

요구사항 No.	SFR-001	요구사항 분류	기능 요구사항																								
요구사항명	모바일 신분증 도입																										
요구사항 상세설명	<div><div><input type="checkbox"/> (개 요) 기존 비대면 신분증 진위확인 대비 편의성·보안성 측면에서 우수한 블록체인 기반의 모바일 신분증 시스템 도입 및 관련 비대면 신원확인 절차 추가 개선</div><div><div><div><div><input type="radio"/> (신분증 유형) 모바일 운전면허증, 모바일 주민등록증</div><div><input type="radio"/> (추가 개선) 모바일 신분증 도입 범위 서비스 대상으로 휴대폰 본인확인^①·본인계좌 1원이체 인증^② 절차 개선</div></div><div><div><div>① (휴대폰 본인확인) IN-APP 방식 적용(NICE API 활용)</div><div>② (본인계좌 1원인증) IN-APP 방식 적용*</div></div><div>* 타기관 본인계좌 정보만 입력한다.</div><div>=> 해당 과정에서 점유 인증(1원이체 송금인 메모 내용 입력값 검증) 외에 실명조회(이름+생년월일) 및 일치 여부 검증이 반드시 수반 되어야 함</div></div></div><div><input type="checkbox"/> (도입 범위) ‘인증/보안’ 하위 메뉴 중 일부 화면 및 온보딩 프로세스 개발(SFR-002, 004) 요건에 해당하는 화면</div></div></div>																										
	<table><tr><th>구분</th><th>메뉴명</th><th>신분증 진위확인</th><th>휴대폰 본인확인</th><th>본인계좌 1원인증</th></tr><tr><td rowspan="2">바이오인증</td><td>바이오인증 등록/재등록</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td>간편 비밀번호 등록/재등록</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td rowspan="2">간편인증</td><td>패턴인증 등록/재등록</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td>디지털OTP 발급/재발급</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr></table>				구분	메뉴명	신분증 진위확인	휴대폰 본인확인	본인계좌 1원인증	바이오인증	바이오인증 등록/재등록	○	○	○	간편 비밀번호 등록/재등록	○	○	○	간편인증	패턴인증 등록/재등록	○	○	○	디지털OTP 발급/재발급	○	○	○
	구분	메뉴명	신분증 진위확인	휴대폰 본인확인	본인계좌 1원인증																						
	바이오인증	바이오인증 등록/재등록	○	○	○																						
		간편 비밀번호 등록/재등록	○	○	○																						
	간편인증	패턴인증 등록/재등록	○	○	○																						
		디지털OTP 발급/재발급	○	○	○																						
	<div><div><input type="checkbox"/> (상 세) 상기 도입 범위에 나열한 대고객 서비스 과정 중 신분증 진위확인 단계에서 고객은 모바일 주민등록증 및 모바일 운전 면허증 중에 하나를 선택하여 비대면 신원확인 수행을 진행</div><div><div><div><input type="radio"/> (연 계) “대한민국 모바일 신분증”(행정안전부) 앱(이하, 연계 앱)과 연계하여 분산신원확인(Decentralized Identity)을 수행</div><div><input type="radio"/> (데이터) 시스템으로부터 획득한 “신분증 이미지”는 이미지 시스템에서 암호화(DRM)하여 저장 및 관리</div></div><div><div>- 기존 신분증 이미지(금융결제원 방식, Web Scraping 방식)와 구별 필요</div></div></div></div>																										
	(선택) 유관부서	- 없음																									

요구사항 No.	SFR-002	요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항명	모바일뱅킹 온보딩 프로세스 개발 및 공통사항		
요구사항 상세설명	<p>I. 모바일뱅킹 온보딩 프로세스 개발</p> <p>○ (개 요) 신규 고객 및 앱 재설치 고객의 원활한 서비스 이용을 위한 온보딩 프로세스(초기 설정 및 안내 절차) 개발</p> <p style="text-align: center;">< 온보딩 프로세스 (재발 전/후 비교 예시) ></p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright; margin-right: 10px;">AS-IS</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 10px; flex-grow: 1;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>앱 (재)설치 및 실행 → 회원가입 (최초 고객) → 아이디 로그인</p> <p>앱 (재)설치 및 실행 → 아이디/비밀번호 찾기 (기존 고객) → 아이디 로그인</p> </div> <div style="width: 10%; text-align: center; writing-mode: vertical-rl;">고객의 서비스 탐색</div> <div style="width: 45%;"> <p>인증수단 등록 (공동인증서 등) → 인증 로그인 완료</p> <p>인증수단 등록 (공동인증서 등) → 인증 로그인 완료</p> </div> </div> </div> </div>		
	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright; margin-right: 10px;">TO-BE</div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 10px; flex-grow: 1;"> <p>앱 (재)설치 및 실행 → 휴대폰 본인확인 → 회원가입 (최초 고객) / SKIP (기존 고객) → 간편 비밀번호 등록 (필수) → 인증 로그인 완료</p> </div> </div>		
	<p>○ (서비스 흐름) "[별첨]온보딩 프로세스 서비스 흐름도" 참조</p> <p>가. 간편인증으로 시작하기(가칭) 기능 개발</p> <p>○ (개 요) 증권금융 뱅킹 Plus(이하 모바일앱) (재)설치 이후, 모바일 앱 실행 시, <u>직전 로그인 기록이 없는 경우에 "간편인증으로 시작 하기" 프로세스 제공</u></p> <p>가-1 Tutorial 화면 출력 조건 및 기능 변경</p> <p>○ (개 요) 모바일앱 설치 후 최초 구동 시에만 출력되는 Tutorial 화면(Slide)을 <u>"직전 로그인 정보"의 존재 여부에 따라</u>, 존재하지 않을 경우에 띄우고, 해당 화면 하단에 2개의 버튼 출력</p>		

- [간편인증으로 시작하기](가칭)

- [로그인 없이 둘러보기]

○ (상 세) 모바일앱 구동 시 “직전 로그인 정보”가 존재하는 경우
에는 Intro 화면 없이 로그인/인증 화면으로 이동 (XXX
참조)

가-2 로그인 없이 둘러보기

○ (개 요) Tutorial 화면에서 [로그인 없이 둘러보기] 버튼 클릭
시 “(구)비로그인 메인화면”으로 이동

○ (상 세)

증권금융 뱅킹 Plus를
간편인증으로 시작하시겠어요?

닫기

간편인증으로 시작하기

- * [닫기] : Bottom Up Pop-Up 종료 및 진입하려 했던 화면 (로그인 필요) 이전의 화면으로 이동
- * [간편인증으로 시작하기] : 클릭 시 “간편인증으로 시작하기” 프로세스 실행

가-③ 간편인증으로 시작하기 상세

○ (개 요) “휴대폰 본인확인”을 시작으로 기존 고객여부를 확인 하고, 최초 고객인 경우 “회원가입” 프로세스를 먼저 진행하고, 이후에 “간편 비밀번호 등록” 프로세스를 필수로 진행하며, “간편 비밀번호 등록” 완료 이후, 생체인증(이하 바이오인증)을 선택적으로 진행한다.

○ (상 세)

1-1단계(휴대폰 본인확인). In-App 방식으로 개발(NICE API 활용)

- 휴대폰 본인확인 관련 정보제공 동의
- 이름·주민등록번호(생년월일+뒤 1자리)·휴대전화정보(이통사, 번호 등)를 입력
- SMS 인증번호 인증
- CI/DI 값을 활용하여, 기존 고객 여부를 판단

1-2단계(클라우드 인증서 본인확인). In-App 방식으로 개발

- 1-1단계 화면 하단에 “휴대폰으로 본인인증 진행이 어려우신가요?”를 출력하고, 이를 클릭하면, 1-1단계 대신에 1-2단계를 진행한다.
- 이름·주민등록번호 입력받고, 본인확인(VID) 검증 수행
- 이름·주민등록번호 정보 및 본인확인(VID) 검증 수행 결과를 토대로 본인확인 및 기존 고객 여부를 판단한다.

2단계(회원가입). 회원가입 관련 약관 동의 진행*

- * 1단계 과정에서 이미 동의한 장표는 생략한다.
- 「**모바일뱅킹 공통환경 개선(‘25.2.28 오픈)**」 때 적용한 “**간편모드**” **회원가입 화면(UI)를 “일반모드”도 그대로 적용**한다.
- 주민등록번호 뒤 6자리*를 입력받은 후 실명확인 진행
 - * 1단계 과정에서 이미 생년월일 및 뒤 1자리를 입력받았기 때문에 해당 이미 입력 받은 내용은 비활성화(Disabled) 처리하여 수정을 방지한다. 또한, 1-2단계를 진행한 경우 불필요하게 주민등록번호를 다시 입력받지 않도록 한다.
- 회원가입 마지막 단계(일반/간편 모두)에서 **[공동인증서] 등록 버튼**을 **삭제**하고, **(필수)간편 비밀번호 등록하기 버튼**을 띄운다.
- * 직전 로그인 정보 변경 없이, 그대로 없는 상태 유지

< 회원가입

회원가입이
완료되었습니다.

1 2 3 4

보다 원활한 서비스 이용을 위해
간편 비밀번호 등록을 진행합니다.

조금만 참아주세요!

휴대폰으로 본인 인증 진행이 어려우신가요?

간편 비밀번호 등록하기

※ 고객이 1, 2단계 완료 이후 앱을 강제로 종료하고 다시 앱을 접속하면, 다시 1-1단계부터 시작한다. 단, 2단계 회원가입을 완료한 경우에는 1단계만 다시 진행한다.

