Software Requirements Specification

for

Knowledge Management System

Version 1.0 approved

Prepared by KMS Team

PT. Solmit Bangun Indonesia

04 – April - 2014

Table of Contents

[Table of Contents ii](#_Toc385315297)

[Revision History ii](#_Toc385315298)

[1. Introduction 1](#_Toc385315299)

[1.1 Purpose 1](#_Toc385315300)

[1.2 Product Scope 1](#_Toc385315301)

[2. Overall Description 2](#_Toc385315302)

[2.1 Product Perspective 2](#_Toc385315303)

[2.2 User Classes and Characteristics 2](#_Toc385315304)

[2.3 Operating Environment 2](#_Toc385315305)

[2.4 Design and Implementation Constraints 3](#_Toc385315306)

[2.5 User Documentation 4](#_Toc385315307)

[2.6 Assumptions and Dependencies 5](#_Toc385315308)

[3. External Interface Requirements 6](#_Toc385315309)

[3.1 User Interfaces 6](#_Toc385315310)

[3.2 Hardware Interfaces 18](#_Toc385315311)

[4. System Features 18](#_Toc385315312)

[4.1. Login 18](#_Toc385315313)

[4.2. Sumber Data 19](#_Toc385315314)

[4.3. Text Blocked 20](#_Toc385315315)

[4.4. Keahlian 22](#_Toc385315316)

[4.5. Mapping Taksonomi 23](#_Toc385315317)

[4.6. Ketentuan Eksternal 25](#_Toc385315318)

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Date** | **Reason For Changes** | **Version** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Introduction

## Purpose

Knowledge Management System (KMS) merupakan salah satu sistem informasi penting yang ada di dalam sebuah perusahaan / instansi. **KMS adalah aplikasi computer yang digunakan untuk menampung resource pengetahuan pada aplikasi agar tidak mengacu kepada karyawan yang bersangkutan bila karyawan tersebut keluar dari suatu instansi / perusahaan**.

KMS berfungsi mengatur dan mengelola ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh setiap karyawan agar karyawan lain dapat jawaban dari sebuah permasalahan.

Dokumen Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) atau biasa di sebut juga SRS (*Software* *Requirement Specification*) merupakan dokumen spesifikasi kebutuhan perangkat lunak yang akan dikembangkan. Dokumen ini digunakan untuk tujuan berikut :

1. Untuk pengembang / development perangkat lunak digunakan sebagai acuan teknis pengembangan perangkat lunak pada tahap awal pendefinisian kebutuhan perangkat lunak.
2. Untuk klien digunakan sebagai pendefinisian kebutuhan secara tertulis untuk memeriksa ruang lingkup semua kebutuhan perangkat lunak yang akan dikembangkan.

Untuk development dan klien digunakan sebagai alat komunikasi pernyataan kebutuhan yang didapat dari analisa kebutuhan yang dilakukan oleh pihak development terkait permintaan klien terhadap spesifikasi kebutuhan perangkat lunak yang diharapkan.

## Product Scope

Adapun ruang lingkup pada Knowledge Management System ini adalah aplikasi berbasis web yang memiliki beberapa fasilitas yaitu :

1. Sistem mampu menampilkan informasi kumpulan - kumpulan artikel (Taksonomi Knowledge) yang dibagikan oleh user
2. Sistem mampu menampilkan informnasi peraturan yang berasal dari Luar instansi / perusahaan
3. Sistem mampu menampilkan informasi peraturan yang berasal dari Dalam Instansi / Perusahaan
4. Sistem menyediakan halaman untuk bertanya berdasarkan taksonominya / Kategori

# Overall Description

## Product Perspective

Aplikasi ini dapat digunakan oleh administrator dan user (karyawan internal/eksternal). Penggunaan sistem terbagi menjadi tiga, yaitu antarmuka user, dan administrator. Aplikasi ini dapat berjalan pada platform atau sistem operasi apa saja yang mendukung aplikasi berbasis web.

## User Classes and Characteristics

Dalam aplikasi ini, users yang terlibat pada aplikasi ini sebagai berikut :

* 1. Admin :

Admin biasa memiliki banyak fungsi, sebagai pengelola Ketentuan Eksternal dan Internal, pengelola taksonomi, pengelola ask the expert dan pengelola user.

* 1. Karyawan ( Biasa )

User biasa mempunya hak akses view ketentuan knowledge base, download file, Input data pada Ask The Expert

* 1. Karyawan ( Penanggung Jawab Taksonomi )

User yang mempunyai hak akses mengapprove suatu data, input data taksonomi / ketentuan internal maupun eksternal, input data Ask The Expert, view laporan statistic per taksonomi berdasarkan tanggung jawabnya.

## Operating Environment

Perangkat lunak yang dibutuhkan oleh user maupun administrator adalah :

1. Sistem Operasi : Windows, Linux
2. Web Server : Apache
3. RDBMS : PostgreSQL
4. Web Programming : PHP

## Design and Implementation Constraints

Metodologi pembangunan aplikasi yang digunakan mengacu kepada standar siklus hidup pengembangan perangkat lunak (SDLC: Software Development Life-Cycle). Standar SDLC tersebut memandang kegiatan pengembangan aplikasi sebagai suatu proses berulang yang membentuk suatu siklus, sebagaimana yang ditunjukkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 2.1 Metodologi Pembangunan Aplikasi

1. Pengumpulan Kebutuhan

Mengumpulkan seluruh kebutuhan bisnis yang dikelompokkan kedalam kebutuhan fungsional dan kebutuhan non-fungsional. Kebutuhan fungsional merupakan fitur yang harus dipenuhi oleh aplikasi meliputi aliran proses dan data/informasi yang dikelola. Kebutuhan non-fungsional merupakan kemampuan yang harus dipenuhi oleh perangkat lunak meliputi faktor teknis dan non-teknis yang mendukung operasional sistem.

