# Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativa ai Clienti della Società

# PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

A dimostrazione dell'impegno e della cura che Idea75 S.r.l. dedica alla tutela dei dati personali, con questa informativa, vogliamo descrivere le modalità di trattamento dei dati personali che hai fornito, le finalità perseguite, l'ambito di comunicazione e di diffusione dei tuoi dati personali e vogliamo, in particolare, fornirti le doverose informazioni in ordine ai diritti che puoi esercitare.

#### CHI TRATTA I DATI DEGLI UTENTI

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è:

Idea75 S.r.I., con sede legale in Bari (BA) (CAP 70125), alla via Dante Alighieri n. 25, cod. fisc. e P.IVA 07585420727 (di seguito, il "Titolare" o la "Società"), con unico socio, nonché soggetta alla direzione ed al coordinamento di Links Management and Technology S.p.A.

Abbiamo nominato il DPO nella persona dell'Avv. Domenico Busco, con Studio professionale in (70126) Bari, alla via Pietro Leonida Laforgia n. 4, contattabile all'indirizzo dpo@idea75.it.

#### CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per offrirti i servizi che hai acquistato, la Società, in qualità di Titolare del trattamento, deve trattare alcuni dati personali necessari per l'erogazione dei servizi.

Questi dati possono essere forniti implicitamente dagli strumenti che utilizzi per accedere e fruire dei servizi o possono essere forniti da te in modo esplicito.

In tale direzione, ti ricordiamo che, al momento della registrazione e, quindi, della sottoscrizione dell'abbonamento, hai fornito: (i) dati di identificazione (es. nome, cognome, email, numero di telefono, ecc.); (ii) dati di contatto; (iii) dati di consumo energetici; (iv) dati di identificazione finanziaria.

Il Titolare potrà, altresì, trattare le seguenti categorie di dati personali:

- (i) dati tecnici di navigazione relativi all'indirizzo IP, ai codici identificativi dei dispositivi utilizzati per la fruizione del sito o dei servizi, alle caratteristiche del browser e agli orari di accesso;
- (ii) dati di navigazione, finalizzati alla profilazione, che sono forniti indirettamente mediante la fruizione stessa del servizio e sono ottenuti e analizzati solo previo consenso.

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti, mediante registrazione cartacea ed elettronica, verranno utilizzati al solo scopo di:

- ottemperare agli obblighi previsti dalla legge (amministrativi, contabili e fiscali), dai regolamenti e/o dalla normativa comunitaria ed internazionale;
- gestire il rapporto contrattuale (finalità contrattuali e precontrattuali);
- gestire reclami, segnalazioni e/o richieste di informazioni, ivi comprese spedizioni e comunicazioni anche di natura cartacea;
- gestire il contenzioso (eventuali inadempienze contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie, etc.);

Tenuto conto delle finalità innanzi indicate, la base giuridica del trattamento può individuarsi nelle condizioni (di cui all'art. 6 del Regolamento) di seguito indicate:

- b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (nel caso di specie: gestione dell'eventuale contenzioso) o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Solo con il tuo espresso consenso i dati potranno essere utilizzati per effettuare analisi statistiche, indagini di mercato, attività promozionali tramite i social media e invio di informazioni commerciali sui prodotti e sulle iniziative promozionali della Società (finalità di marketing diretto).

Le comunicazioni per indagini di mercato o di informazioni commerciali sui prodotti e sulle iniziative promozionali potranno essere effettuate mediante mailing postale, posta elettronica, telemarketing, sms, mms.

Ti informiamo che alcune attività potrebbero essere attuate tramite fornitori, appositamente nominati Responsabili del trattamento, anche residenti fuori dall'Unione Europea.

Le basi giuridiche delle finalità precedentemente descritte sono i consensi da te espressi.