3단계([필수]간편 비밀번호 등록). 기존 “간편 비밀번호 등록” 메뉴와 별개로 온보딩 프로세스 과정에서의 “간편 비밀번호 등록” 절차를 진행하며, 한국증권금융 모바일뱅킹 UI/UX 공통 가이드라

인을 적용

- 이미 1단계에서 본인확인(휴대폰 또는 클라우드 인증서)을 진행 하였으므로, 중복되는 절차(이름·실명확인번호 입력, 휴대폰 본인확인)는 생략한다.

① 개인(신용)정보 수집/이용 동의

② 신분증 진위확인(기존 금융결제원 신분증 진위확인 + [모바일 신분증](#) 택 일)

→ 주민등록증/운전면허증 촬영하기(기존 금융결제원 신분증 진위확인)

→ 모바일 주민등록증 확인하기(신규 모바일 신분증 확인)

→ 모바일 운전면허증 확인하기(신규 모바일 신분증 확인)

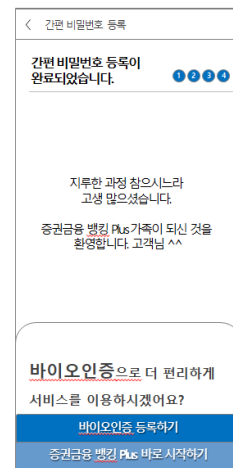
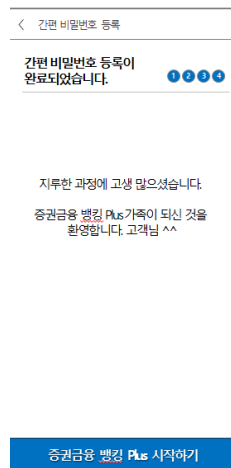
③ 본인계좌 1원이체 인증(IN-APP 방식 적용*)

* 타기관 본인계좌 정보만 입력한다.

=> 해당 과정에서 점유 인증(1원이체 송금인 메모 내용 입력값 검증) 외에 실명조회(이름+생년월일) 및 일치 여부 검증이 반드시 수반 되어야 함

④ 간편 비밀번호(PIN) 6자리를 입력한다.

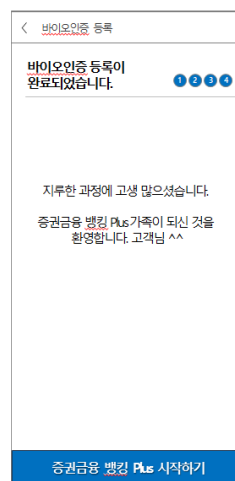
⑤ 완료 화면을 출력하고, 바이오인증이 가능한 단말기인 경우 아래의 Bottom-Up 팝업을 띄우고, 불가능한 경우 [증권금융 뱅킹 Plus 시작하기] 버튼을 띄운다.(직전 로그인 정보를 간편 비밀번호로 갱신)



4단계([선택]바이오인증 등록). 기존 “바이오인증 등록” 메뉴와 별개로 온보딩 프로세스 과정에서의 “바이오인증 등록” 절차를 진행

하며, 한국증권금융 모바일뱅킹 UI/UX 공통 가이드라인을 적용

- 이미 1-3단계에서 본인확인(휴대폰 또는 클라우드 인증서), 신분증 진위확인, 본인계좌 1원이체 인증을 진행하였으므로, 중복되는 절차는 생략한다.
 - 얼굴·지문 등 바이오인증 등록을 진행한다.
 - 완료 화면을 출력하고, [증권금융 뱅킹 Plus 시작하기] 버튼을
- 을 띈다.(직전 로그인 정보를 바이오인증으로 갱신)



3단계-Plan B([필수]타기관 인증서 등록). 휴대폰 본인인증 진행 등의 어려움으로 인해 [간편 비밀번호 등록]을 진행하지 못하는 경우에 본 과정을 진행한다. (회원가입 마지막 단계 하단 버튼 위에 “휴대폰으로 본인인증 진행이 어려우신가요?” 문장을 클릭한 경우)

- 아래 버튼 중 하나를 택일한다.
 - * [타기관 클라우드 공동인증서 등록하기]
 - * [타기관 금융인증서 등록하기]
 - * [아니오. 아이디로 로그인하고 싶어요.]
- 선택한 경로로 이동하고, 타기관 인증서 등록 완료 또는 아이디 로그인 완료 이후에 “직전 로그인 정보”를 갱신한다.

Ⅱ. 공통사항

○ **(개 요)** 모바일뱅킹 개발 모든 요건에 공통적으로 적용하는

	<p>사항을 정리</p> <p>○ (보안키패드 UI 개선) 비밀번호, 주민등록번호 뒷자리 등 민감 정보를 입력하는 경우, 보안키패드 UI를 당사 UI/UX 표준 가이드라인의 컬러 적용 및 “키패드 재배열” 기능 추가</p> <ul style="list-style-type: none"> - 예수금 계좌 비밀번호(4자리) 입력, 간편 비밀번호(PIN) 입력, 클라우드 인증서 비밀번호(PIN) 입력 등 <p>○ (모바일뱅킹 개발 언어) 네이티브(Native) 영역 개발 시, 기술적으로 문제가 없을 경우, 아래의 개발 언어를 우선적으로 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> - (iOS) Swift(1순위) > Objective-C(2순위) - (AOS) Kotlin(1순위) > JAVA(2순위) <p>Ⅲ. UI/UX 디자인 요건</p> <p>○ 당사 UI/UX 표준 가이드라인 적용</p> <ul style="list-style-type: none"> - [디지털솔루션팀]모바일뱅킹_UIUX가이드라인 - [디지털솔루션팀]모바일뱅킹_디자인가이드라인
(선택) 유관부서	<ul style="list-style-type: none"> - 없음

요구사항 No.	SFR-003	요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항명	모바일뱅킹 로그인 프로세스 개선		
요구사항 상세설명	<div><div><div><div><div><div></div><div>로그인</div></div><div>고객님, 오늘도 즐거운 하루되세요</div><div><div><div><div><div></div><div>한국증권금융</div></div><div><div><div><div><div></div><div>로그인</div></div><div><div><div><div><div></div><div>아직 한국증권금융 회원이 아니신가요?</div><div>회원가입</div></div><div><div><div><div><div></div><div>개인고객</div></div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div></div>		

- (상 세) 모바일뱅킹 진입 시, 직전 로그인 6가지* 수단별 인증 화면^⑥으로 바로 이동

* ID/PW, 바이오, 간편, 패턴, 금융인증서, 공동인증서

가-㉠ 직전 로그인 수단 정보가 존재하는 경우

- (개 요) 해당 로그인 수단을 통한 인증화면^③으로 바로 이동
(아이디 로그인은 로그인화면^②으로 이동)

(CASE1) 바로 이동한 인증 화면에서 인증에 성공한 경우 메인화면 (로그인 상태)으로 진입

(CASE2) 직전 로그인 수단 정보가 존재함에도 불구하고, 인증에 실패하는 경우를 대비하여 고객이 [다른 방식으로 로그인]을 선택할 수 있어야 함(또는 의도적으로 인증 과정을 취소할 수 있음)

- 로그인화면^② 참고

(CASE3) 직전 로그인 수단 정보가 존재함에도 불구하고, 인증에 실패하는 경우 및 의도적으로 인증 과정을 취소할 경우에 대비하여 [로그인 없이 둘러보기]를 선택할 수 있어야 함

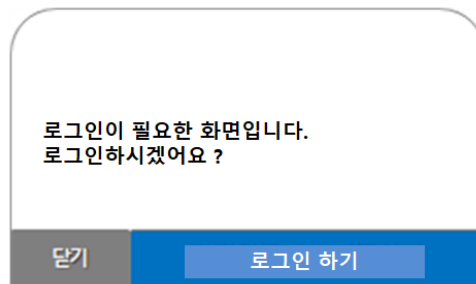
- 현재 로그인화면^② 또는 인증화면^③ 단계에서 [로그인 없이 둘러보기] 버튼 추가

- 로그인 없이 둘러보기 선택 시, 메인화면(비로그인)^①으로 이동

* 공지사항 팝업 미출력, 회원가입 버튼 미노출

가-2 위 CASE3에서 [로그인 없이 둘러보기]를 클릭한 경우

- (개 요) 위 CASE3에서 고객이 [로그인 없이 둘러보기]를 선택하여 **메인화면(비로그인)^①** 화면에 진입한 경우
- (상 세) **메인화면(비로그인)^①**을 이용하는 과정에서의 사용자 여정
 - 이후 로그인이 필요한 화면(이체 화면 등) 진입 시도 시, 아래의 Bottom-Up Pop-Up 팝업을 출력한다.



