

2014

红星美凯龙

RED STAR MACALLINE

推 荐 家 居 绿 色 环 保 领 跑 品 牌 白 皮 书



400-8213-213
www.chinaredstar.com



CQC 中国质量认证中心
China quality certification center



我认真的呼吁家居企业的每一位董事长、总经理：

家居产品的环保质量关系到每一位消费者的根本利益，我们务必将环保质量管理当做第一工作来抓，每一个家居企业要成立专项的管理团队监控商品的环保质量，保证每一批次的家居产品都环保质量达标。

红星美凯龙家居集团股份有限公司

董事长：

作为社会生活中最重要的组成部分，家居行业受到广大群众的关注，也承载着更大的责任。广大家居企业要实现品牌发展，基业长存的目标，必须要以消费者体验为核心，以安全、环保为理念，改变效率低下的生产模式，提升产品质量和品牌竞争力。

中国质量认证中心

主任：





2014年度红星美凯龙推荐

家居绿色环保领跑品牌评审委员会

主任：车建新

副主任：车建芳、张贤、胡利杰

秘书长：贾桢、李果果、齐爽

副秘书长：陈杰、聂翠菊

委员：王永红、周琛、杨全亮、孙艳萍、朱莹、闵静、邵争辉、

刘源、杨哲哲

评审委员会

评审委员会由红星美凯龙家居集团股份有限公司邀请相关专家共同组成，由红星美凯龙集团董事长车建新先生担任主任。主要负责参选品牌初步筛选、评选方案共同设计、推进工厂源头质量检测、工厂质量综合评价、榜单最终审定、榜单公布等工作。

家居绿色环保领跑品牌技术委员会

主任：王克娇

副主任：宋向东、齐爽

秘书长：于洁、贾桢

体系评审专家团：高怀瑾、罗菊芬、刘曜国、王博、区桌琨、陈兴慧、吴海涛、古鸣

委员：朱莹、邵争辉、闵静、陈杰、刘源、杨哲哲、林彬

技术委员会

由项目评审委员会委托中国质量认证中心邀请相关专家共同组成，由中国质量认证中心主任王克娇女士担任主任。主要负责专家团队的组建、评选方案的设计、工厂源头质量检测、工厂质量体系评价、报告审核评分、参与榜单评审等工作。





评审专家简介



高怀瑾

上海市质量监督检验技术研究院、高级工程师；



王博

咸阳陶瓷研究设计院/全国建筑卫生陶瓷标准化技术委员会主任/秘书长，高级工程师。GB6952-2005《卫生陶瓷》、GB/T4100-2006《陶瓷砖》、GB21252-2013《建筑卫生陶瓷单位产品能源消耗限额》、GB/T26742-2011《建筑卫生陶瓷用原料粘土》等十余项标准主要起草人。



罗菊芬

全国家具标准化技术委员会秘书长，高级工程师。GB/T3324-2008《木家具通用技术条件》等国家标准的主要起草人，多次参加国际间家具环保项目的分析、研讨工作。



陈兴慧

苏州市产品质量监督检验所副所长，高级工程师。国家质检中心能力建设评审专家，江苏省质监局科技项目评审专家，政府采购专家，家具标委会观察员。《高密度纤维板》、《学生公寓家具》等标准的主要起草人。



刘曜国

原全国家具标准化技术委员会秘书长，工程师。GB18584—2001《室内装饰装修材料木家具中有害物质限量》、QB/1952.1—2003《软体家具 沙发》、QB/1952.2—2004《软体家具 弹簧软床垫》、QB/T2385-2008《深色名贵硬木家具》等国家/行业标准的主要起草人。



区卓琨

国家陶瓷及水暖卫浴产品质量监督检验中心副主任，高级工程师，广东建筑卫生陶瓷标准化委员会秘书长。



吴海涛

深圳市计量质量检测研究院所长助理，高级工程师，GB28007-2011《儿童家具通用技术条件》、GB/T31136-2014《家具中挥发性有机化合物的测定》主要起草人。



