

## Wireframe användartest 1:

### 1. Hitta problem – se vad som inte funkar

Lite små hitta varuhus alternativ

Kalendern inte super tydlig att den är tryckbar

Inte tydligt att man ska trycka på nästa efter man har valt tid.

Vissa ikoner var lite otydliga (speciellt hjärtat, ingen vi kan lösa men bra för ikea att veta)

### 2. Hitta nya möjligheter då nya insights uppstår

Ändra storleken på hitta varuhus alternativ

Någon rubrik eller text om vad man gör/händer på kalender

Ha nästa knappen utgråad fram tills ett giltigt datum och tid har valts, sedan göra att knappen inte längre är grå.

## Wireframe användartest 2:

### 1. Hitta problem – se vad som inte funkar

Inte tydligt att det fortfarande är boka provtid, någon mer bekräftelse (rubrik).

Kalender inte så tydlig att man klickar

### 2. Hitta nya möjligheter då nya insights uppstår

Lägg till en titel

Lägg till en text som förklarar hur man väljer datum

## Prototyp användartest:

### 1. Hitta problem – se vad som inte funkar

Förvirrande hur länkarna leder från "hitta varuhus".

Känns "opålitligt" att bara ge ut e-mail och telefon.

Lite otydligt med tiderna i kalendern.

### 2. Hitta nya möjligheter då nya insights uppstår

Kanske lägga mer vikt vid undantagstillståndet.

t.ex. kanske highlighta den ursprungliga länken mer.

Kanske någon färg eller extra banner på startsidan.