- * [닫기] : Bottom Up Pop-Up 종료 및 진입하려 했던 화면 (로그인 필요) 이전의 화면으로 이동
- * [로그인 하기] : **인증화면^③**으로 이동
- **메인화면(비로그인)^①** 내 **로그인 버튼** 선택 시, **인증화면^③**으로 진입

(선택)
유관부서

- 없음

요구사항 No.	SFR-004	요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항명	모바일뱅킹 아이디 로그인 사용자의 온보딩 프로세스 개선		
요구사항 상세설명	<p>□ 모바일뱅킹 아이디 로그인 사용자의 온보딩 프로세스 개선</p> <p>○ (개 요) 아이디 로그인 방식을 통해 로그인을 수행한 사용자가 인증수단이 필요한 서비스 화면에 진입한 경우, 편리하게 인증수단을 통한 로그인을 수행할 수 있도록 온보딩 프로세스 개선</p> <p>○ (상 세) “[별첨]온보딩 프로세스 서비스 흐름도” 참조</p> <p>가. 아이디 로그인 방식으로 로그인 시</p> <p>○ (개 요) 메인화면 이동, 공지사항 출력 및 뒤로가기 히스토리 재시작. 인증필요 화면 접속 시, 인증가능 수단 존재여부에 따라 인증등록화면 혹은 로그인화면으로 이동</p> <p>* 뒤로가기 시, 최종화면은 메인화면이되며 이후 뒤로가기 시 앱종료</p> <p>가-㉠ 인증가능한 수단 존재</p> <p>○ (개 요) 인증수단이 필요한 서비스 화면에 진입한 이후, <u>해당 고객이 정상적으로 이용 가능한 인증수단이 존재할 경우에</u> 아래의 Bottom-Up Pop-Up 팝업을 출력</p> <div data-bbox="606 1402 1230 1771" data-label="Image"> </div> <p>* [닫기] : Bottom Up Pop-Up 종료 및 진입하려 했던 화면 (로그인 필요) 이전의 화면으로 이동</p> <p>* [로그인 하기] : 클릭 시 인증화면으로 이동</p>		

- (상 세) '로그인 하기' 버튼확인 후, 인증화면으로 이동 시 6가지 수단의 우선순위대로 출력
* (순서) 바이오, 간편, 패턴, 금융인증서, 공동인증서

가-1-1 인증성공 시

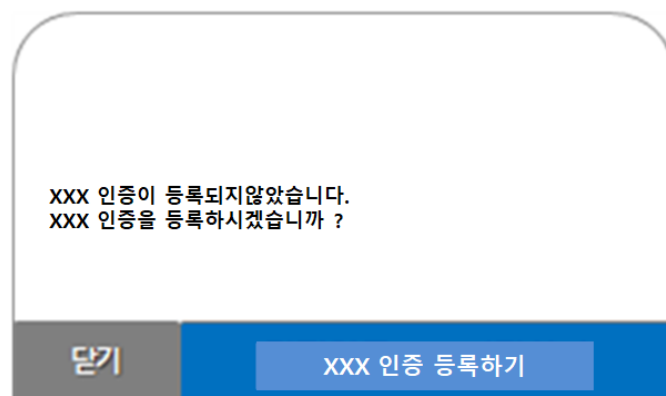
- (개 요) 직전 로그인/인증정보 갱신, 추후 앱 로그인 시 해당 로그인수단의 **인증화면**으로 즉시 이동

가-1-2 인증실패 혹은 인증취소 시

- (개 요) 인증 직전 **로그인화면**으로 이동 후 **로그인 시도 혹은**
다른 방식으로 로그인 선택 수행

○ (상 세)

- 해당 로그인 버튼 선택 시, **인증화면**으로 진입
- 다른 방식으로 로그인 선택 시, 등록되지 않은 인증수단을 선택할 경우 아래의 Bottom-Up Pop-Up 팝업을 출력한다.
등록/발급완료 시 직전 로그인/인증정보 갱신

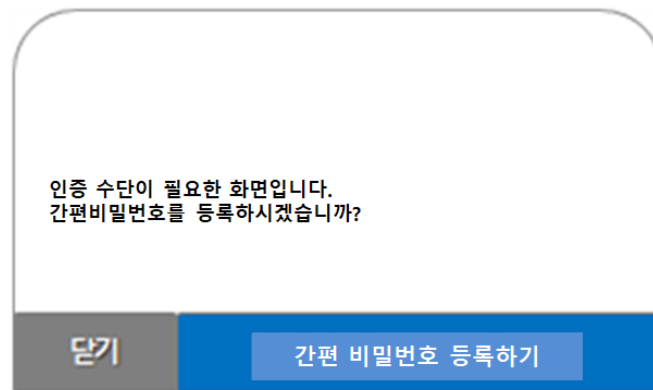


- * [닫기] : Bottom Up Pop-Up 종료 및 진입하려 했던 화면 (로그인 필요) 이전의 화면으로 이동
- * [XXX 인증 등록하기] : 해당인증 등록화면으로 이동

* 클라우드 공동인증서는 [타기관 등록] 버튼 추가 노출

가-2 인증가능한 수단 미존재

- (개 요) 인증수단이 필요한 서비스 화면에 진입한 이후, 해당 고객이 정상적으로 이용 가능한 인증수단이 존재하지 않을 경우, 아래 Bottom-Up Pop-Up 팝업을 출력한다.



- * [닫기] : Bottom Up Pop-Up 종료 및 진입하려 했던 화면 (로그인 필요) 이전의 화면으로 이동
- * [간편 비밀번호 등록하기] : 클릭 시 “간편인증 등록하기” 프로세스 실행

○ (상 세)

1-1단계(휴대폰 본인확인). In-App 방식으로 개발(NICE API 활용)

- 휴대폰 본인확인 관련 정보제공 동의
- 이름·주민등록번호(생년월일+뒤 1자리)·휴대전화정보(이통사, 번호 등)를 입력
- SMS 인증번호 인증
- CI/DI 값을 활용하여, 기존 고객 여부를 판단

1-2단계(클라우드 인증서 본인확인). In-App 방식으로 개발

- 1-1단계 화면 하단에 “휴대폰으로 본인인증 진행이 어려우신가요?”를 출력하고, 이를 클릭하면, 1-1단계 대신에 1-2단계를 진행한다.
- 이름·주민등록번호 입력받고, 본인확인(VID) 검증 수행

- 이름·주민등록번호 정보 및 본인확인(VID) 검증 수행 결과를 토대로 본인확인 및 기존 고객 여부를 판단한다.

2단계([필수]간편 비밀번호 등록). 기존 “간편 비밀번호 등록” 메뉴와 별개로 온보딩 프로세스 과정에서의 “간편 비밀번호 등록” 절차를 진행하며, 한국증권금융 모바일뱅킹 UI/UX 공통 가이드라인을 적용

- 이미 1단계에서 본인확인(휴대폰 또는 클라우드 인증서)을 진행하였으므로, 중복되는 절차(이름·실명확인번호 입력, 휴대폰 본인확인)는 생략한다.

① 개인(신용)정보 수집/이용 동의

② 신분증 진위확인(기존 금융결제원 신분증 진위확인 + [모바일 신분증](#) 택일)

→ 주민등록증/운전면허증 촬영하기(기존 금융결제원 신분증 진위확인)

→ 모바일 주민등록증 확인하기(신규 모바일 신분증 확인)

→ 모바일 운전면허증 확인하기(신규 모바일 신분증 확인)

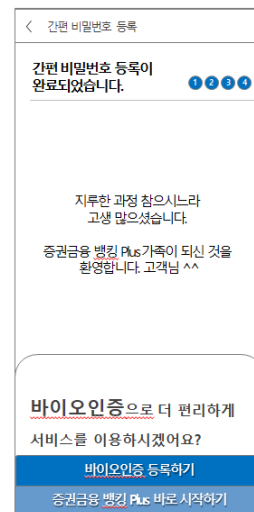
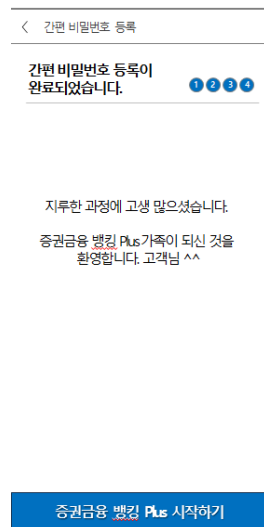
③ 본인계좌 1원이체 인증(IN-APP 방식 적용*)

* 타기관 본인계좌 정보만 입력한다.

=> 해당 과정에서 점유 인증(1원이체 송금인 메모 내용 입력값 검증) 외에 실명조회(이름+생년월일) 및 일치 여부 검증이 반드시 수반 되어야 함

④ 간편 비밀번호(PIN) 6자리를 입력한다.