古鸣

上海市质量监督检验技术研究院高级工程师，长期从事家具标准修订及家具标准化管理工作，参与修订了二十多项家具国家标准、行业标准；参加审定了二十多项国家标准。GB/T3324-2008《木家具通用技术条件》、GB18584-2001《室内装饰装修材料 木家具中有害物质限量》主要起草人。

中国质量认证中心&红星美凯龙

“2014年度红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌”项目专家评审意见

由中国质量认证中心与红星美凯龙合作开展的“2014年度红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌”项目于2014年2月开始启动，目前已完成了项目研究与实施工作，现准备结题。评审专家组听取了项目组的汇报，审阅了提交的材料，进行了质询，形成以下评审意见：

一、项目立足环保，顺应发展趋势。

项目立足于“绿色、环保”的主题，旨在引导和促进家居行业生产者和消费者的环保意识，指导和协助生产者的环境保护和安全生产工作，加强我国生态文明建设。

二、项目评选尺度统一，开创评选新模式。

项目实施过程中，研究修订了《红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌项目工厂质量保证能力评价标准》、《红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌项目检测标准及抽样要求》、《红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌项目检测结果入围标准》、《红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌项目检测结果评价规则》等文件，通过考核品牌产品的检测结果、工厂检查结果、商场抽检结果及客户投诉数据等四个方面，对各参与品牌进行综合评价。项目以统一的流程、要求、尺度为评选依据，开创了家居产品品牌评选活动的新模式。

三、项目具有示范作用，引领家居行业。

项目构建了工厂质量保证能力检查、高于国家标准的工厂源头产品质量检验、商场抽样检测、客户投诉数据统计四个维度的等级认证评价体系。项目涉及16个家居行业主流品类，国内数十家知名检测机构参与项目的实施，具有很强的代表性和示范作用。项目对推广家居生产绿色环保理念，带领我国家居行业向流程化、规范化生产起到了很好的指导作用。

综上，专家组一致认为，该项目完成了“2014年度红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌”中预设的工作目标和任务，符合评审要求，同意该项目通过验收。

评审组组长：

2014年11月4日



目 录

07/18

2014年度红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌

2014年度家居绿色环保领跑品牌	07/08
2014年度家居绿色环保入围品牌	09/10
红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌评选	11/18
红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌评价体系	
2014年度红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌评选	

19/26

“环保质量”是家居企业的根本

政府及行业监管不断加强	19/20
“环保质量”是消费者对家居产品的基本要求	21
家居行业的标准不断完善	22/24
2012年家具标准实施情况	
2013年家具标准实施情况	
2014年家具标准实施情况	
“环保质量”是红星美凯龙商场的准入门槛	25/26

27/30

2014年度红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌榜单

2014年度家居绿色环保领跑品牌	29
2014年度家居绿色环保入围品牌	30



2014年度家居绿色环保入围品牌

家具

建材





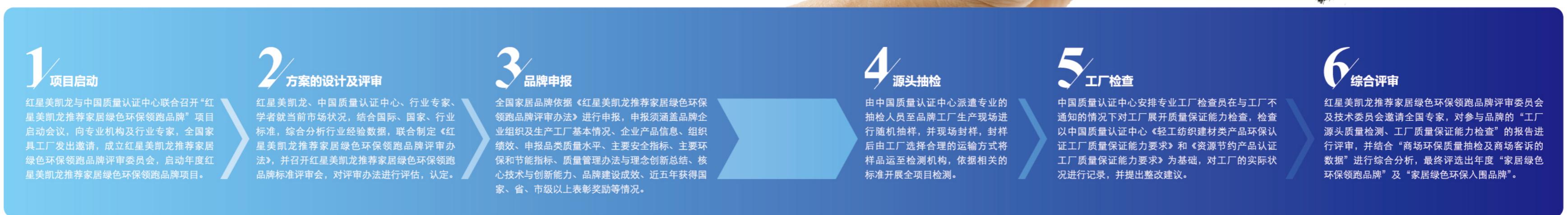
红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌评选

