

교환/환불 관련 정보

▶ 교환, 반품이 가능한 경우

- 구매자 단순 변심(물품 수령 후 7일 이내)
- 물품하자, 오배송(물품을 수령한 날부터 7일 이내)

▶ 교환, 환불이 불가능한 경우

- 고객님의 사용, 시간 경과, 일부 소비에 의하여 상품의 가치가 현저히 감소한 경우(착용 흔적이나 굵 닳음, 원단 스크래치, 수선, 오염, 세탁 등)
 - 상품 및 구성품을 분식하셨거나, 취급 부주의로 인한 파손/고장/오염의 경우
 - 주문 제작 상품 또는 고객님의 요청에 의해 상품 사양이 변경된 경우
 - 상품 훼손으로 상품의 가치가 현저히 감소된 경우
 - 포장을 개봉하여 착용만해도 상품가치가 떨어지는 경우
 - 착화전 충분히 확인하실 수 있는 불량 부분(박음질, 양쪽 사이즈 또는 색상 다름, 굵 불량 등)이며 이는 교환 및 반품 불가
 - 스트랩 길이로 인한 교환 및 반품 불가
 - 상품 택을 제거한 경우 교환 및 반품 불가
 - 상품 착용 후에는 어떠한 경우에도 교환 및 반품 불가

※ 유의사항

1. 모니터해상도에 따른 색상 차이는 있을수 있으며 이는 불량으로 간주되지 않습니다.
2. 굵높이 ,상세설명 등 측정 방법에 따라 0.5~1cm오차는 있을 수 있기 때문에 이는 불량으로간주되지 않습니다.
3. 상품 재질 중 패브릭은 종류가 다양하여 통합적으로 패브릭이라 명시하고 있습니다. 이는 불량 또는 상품 표기가 잘 못 된 것으로 간주 되지 않으며 , 이러한 이유로 교환 및 반품은 불가합니다.
4. 신발 밑창 부분은 점착식으로 제작되었으니 구매하실 때 참고바랍니다.
5. 상품 분실 우려가 있어 맞교환은 불가합니다.
6. 교환 및 반품시 택배배를 이용 할 때 발생하는 추가비용은 고객님의 부담입니다.
7. 본드냄새로 인한 반품 또는 교환은 불량상품이 아니기 때문에 배송비는 고객님의 부담입니다.
8. 대량생산 특성상 발생할 수 있는 미흡한 마감처리 (본드자국,오염,박음질,스크래치,구김/눌림)는 불량이 아닙니다.