⑤ 완료 화면을 출력하고, 바이오인증이 가능한 단말기인 경우 아래의 Bottom-Up 팝업을 띄우고, 불가능한 경우 [증권금융 뱅킹 Plus 시작하기] 버튼을 띄운다.(직전 로그인 정보를 간편 비밀번호로 갱신)



3단계([선택]바이오인증 등록). 기존 “바이오인증 등록” 메뉴와 별개로 온보딩 프로세스 과정에서의 “바이오인증 등록” 절차를 진행하며, 한국증권금융 모바일뱅킹 UI/UX 공통 가이드라인을 적용

- 이미 1-3단계에서 본인확인(휴대폰 또는 클라우드 인증서), 신분증 진위확인, 본인계좌 1원이체 인증을 진행하였으므로, 중복되는 절차는 생략한다.
- 얼굴·지문 등 바이오인증 등록을 진행한다.
- 완료 화면을 출력하고, [증권금융 뱅킹 Plus 시작하기] 버튼을 띄운다.(직전 로그인 정보를 바이오인증으로 갱신)

	
(선택) 유관부서	- 없음

요구사항 No.	SFR-005	요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항명	공지사항 팝업 개선 (Bottom-Up 방식)		
요구사항 상세설명	<p><input type="checkbox"/> (개 요) 모바일뱅킹 메인 공지사항 팝업(Bottom-Up 방식)의 가독성 제고를 통한 고객 피로도 해소를 위해 UI/UX 디자인 개선</p> <p><input type="checkbox"/> (상 세)</p> <p style="text-align: center;"><메인 공지팝업(Bottom-Up) 개선안></p>  <p>○ 기존 팝업 UI/UX 수정</p> <p>- 팝업 크기 고정 및 표준화</p>		

	<p>: Bottom-Up 팝업의 높이 및 넓이를 여러 디바이스 호환을 고려하여 고정값 적용 (percentage, vh, vw 등 활용)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 불필요한 여백 (margin, padding) 제거 등 디자인 개선 - 팝업 버튼 개선 <p>: ‘오늘 하루 안보기’ 외 추가 기능 개발 (‘일주일간 안보기’, ‘더 이상 보지 않기’)</p> <p>○ 신규 기능 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공지가 여러 개 노출될 시, carousel 자동 넘기기 기능 개발 (일시 정지 및 재생 버튼 포함) - 모바일뱅킹 특정 화면(공지사항 제외)으로 이동하는 링크 버튼 개발 - 그래픽 이미지 표준 템플릿 기반 공지 개발 <ul style="list-style-type: none"> : ‘전산 작업 공지’에 활용하기 위한 표준 UI 템플릿 개발 * 픽셀 기반 이미지 영역 최소화, Vector graphics (svg 등) 및 CSS (Cascading Style Sheets)를 최대한 활용하여 Font, Background UI 적용
(선택) 유관부서	<ul style="list-style-type: none"> - 없음

요구사항 No.	SFR-006	요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항명	모바일뱅킹 계좌이체 UI/UX 개선		
요구사항 상세설명	<p>□ (개 요) 당사 수시입출식 예수금의 파킹통장 활용 매력도 제고를 위해, 이체 서비스 대상으로 모바일뱅킹 공통 UI/UX 가이드라인 적용을 통한 고객 친화적 사용자 경험 제공</p> <p>○ (상 세)</p> <p>1단계(누구에게 보낼까요?). 고객이 직접 금융기관 로고를 선택하고 계좌번호를 입력^①하거나, 화면 하단의 “자주쓰는 입금계좌” 또는 “최근입금계좌”에서 한 번에 입금계좌정보를 선택한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자주쓰는 입금계좌 목록은 정해진 개수(예시 3개)만을 출력하고, 나머지는 [더보기]버튼을 클릭하면, 팝업을 띄워서 전체 목록을 조회하고 1개를 선택하도록 한다. => 출력 우선순위는 최근에 등록한 것을 우선 출력한다. - 최근입금계좌 목록은 정해진 개수(예시 3개)만을 출력하고, 나머지는 [더보기]버튼을 클릭하면, 팝업을 띄워서 전체목록을 조회하고 1개를 선택하도록 한다. => 단, 전체목록은 최근 비대면(모바일/인터넷) 이체 내역에서 10개 이하만 관리한다. - 금융기관 박스를 누르면, 금융기관 이미지 로고 팝업을 출력한다. 		

< 예수금 이체

누구에게 보낼까요?

금융기관
은행 또는 증권사 선택

계좌번호
계좌번호는 숫자만 입력하세요.

자주 쓰는 입금계좌 [더보기 >](#)

모임동장	국민은행	12345678910	★
어머니	국민은행	12345678910	★
친구	국민은행	12345678910	★

최근 입금계좌 [더보기 >](#)

홍길동	국민은행	12345678910	☆
임지매	국민은행	12345678910	☆
이순신	국민은행	12345678910	☆

금융기관 선택

1 은행 금융투자회사

2

국민은행	신한은행	국민은행
우리은행	하나은행	SC제일

3 선택

2단계(얼마나 보낼까요?). 기본 설정된 증금와이드예수금(대표계좌 => 주계좌=>개설 최근 우선순위) **계좌의 출금가능금액 정보(계좌 비밀번호 입력 없이)를 확인**하고, 이체금액을 입력하게 한다. 빠른 송금을

위해 금액 버튼 4개(5만원, 10만원, 100만원, 전액)를 제공한다.

< 예수금 이체

누구에게 보낼까요?

금융기관
토스뱅크

계좌번호
123

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

< 예수금 이체

얼마나 보낼까요?

출금계좌
증금와이드예수금 101-136-XXXXXXX

이체가능금액 : 100,000,000
예수금 잔액 : 100,000,000
지연이체 예정금액 : 0

ooo 님에게
토스뱅크 12345678910

이체금액
이체금액을 입력하세요.

5만원 10만원 100만원 전액

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

3단계(이체정보 확인 및 이체 추가하기). 입력한 이체정보를 확인 하고, 고객이 원하는 경우 [이체 추가하기] 버튼을 클릭하여 한 번에 여러개 이체를 가능하게 한다.

- 개별 이체정보를 출력하는 카드를 띄운다. 해당 카드에는 아래의 정보를 출력하고, 수정할 수 있다.

	<ul style="list-style-type: none"> * 받는분 메모 : (디폴트값은 고객명) * 내통장 메모 : (디폴트값은 고객명) * 수수료 - 추가 이체는 5개까지 가능하다. - 하단에 버튼은 2개다. * [추가이체], [이체] - [추가이체]를 누르면, 지금까지의 과정이 반복된다. - [이체]를 누르면, 이체정보를 종합하여 보여주되, 다건이체의 경우 총 이체 건수/합계 종합정보를 요약하여 먼저 보여주고, 아래에 개별 이체정보 카드를 Slide 형태로 출력한다. 화면 하단에 [이체하기] 버튼을 출력한다. - [이체하기] 버튼을 누르면, 보이스피싱 등 문진 정보를 필요 시 출력한다. 문진 정보 출력 및 선택(예/아니오 등)이후에 아래의 순서로 진행한다. <ul style="list-style-type: none"> A. 계좌 비밀번호(4자리) 입력 B. OTP 등 보안매체 인증 (보안매체 인증 대상인 경우에 한정, Bottom-Up Pop-Up) C. 전자서명(인증) 수행* * 직전 인증수단에 대한 인증 화면을 바로 띄운다. 바이오/간편인증(간편 비밀번호, 패턴)의 경우 절대로 3개 인증 선택 화면이 나와서는 안된다. 고객이 의도적으로 해당 인증을 취소한 경우에만 [다른 방식으로 인증하기]를 통해 다른 인증수단을 선택하도록 한다. * 전자서명(인증) 수행 시 반드시 부인방지 요건을 충족하기 위해 거래내용에 대해 전자서명을 수행하고, 해당 정보를 DB에 적재한다. <p>※ “문진(예/아니오) => 보안매체 인증 => 전자서명” 과정에서 별도의 화면 진입을 위한 버튼을 구성하지 않아야 함</p>
(선택)	<ul style="list-style-type: none"> - 영업기획부(수시입출식 일반개인예수금)

유관부서	
------	--

요구사항 No.	SFR-007	요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항명	본인계좌 1원이체 인증 프로세스 개선(모바일)		
요구사항 상세설명	<p>□ 서비스 흐름</p> <p>① 개인(신용)정보 수집·이용 동의</p> <p>② 금융기관 선택 및 계좌번호 입력</p> <p>③ 1원 보내기 버튼 클릭</p> <p>가. “실명조회” 계정계 서비스 호출(MCI) 및 이름·생년월일 비교</p> <p>나. “가”단계에서 고객이 본인 명의 계좌번호를 입력하지 않은 경우에 오류(본인 계좌 입력만 가능합니다. 바텀 pop-up) 출력</p> <p>다. “가”단계에서 실명조회 검증 결과가 정상인 경우 “계좌점유 인증” 서비스 호출(MCI) 호출</p> <p>라. “다”단계에서 정상인 경우 세자리 숫자 입력 활성화</p> <p>- “다”단계에서 오류인 경우 오류 팝업 출력(바텀 pop-up) 및 ①번 화면으로 이동(단, 기존 입력정보는 남아있어야 함)</p> <p>마. 세자리 숫자 검증 및 완료</p> <p style="text-align: center;">< (예시) UI 참고 ></p>		

① 계좌번호 입력



② 은행선택(공통)



③ 1원 보내는중 (로딩)



계좌번호 입력후 '1원보내기' 버튼 활성화

④ 3자리 숫자 입력



⑤ 숫자3자리가 일치여부



□ 입 력(INPUT)

- 타금융기관 “로고” 및 “기관명”을 선택하면, 해당 선택에 따른 금융공동망 코드를 계정계에 넘긴다.
- 선택 가능한 타금융기관 목록은 “더존”에서 제공하는 금융기관으로 한정한다.
- **계좌번호***를 입력한다.
* 숫자만 입력 가능
- [1원 보내기]를 클릭한다.

□ 전 문1(실명조회)

- [1원 보내기] 클릭 => “실명조회” 계정계 서비스 호출(MCI)
 - 이때 [고객번호]를 같이 전송하여, 계정계 서비스에서 해당 고객번호의 실명과 생년월일 정보 추출값을 전문 결과값(고객이 입력한 계좌의 계좌주명 및 생년월일)과 일치 여부를 대사한다.

□ 전 문2(계좌점유인증)

- “전 문1(실명조회)” 단계에서 본인 계좌여부 검증 이후에, 1원 송금 전문을 발송한다.
 - 이때 [고객번호]를 같이 전송하여, 계정계 서비스에서 “계좌이체 인증 부정 사용 방지 기능”[SFR-002]을 관리한다.

