do beneficiário.

#### **3.3.7 [RN007] Proibição de Venda de Doações:**

Os usuários não têm permissão para vender ou comercializar as doações recebidas através da plataforma Cabide Solidário.

#### **3.3.8 [RN008] Uso de Informações Pessoais:**

As informações pessoais dos usuários, como nome e endereço, só podem ser usadas para fins relacionados à operação da plataforma e não podem ser compartilhadas com terceiros sem consentimento prévio.