红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌评价体系

红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌评选，以公平、公开、公正为原则，以“绿色、环保”为主题，对品牌工厂从“工厂源头质量检测及评估、工厂质量保证能力评估、商场终端环保质量检测、市场终端质量表现”等四个维度进行全面、系统的分析，并分年度评选出“家居绿色环保领跑品牌”及“家居绿色环保入围品牌”。

家居绿色环保领跑品牌评审流程

红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌项目有着严格、完善的评审流程。整个项目须经过项目启动、方案设计及评审、品牌申报、源头质量抽检、工厂质量保证能力检查、综合评审等流程。





家居绿色环保领跑品牌标准体系

在红星美凯龙和中国质量认证中心的主持下，基于国际标准、国家标准、行业标准以及红星美凯龙丰富的市场经验，建立了一套完善的《红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌评审办法》。办法对16大参选品类，从工厂质量保证能力检查、高于国家标准的工厂源头产品质量检验、商场抽样检测及客户投诉等四个维度进行综合评价。

工厂源头质量检测及评估

该项目的评审品类分为家具、建材两大类，其中家具类分为：实木家具、板式家具、欧美家具、儿童家具、布沙发、皮沙发、床垫、软床八个品类。建材类分为木门、陶瓷砖、地板、橱柜、定制衣柜、淋浴房、坐便器、水嘴八个品类。各大类重点评估指标及依据标准如下表：

家具类评估标准：

产品类别	依据标准	评估指标
布沙发 皮沙发 欧美家具 床垫 软床	GB 18401《国家纺织产品基本安全技术规范》 GB 18580《室内装饰装修材料人造板及其制品中甲醛释放限量》 GB 18581《室内装饰装修材料溶剂型》 GB 18583《室内装修材料 胶黏剂中有害物质限量》 GB 20400《皮革和皮毛有害物质限量》 GB 24410《室内装饰装修材料水性木器漆涂料中有限物质限量》 QB/T 1952《软体家具》	纺织品的甲醛含量 纺织面料可分解致癌芳香胺染料皮革偶氮染料 皮革游离甲醛含量 人造板甲醛释放量 铺垫料甲醛胶粘剂和涂料的挥发性有机化合物 性能指标
板式家具 实木家具 欧美家具	GB 18580《室内装饰装修材料人造板及其制品中甲醛释放限量》 GB 18581《室内装饰装修材料溶剂型》 GB 18583《室内装修材料 胶黏剂中有害物质限量》 GB 18584《室内装修材料木家具中有害物质限量》 GB/T 3324《木家具通用技术条件》	人造板甲醛释放量 木家具有害物质 胶黏剂和涂料的挥发性有机化合物 性能指标
儿童家具	GB 18401《国家纺织产品基本安全技术规范》 GB 18580《室内装饰装修材料人造板及其制品中甲醛释放限量》 GB 18581《室内装饰装修材料溶剂型》 GB 18583《室内装修材料 胶黏剂中有害物质限量》 GB 20400《皮革和皮毛有害物质限量》 GB 24410《室内装饰装修材料水性木器漆涂料中有限物质限量》 GB 28007《儿童家具通用技术条件》	纺织品的甲醛含量 纺织面料可分解致癌芳香胺染料皮革偶氮染料 皮革游离甲醛含量 皮革可分解芳香胺 邻苯二甲酸酯 人造板甲醛释放量 可迁移元素含量 胶黏剂和涂料的挥发性有机化合物 安全要求 警示标识 性能指标