□ 적용 대상 화면

- 모바일뱅킹 온보딩 프로세스
- 모바일뱅킹 아이디 로그인 사용자 온보딩 프로세스 개선
- 클라우드 공동인증서 발급
- 인증/보안 메뉴 하위 일부 서비스

구분	메뉴명	신분증 진위확인	휴대폰 본인확인	본인계좌 1원인증
바이오인증	바이오인증 등록/재등록	○	○	○
간편인증	간편 비밀번호 등록/재등록	○	○	○
	패턴인증 등록/재등록	○	○	○
보안매체	디지털OTP 발급/재발급	○	○	○

□ 개인(신용)정보 수집·이용 동의 프로세스 개발

- (장 표) 계좌이체인증 본인확인 관련 신규 장표 제정 대응 개발
- (화 면) 계좌이체인증 진행 직전 계좌이체인증 관련 개인(신용) 정보 수집·이용 동의 관련 UI 개발
 - 반드시 관련 장표 내용을 확인하도록 UI/UX 구현
 - 장표 내용을 확인한 경우와 확인하지 않은 경우를 명확히

	<p>구별할 수 있도록 UI/UX 구현</p> <p>※ 오즈리포트 뷰어를 통해 모바일에서 확인 필요</p> <p><input type="checkbox"/> UI/UX 디자인 요건</p> <p>○ 당사 UI/UX 표준 가이드라인 적용</p> <ul style="list-style-type: none"> - [디지털솔루션팀]모바일뱅킹_UIUX가이드라인 - [디지털솔루션팀]모바일뱅킹_디자인가이드라인
(선택) 유관부서	<ul style="list-style-type: none"> - 디지털전략부

요구사항 No.	SFR-008	요구사항 분류	기능 요구사항
요구사항명	본인계좌 1원이체 인증 프로세스 개선(계정계)		
요구사항 상세설명	<p>□ 계좌이체 인증 부정 사용 방지 기능 개발</p> <p>○ (개 요) 고객번호 및 일자 기준으로 하루 20회(변동 가능) 이상 계좌이체 인증을 호출하지 못하도록 카운팅 기능 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> - 카운팅 대상 전문(더즌) : “계좌점유 인증” - 카운팅 기준 : 고객번호, 일자 <p>○ (분리보관/파기) 고객번호 기준 분리보관 및 파기 프로세스 개발</p> <p>○ (상 세) 본 요건 목적을 달성하기 위한 DB 테이블 생성 시 요구조건</p> <ul style="list-style-type: none"> - “계좌이체 인증”을 최초로 호출한 채널 정보(MBS 등)를 저장하는 칼럼 필요 ※ 고객번호 기준 하루 횟수 제한 적용 필요 - 기존 내예탁금찾기 업무에서 제공하는 본인계좌 1원이체 인증 서비스에 영향도 최소화 방향으로 개발(기존 프로그램 복사 후 수정 등 검토) 		
(선택) 유관부서	- 정보보호실		

요구사항 No.	SFR-009	요구사항 분류	기능 요구사항										
요구사항명	모바일뱅킹 클라우드 공동인증서 인증/관리 화면개발												
요구사항 상세설명	<input type="checkbox"/> 클라우드 인증서비스 연결 <ul style="list-style-type: none">- 로그인, 클라우드 공동인증서 발급 및 관리화면 접속 시, 인증서비스 접속상태 확인- 미접속 시, 클라우드 인증서비스 연결화면 출력												
	<div><클라우드 인증서비스 연결절차></div> <table><tr><th>절 차(안)</th><th>비 고</th></tr><tr><td>1. 이름, 생년월일, 전화번호 입력</td><td rowspan="3">- 신규사용자 : 1,2,3 인증 - 기존사용자 : 1,3 인증</td></tr><tr><td>2. 약관동의</td></tr><tr><td>3. SMS인증(2자리 문자 발송)</td></tr></table>			절 차(안)	비 고	1. 이름, 생년월일, 전화번호 입력	- 신규사용자 : 1,2,3 인증 - 기존사용자 : 1,3 인증	2. 약관동의	3. SMS인증(2자리 문자 발송)				
	절 차(안)	비 고											
	1. 이름, 생년월일, 전화번호 입력	- 신규사용자 : 1,2,3 인증 - 기존사용자 : 1,3 인증											
	2. 약관동의												
	3. SMS인증(2자리 문자 발송)												
	* 클라우드 인증서비스 연결 관련 요건 <ul style="list-style-type: none">- 최초 1회만 연결, 해지전까지 이용가능- 등록한 앱에서 30일 이상 미접속 시, 사용자 재인증 후 이용- 기기변경 및 앱 재설치 시 서비스 재연결 후 사용												
	<input type="checkbox"/> 클라우드 공동인증서 로그인(인증서 존재 시)												
	<table><tr><th>절 차(안)</th><th>비 고</th></tr><tr><td>1. 클라우드 인증서 선택</td><td rowspan="2">- 타기관 인증서 등록필요 시, 안내팝업 출력 후 화면진입 불가</td></tr><tr><td>2. 간편비밀번호 입력</td></tr></table>			절 차(안)	비 고	1. 클라우드 인증서 선택	- 타기관 인증서 등록필요 시, 안내팝업 출력 후 화면진입 불가	2. 간편비밀번호 입력					
	절 차(안)	비 고											
1. 클라우드 인증서 선택	- 타기관 인증서 등록필요 시, 안내팝업 출력 후 화면진입 불가												
2. 간편비밀번호 입력													
<input type="checkbox"/> 클라우드 공동인증서 로그인(인증서 미존재 시)													
<table><tr><th>절 차(안)</th><th>비 고</th></tr><tr><td>1. 인증서 없음 표시</td><td rowspan="8"></td></tr><tr><td>2-1. 구.공동인증서 존재 시, ⑤ 클라우드 공동인증서 업로드 프로세스 수행</td></tr><tr><td>2-2. 구.공동인증서 미존재 시, ③ 클라우드 공동인증서 발급/재발급 프로세스 수행</td></tr><tr><td>3. 클라우드 인증서 선택</td></tr><tr><td>4. 간편비밀번호 입력</td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr></table>			절 차(안)	비 고	1. 인증서 없음 표시		2-1. 구.공동인증서 존재 시, ⑤ 클라우드 공동인증서 업로드 프로세스 수행	2-2. 구.공동인증서 미존재 시, ③ 클라우드 공동인증서 발급/재발급 프로세스 수행	3. 클라우드 인증서 선택	4. 간편비밀번호 입력			
절 차(안)	비 고												
1. 인증서 없음 표시													
2-1. 구.공동인증서 존재 시, ⑤ 클라우드 공동인증서 업로드 프로세스 수행													
2-2. 구.공동인증서 미존재 시, ③ 클라우드 공동인증서 발급/재발급 프로세스 수행													
3. 클라우드 인증서 선택													
4. 간편비밀번호 입력													

- 클라우드 공동인증서 메뉴 추가('인증/보안 메인' 화면포함)
 - 메뉴명 : 클라우드 공동인증서(인증/보안 하위, '공동인증서' 상단)
 - 추가메뉴
 - ① 클라우드 공동인증서 안내
 - ② 타기관인증서 등록
 - ③ 클라우드 공동인증서 발급/재발급
 - ④ 클라우드 공동인증서 갱신
 - ⑤ 클라우드 공동인증서 업로드
 - ⑥ 클라우드 공동인증서 다운로드
 - ⑦ 클라우드 공동인증서 관리

- ① 클라우드 공동인증서 안내
 - 클라우드 공동인증서 정의 및 종류 안내문구 추가
 - 화면 하단에 '발급/재발급', '타기관인증서등록' 연결기능 추가

② 타기관인증서 등록

절 차(안)	비 고
1. 본인확인(ID/PW,주민번호)	공동인증서 절차와 동일
2. 예수금 계좌, OTP 비밀번호 인증	
3. 클라우드 인증서 등록	
(1) 인증서 선택	
(2) 간편비밀번호 입력	

③ 클라우드 공동인증서 발급/재발급

절 차(안)		비 고
1. 본인확인(ID/PW) 2. 약관동의, 성명,주민번호 3. 본인확인 추가인증(휴대폰/공동인증서) 4. 신분증 진위확인(모바일 신분증 포함) 5. 본인계좌 1원이체 인증 * InApp API 방식 적용		
7. 간편 비밀번호 등록 - 신규 발급 시 ,빌링 팝업출력		

④ 클라우드 공동인증서 갱신

절 차(안)		비 고
1. 본인확인(ID/PW, 주민등록번호) 2. 예수금 계좌, OTP 비밀번호 인증	공동인증서 절차와 동일	
3. 클라우드 인증서 갱신 (1) 인증서 선택 (2) 간편비밀번호 입력		

⑤ 클라우드 공동인증서 업로드

절 차(안)		비 고
1. 로컬인증서 선택 2. 로컬인증서 비밀번호 입력 3. (클라우드용) 간편비밀번호 입력		

⑥ 클라우드 공동인증서 다운로드

절 차(안)		비 고
1. 클라우드 인증서 선택 2. 클라우드 인증서 비밀번호 입력 3. (로컬용) 비밀번호 입력		

⑦ 클라우드 공동인증서 관리

화면명	비 고
① 인증서 비밀번호 변경	
② 인증서 잠금해제	
③ 인증서 삭제	

⑦-① 인증서 비밀번호 변경

절 차(안)	비 고
1. 클라우드 인증서 선택 2. 클라우드 인증서 기존 비밀번호 입력 3. 클라우드 인증서 신규 비밀번호 입력	

⑦-② 인증서 잠금해제(패스워드 오류횟수 초과 시)

