

**«Правила посещения Детского города профессий «КидБург»
по адресу: город Нур-Султан, ул.Сыганак 16/5. ТЦ Абу-Даби Плаза**

Уважаемые Взрослые!

Детский город профессий «КидБург» (далее – *«Город»*) – это Город, где живут дети. Вход взрослых в Город без сопровождения детей – запрещен.

Мы рекомендуем Вам предоставить ребенку максимальную свободу в выборе профессии и принятии решения о расходовании заработанных средств. Разрешите ему быть самостоятельным. Позвольте себе увидеть мир глазами своего ребенка. Наблюдая, Вы можете открыть в нем качества, которые не замечали раньше, увидеть черты, которые в нем нужно развивать, или напротив, поймете, что нужно скорректировать.

Если ребенок активно вовлечен в жизнь города, скорее всего ему не понадобится Ваша помощь. Если ребенок растерялся, помогите ему сориентироваться: прогуляйтесь вместе с ним по городу, помогите понять основные правила, определите, где находятся важные пункты (туалет, справочное бюро (биржа труда), банк, больница), предложите попробовать одну из профессий.

Настоящие правила посещения Города распространяются на всех, кто находится на территории Города.

Приобретая входной билет, Посетитель (Сопровождающий) соглашается:

- с настоящими правилами посещения Города;
- в целях соблюдения требований закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» на сбор и обработку Администрацией Города его персональных данных, а также персональных данных его ребенка.
- на использование своего изображения (видеозаписи, фото, в том числе в онлайн-видеотрансляции в сети интернет) и изображения сопровождаемого им ребенка, в рамках ст. 145 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если такое изображение было получено Городом во время посещения ими Города.

Город проводит для детей исключительно культурно-развлекательные, развивающие мероприятия в игровой форме и не является организацией образования, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам, а также дошкольной организацией, реализующей общеобразовательные, специальные учебные программы дошкольного воспитания и обучения.

Режим работы Города:

- Понедельник-Четверг, Воскресенье с 10:00 до 20:00, без перерывов и выходных.
- Пятница-Суббота с 10:00 до 22:00, без перерывов и выходных.

Дети в Городе:

- Дети до 7-ми лет находятся в Городе только в сопровождении родителей, либо иных законных представителей, учителей, воспитателей, лиц, уполномоченных из родительского комитета и иных уполномоченных лиц (далее и по всему тексту настоящих правил – «Сопровождающий (-ие)»).
- Дети старше 7-ми лет на усмотрение Сопровождающего могут самостоятельно пребывать в Городе, за исключением организованных групп школьников и воспитанников детских дошкольных учреждений, детских домов, школ-интернатов и иных социальных учреждений, при соблюдении Сопровождающим следующих условий:
 - во время пребывания ребенка в Городе, Сопровождающий должен находиться на территории Торгово-развлекательного центра.
 - сопровождающий обязан обеспечить администраторам Города возможность связи с ним по мобильному телефону, указанному в паспорте (удостоверении) кидбуржанина.
- Организованные группы школьников и воспитанников детских дошкольных учреждений, детских домов, школ-интернатов и иных социальных учреждений, независимо от возраста пребывают в Городе только в сопровождении Сопровождающих.

- Дети до 1,5 лет проходят в Город бесплатно.
- Дети до 4 лет посещают Сказочную поляну, Службу спасения, Школу танцев, Добычу золота, Стройку, Конструкторское бюро, Почту.
- Дети от 4 до 14 лет посещают профессии согласно возрастным ограничениям, указанным на табличках при входе в каждый домик профессий.
- Дети от 14 лет и старше – это взрослые.
- Дети могут выходить за территорию Города только в присутствии Сопровождающих. Возвращение в Город ребенка, вышедшего за его пределы, возможно только при условии приобретения нового билета.
- Поведение Сопровождающих и их детей, находящихся в Городе, не должно мешать третьим лицам, предоставлять угрозу безопасности их жизни и здоровью.
- За преднамеренные противоправные действия, а также за умышленную порчу имущества Города и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, совершенные как Ребенком, так и самим Сопровождающим, последние несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц.
- Дети должны соблюдать правила игры в Городе в соответствии с техникой безопасности, прислушиваться к замечаниям (комментариям) сотрудников Города.
- Многодетные семьи в городе: дети проходят в будние/выходные дни по цене группового билета будний/выходной, при предъявлении документа, подтверждающего многодетность. Сопровождающий оплачивает билеты номиналом «Входной взрослый билет».
- Посетители с ограниченными возможностями в городе: бесплатное посещение города для ребенка и его сопровождающего по четвергам при предъявлении Справки об инвалидности, вне зависимости от степени инвалидности. В остальные дни дети проходят в будние/выходные дни по цене группового билета будний/выходной, при предъявлении Справки об инвалидности, вне зависимости от степени инвалидности. Сопровождающий оплачивает билеты номиналом «Входной взрослый билет».
- Скидка в размере 20 % от стоимости проведения Дня рождения предоставляется для детей с ограниченными возможностями и многодетных семей. Скидка распространяется только на стоимость проведения Дня рождения, не суммируется с другими скидками, в том числе с купонами. Скидка не распространяется на дополнительные услуги.

