

Kontaktloses Liefersystem: Schülerzeitung „theHaps“

Schritt 0: Der Kunde erhält bei Bestellung die Nachricht bitte passend zu bezahlen, er kann auch mehrgeben, die Zulieferer haben jedoch kein Wechselgeld.

Schritt 1: Zulieferer klingelt und legt Zeitung vor die Tür.

Schritt 2: Zulieferer entfernt sich von der Tür.

Variante A:

Schritt 3: Kunde öffnet Tür.

Schritt 4: Zulieferer fordert Kunden auf, das Geld vor die Tür zulegen und die Tür zu schließen.

Schritt 5: Kunde befolgt Anweisungen.

Schritt 6: Zulieferer nimmt Geld und fährt weiter.

Variante B.

Schritt: 3 Kunde öffnet nicht die Tür.

Schritt 4: Zulieferer steckt Zettel mit neuem Liefertermin und Telefonnummer von Lars in den Briefkasten. Und nimmt Zeitung wieder mit.

Schritt 5: Der Kunde hat die Möglichkeit anzurufen und einen alternativen Liefertermin vorzuschlagen, ansonsten gilt der auf dem Zettel mitgeteilte neue Termin.

Schritt 6: Der Kunde wird zum vereinbarten Termin erneut aufgesucht, öffnet er die Tür siehe Variante A, öffnet er nicht die Tür verfällt die Lieferung.