1. Analisis dan Perancangan

Menghasilkan rancangan yang menjawab kebutuhan fungsional yang telah dikumpulkan pada tahap pengumpulan kebutuhan. Hal yang dianalisis meliputi aliran proses, dan basis data. Dalam tahapan ini juga dilakukan analisis kostumisasi terhadap aplikasi eksisting yang telah dimiliki SOLMIT untuk disesuaikan dengan kebutuhan.

1. Konstruksi dan Migrasi

Merupakan konversi spesifikasi desain menjadi program perangkat lunak, dengan melakukan kostumisasi aplikasi eksisting dan membangun fitur tambahan sesuai dengan kebutuhan. Dalam tahapan ini dilakukan juga migrasi data eksisting ke database KMS sesuai dengan kebutuhan data pada aplikasi KMS.

1. Pengujian

Menguji aplikasi untuk memastikan bahwa aplikasi telah berjalan dengan bebas dari error dan memenuhi kebutuhan pengguna. Tahapan pengujian yang akan dilakukan yaitu pengujian sistem dan pengujian penerimaan oleh pengguna.

1. Deployment

Tahapan ini meliputi instalasi aplikasi, konfigurasi aplikasi, dan pelatihan kepada pengguna. Pada tahapan ini setiap pemakai akan diberikan dokumen SOP (System Operation Procedure) sebagai manual guidance dalam menggunakan sistem.

1. Pendampingan

Tahapan ini merupakan proses pendampingan terhadap implementasi aplikasi yang sudah siap digunakan oleh pengguna sistem aplikasi.

1. Maintenance

Pemeliharaan dilakukan dalam rangka memastikan efektifitas operasional sistem

Teknologi yang dipakai untuk pembangunan aplikasi ini menggunakan pemrograman PHP 5 ( *Hypertext Preprocecor* ) dengan *framework Code Igniter,* PostegreSQL, dengan design patern HMVC ( *Hirarki Models Views Controller* ).

## User Documentation

Selain dokumen srs ini, digunakan pula dokumen user manual yang mengacu pada penggunaan operasional aplikasi KMS. Lalu kamus data untuk keterangan dari setiap table dan field – field pada database. Lalu keterangan spesifikasi untuk bentuk form dan validasi yang harus ada pada setiap form.

## Assumptions and Dependencies

Asumsi dan Keterbatasan dari aplikasi KMS ini dibedakan oleh hak user login, seperti admin, user (normal), user pananggung jawab kategori / taksonomi dan moderator. Detail Asumsi dan Keterbatasan dari setiap hak user dijelaskan pada table berikut :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hak Akses** | **Keterangan** | |
| **Asumsi** | **Keterbatasan** |
| Administrator | Pengguna yang memiliki kewenangan dalam mengakses seluruh modul yang terdapat pada aplikasi KMS |  |
| User (normal) | Pengguna yang melihat data ketentuan dan memasukan suatu artikel taksonomi yang berguna bagi user / karyawan lain | 1. User tidak dapat mengakses user management untuk penambahan user login atau menu yang dapat di akses 2. User berikut tidak memiliki akses untuk input, edit dan delete pada ketentuan internal, eksternal. 3. User berikut hanya bisa input, edit dan delete artikel taksonomi. 4. User berikut hanya bisa mengisi pertanyaan yang berkaitan dengan pekerjaanya pada modul ask the expert dan menunggu jawaban dari user yang berkompeten sesuai dengan kategori taksonominya |
| User (Penanggung Jawab) | Pengguna yang berkompeten dalam menjawab pertanyaan pada ask the expert sesuai dengan kategori taksonominya, pengguna yang mengapprove atau memperbolehkan publish suatu artikel yang masuk ke dalam suatu kategori / taksonomi. | 1. User tidak dapat mengakses user management untuk penambahan user login atau menu yang dapat di akses 2. User tidak dapat menambahkan data pada menu ketentuan eksternal dan internal |

# External Interface Requirements

## User Interfaces

Disini dapat dilihat desain tampilan antar muka untuk aplikasi Knowledge Management System:



**Gambar 3.1 Tampilan Login**

Gambar 3.1 merupakan tampilan login saat aplikasi KMS pertama kali diakses. Element yang terdapat pada tampilan login dijelaskan pada table berikut :

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama Element** | **Keterangan** |
| 1. Text input Username | Digunakan untuk mengisi username saat login. Batasan karakter yang diinputkan adalah 30 |
| 1. Text input Password | Digunakan untuk mengisi password saat login. Tipe karakter pada element ini berupa “\*” |
| 1. Link Forgot Password | Digunakan untuk user yang lupa dengan passwordnya, yang dikirim kan oleh sistem ke email setelah mencocokan username dan email. |
| 1. Button Login | Digunakan untuk user masuk ke menu utama / Dashboard sistem. Tampilan dashboard menu tergantung dari hak akses user yang melakukan login. |

Tabel 3.1 Element Form Login



**Gambar 3.2 Tampilan Dashboard**

Gambar 3.2 merupakan tampilan dashboard atau menu utama setelah user login. Element yang terdapat pada tampilan dashboard / menu utama dijelaskan pada table berikut :

