



PT PLN (Persero)
UNIT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN JAKARTA

Kantor & Wisma Slipi : Jl. Letjen S Parman No 27 Slipi Jakarta Barat - 11480
Telepon : (021) 5357659, 5357662 - 63, 5357007, 5362010, Facsimile : (021) 5491538 - 5326247
Wisma Cengkareng : Jl. Kamal Raya (Samping Sekolah Yadika) Telepon : (021) 5550863, Facsimile : (021) 5553414
Wisma Ragunan : Jl. HR Harsono RM. No 59 Ragunan Pasar Minggu, Jakarta Selatan - 12550
Telepon : (021) 7819093, (7811292 - 7811294 - Pst. 144)

Nomor : 2329/SDM.04.03/UDA 02/2017 12 September 2017
Surat Sdr. No :
Lampiran :
Sifat : Segera
Perihal : Undangan Pembahasan Revisi Materi Bidang Niaga Kepada Yth :
*) Terlampir

Menindaklanjuti surat PLH Manajer Pembelajaran Non Teknik PT PLN (Persero) PUSDIKLAT Nomor 3147/SDM.04.03/PUSDIKLAT/2017 tanggal 22 Agustus 2017 perihal Penugasan Revisi Materi, bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu mohon dapat berkenan hadir pada Pelaksanaan Revisi Materi yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis / 14 September 2017
Waktu : 09.00 WIB s.d selesai
Tempat : PT PLN (Persero) Kantor Pusat – Lantai 2
Jln. Trunojoyo Blok M I/135
Kebayoran Baru – Jakarta Selatan

Agenda : Pembahasan Revisi Materi :
1. AP2T Penagihan untuk Supervisor Dasar dan Pelaksana
2. AP2T Pelayanan Pelanggan untuk Supervisor Atas dan Manajemen Dasar
3. AP2T Pelayanan Pelanggan untuk Supervisor Dasar dan Pelaksana
4. AP2T Pembacaan Meter dan Perhitungan Tagihan Listrik untuk Supervisor Dasar dan Pelaksana
5. Pembacaan Meter dan Pembuatan Rekening.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terima kasih.

Tembusan :
- MPNT – PLN Pusdiklat



REVISI MATERI
BIDANG NIAGA
TANGGAL 14 SEPTEMBER 2017
DI PT PLN (PERSERO) KANTOR PUSAT

JUDUL MATERI :
AP2T PENAGIHAN UNTUK SUPERVISORI DASAR DAN PELAKSANA

NO	NAMA	NIP	JABATAN	UNIT	SUB UNIT	KET
1	SETIAWATI	6692077Z	MANAJER SENIOR REVENUE ASSURANCE DAN TRANSAKSI PELANGGAN	PT PLN (PERSERO) KANTOR PUSAT	SEKRETARIAT PERUSAHAAN	SUBJECT MATTER EXPERT
2	DAMAYANTI WAHYUNINGRUM	7507297Z	DM REVAS	PT PLN (PERSERO) KANTOR PUSAT	DIREKTORAT KEUANGAN	NARASUMBER
3	IMAM SUHARJA	6385019M	SUPERVISOR PENGENDALIAN PIUTANG	DISTRIBUSI JAKARTA RAYA	KANTOR DISTRIBUSI	NARASUMBER
4	MAYA MELINDA	93161505ZY	JUNIOR ANALYST PENGELOLA REVENUE ASSURANCE	PT PLN (PERSERO) KANTOR PUSAT	DIREKTORAT KEUANGAN (BAGIAN NIAGA)	PENYUSUN MATERI
5	RANUNESE MANIDASE	8409698Z	SUPERVISOR PELAYANAN PELANGGAN DAN ADMINISTRASI	PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT	AREA BOGOR	PENYUSUN MATERI
6	FAIZAL LUBIS	8115047ICP	ENGINEER OPERASI DAN PEMELIHARAAN AP2T	PT ICON+		PENYUSUN MATERI

JUDUL MATERI :
AP2T PELAYANAN PELANGGAN UNTUK SUPERVISORI ATAS DAN MANAJEMEN DASAR

NO	NAMA	NIP	JABATAN	UNIT	SUB UNIT	KET
1	SETIAWATI	6692077Z	MANAJER SENIOR REVENUE ASSURANCE DAN TRANSAKSI PELANGGAN	PT PLN (PERSERO) KANTOR PUSAT	SEKRETARIAT PERUSAHAAN	SUBJECT MATTER EXPERT
2	MUHAMMAD NURUL HADI S	7604001L	DM BISNIS PROSES DAN PELAPORAN	PT PLN (PERSERO) KANTOR PUSAT	-	NARASUMBER
3	YANTI MALA	6991170M	ASMAN NIAGA	PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA	AREA BULUNGAN	NARASUMBER
4	MOCH. JULNANSYAH NUGROHO	8409489Z	ASMAN NIAGA	PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA	AREA JATINEGARA	PENYUSUN MATERI
5	MOHAMAT EMIR FERDIAN	8610319Z	SUPERVISOR PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN	PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA	AREA CIRACAS	PENYUSUN MATERI
6	YULI ASTUTI	8910086ICP	Engineer Operasional dan Pemeliharaan Aplikasi	PT ICON+	-	PENYUSUN MATERI