절 차(안)	비 고
1. 해제대상 클라우드 인증서 선택 - 잠금 인증서가 없을 경우, '현재 잠금해제 대상 인증서가 없습니다.' 문구출력 2. 기기인증진행(SMS인증)	




⑦-③ 인증서 삭제

절 차(안)	비 고
1. 클라우드 인증서 선택	

- ☐ 모바일뱅킹 인증화면(로그인, 본인인증 등)에 클라우드 공동인증서 인증방식추가
- 본인인증 시, 타기관 클라우드 공동인증서를 활용가능
- ☐ 공동인증서 등록정보 추가관리(인증서 (재)발급, 타기관등록 시)
- 추가정보 : 발급경로구분(당사/타기관), 인증서 발급기관, 유효기간,

	인증서유형(증권용/범용)
(선택) 유관부서	<ul style="list-style-type: none">- 영업기획부(일반담보대출, 예수금담보대출, 개인예수금)- 우리사주부(우리사주취득자금대출, 우리사주담보대출)- 플랫폼금융부(증권담보대출 알파)- 디지털전략부(인증/보안)- 준법지원부(본인확인(CDD/EDD))

요구사항 No.	SFR-010	요구사항 분류	기능 요구사항																				
요구사항명	모바일뱅킹 공동인증서 인증/관리 기능조정																						
요구사항 상세설명	<div><input type="checkbox"/> 공동인증서 기능 조정<ul style="list-style-type: none">- 공동인증서 (재)발급, 기한 갱신 등 기능 삭제- 모바일뱅킹 인증화면(로그인, 거래인증 등) 유지</div> <div>< 공동인증서 메뉴 조정(안) ></div> <table><tr><th>구 분</th><th>AS-IS</th><th>TO-BE</th></tr><tr><td rowspan="8">메뉴명</td><td>공동인증서 안내</td><td>유지</td></tr><tr><td>타기관인증서 등록</td><td>유지</td></tr><tr><td>인증서발급/재발급<ul style="list-style-type: none">- 인증서발급/재발급- 인증서재발급 사전동의</td><td>삭제</td></tr><tr><td>인증서 가져오기/내보내기<ul style="list-style-type: none">- PC에서 가져오기- 스마트폰에서 가져오기- PC로 내보내기- 스마트폰으로 내보내기</td><td>유지</td></tr><tr><td>인증서관리<ul style="list-style-type: none">- 인증서관리- 인증서갱신</td><td>유지</td></tr><tr><td></td><td>삭제</td></tr><tr><td colspan="2">※ 계도기간('25.11~'26.10) 이후, 공동인증서 기능은 전면 클라우드화 전환예정</td></tr><tr><td colspan="2"><div><input type="checkbox"/> 공동인증서 등록정보 추가관리(타기관등록 시)<ul style="list-style-type: none">- 추가정보 : 발급경로구분(당사/타기관), 인증서 발급기관, 유효기간, 인증서유형(증권용/범용)</div></td></tr></table>			구 분	AS-IS	TO-BE	메뉴명	공동인증서 안내	유지	타기관인증서 등록	유지	인증서발급/재발급 <ul style="list-style-type: none">- 인증서발급/재발급- 인증서재발급 사전동의	삭제	인증서 가져오기/내보내기 <ul style="list-style-type: none">- PC에서 가져오기- 스마트폰에서 가져오기- PC로 내보내기- 스마트폰으로 내보내기	유지	인증서관리 <ul style="list-style-type: none">- 인증서관리- 인증서갱신	유지		삭제	※ 계도기간('25.11~'26.10) 이후, 공동인증서 기능은 전면 클라우드화 전환예정		<div><input type="checkbox"/> 공동인증서 등록정보 추가관리(타기관등록 시)<ul style="list-style-type: none">- 추가정보 : 발급경로구분(당사/타기관), 인증서 발급기관, 유효기간, 인증서유형(증권용/범용)</div>	
	구 분	AS-IS	TO-BE																				
	메뉴명	공동인증서 안내	유지																				
		타기관인증서 등록	유지																				
		인증서발급/재발급 <ul style="list-style-type: none">- 인증서발급/재발급- 인증서재발급 사전동의	삭제																				
		인증서 가져오기/내보내기 <ul style="list-style-type: none">- PC에서 가져오기- 스마트폰에서 가져오기- PC로 내보내기- 스마트폰으로 내보내기	유지																				
		인증서관리 <ul style="list-style-type: none">- 인증서관리- 인증서갱신	유지																				
			삭제																				
		※ 계도기간('25.11~'26.10) 이후, 공동인증서 기능은 전면 클라우드화 전환예정																					
		<div><input type="checkbox"/> 공동인증서 등록정보 추가관리(타기관등록 시)<ul style="list-style-type: none">- 추가정보 : 발급경로구분(당사/타기관), 인증서 발급기관, 유효기간, 인증서유형(증권용/범용)</div>																					
(선택) 유관부서	<div><ul style="list-style-type: none">- 영업기획부(일반담보대출, 예수금담보대출, 개인예수금)- 우리사주부(우리사주취득자금대출, 우리사주담보대출)- 플랫폼금융부(증권담보대출 알파)- 디지털전략부(인증/보안)- 준법지원부(본인확인(CDD/EDD))</div>																						

요구사항 No.	SFR-011	요구사항 분류	기능 요구사항												
요구사항명	인터넷뱅킹 클라우드 공동인증서 인증/관리 화면개발														
요구사항 상세설명	<div> <input type="checkbox"/> 클라우드 인증서비스 연결 <ul style="list-style-type: none"> - 로그인 등 클라우드 인증서비스 실행 시 접속상태 확인 - 미접속 시, 클라우드 인증서비스 연결화면 출력 </div> <div> <div><클라우드 인증서비스 연결절차></div> <table> <tr> <th>절 차(안)</th> <th>비 고</th> </tr> <tr> <td> 1. 이름, 생년월일, 전화번호 입력 2. 약관동의 3. SMS인증(2자리 문자 발송) </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - 신규사용자 : 1,2,3 인증 - 기존사용자 : 1,3 인증 </td> </tr> </table> </div> <div> <input type="checkbox"/> 클라우드 공동인증서 로그인(인증서 존재 시) </div> <div> <table> <tr> <th>절 차(안)</th> <th>비 고</th> </tr> <tr> <td> 1. 클라우드 인증서 선택 2. 간편비밀번호 입력 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - 타기관 인증서 등록필요 시, 안내팝업 출력 후 화면진입 불가 </td> </tr> </table> </div> <div> <input type="checkbox"/> 클라우드 공동인증서 로그인(인증서 미존재 시) </div> <div> <table> <tr> <th>절 차(안)</th> <th>비 고</th> </tr> <tr> <td> 1. 인증서 가져오기 수행 2. 클라우드 인증서 선택 3. 간편비밀번호 입력 </td> <td>  </td> </tr> </table> </div>			절 차(안)	비 고	1. 이름, 생년월일, 전화번호 입력 2. 약관동의 3. SMS인증(2자리 문자 발송)	<ul style="list-style-type: none"> - 신규사용자 : 1,2,3 인증 - 기존사용자 : 1,3 인증 	절 차(안)	비 고	1. 클라우드 인증서 선택 2. 간편비밀번호 입력	<ul style="list-style-type: none"> - 타기관 인증서 등록필요 시, 안내팝업 출력 후 화면진입 불가 	절 차(안)	비 고	1. 인증서 가져오기 수행 2. 클라우드 인증서 선택 3. 간편비밀번호 입력	
	절 차(안)	비 고													
	1. 이름, 생년월일, 전화번호 입력 2. 약관동의 3. SMS인증(2자리 문자 발송)	<ul style="list-style-type: none"> - 신규사용자 : 1,2,3 인증 - 기존사용자 : 1,3 인증 													
	절 차(안)	비 고													
	1. 클라우드 인증서 선택 2. 간편비밀번호 입력	<ul style="list-style-type: none"> - 타기관 인증서 등록필요 시, 안내팝업 출력 후 화면진입 불가 													
절 차(안)	비 고														
1. 인증서 가져오기 수행 2. 클라우드 인증서 선택 3. 간편비밀번호 입력															

□ 클라우드 공동인증서 메뉴 추가

- 메뉴명 : 클라우드 공동인증서(고객서비스 > 인증센터)

- 추가메뉴

① 클라우드 공동인증서란?

② 타기관인증서 등록

③ 클라우드 공동인증서 발급/재발급

④ 클라우드 공동인증서 갱신

⑤ 클라우드 공동인증서 관리

① 클라우드 공동인증서란?