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama Element** | **Keterangan** |
| 1. Header | Digunakan untuk penempatan logo client, nama client dan nama user login. |
| 1. List Menu Notif | Digunakan untuk pemberitahuan yang telah terjadi pada data |
| 1. List Menu | Digunakan untuk menampung menu – menu utama seperti menu master, laporan, dan transaksional. |
| 1. Content | Digunakan untuk form yang dapat dilihat / dieksekusi oleh user |

Tabel 3.2 Element Form Dashboard



Gambar 3.3 Tampilan Ketentuan Eksternal (Transaksional)

Gambar 3.3 merupakan tampilan dari menu ketentuan Eksternal khusus untuk transaksional, seperti input, edit (draft), verifikasi, publish dan hapus (trash). Keterangan untuk setiap elemen yang terdapat pada tampilan ini dijelaskan pada table berikut :

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama Element** | **Keterangan** |
| 1. Button Tambah Data | Digunakan untuk membuka form input data. |
| 1. Tab Menu (Data, Draft, Verifikasi, Publish, dan Trash) | Digunakan untuk membuka Table dengan kolom No, No. Perihal, Perihal, Sumber, Tgl. Berlaku, Tgl. Berakhir dan Aksi dengan isi data di filter dari status untuk masing – masing tab menu |
| 1. Text Input Kata Kunci | Digunakan untuk mencari data berdasarkan kata yang dimasukan dalam text tersebut |
| 1. Kolom Aksi | Kolom yang digunakan dalam menyimpan aksi untuk baris pada table yang akan di eksekusi. |
| 1. Menu Pagging | Pagging Data jika data yang ditampilkan melebihi batas baris table yang telah ditentukan |

Tabel 3.3 Element Form Ketentuan Eksternal



Gambar 3.4 Tampilan Ketentuan Internal (Transaksional)

Gambar 3.4 merupakan tampilan dari menu ketentuan internal khusus untuk transaksional, seperti input, edit (draft), verifikasi, publish dan hapus (trash). Keterangan untuk setiap elemen yang terdapat pada tampilan ini dijelaskan pada table berikut :

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama Element** | **Keterangan** |
| 1. Button Tambah Data | Digunakan untuk membuka form input data. |
| 1. Tab Menu (Data, Draft, Verifikasi, Publish, dan Trash) | Digunakan untuk membuka Table dengan kolom No, No. Perihal, Perihal, Tgl. Berlaku, dan Aksi dengan isi data di filter dari status untuk masing – masing tab menu |
| 1. Text Input Kata Kunci | Digunakan untuk mencari data berdasarkan kata yang dimasukan dalam text tersebut |
| 1. Kolom Aksi | Kolom yang digunakan dalam menyimpan aksi untuk baris pada table yang akan di eksekusi. |
| 1. Menu Pagging | Pagging Data jika data yang ditampilkan melebihi batas baris table yang telah ditentukan |

Tabel 3.4 Element Form Ketentuan Internal



Gambar 3.5 Tampilan Taksonomi Knowledge (Transaksional)

Gambar 3.5 merupakan tampilan dari menu Taksonomi Knowledge khusus untuk transaksional, seperti input, edit (draft), verifikasi, publish dan hapus (trash). Keterangan untuk setiap elemen yang terdapat pada tampilan ini dijelaskan pada table berikut :

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama Element** | **Keterangan** |
| 1. Button Tambah Data | Digunakan untuk membuka form input data. |
| 1. Tab Menu (Data, Draft, Verifikasi, Publish, dan Trash) | Digunakan untuk membuka Table dengan kolom No, No. Perihal, Perihal, Tgl. Berlaku, dan Aksi dengan isi data di filter dari status untuk masing – masing tab menu |
| 1. Text Input Kata Kunci Perihal | Digunakan untuk mencari data berdasarkan perihal / judul yang dimasukan dalam text tersebut |
| 1. Text Input Kata Kunci Abstract | Digunakan untuk mencari data berdasarkan abstract yang dimasukan dalam text tersebut |
| 1. Text Input Kata Kunci Keterangan | Digunakan untuk mencari data berdasarkan keterangan yang dimasukan dalam text tersebut |
| 1. Kolom Aksi | Kolom yang digunakan dalam menyimpan aksi untuk baris pada table yang akan di eksekusi. |
| 1. Menu Pagging | Pagging Data jika data yang ditampilkan melebihi batas baris table yang telah ditentukan |

Tabel 3.5 Element Form Taksonomi Knowledge



Gambar 3.6 Tampilan Ask The Expert

Gambar 3.6 merupakan tampilan untuk Ask The Expert khusus transaksional. ). Keterangan untuk setiap elemen yang terdapat pada tampilan ini dijelaskan pada table berikut :

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama Element** | **Keterangan** |
| 1. Button Tambah Data | Digunakan untuk membuka form input data. |
| 1. Tab Menu (Data, Draft, Verifikasi, dan Trash) | Digunakan untuk membuka Table dengan kolom No, Perihal, Tgl. Input, Kategori, Status dan Aksi dengan isi data di filter dari status untuk masing – masing tab menu |
| 1. Text Input Kata Kunci | Digunakan untuk mencari data berdasarkan perihal yang dimasukan dalam text tersebut |
| 1. Dropdown Kategori / Taksonomi | Digunakan untuk lookup master data taksonomi dalam hal filtering / pencarian data |
| 1. Kolom Aksi | Kolom yang digunakan dalam menyimpan aksi untuk baris pada table yang akan di eksekusi. |
| 1. Menu Pagging | Pagging Data jika data yang ditampilkan melebihi batas baris table yang telah ditentukan |

