

# 林小婷

✉:linxiaoting100@gmail.com

☎:3409981638

📍: 米兰, 意大利

## 教育背景

乌迪内大学

2012-2015

经济与贸易专业

## 工作经历

小米

米兰, 意大利

### ◆售后经理

11/20-11/21

- 服务运营: 管理服务中心的日常运营和客户的整体满意度;对运营结果和相关目标分析进行日常监控。根据分析结果制定有效对策, 实现KPI指标; 负责服务成本控制, 优化和监控。
- 备件运营: 负责领导和组织区域内重点产品的备件交付工作,保证业务的及时实施和开展;同时负责关键备件运营指标的达成; 处理分析总结备件数据; 负责全意米店收机点项目结算评估。
- 西欧DOA 回退流程0到1搭建: 负责组织拉通西欧各国DOA流程, 编写标准作业流程SOP, 并落实到各国服务站。

华为

米兰, 意大利

### ◆公开市场计划

12/19-10/20

- 负责公开市场层面的 需求预测和 规划, 资源分配和 收入管理。

### ◆项目经理 - FOB & CIP 项目

1/18-10/20

- 项目管理: 以结果为导向, 完成国家层面分配的任务, 完成项目计划的制定与日常管理, 并对项目进度进行监控与计划内容落实, 保证项目目标的达成;
- 物流管理: 监控, 协调, 管理FOB,CIP全物流流程。

### ◆交付专员 - 公开市场

3/16-12/19

- 交付计划: 监控渠道的销售和库存状况, 与GTM、销售协调, 并与客户密切沟通, 以制定最合理的需求预测识别潜在风险并提供解决方案。
- 订单履行: 根据客户需求和供应资源, 管理订单的优先级和履行过程中的不确定性, 准备库存和组织实施计划, 监测执行情况。
- 市场需求预测分析和要货计划管理: 收集目标信息分析, 结合DOS统计模型模拟预估未来市场需求及趋势, 及时反馈需求预测和要货预测到供应链。
- 进销存管理: 收集分销商和关键客户群的库存销售数据, 制作数据报表实现数据可视化。管控库存结构和周转情况;监控销售激活情况, 进行零售数据分析提供促销方向建议。
- 物流监控: 监控并协调物流部门的工作, 保证按时交货和收入触发。

## 资格认证

- 响应式网页设计认证 (FCC)
- JavaScript算法与数据结构认证 (FCC)

## 技能

- 编程语言: 精通CSS3,HTML5,JavaScript算法与数据结构, 能够进行前端响应式网页开发设计。  
熟悉Python编程, 能利用BeautifulSoup, Json, Htmlparser, Cookies, Selenium 进行网络爬虫。获取, 解析, 提取, 存储平台数据, 并进行数据分析。精通Smtplib, SMTP模块, 实现自动报表。
- 数据分析: 精通各类Excel函数和数组函数(如:vlookup, sumifs, countifs, sumproduct, dateif, index, match, indirect, offset, aggregate, subtotal...)根据工作需求制作各类静态\动态图表。灵活运用开发工具, 数据有效性, 微调控件, 超级表等。  
精通Excel宏编程, VBA编程。可全键盘快捷键操作Excel, E-Mail等。  
精通Echarts数据可视化。
- 精通PPT, Word等办公软件。

## 语言

- 中文: 母语
- 英语: 流利
- 意大利语: 流利