#### CONSEGUENZE IN CASO DI MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI

Per quanto riguarda i trattamenti che la Società deve effettuare per dare corretta esecuzione ad obblighi di legge, norme, regolamenti, il conferimento dei dati deve ritenersi obbligatorio.

Con riferimento ai trattamenti che la Società deve effettuare per adempiere alle proprie obbligazioni nei confronti dell'Interessato, sulla base del rapporto e/o del contratto in essere, il conferimento non è obbligatorio per legge, ma il rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità per la Società di adempiere a quanto richiesto.

In relazione ai trattamenti diretti a perseguire le finalità di marketing diretto, il consenso non è obbligatorio e l'eventuale rifiuto opposto non impedisce la sottoscrizione dell'abbonamento: implica, infatti, soltanto l'impossibilità, da parte del Titolare, di eseguire i detti trattamenti.

### **DESTINATARI DEI DATI**

È destinatario dei dati il personale (personale amministrativo, commerciale, marketing, servizio clienti, amministratori di sistema) della Società, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Sono altresì destinatari dei dati, al fine della gestione degli adempimenti connessi al rapporto e/o al contratto in essere, fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, banche o istituti di credito, studi professionali o di consulenza esterni, fornitori di servizi amministrativi e/o contabili, Enti pubblici, Agenzia delle Entrate.

Con particolare riferimento ai fornitori di servizi tecnici terzi, alcuni Servizi implicano l'utilizzo delle Application Programming Interface (di seguito "API"). La descrizione dettagliata delle API, unitamente alla indicazione della privacy policy riferibile a queste ultime, è nella sezione API, consultabile attraverso la pagina web https://greenscore.it.

Ove ne ricorrano i presupposti, la Società, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, provvederà a nominare le persone fisiche e/o giuridiche che trattano i dati per conto della Società stessa, quali responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

In ogni caso, i dati personali trattati non saranno diffusi.

È fatta salva, in conformità alle previsioni di legge, la comunicazione o la diffusione dei dati richiesti da Forze di Polizia, dall'Autorità Giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

Resta salvo il diritto di comunicazione a soggetti terzi qualora tu abbia dato il consenso specifico e facoltativo.

### **MODALITÀ E SICUREZZA DEL TRATTAMENTO**

I tuoi dati saranno trattati:

- attraverso strumenti manuali, informatici e telematici ed in modo da garantire la disponibilità, integrità e riservatezza dei dati stessi;
- con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, nel rispetto del principio di minimizzazione;
- da soggetti specificatamente incaricati, identificati ed autorizzati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla normativa in argomento;
- con l'impiego di misure di sicurezza tecniche ed organizzative atte a prevenire e/o ridurre i rischi di accesso illecito e distruzione o perdita dei dati stessi.

#### **LUOGO DEL TRATTAMENTO**

La gestione e la conservazione dei dati personali potrà avverrà in Italia, all'interno dell'Unione Europea. Qualora il trattamento dovesse avvenire all'esterno dell'Unione Europea, il Titolare adotterà garanzie sufficienti, in modo da assicurare una protezione adequata dei dati.

Resta in ogni caso inteso che, ove lo ritenesse necessario e/o opportuno, la Società avrà facoltà di mutare, in ogni momento, l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, la Società si assicurerà che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato, e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, e/o, in ogni caso, soddisfacendo le condizioni previste dalla normativa applicabile.

#### **TEMPI DI CONSERVAZIONE**

I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità indicate e saranno conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività della Società.

I dati non saranno conservati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per cui sono stati trattati. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, la Società prenderà in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali sono trattati e la possibilità di raggiungere i detti scopi con altri mezzi, gli obblighi temporali di conservazione imposti dalla normativa applicabile.

I dati raccolti saranno quindi conservati per tutta la durata necessaria al riscontro delle richieste e, anche dopo la cessazione, per gestire tutti gli eventuali adempimenti contrattuali, precontrattuali, amministrativi, o di legge, connessi ovvero da essi derivanti, ovvero per il tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi della Società.