Tabel 3.6 Element Form Ask The Expert



Gambar 3.7 Tampilan Master Sumber Data

Gambar 3.7 merupakan tampilan master sumber data yang digunakan untuk keperluan asal data ketentuan eksternal berasal. Keterangan untuk setiap element yang berada pada tampilan ini dijelaskan pada table berikut :

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama Element** | **Keterangan** |
| 1. Button Tambah Data | Digunakan untuk membuka form input data. |
| 1. Text Input Kata Kunci | Digunakan untuk mencari data berdasarkan nama sumber data yang dimasukan dalam text |
| 1. Kolom Aksi | Kolom yang digunakan dalam menyimpan aksi untuk baris pada table yang akan di eksekusi. |
| 1. Menu Pagging | Pagging Data jika data yang ditampilkan melebihi batas baris table yang telah ditentukan |

Tabel 3.7 Elemen Form Master Sumber Data



Gambar 3.8 Tampilan Master Mapping Taksonomi

Gambar 3.8 merupakan tampilan dari master mapping taksonomi / kategori / divisi dalam sebuah instansi. Element yang terdapat pada form ini dijelaskan pada table berikut :

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama Element** | **Keterangan** |
| 1. Button Tambah Data | Digunakan untuk membuka form input data. |
| 1. Text Input Kata Kunci | Digunakan untuk mencari data berdasarkan nama mapping taksonomi yang dimasukan dalam text |
| 1. Kolom Aksi | Kolom yang digunakan dalam menyimpan aksi untuk baris pada table yang akan di eksekusi. |
| 1. Menu Pagging | Pagging Data jika data yang ditampilkan melebihi batas baris table yang telah ditentukan |

Tabel 3.8 Element form Master Mapping Taksonomi



Gambar 3.9 Tampilan Master Penanggung Jawab Taksonomi

Gambar 3.9 merupakan tampilan untuk master penangung jawab per taksonomi / divisi / kategori dalam sebuah instansi. Element yang terdapat pada form ini, dijelaskan pada table berikut :

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama Element** | **Keterangan** |
| 1. Button Tambah Data | Digunakan untuk membuka form input data. |
| 1. Text Input Kata Kunci | Digunakan untuk mencari data berdasarkan nama penanggung jawab yang dimasukan dalam text |
| 1. Kolom Aksi | Kolom yang digunakan dalam menyimpan aksi untuk baris pada table yang akan di eksekusi. |
| 1. Menu Pagging | Pagging Data jika data yang ditampilkan melebihi batas baris table yang telah ditentukan |

Tabel 3.9 Element Master Penanggung Jawab Taksonomi



Gambar 3.10 Tampilan Master Keahlian

Gambar 3.10 merupakan tampilan dari master keahlian penanggung jawab / user yang berkompeten pada taksonomi(nya). Element pada form master keahlian dijelaskan pada table berikut :

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama Element** | **Keterangan** |
| 1. Button Tambah Data | Digunakan untuk membuka form input data. |
| 1. Text Input Kata Kunci | Digunakan untuk mencari data berdasarkan nama keahlian yang dimasukan dalam text |
| 1. Kolom Aksi | Kolom yang digunakan dalam menyimpan aksi untuk baris pada table yang akan di eksekusi. |
| 1. Menu Pagging | Pagging Data jika data yang ditampilkan melebihi batas baris table yang telah ditentukan |

Tabel 3.9 Element Master Penanggung Jawab Taksonomi



Gambar 3.11 Tampilan Master Text Blocked

Gambar 3.11 merupakan tampilan master kata – kata yang dilarang tampil pada aplikasi untuk ask the expert. Element yang terdapat pada form ini dijelaskan pada table berikut :

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama Element** | **Keterangan** |
| 1. Button Tambah Data | Digunakan untuk membuka form input data. |
| 1. Text Input Kata Kunci | Digunakan untuk mencari data berdasarkan kata terlarang yang dimasukan dalam text |
| 1. Kolom Aksi | Kolom yang digunakan dalam menyimpan aksi untuk baris pada table yang akan di eksekusi. |
| 1. Menu Pagging | Pagging Data jika data yang ditampilkan melebihi batas baris table yang telah ditentukan |

Tabel 3.11 Element Master Text Blocked

## Hardware Interfaces

Komunikasi yang digunakan pada program ini adalah TCP / IP untuk komunikasi dengan client – server aplikasi, server aplikasi – server database.

# System Features

## Login

* + 1. Description

Ketika aplikasi KMS digunakan untuk pertama kali pada browser, akan muncul tampilan awal berupa form login untuk autentikasi pengguna dan tampilan form berdasarkan role user.

* + 1. Stimulus/Response Sequencesih



Gambar 4.1 Use Case Login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aksi Aktor Reaksi Sistem**  Skenario Normal | | |
| 1. User melakukan login | Sistem menampilkan menu login | |
| 1. User menekan tombol login | Sistem akan mengecek username dan password sesuai yang diinputkan oleh user | |
| **Skenario alternative** | | |
| 1. User belum login | | Modul / menu tidak keluar |
| 1. User belum menginputkan / salah username dan password | | Sistem akan menampilkan pesan bahwa username / password salah / belum terisi |

Tabel 4.1 Skenario Use Case Login

* + 1. Functional Requirements

REQ – 1 : System menyediakan tampilan login

REQ – 2 : System menampilkan pesan jika username dan atau password salah atau tidak ada

REQ – 3 : System menampilkan tampilan utama jika username dan password benar

## Sumber Data

* + 1. Description

Fitur ini digunakan untuk menyimpan asal data dari sebuah ketentuan / peraturan dari eksternal