建材类评估标准：

产品类别	依据标准	评估指标
地板	GB/T 18102《浸渍纸层压木质地板》 GB/T 18103《实木复合地板》	总挥发性有机化合物 地板甲醛释放量 胶黏剂和涂料的挥发性有机化合物 表面耐磨 性能指标
木门	GB 18580《室内装饰装修材料人造板及其制品中甲醛释放限量》 GB 18581《室内装饰装修材料溶剂型》 GB 18583《室内装修材料 胶黏剂中有害物质限量》 GB 24410《室内装饰装修材料水性木器漆涂料中有限物质限量》 WB/T 1024《木质门》	人造板甲醛释放量 木家具有害物质 胶黏剂和涂料的挥发性有机化合物 性能指标
瓷质砖	GB 6566《建筑材料放射性核素限量》 GB/T 4100《陶瓷砖》	石材放射性 性能指标
淋浴房	QB2584《淋浴房》 GB 6566《建筑材料放射性核素限量》	外观 结构和装配质量 底盆及房体结构强度 表面处理
橱柜 定制衣柜	GB 18584《室内装修材料木家具中有害物质限量》 GB/T 3324《木家具通用技术条件》	甲醛释放量 重金属 木工要求 力学性能 表面理化性能
坐便器	CQC 3221-2009 坐便器节水认证技术规范	用水量 洗净功能 球排放功能 颗粒物排放功能 污水置换功能 水封深度及回复
水嘴	GB 18145-2014《陶瓷片密封水嘴》	重金属析出 抗水压机械性能 密封性能



工厂质量保证能力评估

工厂质量保证能力评估以《轻工纺织建材类产品环保认证工厂质量保证能力要求》和《资源节约产品认证工厂质量保证能力要求》为基础,但对其中的重要检查条款要求进行细化和提高。

实木 / 板式家具、欧美家具、木门、橱柜、定制衣柜、儿童家具、地板及人造板、沙发、床垫、软床、瓷质砖类等依据《红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌项目工厂质量保证能力评价标准》中节水类产品检查内容实施检查,根据开出的检查报告进行评分,重点考察受控零部件 / 材料的采购,生产过程控制,检验和试验,不合格品的控制,产品的一致性,产品的包装、搬运、贮存,指定试验等方面。

市场终端环保质量检测

红星美凯龙集团为加强对商场环保、质量检测工作的管理,制定了《红星美凯龙商品环保、质量检测管理办法》,办法从检测费用、检测计划制定、检测数量、检测指标、检测机构选择、抽样的执行等方面做了详细的要求,本次评选要求品牌在全国商场检测合格,并重点关注甲醛、重金属、放射性等环保指标。

产品类别	依据标准	环保项指标	质量项指标
板式家具 实木家具 欧美家具	GB 18584 《室内装修材料木家具中有害物质限量》 GB/T 3324 《木家具通用技术条件》	甲醛、重金属含量	木工要求 力学性能 表面理化性能
欧美家具 布沙发 皮沙发 床垫 软床	GB 18401 《国家纺织产品基本安全技术规范》 GB 18584 《室内装修材料木家具中有害物质限量》 GB 20400 《皮革和皮毛有害物质限量》 QB/T 1952.1 《软体家具 沙发》 QB/T 1952.2 《软体家具 弹簧软床垫》	纺织品的甲醛含量 皮革游离甲醛含量 人造板甲醛释放量	铺垫料安全卫生要求 泡沫塑料要求 木工要求 安全性要求 力学性能要求 卫生、安全 弹簧 耐久性 面料物理性能
儿童家具	GB 18401 《国家纺织产品基本安全技术规范》 GB 20400 《皮革和皮毛有害物质限量》 GB 28007 《儿童家具通用技术条件》	纺织品的甲醛含量 皮革游离甲醛含量 人造板甲醛释放量 可迁移元素含量	阻燃性能 结构安全 警示标识 承载力