- 클라우드 공동인증서 정의 및 종류 안내문구 추가

- 인증서 발급/재발급, 타기관인증서등록, 갱신 및 관리 연결기능 추가

② 타기관인증서 등록

절 차(안)	비 고
1. 본인확인(ID/PW, 주민등록번호)	공동인증서 절차와 동일
2. 예수금 계좌, 본인확인 추가인증	
3. 클라우드 인증서비스 연결(미연결 시)	코스콤 제공 UI활용
4. 클라우드 인증서 등록	
(1) 인증서 선택	
(2) 간편비밀번호 입력	

③ 클라우드 공동인증서 발급/재발급

절 차(안)	비 고
1. 약관동의 2. 본인확인 3. 비밀번호입력 4. 고객정보입력	공동인증서 절차와 동일
5. 클라우드 인증서비스 연결(미연결 시)	
6. 간편 비밀번호 등록 - 신규 발급일 경우 공동인증서 빌링 팝업 후 완료	코스콤 제공 UI활용

④ 클라우드 공동인증서 갱신

절 차(안)	비 고
1. 본인확인(ID/PW, 주민등록번호) 2. 예수금 계좌, OTP 비밀번호 인증	공동인증서 절차와 동일
3. 클라우드 인증서비스 연결(미연결 시)	
4. 클라우드 인증서 갱신 (1) 인증서 선택 (2) 간편비밀번호 입력	코스콤 제공 UI활용




⑤ 클라우드 공동인증서 관리

- 다운로드, 비밀번호 변경, 삭제, 가져오기 등
- 문구변경 : 현재 사용하고 계신 클라우드 공동인증서를 조회하고 인증서의 비밀번호 변경, 삭제 등을 하실 수 있습니다.

절 차(안)	비 고
1. 클라우드 인증서비스 연결(미연결 시) 2. 클라우드 인증서 관리화면 로드	코스콤 제공 UI활용

□ 인터넷뱅킹 인증화면(로그인, 본인인증 등)에 클라우드 공동인증서 인증방식추가

	<ul style="list-style-type: none"> - 본인인증 시, 타기관 클라우드 공동인증서를 활용가능 <p><input type="checkbox"/> 공동인증서 등록정보 추가관리(인증서 (재)발급, 타기관등록 시)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추가정보 : 발급경로구분(당사/타기관), 인증서 발급기관, 유효기간, 인증서유형(증권용/범용)
<p>(선택) 유관부서</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 영업기획부(일반담보대출, 예수금담보대출, 개인예수금) - 디지털전략부(인증/보안) - 준법지원부(본인확인(CDD/EDD))

요구사항 No.	SFR-012	요구사항 분류	기능 요구사항				
요구사항명	우리사주뱅킹 클라우드 공동인증서 인증/관리 화면개발						
요구사항 상세설명	<div><input type="checkbox"/> 클라우드 인증서비스 연결<ul style="list-style-type: none">- 로그인 등 클라우드 인증서비스 실행 시 접속상태 확인- 미접속 시, 클라우드 인증서비스 연결화면 출력</div> <div><클라우드 인증서비스 연결절차></div> <table><tr><th>절 차(안)</th><th>비 고</th></tr><tr><td>1. 이름, 생년월일, 전화번호 입력 2. 약관동의 3. SMS인증(2자리 문자 발송)</td><td>- 신규사용자 : 1,2,3 인증 - 기존사용자 : 1,3 인증</td></tr></table>			절 차(안)	비 고	1. 이름, 생년월일, 전화번호 입력 2. 약관동의 3. SMS인증(2자리 문자 발송)	- 신규사용자 : 1,2,3 인증 - 기존사용자 : 1,3 인증
	절 차(안)	비 고					
	1. 이름, 생년월일, 전화번호 입력 2. 약관동의 3. SMS인증(2자리 문자 발송)	- 신규사용자 : 1,2,3 인증 - 기존사용자 : 1,3 인증					
	<div><input type="checkbox"/> 클라우드 공동인증서 로그인(인증서 존재 시)</div> <table><tr><th>절 차(안)</th><th>비 고</th></tr><tr><td>1. 클라우드 인증서 선택 2. 간편비밀번호 입력</td><td>- 타기관 인증서 등록필요 시, 안내팝업 출력 후 화면진입 불가</td></tr></table>			절 차(안)	비 고	1. 클라우드 인증서 선택 2. 간편비밀번호 입력	- 타기관 인증서 등록필요 시, 안내팝업 출력 후 화면진입 불가
	절 차(안)	비 고					
1. 클라우드 인증서 선택 2. 간편비밀번호 입력	- 타기관 인증서 등록필요 시, 안내팝업 출력 후 화면진입 불가						
<div><input type="checkbox"/> 클라우드 공동인증서 로그인(인증서 미존재 시)</div> <table><tr><th>절 차(안)</th><th>비 고</th></tr><tr><td>1. 인증서 가져오기 수행 2. 클라우드 인증서 선택 3. 간편비밀번호 입력</td><td><div></div></td></tr></table>			절 차(안)	비 고	1. 인증서 가져오기 수행 2. 클라우드 인증서 선택 3. 간편비밀번호 입력	<div></div>	
절 차(안)	비 고						
1. 인증서 가져오기 수행 2. 클라우드 인증서 선택 3. 간편비밀번호 입력	<div></div>						

□ 클라우드 공동인증서 메뉴 추가

- 메뉴명 : 클라우드 공동인증서(고객서비스 > 인증센터)
- 추가메뉴

- ① 클라우드 공동인증서란?
- ② 타기관인증서 등록
- ③ 클라우드 공동인증서 발급/재발급
- ④ 클라우드 공동인증서 갱신
- ⑤ 클라우드 공동인증서 관리

① 클라우드 공동인증서란?

- 클라우드 공동인증서 정의 및 종류 안내문구 추가
- 인증서 발급/재발급, 타기관인증서등록, 갱신 및 관리 연결기능 추가

② 타기관인증서 등록

절 차(안)	비 고
1. 본인확인(ID/PW, 주민등록번호)	공동인증서 절차와 동일
2. 예수금 계좌, 본인확인 추가인증	
3. 클라우드 인증서비스 연결(미연결 시)	코스콤 제공 UI활용
4. 클라우드 인증서 등록	
(1) 인증서 선택	
(2) 간편비밀번호 입력	

③ 클라우드 공동인증서 발급/재발급

절 차(안)	비 고
1. 약관동의 2. 본인확인 3. 비밀번호입력 4. 고객정보입력	공동인증서 절차와 동일
5. 클라우드 인증서비스 연결(미연결 시)	
6. 간편 비밀번호 등록 - 신규 발급일 경우 공동인증서 빌링 팝업 후 완료	코스콤 제공 UI활용

④ 클라우드 공동인증서 갱신

절 차(안)	비 고
1. 본인확인(ID/PW, 주민등록번호) 2. 예수금 계좌, OTP 비밀번호 인증	공동인증서 절차와 동일
3. 클라우드 인증서비스 연결(미연결 시)	
4. 클라우드 인증서 갱신 (1) 인증서 선택 (2) 간편비밀번호 입력	코스콤 제공 UI활용

⑤ 클라우드 공동인증서 관리

- 다운로드, 비밀번호 변경, 삭제, 가져오기 등
- 문구변경 : 현재 사용하고 계신 클라우드 공동인증서를 조회하고 인증서의 비밀번호 변경, 삭제 등을 하실 수 있습니다.

절 차(안)	비 고
1. 클라우드 인증서비스 연결(미연결 시) 2. 클라우드 인증서 관리화면 로드	코스콤 제공 UI활용

- ☐ 우리사주뱅킹 인증화면(로그인, 본인인증 등)에 클라우드 공동인증서 인증방식추가

	<ul style="list-style-type: none"> - 본인인증 시, 타기관 클라우드 공동인증서를 활용가능 <p><input type="checkbox"/> 공동인증서 등록정보 추가관리(인증서 (재)발급, 타기관등록 시)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 추가정보 : 발급경로구분(당사/타기관), 인증서 발급기관, 유효기간, 인증서유형(증권용/범용)
<p>(선택) 유관부서</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 우리사주부(우리사주취득자금대출, 우리사주담보대출) - 디지털전략부(인증/보안) - 준법지원부(본인확인(CDD/EDD))