* + 1. Stimulus / Response Sequences



Gambar 4.2 Use case master sumber data

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aksi Aktor Reaksi Sistem**  **Skenario Normal** | | |
| 1. User menekan menu master sumber data | Sistem menampilkan form master data | |
| 1. User menekan tombol tambah data | Sistem merespon dan menampilkan form input | |
| 1. User memasukan nama sumber data | Sistem menyimpan data | |
| 1. User melakukan edit data pada nama sumber yang dipilih | Sistem menampilkan form edit data pada nama sumber yang dipilih | |
| 1. User melakukan delete data pada nama sumber yang dipilih | Sistem menampilkan pesan konfirmasi data akan dihapus | |
| 1. User melakukan pencarian data dengan menekan tombol filter dengan keyword pada textfile “Kata kunci” | Sistem menampilkan data yang dicari | |
| **Skenario alternative** | | |
| 1. User belum memasukan data kata terlarang saat input data | | Sistem menampilkan pesan bahwa textfield kata terlarang masih kosong |
| 1. User memasukan nama sumber data yang sudah ada pada database | | sistem menampilkan pesan bahwa nama data yang dimasukan sudah ada pada database |

Tabel 4.2 Skenario Use Case Sumber Data

* + 1. Functional Requirements

REQ – 4 : Sistem menampilkan form sumber data

REQ – 5 : Sistem menampilkan form input data

REQ – 6 : Sistem menampilkan pesan nama data sudah ada

REQ – 7 : Sistem menampilkan form edit data

REQ – 8 : Sistem menampilkan pesan konfirmasi hapus data

REQ – 9 : Sistem menghapus data

REQ – 10: Sistem menampilan data yang dicari

## Text Blocked

* + 1. Description

Fitur ini digunakan untuk memfilter kata – kata yang akan di simpan pada database.

* + 1. Stimulus / Response Sequences

Gambar 4.3 Use Case Text Blocked

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aksi Aktor Reaksi Sistem**  **Skenario Normal** | | |
| 1. User menekan menu master Text Blocked | Sistem menampilkan form master text blocked | |
| 1. User menekan tombol tambah data | Sistem merespon dan menampilkan form input | |
| 1. User memasukan kata yang dilarang | Sistem menyimpan data | |
| 1. User melakukan edit data pada kata yang dipilih | Sistem menampilkan form edit data pada kata yang dipilih | |
| 1. User melakukan delete data pada kata yang dipilih | Sistem menampilkan pesan konfirmasi data akan dihapus | |
| 1. User melakukan pencarian data dengan menekan tombol filter dengan keyword pada textfile “Kata kunci” | Sistem menampilkan data yang dicari | |
| **Skenario alternative** | | |
| 1. User belum memasukan data kata terlarang saat input data | | Sistem menampilkan pesan bahwa textfield kata terlarang masih kosong |
| 1. User memasukan kata yang sudah ada pada database | | sistem menampilkan pesan bahwa kata terlarang yang dimasukan sudah ada pada database |

Gambar 4.3 Tabel skenario use case master text blocked

* + 1. Functional Requirements

REQ – 11: Sistem menampilkan form master data text blocked

REQ – 12: Sistem menampilkan form input data

REQ – 13: Sistem menampilkan pesan kata yang dimasukan sudah ada

REQ – 14: Sistem menampilkan Sistem menampilkan form edit data

REQ – 15: Sistem menampilkan pesan konfirmasi hapus data

REQ – 16: Sistem menghapus data

REQ – 17: Sistem menampilan data yang dicari

## Keahlian

* + 1. Description

Fitur ini digunakan untuk menyimpan data keahlian – keahlian yang dimiliki oleh setiap user untuk menjadi penanggung jawab / hak menjawab pada fitur ask the expert.

* + 1. Stimulus/Response Sequences

Gambar 4.4 Use Case Master Keahlian

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aksi Aktor Reaksi Sistem**  **Skenario Normal** | | |
| 1. User menekan menu master keahlian | Sistem menampilkan form master keahlian | |
| 1. User menekan tombol tambah data | Sistem merespon dan menampilkan form input | |
| 1. User memasukan data keahlian baru | Sistem menyimpan data | |
| 1. User melakukan edit data pada nama yang dipilih | Sistem menampilkan form edit data pada nama yang dipilih | |
| 1. User melakukan delete data pada kata yang dipilih | Sistem menampilkan pesan konfirmasi data akan dihapus | |
| 1. User melakukan pencarian data dengan menekan tombol filter dengan keyword pada textfile “Kata kunci” | Sistem menampilkan data yang dicari | |
| **Skenario alternative** | | |
| 1. User belum memasukan data nama pada textfield saat input data baru | | Sistem menampilkan bahwa textfield nama masih kosong |
| 1. User memasukan nama yang sudah ada pada database | | sistem menampilkan pesan bahwa nama yang dimasukan sudah ada pada database |

Gambar 4.4 Tabel skenario use case master keahlian

* + 1. Functional Requirements

REQ – 18: Sistem menampilkan form master keahlian

REQ – 19: Sistem menampilkan form input data

REQ – 20: Sistem menampilkan pesan keahlian yang dimasukan sudah ada

REQ – 21: Sistem menampilkan Sistem menampilkan form edit data

REQ – 22: Sistem menampilkan pesan konfirmasi hapus data

REQ – 23: Sistem menghapus data

REQ – 24: Sistem menampilan data yang dicari

## Mapping Taksonomi

* + 1. Description

Fitur ini digunakan untuk menyimpan data kategori / divisi suatu taksonomi pada sebuah instansi / perusahaan.