Администрация Города вправе:

- В случае неадекватного поведения ребенка (при агрессивном поведении ребенка по отношению к другим детям и взрослым, мешает другим детям, создает опасность причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц) передать его Сопровождающему.
- Если ребенка не забрали из Города после окончания времени работы Города (в течение часа) и Сопровождающий не предупредил о причине своей задержки, администрация Города вправе передать ребенка полиции.
- В случае необходимости оказать ребенку первую доврачебную медицинскую помощь и/или вызвать скорую медицинскую помощь, связавшись с Сопровождающим по мобильному телефону.

Администрация Города не несет ответственности:

- За сохранность одежды и другого имущества, оставленного на территории Города.
- За повреждения, нанесенные одежде во время нахождения ребенка в Городе.
- За детей старше 7-ми лет, оставленных на усмотрение Сопровождающего в Городе.
- За несоответствие и неполноту сведений, указанных Сопровождающим в паспорте (удостоверении) кидбуржанина, а именно в отношении следующих сведений: ФИО ребенка и Сопровождающего, возраст ребенка, контактный телефон Сопровождающего.
- Сотрудники Города не осуществляют присмотр, воспитание и уход за детьми независимо от их возраста. Вся ответственность за присмотр, воспитание и уход за ребенком во время его нахождения в Городе возлагается на Сопровождающего.
- Сотрудники Города не несут ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу ребенка, при отсутствии их вины.

Родители в Городе:

- Входят в Город только в сопровождении детей.
- Носят браслеты родителей кидбуржан.
- Разрешают детям быть самостоятельными.
- Помогают детям ориентироваться.
- Наблюдают за детьми в ходе игры.
- Фотографируют (бесплатно).
- Отдыхают в кафе, парке, за пределами Города.
- Могут выходить и возвращаться в Город в течение одного визита при наличии браслета на руке.

Жизнь в Городе:

- Получите паспорт (удостоверение) кидбуржанина, и сертификат на стартовый капитал (при повторном посещении только наличие сертификата).
- Заполните паспорт (удостоверение) кидбуржанина, (ФИО ребенка и Сопровождающего, возраст ребенка, контактный телефон Сопровождающего обязательны для заполнения). При повторном посещении самостоятельно поставьте отметку о пересечении границы на бирже труда.
- Получите сумочку гражданина, храните в ней документы и деньги.
- Обменяйте сертификат на стартовый капитал в банке КидБурга (получите деньги в обмен на квитанцию при повторном посещении).
- Ребенок должен соблюдать правила игры и рекомендации сотрудников Города при участии в игровом процессе.
- Выберите профессию и приступайте к работе.
- Для возможности начала игрового процесса в профессии ребенок перед началом работы должен:
 - Получить деньги в банке КидБурга по сертификату;
 - Для некоторых профессий, указанных при входе в игровой домик, необходимо пройти медицинский осмотр в больнице КидБурга;
 - Для некоторых профессий, указанных при входе в игровой домик, необходимо получить страховой полис КидБурга.

Деньги в городе:

- Выдаются в банке КидБурга по сертификату или квитанции.
- Сдаются при выходе мастеру в обмен на квитанцию.
- Зарабатываются в домиках профессий.
- Тратятся на обучение профессиям, в игровых зонах трат, на сувениры в профи-шопе.

Безопасность:

- Сопровождающий обязан проверить исправность, заряд и наличие денег на счету мобильного телефона (своего и ребенка).
- Сопровождающий обязан проверить корректность указанного номера телефона в паспорте (удостоверении) кидбуржанина.
- Браслет взрослого посетителя обязателен для ношения всеми Сопровождающими и позволяет идентифицировать посетителей, дает возможность повторного входа в течение дня.
- Аптечка есть в каждой игровой зоне кроме туризма и гейм-зоны.
- Внимание! Выход ребенка возможен только в сопровождении Сопровождающего. Предупредите Ребенка об этом! Не предлагайте Ребенку покинуть Город самостоятельно. Предупредите его, если Вы временно покидаете Город.

Нельзя:

- Находиться в Городе в верхней одежде - куртках, плащах, пальто, шубах и т.п.
- Проносить на территорию Города продукты питания и напитки, приобретенные не на территории Города профессий, за исключением диетического и детского питания.
- Приносить на территорию Города животных.
- Курить, включая электронные сигареты.
- Проходить на территорию Города в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Приносить и распивать спиртные напитки.
- Проносить и употреблять наркотические вещества.

- Входить в игровые зоны взрослым (исключения: Сопровождающие детей до 4 лет (Школа Искусств, Ферма, Детский городок, Почта, Конструкторское бюро, Стройка), Сопровождающие детей с ограниченными возможностями (при наличии у Сопровождающего специального бейджа), сотрудники Города).
- Занимать очередь на профессии за своих детей.
- Повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих детей, взрослых.
- Физически контактировать с чужими детьми, физически наказывать своих или чужих детей.
- Проносить средства самообороны, холодное или огнестрельное оружие.
- Делать замечание сотрудникам Города в присутствии детей.
- Пользоваться атрибутикой, предназначенной для детей в формате, не предусмотренном установленными правилами.
- Выносить атрибутику, инвентарь или иные предметы, принадлежащие Городу за пределы Города.
- Деформировать радиодатчик на сумках детей.
- Меняться браслетом с другими взрослыми.

При нарушении Ребенком любого пункта настоящих правил, Администрация вправе передать его Сопровождающему для решения вопроса о прекращении пребывания в Городе.

При нарушении Сопровождающим любого пункта настоящих правил, Администрация вправе принять Решение о прекращении пребывания Сопровождающего в Городе.