

Ärendehanteringssystem - Brainstorm

DotNetFund21

Exercise 5



Kund



Ärende



Utförare

Processförlopp

Kund lägger ärende

Utförare plockar upp och utför ärende

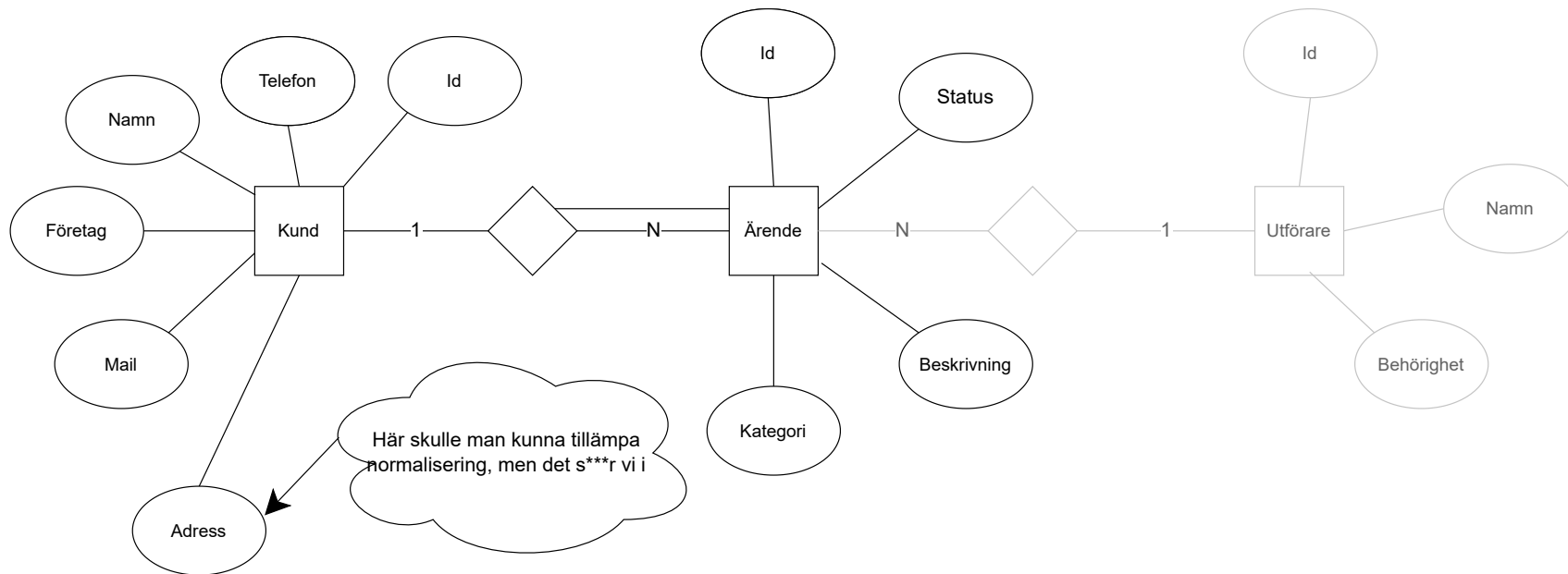
Utf. slutför ärende

Ärende
Status {inlämnat, påbörjat, klart, parkerat }
Kund id
Utförare id

Ärendekategori
Klient
Server
Nätverk
Databas

Status
ej påbörjad
Pågående
Avslutad
Pausad

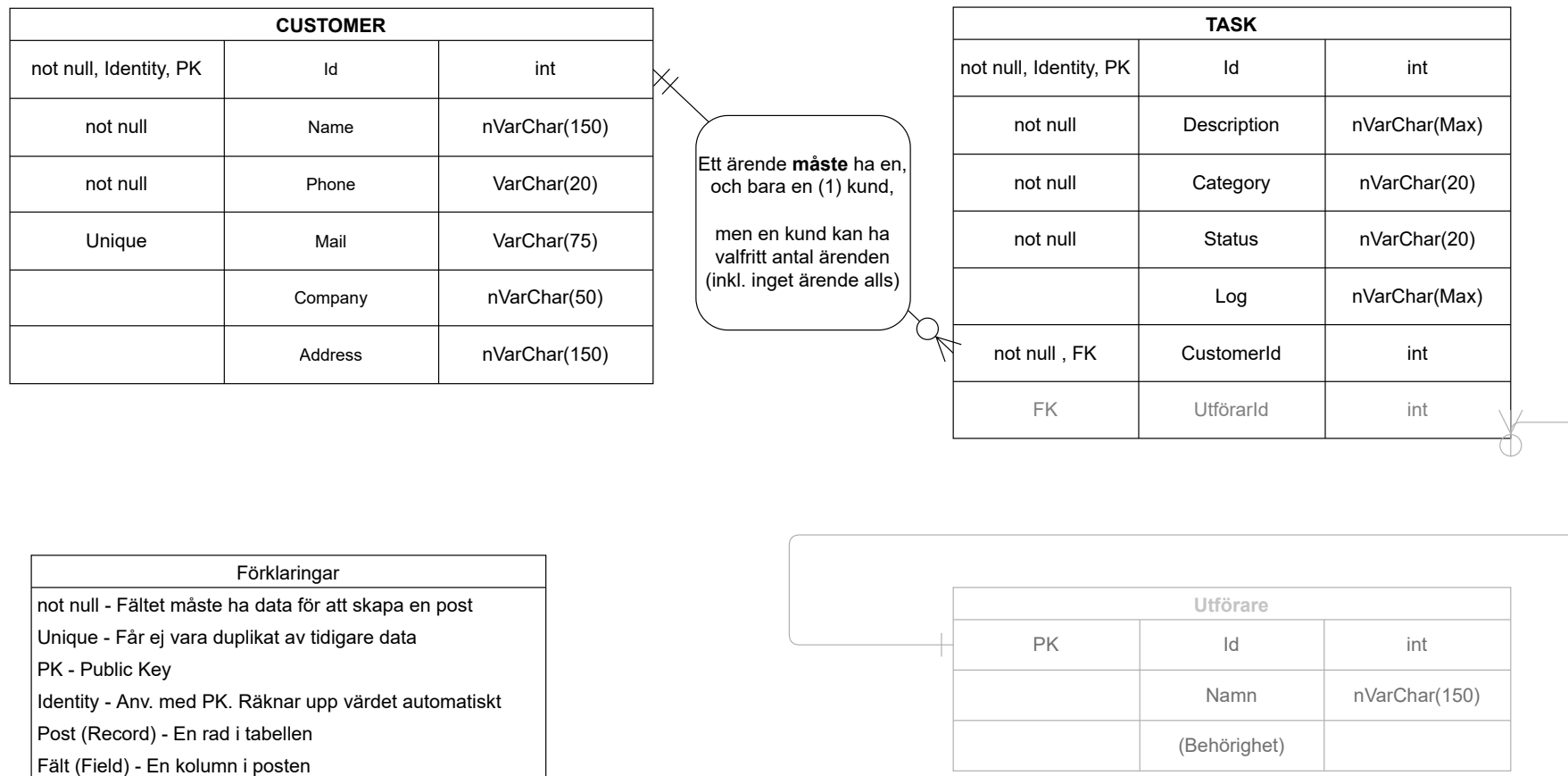
Behörigheter
Klient
Software
Hardware



Ärendehanteringssystem

ER-Modellering

Med sikte på MS (Transact) SQL



```
DROP TABLE TASK
DROP TABLE CUSTOMER
```

```
CREATE TABLE CUSTOMER (
  Id int not null identity primary key,
  Name nVarChar(150) not null,
  Phone nVarChar(20) not null,
  Mail nVarChar(75) unique,
  Company nVarChar(50),
  Address nVarChar(150)
)
```

```
GO
```

```
CREATE TABLE TASK (
  Id int not null identity primary key,
  Description nVarChar(max) not null,
  Category nVarChar(20) not null,
  Status nVarChar(20) not null,
  CustomerId int not null references CUSTOMER (Id)
)
```

DROP och CREATE-satserna skapar tabeller

DECLARE-satserna är ENBART för att testa.

IF-satserna skyddar INSERT-satserna från att försöka duplicera rader