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Tu hai il diritto di ottenere dalla Società, nei casi previsti, l'accesso ai tuoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento. Hai, anche, il diritto di opporsi al trattamento o di richiedere la c.d. portabilità dei dati.

Puoi, altresì, in qualsiasi momento, revocare il consenso prestato (cfr. artt. 15 e ss. del Regolamento).

L'apposita istanza "Modello unico di esercizio dei diritti dell'interessato" (in allegato di seguito al presente documento) alla Società è presentata contattando il Titolare, ai recapiti riportati innanzi.

Qualora tu ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hai il diritto di proporre reclamo al Garante (contattabile all'indirizzo garante@gpdp.it o mediante il sito http://www.gpdp.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

# ALLEGATO - MODELLO UNICO DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

Alla cortese attenzione del Titolare del trattamento e/o del Responsabile della Protezione dei Da	ati
Oggetto: esercizio dei diritti dell'interessato ai sensi degli articoli 15 ss. Regolamento (2016/679.	UE)
Il sottoscritto	
cognome	
nome	
luogo e data di nascita	
codice fiscale	
recapito da utilizzare per la risposta	
in relazione ai dati personali trattati	
CHIEDE	
di esercitare i diritti indicati di seguito:	

esercizio dell'opzione	diritto	descrizione	note
	Diritto di revoca del consenso	L'Interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento in relazione a tutti quei trattamenti il cui presupposto di legittimità è la manifestazione del consenso stesso. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedente, né la conservazione dei	trattamenti/finalità si intende revocare il

	dati di cui è obbligatoria la conservazione.	
Diritto di accesso ai dati	L'Interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali trattati; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, con la specificazione se i destinatari hanno sede presso paesi terzi ovvero se si tratta di organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.	È necessario specificare se si intendere ottenere copia dei dati personali, nonché a quali informazioni si intende avere accesso (in tale ultimo caso, si indichi la lettera corrispondente):
Diritto di rettifica	L'Interessato ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.	È necessario specificare rispetto a quali dati, si intende richiedere la rettifica o l'integrazione:
Diritto	L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la	Nel caso l'Interessato intenda esercitare il diritto all'oblio si chiede di specificare i

all'oblio	cancellazione dei dati personali che lo riguardano se sussiste uno dei motivi che seguono:	motivi della richiesta:
	a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;	
	b) l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento stesso;	
	c) l'Interessato si oppone al trattamento, compresa la profilazione, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure, qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'Interessato si oppone al trattamento;	
	d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;	
	e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;	
	f) i dati personali sono stati raccolti da minori di anni 16, senza il consenso o l'autorizzazione del titolare della responsabilità genitoriale.	
	La cancellazione potrà avvenire nella misura in cui il trattamento non sia necessario:	
	a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;	
	b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;	
	c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica;	
	d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici;	
	e) per l'accertamento. l'esercizio o la	

	difesa di un diritto in sede giudiziaria.	
Diritto alla limitazione del trattamento	L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali); se il trattamento è illecito (qualora l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo); se i dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari.	Nel caso l'Interessato intenda esercitare il diritto alla limitazione del trattamento si chiede di specificare i motivi della richiesta:
Diritto alla portabilità	L'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano ed ha il diritto di trasmetterli a un altro titolare se il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che tale trasmissione non leda i diritti e le libertà di un terzo.	Nel caso l'Interessato intenda esercitare il diritto alla portabilità del trattamento si chiede di specificare i motivi della richiesta:
Diritto di opposizione	Laddove la base giuridica del trattamento consista nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, oppure consista nel perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, compresa la profilazione, a condizione che non vi siano comprovati motivi, legittimi e cogenti (che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato), per continuare nel trattamento  oppure a condizione che il trattamento stesso non sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.  Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano	

	effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.	
Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali	Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il regolamento in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.	

Luogo, data	FIRMA