生产过程控制和过程检验,出厂检验和确认检验,检验仪器设备,不合格品的控制,产品的一致性,包装、搬运和储存等方面。

坐便器、水嘴、淋浴房依据《红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌项目工厂质量保证能力评价标准》中节水类产品检查内容实施检查,根据开出的检查报告进行评分,重点考察受控零部件 / 材料的采购,生产过程控制,检验和试验,不合格品的控制,产品的一致性,产品的包装、搬运、贮存,指定试验等方面。

产品类别	依据标准	环保项指标	质量项指标
地板	GB/T 18102《浸渍纸层压木质地板》 GB/T 18103《实木复合地板》	甲醛释放量	浸渍剥离 静曲强度和弹性模量 含水率 漆膜附着力 表面耐磨 耐污染
木门	WB/T 1024《木质门》	甲醛释放量 重金属含量	允许偏差 装饰面表面外观要求 含水率
瓷质砖	GB 6566《建筑材料放射性核素限量》 GBT 4100《陶瓷砖》	石材放射性	吸水率 破坏强度 断裂模数
橱柜 定制衣柜	GB 18584《室内装修材料木家具中有害物质限量》 GB 6566《建筑材料放射性核素限量》 GBT 3324《木家具通用技术条件》	甲醛释放量 石材放射性	木工要求 表面理化性能 力学性能
淋浴房	QB2584《淋浴房》 GB 6566《建筑材料放射性核素限量》	放射性	外观 结构和装配质量 底盒及房体结构强度 表面处理
坐便器	GB 6566《建筑材料放射性核素限量》 GB 6952-2005《卫生陶瓷》	放射性	水封深度 吸水率 便器用水量
水嘴	GB 18145-2014《陶瓷片密封水嘴》	重金属析出	抗水压机械性能 密封性能

市场终端质量表现

红星美凯龙作为家居行业领军企业,建立了统一的市场终端管理办法。为保障评选可以充分体现品牌的市场终端质量情况,本次评选重点考虑品牌在红星美凯龙终端销售、顾客使用中有关质量、环保等问题的客诉数据,对品牌在红星美凯龙的客诉发生率进行评分。重点考评“高等级客诉”、“假冒伪劣类客诉”、“环保类客诉”、“质量类客诉”的客诉情况(品牌的客诉发生率=品牌在红星美凯龙的客诉发生数量/品牌入驻红星美凯龙商场数量)。

高等级客诉:除假冒伪劣类客诉、环保类客诉、质量类客诉以外,顾客投诉对公司声誉产生极大的负面影响,涉及媒体介入、或未在7天内结案、赔付金额较高的客诉属于高等级客诉。

假冒伪劣类客诉:顾客认为所购商品的品牌、材质、产地、等级、设计等方法方面存在故意造假、仿制、冒用或其他不正当的现象而产生的投诉。

环保类客诉:顾客认为所购商品环保指标未达到国家相关标准或对商品的环保问题有疑义而产生的投诉。

质量类客诉:顾客认为所购商品质量指标(环保指标除外)未达到国家标准或对商品质量有疑义而产生的投诉。



红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌评选

2014 年度红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌评选



全国新闻发布会

2014年3月7日，红星美凯龙邀请中国认证中心、中国消协、行业协会、2013届绿色领跑品牌董事长代表，在上海启动“2014红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌”项目。



工厂申报

16大品类，203家品牌工厂申报参与项目，申报品牌数量较2013年上涨103%。



工厂源头质量抽检

全国12家权威检测机构440名专职检查员，深入工厂合计抽样213个。



市场终端数据分析、评审

红星美凯龙从全国抽调200余名专职商检专员，汇集全国3603条商品环保质量抽检数据，全国1925条客诉数据进行分析。



工厂质量保证能力检查评审会

2014年10月9、10日，项目组从全国邀请了25名专家在北京召开工厂检查评审会议，对所有工厂的评审报告进行分析、审核。



工厂源头质量检测评审会

2014年10月16、17日，项目组从全国邀请了26名专家在北京召开工厂源头质量抽检专题评审会议，对所有工厂的抽检结果进行分析、评审。



综合评审会

2014年11月4日，2014年度红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌项目综合评审会在上海召开，红星美凯龙相关领导及项目团队成员、中国质量认证中心项目团队及评审专家参加了本次会议。会议评审专家听取了项目组的汇报，审阅提交的材料，达成一致的评审意见，对该项目进行了验收，并对“2014红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌”项目形成了高度的评价。