* + 1. Stimulus/Response Sequences

Gambar 4.5 Use Case Mapping Taksonomi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aksi Aktor Reaksi Sistem**  **Skenario Normal** | | |
| 1. User menekan menu master mapping keahlian | Sistem menampilkan form master mapping keahlian | |
| 1. User menekan tombol tambah data | Sistem merespon dan menampilkan form input | |
| 1. User memasukan data kategori taksonomi yang dipilih | Sistem menyimpan data | |
| 1. User melakukan edit data pada nama yang dipilih | Sistem menampilkan form edit data pada nama yang dipilih | |
| 1. User melakukan delete data pada nama yang dipilih | Sistem menampilkan pesan konfirmasi data akan dihapus | |
| 1. User melakukan pencarian data dengan menekan tombol filter dengan keyword pada textfile “Kata kunci” | Sistem menampilkan data yang dicari | |
| **Skenario alternative** | | |
| 1. User belum memasukan data nama taksonomi | | Sistem menampilkan pesan bahwa nama taksonomi belum ada |
| 1. User memasukan nama yang sudah ada pada database | | sistem menampilkan pesan bahwa nama yang dimasukan sudah ada pada database |

Gambar 4.5 Tabel skenario use case master keahlian

* + 1. Functional Requirements

REQ – 18: Sistem menampilkan form master mapping taksonomi

REQ – 19: Sistem menampilkan form input data

REQ – 20: Sistem menampilkan pesan nama taksonomi yang dimasukan sudah ada

REQ – 21: Sistem menampilkan Sistem menampilkan form edit data

REQ – 22: Sistem menampilkan pesan konfirmasi hapus data

REQ – 23: Sistem menghapus data

REQ – 24: Sistem menampilan data yang dicari

## Ketentuan Eksternal

* + 1. Description

Fitur ini digunakan untuk menyimpan data ketentuan / kebijakan / peraturan yang berasal dari luar perusahaan dimana fitur ini dapat berpengaruh ke dalam ketentuan internal.

* + 1. Stimulus/Response Sequences



Gambar 4.6 Ketentuan Eksternal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aksi Aktor Reaksi Sistem**  Skenario Normal | | |
| 1. User memilih menu ketentuan eksternal | Sistem menampilkan data ketentuan eksternal | |
| 1. User menekan judul / perihal muntuk melihat detail | System menampilkan detail data ketentuan eksternal | |
| 1. User menekan file yang ada pada form detail | System akan mengambil file untuk di download oleh user | |
| 1. User mencari data ketentuan | System menampilkan data sesuai dengan kata yang dimasukan pada textfield (“kata kunci”) | |
| **Transactional** | | |
| 1. User menekan tombol transactional | System akan menampilkan form transactional untuk ketentuan eksternal | |
| 1. User menekan tombol tambah data pada tab data | Sistem akan menampilkan form untuk menambah data | |
| 1. User memasukan data pada form yang telah disediakan dan menekan button simpan | Sistem menyimpan data | |
| 1. User menekan tab draft | System menampilkan data yang masuk pada status draft | |
| 1. User menekan tombol edit data pada kolom aksi di tab draft | System menampilkan form edit data | |
| 1. User menekan tombol hapus pada kolom aksi di tab draft | System merubah data yang ada didraft dan dipindahkan ke tab trash | |
| 1. User menekan tombol post pada kolom aksi di tab draft | System merubah data yang dipilih dengan status post | |
| 1. User menekan tab verifikasi | System menampilkan data yang masuk pada tab verifikasi | |
| 1. User menekan tombol approve pada kolom aksi di tab verifikasi | System merubah status data yang dipilih menjadi approve | |
| 1. User menekan tombol detail pada kolom aksi di tab verifikasi | System menampilkan detail data yang pilih | |
| 1. User menekan tab publish | System menampilkan data yang harus statusnya publish | |
| 1. User menekan tombol publish pada kolom aksi di tab publish | System merubah status data yang dipilih menjadi publish | |
| 1. User menekan tombol un-Publish pada kolom aksi di tab publish | System merubah status data yang dipilih menjadi non-publish | |
| 1. User menekan tab trash | System menampilkan data yang ada pada status trash | |
| 1. User menekan tombol restore pada kolom aksi sesuai dengan data yang dipilih | System mengembalikan kembali data yang ada pada tab trash ke tab terakhir dihapus | |
| 1. User menekan tombol hapus pada kolom aksi sesuai dengan data yang dipilih | System menghapus data yang dipilih secara permanen | |
| **Skenario alternative** | | |
| 1. Tombol tambah data tidak muncul | | Sistem memvalidasi role user untuk menampilkan tombol tambah data |
| 1. File tidak ada | | Sistem akan menampilkan pesan bahwa file tidak ada |
| Transactional | | |
| 1. No perihal tidak terisi pada saat input data | | System akan menampilkan pesan bahwa no perihal harus di isi |
| 1. Sumber data tidak terisi | | System akan menampilkan pesan bahwa sumber data harus di isi |
| 1. Tanggal berlaku tidak terisi | | System akan menampilkan pesan bahwa tgl berlaku harus di isi |
| 1. Lampiran tidak dengan format yang ditentukan | | System akan menampilkan pesan bahwa format lampiran / file yang akan di upload tidak sesuai. |
| 1. Ukuran file lampiran melebihi batas yang ditentukan | | System akan menampilkan pesan bahwa ukuran file terlalu besar |

Tabel 4.6 Skenario Ketentuan Eksternal

* + 1. Functional Requirements

REQ – 25: Sistem menampilkan form ketentuan eksternal

REQ – 26: Sistem menampilkan data detail ketentuan eksternal

REQ – 27: Sistem menampilkan file download untuk data yang dipilih

REQ – 28: Sistem menampilkan form transactional berupa tab – tab

REQ – 29: Sistem menampilkan form input untuk ketentuan eksternal

* 1. **Ketentuan Internal**
     1. Description

Fitur ini digunakan untuk menyimpan data ketentuan / peraturan yang ruang lingkupnya untuk internal yang biasanya berupa SOP / BPP.