INSERT-satserna är det vi flyttar över till C#-koden

```
DECLARE @CustomerName nVarChar(150) SET @CustomerName = 'Staffan Simmons'
DECLARE @CustomerPhone nVarChar(20) SET @CustomerPhone = '46701111111'
DECLARE @CustomerMail nVarChar(150) SET @CustomerMail = 'mailStaffan@domain.com'
DECLARE @CustomerCompany nVarChar(50) SET @CustomerCompany = 'Bolaget AB'
DECLARE @CustomerAddress nVarChar(150) SET @CustomerAddress = 'Systemg 40, 123 45 Svingelsta'
IF NOT EXISTS (SELECT Id FROM CUSTOMER WHERE Name = @CustomerName) INSERT INTO CUSTOMER (Name, Phone, Mail, Company, Address) VALUES (@CustomerName , @CustomerPhone, @CustomerMail , @CustomerCompany , @CustomerAddress )
```

```
DECLARE @TaskStatus nVarChar(20) SET @TaskStatus = 'Paused'
DECLARE @TaskCustomerId nVarChar(20) SET @TaskCustomerId = '1'
DECLARE @TaskCategory nVarChar(20) SET @TaskCategory = 'Client'
DECLARE @TaskDescription nVarChar(max) SET @TaskDescription = 'Beskrivning av ärendet'
IF NOT EXISTS (SELECT CustomerId, Category FROM TASK WHERE Id = @TaskCustomerId AND Category = @TaskCategory) INSERT INTO TASK (Description, Category, Status, CustomerId) VALUES (@TaskDescription , @TaskCategory , @TaskStatus , @TaskCustomerId)
```