第二章

“环保质量”是家居企业的根本



“环保质量”是家居企业的根本

2014年9月15日召开的“质量、创新、发展”为主题的首届中国质量大会上，李克强总理指出“维护质量安全是世界的共同责任，要加强质量检测、技术研发等方面合作，同时建立强有力的监管合作机制”。家居建材行业关乎民生，是国家质量管控的一个重点领域，生产出高品质家居产品的企业才会在市场上具有更强的竞争力！

政府及行业监管不断加强

国家及其相关部门的抽检

国家及各省市出入境检验检疫局、质监局、工商局等机构对家具建材类产品的抽检频次日益增加。据不完全统计，2013年第四季度至2014年第三季度，国家出入境检验检疫局、质检总局等相关部门对木制品及家具、水嘴、儿童家具、沙发、弹簧软床等重点家居产品进行了2000余次抽查和检验，具体情况如下：

2013年出入境检疫检验局共抽检进口木制品及家具815批，44批次产品不符合标准的规定，不合格率5.4%，重点关注指标为甲醛释放量。抽查产品包括：人造板、胶合板、中纤板、刨花板、木地板、木制家具及其配件、木制工艺品、木制玩具、木材/木制品零件、其他木制品等。

2013年出入境检疫检验局共抽检出口类木制品及家具672批，43批次产品不符合标准的规定，不合格率6.4%，重点关注指标为甲醛释放量。

2013年第四季度，质检总局共抽检了24个省、自治区、直辖市200家企业生产的200批次木家具产品，31批次产品不符合标准的规定，不合格率为15.5%。重点关注指标为木工要求、漆膜理化性能、软硬质覆面理化性能、甲醛释放量、力学性能等。

2013年第四季度质检总局、水利部、全国节约用水办公室联合抽查了10个省、直辖市160个企业生产的160批陶瓷片密封水嘴产品，24批次产品不符合标准规定，不合格率为15%。重点关注指标为管螺纹精度、酸性盐雾试验、密封性能、流量（不带附件）、冷热疲劳试验等。

2014年第三季度，国家质检局共抽查了11个省、直辖市78家企业的78批次儿童家具产品，抽查发现25批次产品不符合标准的规定，不合格率是32.1%。重点关注指标为警示标识、边缘及尖端、甲醛释放量等。抽查了23个省、自治区、直辖市169家企业的180批次沙发、弹簧软床产品，17批次产品不符合标准的规定，不合格率是9.4%。重点关注指标为面料物理性能、甲醛释放量、加工用料、耐久性、安全性能等。

2014年10月广东省质监局抽查7个地市（区）66家企业生产的水嘴产品80批次，20批次水嘴产品不合格，不合格率25.0%，重点关注流量、用水效率，酸性盐雾试验、管螺纹精度等指标。



“环保质量”是红星美凯龙商场的准入门槛

红星美凯龙自1986年创业以来，已在全国开创了一百余家家居卖场，作为家居产品的重要销售渠道，红星美凯龙对家居品牌的要求也在不断提高：

资质合规

品牌工厂、经销商的相关经营资质是保证其合法经营的基本要求，除须提供常规的营业执照、税务登记证、组织机构代码证等经营资质外，红星美凯龙场内经营的商户需配备合规机构出具的检测报告，保证商品的环保质量；所有红木产品须提供符合《红木家具通用技术条件》的“产品说明书、质量明示卡、产品合格证”；按《强制性产品认证管理规定》的要求，需要符合强制性认证的产品需按规定提交“3C”认证证书。