* + 1. Stimulus / Respone Sequences



Gambar 4.7 Ketentuan Internal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aksi Aktor Reaksi Sistem**  Skenario Normal | | |
| 1. User memilih menu ketentuan internal | Sistem menampilkan data ketentuan internal | |
| 1. User menekan judul / perihal muntuk melihat detail | System menampilkan detail data ketentuan internal | |
| 1. User menekan file yang ada pada form detail | System akan mengambil file untuk di download oleh user | |
| 1. User mencari data ketentuan | System menampilkan data sesuai dengan kata yang dimasukan pada textfield (“kata kunci”) | |
| **Transactional** | | |
| 1. User menekan tombol transactional | System akan menampilkan form transactional untuk ketentuan internal | |
| 1. User menekan tombol tambah data pada tab data | Sistem akan menampilkan form untuk menambah data | |
| 1. User memasukan data pada form yang telah disediakan dan menekan button simpan | Sistem menyimpan data | |
| 1. User menekan tab draft | System menampilkan data yang masuk pada status draft | |
| 1. User menekan tombol edit data pada kolom aksi di tab draft | System menampilkan form edit data | |
| 1. User menekan tombol hapus pada kolom aksi di tab draft | System merubah data yang ada didraft dan dipindahkan ke tab trash | |
| 1. User menekan tombol post pada kolom aksi di tab draft | System merubah data yang dipilih dengan status post | |
| 1. User menekan tab verifikasi | System menampilkan data yang masuk pada tab verifikasi | |
| 1. User menekan tombol approve pada kolom aksi di tab verifikasi | System merubah status data yang dipilih menjadi approve | |
| 1. User menekan tombol detail pada kolom aksi di tab verifikasi | System menampilkan detail data yang pilih | |
| 1. User menekan tab publish | System menampilkan data yang harus statusnya publish | |
| 1. User menekan tombol publish pada kolom aksi di tab publish | System merubah status data yang dipilih menjadi publish | |
| 1. User menekan tombol un-Publish pada kolom aksi di tab publish | System merubah status data yang dipilih menjadi non-publish | |
| 1. User menekan tab trash | System menampilkan data yang ada pada status trash | |
| 1. User menekan tombol restore pada kolom aksi sesuai dengan data yang dipilih | System mengembalikan kembali data yang ada pada tab trash ke tab terakhir dihapus | |
| 1. User menekan tombol hapus pada kolom aksi sesuai dengan data yang dipilih | System menghapus data yang dipilih secara permanen | |
| **Skenario alternative** | | |
| 1. Tombol tambah data tidak muncul | | Sistem memvalidasi role user untuk menampilkan tombol tambah data |
| 1. File tidak ada | | Sistem akan menampilkan pesan bahwa file tidak ada |
| Transactional | | |
| 1. No perihal tidak terisi pada saat input data | | System akan menampilkan pesan bahwa no perihal harus di isi |
| 1. Tanggal berlaku tidak terisi | | System akan menampilkan pesan bahwa tgl berlaku harus di isi |
| 1. Lampiran tidak dengan format yang ditentukan | | System akan menampilkan pesan bahwa format lampiran / file yang akan di upload tidak sesuai. |
| 1. Ukuran file lampiran melebihi batas yang ditentukan | | System akan menampilkan pesan bahwa ukuran file terlalu besar |

Tabel 4.7 Skenario Ketentuan Internal

* + 1. Functional Requirements

REQ – 25: Sistem menampilkan form ketentuan Internal

REQ – 26: Sistem menampilkan data detail ketentuan internal

REQ – 27: Sistem menampilkan file download untuk data yang dipilih

REQ – 28: Sistem menampilkan form transactional berupa tab – tab

REQ – 29: Sistem menampilkan form input untuk ketentuan internal

* 1. **Ask The Expert**
     1. Description

Fitur ini digunakan untuk user dalam menanyakan hal – hal yang berkaitan dengan pekerjaan yang tidak bisa dilakukan atau terjadi kendala dalam hal pengerjaan / operasional berdasarkan kategori taksnominya. Penjawab dari sebuah pertanyaan dari user adalah orang – orang / karyawan yang berkompeten dalam bidang / kategori taksonominya.