PT. PLN (Persero)
UNIT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN JAKARTA

Halaman 4
Surat No 2329
Tanggal 12 September 2017

JUDUL MATERI :
AP2T PELAYANAN PELANGGAN UNTUK SUPERVISORI DASAR DAN PELAKSANA

NO	NAMA	NIP	JABATAN	UNIT	SUB UNIT	KET
1	SETIAWATI	6692077Z	MANAJER SENIOR REVENUE ASSURANCE DAN TRANSAKSI PELANGGAN	PT PLN (PERSERO) KANTOR PUSAT	SEKRETARIAT PERUSAHAAN	SUBJECT MATTER EXPERT
2	RAHMAT KURNIAWAN	9316660ZY	JUNIOR ANALYST PROSES BISNIS DAN PELAPORAN	PT PLN (PERSERO) KANTOR PUSAT	DIREKTORAT KEUANGAN (BAGIAN NIAGA)	NARASUMBER
3	MATIAS HARYANTO	6994033P	DEPUTI MANAJER MEKANISME NIAGA	PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA	KANTOR DISTRIBUSI	NARASUMBER
4	ANDI ALI	8610428Z	SUPERVISOR PELAYANAN PELANGGAN DAN ADMINISTRASI	PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT	AREA GARUT	PENYUSUN MATERI
5	FIKRI PRADITYA	8510034Z	ASISTEN MANAJER NIAGA	PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA	AREA KEBON JERUK	PENYUSUN MATERI
6	WILDAN JUNIAWAN	8610864Z	SUPERVISOR CC 123	PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT	KANTOR DISTRIBUSI	PENYUSUN MATERI

PT. PLN (Persero)
UNIT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN JAKARTA

Halaman 5
Surat No 2329
Tanggal 12 September 2017

JUDUL MATERI :
AP2T PEMBACAAN METER DAN PERHITUNGAN TAGIHAN LISTRIK UNTUK SUPERVISORI DASAR DAN PELAKSANA

NO	NAMA	NIP	JABATAN	UNIT	SUB UNIT	KET
1	SETIAWATI	6692077Z	MANAJER SENIOR REVENUE ASSURANCE DAN TRANSAKSI PELANGGAN	PT PLN (PERSERO) KANTOR PUSAT	-	SUBJECT MATTER EXPERT
2	GLUGUT SAMUDRO	7707313Z	DM BILLING TERPUSAT	PT PLN (PERSERO) KANTOR PUSAT	-	NARASUMBER
3	WISNU MARTONO	6992063M	DEPUTI MANAJER ADMINISTRASI NIAGA	PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA	-	NARASUMBER
4	AHADIYAT RUSTENDI	6483138L	SUPERVISOR BILLING MANAGEMENT	PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT	-	PENYUSUN MATERI
5	IMAN SENTOSA	7091003L	ASSISTANT OFFICER PEMBACAAN METER DAN PEMBUATAN REKENING	PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT	RAYON CIANJUR KOTA/AREA CIANJUR	PENYUSUN MATERI
6	ILHAM SEJATI	8215045ICP	ENGINEER OPERASI DAN PEMELIHARAAN APLIKASI	PT ICON+	-	PENYUSUN MATERI

PT. PLN (Persero)
UNIT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN JAKARTA

Halaman 6
Surat No 2324
Tanggal 12 September 2017

JUDUL MATERI :
PEMBACAAN METER DAN PEMBUATAN REKENING

NO	NAMA	NIP	JABATAN	UNIT	SUB UNIT	KET
1	SETIAWATI	6692077Z	MANAJER SENIOR REVENUE ASSURANCE DAN TRANSAKSI PELANGGAN	PT PLN (PERSERO) KANTOR PUSAT	-	SUBJECT MATTER EXPERT
2	RAMADHAN YUNIOR RIVAI	8308315Z	ASSISTANT ANALYST PENGELOLA BILLING TERPUSAT	PT PLN (PERSERO) KANTOR PUSAT	-	NARASUMBER
3	RIKRIK RIKASWARA	7090032L	DEPUTI MANAJER ADMINISTRASI NIAGA	PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT	-	NARASUMBER
4	MUH. FAUZI HIDAYAT	8709069M	SUPERVISOR PEMBACAAN METER	PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA	AREA KRAMATJATI	PENYUSUN MATERI
5	RUDY KURNIAWAN	8609005L	SUPERVISOR TRANSAKSI ENERGI LISTRIK	PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA	AREA BEKASI	PENYUSUN MATERI
6	INGO SALAHUDDIN	7293073L	SPV QUALITY ASSURANCE APLIKASI PADA DIVISI PENGEMBANGAN SEGMENT	PT ICON+	-	PENYUSUN MATERI