

中国移动通信集团广东有限公司茂名分公司（通知）

茂移通〔2023〕142 号

关于印发《中国移动广东公司茂名分公司通信网络故障处理管理办法 V1.9》的通知

各县分公司、网络部、客户响应中心、综合调度及维护中心、无线优化中心、工程建设中心：

为加强通信网络故障的管理，适应公司发展的新要求，提升客户感知，根据《中国移动广东公司茂名分公司通信网络故障处理管理办法（V1.8）》实施情况及茂名公司网络运行情况，网络部联合网络线各部门对《中国移动广东公司茂名分公司通信网络故障处理管理办法》进行了修订，并已经网络线专业决策会审议通过。现予以发布，具体如下：

名称：中国移动广东公司茂名分公司通信网络故障处理管理办法

版本号：V1.9

编号：2.8.4.3（19）（11）

管理级别：基础制度

应用范围：本地公开

牵头部门：网络部

制度流程经理：凌华莲

制度流程自发布之日起实施，旧版本制度流程同时废止，请遵照执行。

制度流程内容详见附件，亦可登陆 OA 办公系统首页左下方的“制度流程管理系统”查阅或反馈对该办法的意见和建议。

特此通知。

附件：1.中国移动广东公司茂名分公司通信网络故障处理管理办法（V1.9）

2. 中国移动广东公司茂名分公司通信网络故障处理管理办法修订材料

3.修订要点

附件：

二〇二三年四月十七日

抄送：公司领导，市场部、集团客户部、办公室、客户服务中心

中国移动通信集团广东有限公司

2023 年 4 月 17 日印发

茂名分公司网络部