* + 1. Stimulus / Response Sequences



Gambar 4.4 Ask The Expert

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aksi Aktor Reaksi Sistem**  Skenario Normal | | |
| 1. User memilih menu Ask The Expert | Sistem menampilkan form ask the expert | |
| 1. User menekan judul ask the expert | System menampilkan detail data ask the expert | |
| 1. User menekan file yang ada pada form detail | System akan mengambil file untuk di download oleh user | |
| 1. User mencari data ask the expert | System menampilkan data sesuai dengan kata yang dimasukan pada textfield (“kata kunci”) | |
| **Transactional** | | |
| 1. User menekan tombol transactional | System akan menampilkan form transactional untuk ask the expert | |
| 1. User menekan tombol tambah data pada tab data | Sistem akan menampilkan form untuk menambah data | |
| 1. User memasukan data pada form yang telah disediakan dan menekan button simpan | Sistem menyimpan data | |
| 1. User menekan tab draft | System menampilkan data yang masuk pada status draft | |
| 1. User menekan tombol edit data pada kolom aksi di tab draft | System menampilkan form edit data | |
| 1. User menekan tombol hapus pada kolom aksi di tab draft | System merubah data yang ada didraft dan dipindahkan ke tab trash | |
| 1. User menekan tombol post pada kolom aksi di tab draft | System merubah data yang dipilih dengan status post | |
| 1. User menekan tab verifikasi | System menampilkan data yang masuk pada tab verifikasi | |
| 1. User menekan tombol approve pada kolom aksi di tab verifikasi | System merubah status data yang dipilih menjadi approve | |
| 1. User menekan tombol detail pada kolom aksi di tab verifikasi | System menampilkan detail data yang pilih | |
| 1. User menekan tab jawab | System menampilkan data yang harus statusnya publish | |
| 1. User menekan tombol jawab pada kolom aksi di tab | System menampilkan form untuk menjawab data pertanyaan | |
| 1. User menekan tab trash | System menampilkan data yang ada pada status trash | |
| 1. User menekan tombol restore pada kolom aksi sesuai dengan data yang dipilih | System mengembalikan kembali data yang ada pada tab trash ke tab terakhir dihapus | |
| 1. User menekan tombol hapus pada kolom aksi sesuai dengan data yang dipilih | System menghapus data yang dipilih secara permanen | |
| 1. User memberikan rank pada ask the expert | System akan menghitung rata – rata rank yang diberikan oleh setiap user pada sebuah ask the expert | |
| **Skenario alternative** | | |
| 1. Tombol tambah data tidak muncul | | Sistem memvalidasi role user untuk menampilkan tombol tambah data |
| 1. File tidak ada | | Sistem akan menampilkan pesan bahwa file tidak ada |
| 1. User memberikan lebih dari 1x rank / vote pada ask the expert yang sama | | System akan menampilkan pesan bahwa user tersebut sudah memberikan rank / vote sebelumnya |
| Transactional | | |
| 1. Judul pertanyaan sudah ada | | System akan menampilkan alamat dari sebuah ask the expert berdasarkan pertanyaan yang sudah pernah ada |
| 1. Taksonomi / Kategori dari sebuah pertanyaan belum terisi | | System akan menampilkan pesan bahwa taksonomi / kategori dari pertanyaan belum dipilih |
| 1. Lampiran tidak dengan format yang ditentukan | | System akan menampilkan pesan bahwa format lampiran / file yang akan di upload tidak sesuai. |
| 1. Ukuran file lampiran melebihi batas yang ditentukan | | System akan menampilkan pesan bahwa ukuran file terlalu besar |

Tabel 4.8 Skenario Ask The Expert

* + 1. Functional Requirements

REQ – 30: Sistem menampilkan form ask the expert

REQ – 31: Sistem menampilkan data detail ask the expert yang sudah di jawab

REQ – 32: Sistem menampilkan file download untuk data yang dipilih

REQ – 33: Sistem menampilkan form transactional berupa tab – tab

REQ – 34: Sistem menampilkan form input untuk pertanyaan baru pada ask the expert sesuai dengan kategori taksonominya

REQ – 35: Sistem menampilkan form input jawaban dari sebuah pertanyaan

REQ – 36: Sistem menampilkan hasil rata – rata dari vote / rank pada setiap ask the expert / pertanyaan dalam bentuk bintang

* 1. **Taksonomi**
     1. Description

Fitur yang digunakan dalam pendataan / penyimpanan suatu artikel pengetahuan yang diinputkan oleh user dimana artikel tersebut berguna bagi karyawan / user lain dalam pekerjaan yang terkait.

* + 1. Stimulus / Response Sequence



Gambar 4.5 Taksonomi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aksi Aktor Reaksi Sistem**  Skenario Normal | | |
| 1. User memilih menu taksonomi | Sistem akan menampilkan tampilan taksonomi | |
| 1. User mendownload file | Sistem akan mencari dan menampilkan link download untuk file yang dipilih | |
| 1. User menginput data taksonomi | Sistem akan menampilkan form input data taksonomi | |
| 1. User (penanggung jawab) mengapprove data taksonomi yang masuk | Sistem akan menampilkan data pada form approve | |
| 1. User melakukan vote | Sistem akan menghitung hasil rata2 jumlah vote per judul taksonomi | |
| **Skenario alternative** | | |
| 1. User input data taksonomi baru dengan judul yang sudah ada | | Sistem akan menampilkan link / alamat dari judul yang terkait / sama dengan yang diinput oleh user |
| 1. User (penanggung jawab) melakukan approver diwaktu yang sama | | Sistem akan mengecek siapa yang pertama approve dan menampilkan pesan bahwa data telah di approve sebelumnya pada taksonomi / kategori yang sama |
| 1. User membuka Menu Taksonomi | | Sistem akan menampilkan data – data yang terkait pada bidangnya |
| 1. User malakukan vote lebih dari 1x | | Sistem akan menampilan pesan bahwa vote hanya bisa dilakukan per judul taksonomi dan per user |

Tabel 4.5 Skenario Use Case Taksonomi

* + 1. Functional Requirements

REQ – 37: Sistem menampilkan form taksonomi

REQ – 38: Sistem menampilkan data detail taksonomi

REQ – 39: Sistem menampilkan file download untuk data yang dipilih

REQ – 40: Sistem menampilkan form transactional berupa tab – tab

REQ – 41: Sistem menampilkan form input untuk taksonomi baru

REQ – 43: Sistem menampilkan hasil rata – rata dari vote / rank pada setiap ask the expert / pertanyaan dalam bentuk bintang