商场环保质量抽检合格

所有红星美凯龙商场经营的品牌需接受红星美凯龙商场的环保质量抽检，根据《红星美凯龙商品环保质量检测管理规定》的要求，检测不合格的产品须坚决下架，多次抽检不合格的品牌须暂停销售直至整改完成。

《红星美凯龙商品环保质量检测管理规定》部分内容摘录如下：

检测计划	检测比例	检测项目	不合格品牌的处理
所有红星美凯龙商场须按规定制定年度环保质量抽检检测计划，商场在执行过程中不得随意变更检测品牌。	所有红星美凯龙商场年度检测需满足环保项检测品牌数不低于总品牌数 24%，质量项抽检不低于总品牌数 12%，全国范围内建立统筹机制，主流品类检测覆盖率100%。	所有红星美凯龙商场在日常检测中须严格按照《红星美凯龙环保质量检测必检项目表》执行，重点关注国家抽检及客诉高发的指标。	首次不合格：本商场对该品牌、该系列进行下架，并安排复检； 复检不合格：红星美凯龙全国商场将对问题品牌系列下架，并开展二次复检； 二次复检不合格：红星美凯龙全国商场将对问题品牌进行闭店，并深入工厂开展源头质量抽检及工厂质量保证能力检查，待问题产品全部排除后方可继续经营。
检测机构	样品取得	绿色环保	商品质量负全责
全国红星美凯龙商场合作的检测机构须具备 CMA（中国计量认证）、CAL（质量监督检验机构认证）两项基础认证，优先选择与具有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认证的机构。	红星美凯龙商场环保质量抽检须邀请检测机构人员至现场随机抽样，保证检测样品的代表性。	红星美凯龙商场内经营的商品须符合国家环保质量标准，售出商品如有不符合国家法律法规规定的环保标准的，可进行无条件退换货。	红星美凯龙商场内经营的品牌需向顾客提供真实的商品信息，不误导、不欺诈，并对因商品质量问题而产生的异议或投诉承担法律法规规定的责任。



工厂源头质量抽检合格

红星美凯龙商场经营的品牌须接受红星美凯龙集团安排的源头质量抽检，源头质量抽检不合格的品牌，红星美凯龙全国商场将对相关品牌进行闭店，严禁问题品牌在场内经营。

红星美凯龙源头质量抽检：红星美凯龙邀请中国质量认证中心对全国合作的品牌开展工厂源头质量抽检，检测项目主要涉及产品环保质量性能。

工厂质量保证能力检查合规

红星美凯龙商场经营的品牌工厂须满足红星美凯龙工厂质量保证能力检查的要求。

红星美凯龙工厂质量保证能力检查：红星美凯龙邀请中国质量认证中心在源头质量抽检的基础上，对工厂生产体系进行评估。家具类产品以 CQC/F003-2009《轻工纺织建材类产品环保认证工厂质量保证能力要求》为要求，坐便器、水嘴、淋浴房等产品以 CQC/F002-2009《资源节约产品认证工厂质量保证能力要求》为要求。

满足红星美凯龙售后的要求

2014 年，红星美凯龙在原有“家居专家”系列服务的基础上升级发布了红星美凯龙“星承诺、心服务”的服务承诺，对质量环保方面的服务承诺经行了重要升级，所有红星美凯龙场内经营的商品需满足该服务承诺的要求：

绿色环保

红星美凯龙商场内经营的商品须符合国家环保质量标准，售出商品如有不符合国家法律法规规定的环保标准的，可进行无条件退换货。

商品质量负全责

红星美凯龙商场内经营的品牌需向顾客提供真实的商品信息，不误导、不欺诈，并对因商品质量问题而产生的异议或投诉承担法律法规规定的责任。



第三章

2014年度红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌汇总榜单





2014年度红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌榜单

2014年2月，红星美凯龙与中国质量认证中心联合启动了“2014年度红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌”评选，经过了方案设计及评选、品牌申报、品牌初选、品牌检测及评估、综合评价等环节，从16个重点品类中评选出了50个“2014年度红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌”及103个“2014年度红星美凯龙推荐家居绿色环保入围品牌”。