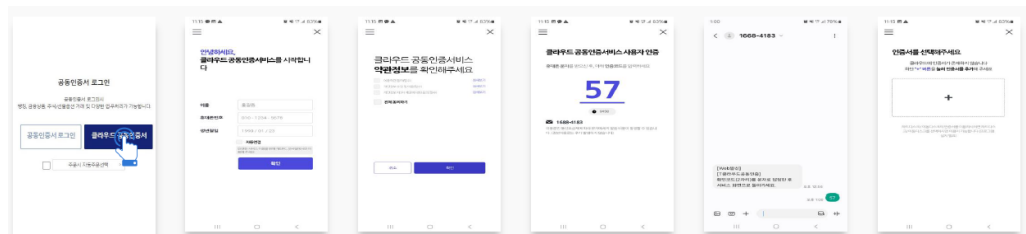
요구사항 No.	SFR-005	요구사항 분류	기능 요구사항											
요구사항명	(3안_웹) 내예약금찾기 APP 클라우드 공동인증서비스 도입													
요구사항 상세설명	<input type="checkbox"/> 내예약금찾기 APP 로그인화면 내 기능/문구 추가													
	<table><tr><th>로컬 공동인증서(유지)</th><th>클라우드 공동인증서(추가)</th></tr><tr><td>본인인증 메인화면 선택항목 - 공동인증서</td><td>본인인증 메인화면 선택항목 - 클라우드 공동인증서</td></tr><tr><td>본인인증 메인화면 하단 - ‘공동인증서를 선택할 경우, 인증서 복사 후 진행이 가능해요.’</td><td>-</td></tr><tr><td>로그인 화면 - 이름 - 주민등록번호(외국인등록번호)</td><td rowspan="4">코스콤 제공 UI활용</td></tr><tr><td>서비스동의 화면 - 모두동의 - (필수)개인(신용)정보 수집·이용 동의 - (필수)해외 출국 정보 조회 동의</td></tr><tr><td>PC에서 공동인증서 가져오기 - 인증번호로 복사하기 - QR코드로 복사하기</td></tr><tr><td>공동인증서 로그인 화면 - 공동인증서 등록관리</td></tr></table>			로컬 공동인증서(유지)	클라우드 공동인증서(추가)	본인인증 메인화면 선택항목 - 공동인증서	본인인증 메인화면 선택항목 - 클라우드 공동인증서	본인인증 메인화면 하단 - ‘공동인증서를 선택할 경우, 인증서 복사 후 진행이 가능해요.’	-	로그인 화면 - 이름 - 주민등록번호(외국인등록번호)	코스콤 제공 UI활용	서비스동의 화면 - 모두동의 - (필수)개인(신용)정보 수집·이용 동의 - (필수)해외 출국 정보 조회 동의	PC에서 공동인증서 가져오기 - 인증번호로 복사하기 - QR코드로 복사하기	공동인증서 로그인 화면 - 공동인증서 등록관리
	로컬 공동인증서(유지)	클라우드 공동인증서(추가)												
	본인인증 메인화면 선택항목 - 공동인증서	본인인증 메인화면 선택항목 - 클라우드 공동인증서												
	본인인증 메인화면 하단 - ‘공동인증서를 선택할 경우, 인증서 복사 후 진행이 가능해요.’	-												
	로그인 화면 - 이름 - 주민등록번호(외국인등록번호)	코스콤 제공 UI활용												
	서비스동의 화면 - 모두동의 - (필수)개인(신용)정보 수집·이용 동의 - (필수)해외 출국 정보 조회 동의													
	PC에서 공동인증서 가져오기 - 인증번호로 복사하기 - QR코드로 복사하기													
	공동인증서 로그인 화면 - 공동인증서 등록관리													

□ 클라우드 인증서비스 연결

- 로그인 시, 인증서비스 접속상태 확인
- 인증서비스 미접속 시, 클라우드 인증서비스 연결화면 출력

절 차(안)	비 고
1. 이름, 생년월일, 전화번호 입력 2. 약관동의 3. SMS인증(2자리 문자 발송)	- 신규사용자 : 1,2,3 인증 - 기존사용자 : 1,3 인증

※ [참고] 코스콤 제공 UI



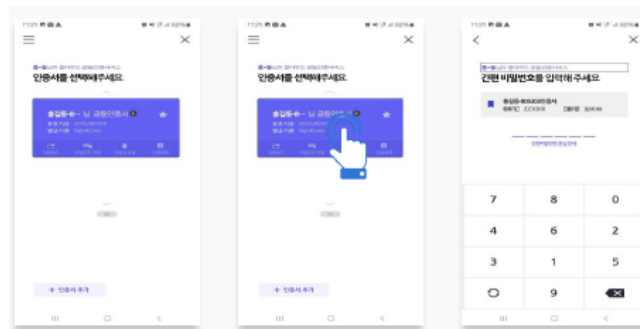
* 클라우드 인증서비스 연결 관련 요건

- 최초 1회만 연결, 해지전까지 이용가능
- 등록한 앱에서 30일 이상 미접속 시, 사용자 재인증 후 이용
- 기기변경 및 앱 재설치 시 서비스 재연결 후 사용

□ 클라우드 공동인증서 로그인(인증서 존재 시)

절 차(안)	비 고
1. 클라우드 인증서 선택 2. 간편비밀번호 입력	

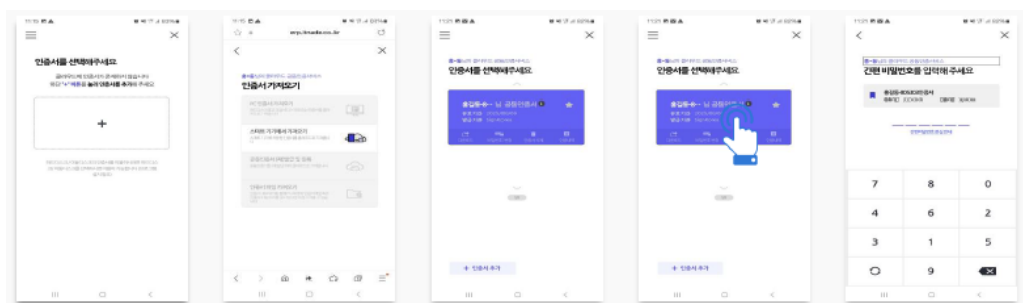
※ [참고] 코스콤 제공 UI



□ 클라우드 공동인증서 로그인(인증서 **미존재** 시)

절 차(안)	비 고
1. 인증서 스마트기기에서 가져오기 2. 인증서 업로드 3. 클라우드 인증서 선택 4. 간편비밀번호 입력	

※ [참고] 코스콤 제공 UI

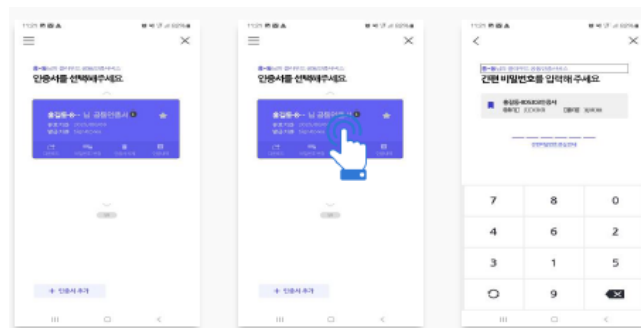


□ 클라우드 공동인증서 전자서명 수단 추가

- 입금, 제증명서* 발급, 개인(신용)정보 이용 제공이력 통지신청
- * 금융소득원천징수명세서, 투자자예탁금 등 지급내역서

절 차(안)	비 고
1. 클라우드 인증서 선택 2. 간편비밀번호 입력	

※ [참고] 코스콤 제공 UI



☐ 안내문구 변경(경로 : 문의 > 자주하는질문 > ‘본인인증’ 탭)

AS-IS	TO-BE
답변드려요. 회원가입 없이 <u>공동인증서, 금융인증서, 간편인증서</u> ~ 이하 생략 ~	답변드려요. 회원가입 없이 <u>(클라우드)공동인증서, 금융인증서, 간편인증서</u> ~ 이하 생략 ~

(선택)
유관부서

- 자본시장금융부(내예탁금찾기 APP)
- 우리사주부(우리사주뱅킹)
- 디지털전략부(인증/보안)
- 준법지원부(본인확인(CDD/EDD))

붙임 1

채널별 공동인증서 운영 방안

채널	구분	계도 기간(`25.11.1 ~ `26.10.31)		전면 시행(`26.11.1 ~)	
		인증서	서비스	인증서	서비스
모바일 뱅킹	구.공동인증서	· 개인(증권용), 개인(범용)	· 로그인, 거래인증 · 인증서 복사(PC↔스마트폰)	· 모든 인증서 이용 불가	· 모든 서비스 이용 불가
	클라우드 인증서	· 개인(증권용), 개인(범용)	· 로그인, 거래인증 · 인증서 발급/재발급 · 타기관 인증서 등록 · 인증서 클라우드 등록 · 인증서 유효기간 갱신	· 개인(증권용), 개인(범용)	· 로그인, 거래인증 · 인증서 발급/재발급 · 타기관 인증서 등록 · 인증서 클라우드 등록 · 인증서 유효기간 갱신
인터넷 뱅킹	구.공동인증서	· 개인(증권용), 개인(범용)	· 로그인, 거래인증	· 모든 인증서 이용 불가	· 모든 서비스 이용 불가
		· 법인(증권용), 법인(범용)	· 기존 서비스 유지	· 법인(증권용), 법인(범용)	· 기존 서비스 유지
	클라우드 인증서	· 개인(증권용), 개인(범용)	· 로그인, 거래인증 · 인증서 발급/재발급 · 타기관 인증서 등록 · 인증서 클라우드 등록 · 인증서 유효기간 갱신	· 개인(증권용), 개인(범용)	· 로그인, 거래인증 · 인증서 발급/재발급 · 타기관 인증서 등록 · 인증서 클라우드 등록 · 인증서 유효기간 갱신
우리사주 뱅킹	구.공동인증서	· 개인(증권용), 개인(범용)	· 로그인, 거래인증 · 인증서 복사(PC↔스마트폰)	· 모든 인증서 이용 불가	· 모든 서비스 이용 불가
		· 법인(증권용), 법인(범용)	· 기존 서비스 유지	· 법인(증권용), 법인(범용)	· 기존 서비스 유지
	클라우드 인증서	· 개인(증권용), 개인(범용)	· 로그인, 거래인증 · 인증서 발급/재발급 · 타기관 인증서 등록 · 인증서 클라우드 등록 · 인증서 유효기간 갱신	· 개인(증권용), 개인(범용)	· 로그인, 거래인증 · 인증서 발급/재발급 · 타기관 인증서 등록 · 인증서 클라우드 등록 · 인증서 유효기간 갱신
내예타금 찾기	구.공동인증서	· 개인(증권용), 개인(범용)	· 로그인, 거래인증 · 인증서 복사(PC↔스마트폰)	· 모든 인증서 이용 불가	· 모든 서비스 이용 불가
	클라우드 인증서	· 개인(증권용), 개인(범용)	· 로그인, 거래인증	· 개인(증권용), 개인(범용)	· 로그인, 거래인증