

User Stories:

- Som en nybliven husägare vill jag lära mig mer om elavtal så att jag kan hitta de som passar bäst för mig.
- Som en upptagen användare vill jag att systemet hittar det billigaste avtalet så att jag inte betalar mer än vad jag behöver.
- Som en användare vill jag att systemet skickar notiser om det kommer ett billigare avtal så att jag alltid betalar bäst pris för el.
- Som en användare vill jag att man ska kunna lägga in sitt kort så att systemet automatiskt kan ändra mitt elavtal till de bästa för mig.
- Som en miljömedveten användare vill jag att systemet kan sortera på miljövänligaste elavtalet så att jag kan skydda miljön.
- Som en användare vill jag att systemet kan sortera på närproducerad el så att jag kan bidra till mitt närområde.
- Som en opponerad användare vill jag att man ska kunna lämna omdömen på elavtal så att man hittar det elbolag med bäst kundservice.
- Som en användare vill jag man ska kunna se antalet föregående avbrott så att man enkelt kan hitta ett elbolag som är driftsäkert.
- Som en nybliven husägare vill jag få tydlig information om hur man byter elavtal så att det blir enklare att byta.
- Som en användare med varierande inkomst vill jag kunna filtrera på bindningstid så att man inte binder upp sig längre än nödvändigt.

User Story Map:

User activities

Information

Betalning

User tasks

Lära sig

Jämförelse

Åsikter

Byta elavtal

Release 1

Information om
olika typer av
elavtal

filtrera på
pris

filtrera på
miljövänligaste

Release 2

Information om
byte av elavtal

filtrera på
bindingstid

Lämna
omdömen på
elavtal

filtrera på
antalet avbrott

Release 3

Notiser
med tips

filtrera på
närområde

Lägga in
sitt kort

miro