2014 年度家居绿色环保领跑品牌

产品大类	品类	领跑品牌
家具	板式	曲美、挪亚家D6、迪诺雅
	实木	南洋迪克、双叶、京瓷、童话森林星巴克、柏森大观
	儿童家具	松堡王国、豆丁庄园、金富雅梦幻年华、七彩人生七彩城堡
	欧美家具	宫廷壹号、英格利纪梵希、美廷美语花香
	软床	运时通美得丽、路福芬妮、CBD软床
	床垫	圆方园、喜临门床垫、雅兰
	皮沙发	左右皮沙发、华芝仕、顾家家居
	布沙发	左右布沙发、斯可馨艾库、爱依瑞斯
建材	坐便器	浪鲸、东鹏洁具、箭牌卫浴
	水嘴	中宇、恒洁、美标
	移门衣柜	科凡、班尔奇、索菲亚、玛格
	地板	生活家、久盛、世友
	瓷砖	特地、简一、诺贝尔、蒙娜丽莎
	橱柜	志邦、德贝、欧琳
	木门	尚品本色、美心家美、华鹤

2014 年度家居绿色环保入围品牌

产品大类	品类	
家具	板式家具	鼎高潘多拉、朗萨、鼎高伊豆田园、澳美瀚香
	实木家具	华日现代东方、华鹤、童话森林威森格仕、柏森亚图、曲美实木、美廷识木、赖氏、摩迪卡、七彩人生 英伦小屋、榜样尚品、北欧E家榆木印象、北欧E家卓卡乌金
	儿童家具	喜梦宝松木、华日 蓝蓝部落、天美松尚米尼、恒大多喜爱、恒大松果、恒大我爱我家、天美四季缤纷、七彩人生卡乐屋、七彩人生嘉年华、哥伦比尼
	欧美家具	PULODA普罗达、英格利皇家伯爵、英格利万芬好
	软床	圆方园庄满屋、喜临门软床、斯可馨沃图、顾家软床、爱依瑞斯软床
	床垫	爱蒙、康茵、路福床垫、顾家床垫、运时通 席樂頓、CBD床垫、斯林百兰
	皮沙发	斯可馨朗客品家、米洛、帝标鲁易、利沃、CBD沙发、爱依瑞斯沙发、红星
	布沙发	凯迪威、帝标布克、顾家家居布艺沙发、德胜布兰卡、华意空间、海鸥
建材	坐便器	法恩莎、安华、九牧、澳斯曼、恒洁、欧路莎、鹰卫浴、美标
	水嘴	法恩莎、箭牌卫浴、东鹏洁具、辉煌、九牧、乐家
	淋浴房	旭辉、福瑞、东鹏洁具、华美嘉、鹰卫浴、心海伽蓝
	移门衣柜	贵朝、史丹利、多尔贝、欧派移门衣柜、诗尼曼、冠特、春木
	地板	融汇、圣象、书香门地、永吉
	瓷砖	冠军、鹰牌、箭牌瓷砖、冠珠、东鹏瓷砖、金意陶、萨米特、金丝玉玛
	橱柜	司米、柏厨、箭牌橱柜、蓝谷、鑫迪家美
	木门	帝露、宝刚、欧派凡蒂尼、彬圣、卡尔凯旋、金宝艺

评选有效期：2014年11月23日~ 2015年11月22日；

“红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌”及“红星美凯龙推荐家居绿色环保入围品牌”的相关管理依据《红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌标志管理办法》、《红星美凯龙推荐家居绿色环保领跑品牌管理办法》执行；
中国质量认证中心及红星美凯龙对入选品牌的质量、环保状况不承担担保责任。

技术委员会主任：

日期：2014年11月23日

评审委员会主任：

日期：2014年11月23日